

## **Smlouva o zajištění konference**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jako „smlouva“)

### **Poskytovatel:**

**HP TRONIC s r.o.**


sídlo Prštné Kútiky 637, Zlín 76001

Jednající Ing. Daniel Večeřa, na základě plné moci Ing. Michal Vala, obchodní a marketingový ředitel

IČ: 603 234 18,

DIČ: CZ60323418

Spis. zn.: C 38954 vedená u KS v Brně

Bankovní spojení: 

(dále jen „poskytovatel“)

a

### **Objednatel:**

**Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava**

**Fakulta elektrotechniky a informatiky**

se sídlem: 17. listopadu 15/2172, 708 33 Ostrava-Poruba

jednající: prof. Ing. Pavlem Brandštetterem, CSc, děkan

IČ: 61989100


DIČ: CZ61989100

veřejná vysoká škola dle zákona č. 111/1998 Sb., nezapisuje se do obchodního rejstříku je plátcem DPH

(dále jako „VŠB-TUO“ či „objednatel“)

### **I.**

#### **Účel a předmět smlouvy**

1. Účelem této smlouvy je zajištění konferenčního sálu, ubytování a cateringu pro účely konání konference FELAPO 2018, kterou pořádá Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava, za podmínek dále stanovených v této smlouvě.
2. Za podmínek uvedených níže poskytovatel dodá a předá objednateli předmět plnění (službu) a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou úplatu (cenu služby).
3. Předmětem plnění je:
  - a) Zajištění konferenčního sálu pro 80 osob na 1 den
  - b) Zajištění 6 jednacích místností pro 15 účastníků na 2 dny
  - c) Zajištění ubytování pro účastníky konference (max 75 osob)
  - d) Zajištění cateringu pro max. 75 osob
4. Předmět plnění bude realizován za podmínek sjednaných v této smlouvě a na základě potvrzené objednávky ze dne . 

## II.

### Termín akce, počet účastníků

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 1. Termín konání akce :                        | 22. – 24. 5. 2018 |
| Předpokládaný počet účastníků:                 | 75                |
| Počátek stravování (první podávané jídlo):     | Večeře            |
| Ukončení stravování (poslední podávané jídlo): | Oběd              |
2. Místem předání služby je místo konání konference.

## III.

### Cena a platební podmínky

- Cena na jednoho účastníka akce a noc je stanovena podle typu a obsazenosti pokoje na osobu/noc:  
Dvoulůžkový STANDARD 1 275,- Kč bez DPH, DPH: 15 %, 1 466,- Kč s DPH,  
Jednolůžkový STANDARD 2 165,- Kč bez DPH, DPH: 15 %, 2 490,- Kč s DPH,  
Dvoulůžkový SUITE 1 484,- Kč bez DPH, DPH: 15 %, 1 707,- Kč s DPH,  
Jednolůžkový SUITE 2 517,- Kč bez DPH, DPH: 15 %, 2 895,- Kč s DPH,  
Dvoulůžkový SUITE SPA 2 198,- Kč bez DPH, DPH: 15 %, 2 525,- Kč s DPH,  
Jednolůžkový SUITE SPA 3 413,- Kč bez DPH, DPH: 15 %, 3 924,- Kč s DPH  
Oběd 210,- Kč bez DPH/osoba, DPH: 15 %, 242,-Kč s DPH/osoba,  
večeře 350,- Kč bez DPH/osoba, DPH: 15 %, 403,- Kč s DPH/osoba,  
coffeebreak 90,- Kč bez DPH/osoba, DPH: 15 %, 104,- Kč s DPH/osoba,  
druhá večeře 230,- Kč bez DPH/osoba, DPH: 15 %, 265,- Kč s DPH/osoba.  
Pronájem sálu pro 80 osob/den: 8 000,- Kč bez DPH/den, DPH: 21%. 9 680,- Kč s DPH/den,  
Pronájem sálu pro 15 osob/den: 2 667,- Kč bez DPH/den, DPH: 21%. 3 227,- Kč s DPH/den.
- Cena služby bude fakturována dle skutečného počtu zúčastněných na konferenci a dle skutečného počtu ubytovaných osob. Předpokládaný počet osob činí 75 osob. V případě navýšení počtu osob jim bude cena za služby účtována ve stejné výši, která je uvedena v bodě 1.
- Výše ceny byla poskytovatelem předložena jako nabídková cena a v této výši byla akceptována objednatelem.
- Sjednaná cena je cena nejvýše přípustná, kterou je možno překročit pouze v případě změny – zvýšení sazby DPH, a to tak, že poskytovatel připočítá ke sjednané ceně bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- Do sjednané ceny jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele na dodání služby včetně nákladů na dopravu, mzdy, obsluha apod.
- Cena služby bude uhrazena objednatelem na základě zálohové faktury ve výši 70% z předpokládané celkové částky 399.178 Kč, to znamená zálohu ve výši 323.018 Kč na základě nabídky ze dne 29.1.2018 dle Přílohy č. 1 a potvrzené objednávky z 31.1.2018 dle Přílohy č. 2.

7. Fakturace celé konference proběhne na základě faktury – daňového dokladu obsahujícího všechny náležitosti daňového a účetního dokladu dle platných právních předpisů a dle skutečnosti realizované v rámci konference. Kompletní vyúčtování a vystavení faktury proběhne po dokončení služby. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů od převzetí faktury objednatelem.
8. Úhrada faktury bude provedena bezhotovostně z účtu objednatele na účet poskytovatele uvedený ve smlouvě. Nebude-li faktura obsahovat některé náležitosti nebo bude chybně vyúčtována cena či nesprávně vyplněn název objednatele, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé straně bez zaplacení k provedení opravy.
9. Ve vrácené faktuře vyznačí objednavatel důvod vrácení. Druhá strana provede opravu a vystaví novou fakturu. Vrátil-li objednatel fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží ode dne doručení nově vystavené faktury.

#### IV.

##### **Odpovědnost za vady**

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě vady – dodání služby poskytovatelem v kvalitě, která neodpovídá předmětu smlouvy a nabídce podané poskytovatelem, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli její bezplatné odstranění ve lhůtě, kterou objednatel poskytovateli za tímto účelem stanoví, aby byl dodržen předmět a účel smlouvy. Objednatel má vůči dodavateli dále následující práva z odpovědnosti za vady:
  - a) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad,
  - b) právo na odstoupení od smlouvy, pokud jsou vady takového charakteru, že stěžují či dokonce brání naplnění účelu a předmětu smlouvy,
  - c) právo na náhradu nákladů na odstranění vad v případě, kdy si objednatel vady odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osobu.
2. Uplatnění nároku na odstranění vad musí být provedeno písemně neprodleně po jejich zjištění. Poskytovatel se zavazuje odstranit případné vady bez zbytečného odkladu po jejich uplatnění objednatelem. O předmětu vady a dalších okolnostech sepiší strany zápis, který obě strany potvrdí.
3. V případě, kdy budou poskytovatelem odstraněny vady, za které dle této smlouvy poskytovatel neručí, objednatel mu následně uhradí vzniklé náklady do 30 dnů od jejich písemného uplatnění poskytovatelem.

#### V.

##### **Náhrady škod**

1. Veškeré škody na majetku způsobené účastníky konference budou hrazeny v souladu s občanskoprávními, resp. pracovněprávními předpisy.
2. Poskytovatel je povinen pojistit objekt proti živelným událostem a dále odpovídá podle občanského zákoníku za škody na vnesených věcech ubytovaného, pokud tyto věci byly uloženy ve vyhrazených prostorách určených k odložení těchto věcí a řádně uzamčeny a pokud došlo k násilnému překonání tohoto zabezpečení.

## VI.

### Ukončení smlouvy

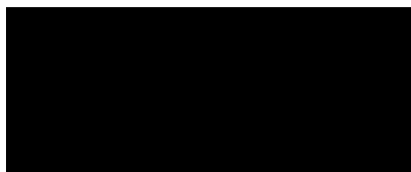
1. V případě podstatného porušení smluvních povinností dle této smlouvy poskytovatelem je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a požadovat po poskytovateli náhradu vzniklé škody. Podstatným porušením ve smyslu předchozí věty se rozumí především nedodržení dohodnutého předmětu plnění a nedodržení doby plnění.
2. Odstoupení je třeba provést v písemné formě a je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením se smlouva od počátku ruší, nejsou jím však dotčena ustanovení smlouvy, pokud z jejich povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od smlouvy.

## VII.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních a vznikla dohodou o celém jejím obsahu a nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
2. Měnit nebo doplňovat znění této smlouvy lze jen formou písemných dodatků, které budou platné a účinné jen, budou-li potvrzeny a podepsány zmocněnými zástupci obou stran.
3. Všechny případné spory, které by mezi poskytovatelem a objednatelem během realizace této smlouvy vznikly, se strany zavazují řešit dohodou. Obě strany jsou povinny se neprodleně informovat o všech změnách, ke kterým dojde po uzavření této smlouvy.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Uveřejnění v registru smluv provede dle dohody smluvních stran objednatel.
5. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky, s vyloučením kolizních norem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Ve Zlíně, dne 15. 2. 2018



za poskytovatele

PRÁVNÍ ZÁSTUPCE  
PROSTŘEDÍM  
200 0521211 190 113400430



za objednatele



Renáta Mostýnová, Fakulta elektrotechniky a informatiky

Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, 17. listopadu 2172/15, 708 33 Ostrava - Poruba

Tel.: +

Termín akce: 22.-24.5.2018

Počet osob: 75 osob, požadavek 45 pokojů

Cena obsahuje - snídaní bufetovou formou, večeří formou studeného a teplého bufé, neomezené vstupy do relaxačního centra L-Spa v hotelu Lanterna\*\*\*\* i Wellness Horal (termální bazeny, saunový svět se saunovými rituály, kardi fitness), parkování, připojení k internetu

	Služba	Cena za osobu	Sleva	Cena po slevě	Počet osob	počet nocí	Celkem bez DPH	sazba DPH	cena s DPH
Ubytování se snídaní a večeří formou bufé	Lanterna Standard **** dvoulůžkový	1 555 Kč	18%	1 275 Kč	60	2	153 012 Kč	15%	175 964 Kč
	Lanterna Standard **** jednolůžkový	2 640 Kč	18%	2 165 Kč	7	2	30 307 Kč	15%	34 853 Kč
	Lanterna Suite **** jednolůžkový	3 070 Kč	18%	2 517 Kč	6	2	30 209 Kč	15%	34 740 Kč
	Lanterna Suite Spa **** jednolůžkový	4 550 Kč	25%	3 413 Kč	2	2	13 650 Kč	15%	15 698 Kč
	Večeře formou bufé	350 Kč		350 Kč	75	2	52 500 Kč	15%	60 375 Kč
Strava	Coffee break	90 Kč		90 Kč	75	2	13 500 Kč	15%	15 525 Kč
	Oběd servírovaný, 2 chody 23.5.2018	210 Kč		210 Kč	75	2	31 500 Kč	15%	36 225 Kč
	Valašská večeře (druhá večeře) 22.5.2018	230 Kč		230 Kč	75	2	34 500 Kč	15%	39 675 Kč
Konferenční zázemí	Jednací místnost včetně vybavení i ozvučení 22.5.2018 pro 80 osob	10 000 Kč	20%	8 000 Kč	1	1	8 000 Kč	21%	9 680 Kč
	Jednací místnost včetně vybavení i ozvučení (6 sekci)	20 000 Kč	20%	16 000 Kč	1,0	2	32 000 Kč	21%	38 720 Kč
Celkem (bez DPH)							399 178 Kč		
Celkem (s DPH)							461 455 Kč		
							70%		
							323 018 Kč		

30x Standard  
7x Standard  
6 Suite  
5x Suite Spa

#### Uvedené ceny bez DPH

Cena je smluvní a je platná na kalkulovaný počet osob a nocí a je platná 7 dnu od zastání kalkulace.

Cena obědu a večeří se může upravit dle výběru jídla a dle dohody.

Kalkulace je zpracována bez konzumace napoju (účtováno dle skutečné konzumace).

Check in v 15.00 hodin, check out do 12.00 hodin.

Všeobecné obchodní podmínky Resortu Valašsky

Pro více informací kontaktujte



# Objednávka

HP TRONIC, s.r.o.

Se sídlem: Zlín – Prštné, Kútíky 637, PSČ 760 01

IČ: 603 23 418, DIČ: CZ60323418

Sp. zn.: C 38954 vedená u KS v Brně

ČSOB a.s. Zlín, č.ú.: [REDACTED]

IBAN CZ: [REDACTED]

SWIFT: CEKOCZPP

(Dodavatel)

a

Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava

Fakulta elektrotechniky a informatiky

Se sídlem: 17. listopadu 15/2172, 708 33 Ostrava - Poruba

IČ: 61989100

DIČ: CZ61989100

ČSOB a.s., č.ú.: [REDACTED]

(Objednatel)

Objednatel si u Dodavatele objednává služby ubytování, stravu, pronájem zasedací místnosti a další služby dle objednávky.

Kalkulace je zpracovaná bez konzumace nápojů. Ceny za služby jsou platné na kalkulovaný počet osob a nocí a jsou platné 7 dnů od dodání nabídky. V případě změny počtu osob a nocí ze strany Objednatele, si Dodavatel vyhrazuje právo na změnu cen za služby.

Objednatel se zavazuje uhradit zálohovou fakturu ve sjednané výši do 14 dnů od potvrzení objednávky a vystavení zálohové faktury. V případě neuhrazení zálohy si Dodavatel vyhrazuje právo rezervaci zrušit dle stornovních podmínek.

Objednatel prohlašuje, že se seznámil s Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou součástí obchodní nabídky.

Objednatel potvrzuje, že fakturační údaje Objednatele jsou správné.

Ve Zlině

[REDACTED]

dodavatel

Ing. Michal Vala

obchodní a marketingový ředitel

Resortu Valachy

cenovou nabídku zpracovala

[REDACTED]

manažer akvizice

V Ostravě

[REDACTED]

objednatel

prof. Ing. Pavel Brandštetter, CSc.

děkan FEI

VŠB - TUO

## Všeobecné obchodní podmínky Resortu Valachy

### Účastníci smluvního vztahu

a) provozovatel Resortu Valachy Velké Karlovice je HP TRONIC, s.r.o., Prštné-Kútíky 637, 76001 Zlín. IČ: 60323418, DIČ: CZ60323418, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 3895, (dále jen „prodejce“). Týká se těchto provozoven:

Spa hotel Lanterna, Léskové 659, Velké Karlovice 659, 75606

Wellness hotel Horal, relaxačního centra Wellness Horal, golfového klubu Horal, Léskové 659, Velké Karlovice 583, 75606

Hotel Galik Léskové 875, Velké Karlovice 583, 75606

Ski areál Razula, Léskové, Velké Karlovice 583, 75606

b) objednatel - jako fyzická či právnická osoba (dále jen „objednatel“).

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti HP TRONIC, s.r.o. – Provozoven Resortu Valachy (dále jen „VOP“), je úprava podmínek realizace ubytovacích a souvisejících služeb Resortu Valachy (dále jen „RV“). VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání, pokud nejsou obchodní vztahy upraveny smlouvou, ve které je uvedeno jinak. Potvrzením Objednávky RV, resp. Objednávky Objednatele/Klienta (dále jen „Objednávka“) - uznává Objednatel/Klient následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP.

### 1. Objednávka a přijetí objednávky

1.1 Objednávky ubytovacích a souvisejících služeb v RV musí mít písemnou formu (e-mail; pošta). Podpisem Objednávky (potvrzením emailu) vyjádří Objednatel souhlas se službami, termíny a cenami v ní specifikovaných. Po obdržení potvrzené Objednávky se ujednání v ní uvedená stávají pro RV závazná; RV je tímto okamžikem povinen služby specifikované v potvrzené Nabídce řádně poskytnout a Objednatel tyto odebrat a zaplatit za ně stanovenou cenu, včetně dodatečně písemně specifikovaných služeb podepsaných oprávněnou osobou Objednatele.

1.2 Budou-li Objednatelem, příp. jím určenou osobou/zastupující osobou, objednány dodatečně další služby, jsou RV i Objednatel povinni postupovat v souladu s ustanovením 1.1. VOP.

1.3 Veškeré popisy poskytovaných služeb jsou uvedeny na [www.valachy.cz](http://www.valachy.cz) (nebo na webu příslušného hotelu). Veškeré tiskové chyby na našich stránkách a tištěných materiálech jsou vyhrazeny, obrázky jsou pouze ilustrační.

### 2. Platební podmínky

2.1 Objednatel je povinen uhradit cenu za služby poskytnuté ze strany RV, jež jsou specifikovány v potvrzené Nabídce včetně těch, které byly objednány dodatečně v souladu s ustanovením 1.2. VOP

2.2 Objednatel se zavazuje poskytnout RV zálohu ve výši 50% pro individuální a 70% pro korporátní (skupinovou) klientelu a termínu splatnosti stanovených v Objedávce (14 dnů není-li stanoveno jinak). Nebude-li záloha Objednatelem uhrazena ve sjednané výši a určeném termínu, vyhrazuje si RV právo zrušit sjednanou rezervaci.

2.3 V případě objednání pobytu přes rezervační formulář na webových stránkách [www.valachy.cz](http://www.valachy.cz) (nebo na webu příslušného hotelu) nebo v případě objednání služby na poslední chvíli, kdy již není možné postupovat podle 2.2, je pobyt garantován kreditní/debetní kartou Klienta, který prodejci poskytne o kartě bližší údaje (číslo karty, datum expirace, CVC kód).

2.4 Platba je považována za uskutečněnou až v okamžiku, kdy je připsána na účet RV, jež je uveden na daňovém dokladu (faktura). Po předeslé dohodě s RV má Objednatel možnost zaplatit za poskytnuté služby hotově či platební kartou.

2.5 Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má RV právo uplatnit po Objednateli vedle zaplacení dlužné částky také smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu (faktury) do jeho zaplacení.

2.6 Veškeré platby budou uskutečněny v měně, která odpovídá měně uvedené v potvrzené Objedávce. Ceny v měně EUR budou kalkulovány aktuálním kursem stanoveným ČNB platným ke dni poskytnutí služby.

### 3. Storno podmínky

3.1 Zrušení, odklady, úpravy rezervací mají za následek poplatky stanovené v tomto odstavci, které je povinen zaplatit Objednatel RV. Tento poplatek se vždy vztahuje na předběžnou celkovou cenu. Objednatel souhlasí s tím, že v případě zrušení, odkladu, úpravy či přesunutí rezervace na jiné období uhradí následující storno poplatky:

- 20% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 30 až 44 dní před nástupem na pobyt
- 50% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 14 až 29 dní před nástupem na pobyt
- 70% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 7 až 13 dní před nástupem na pobyt
- 100% z ceny, pokud dojde k jeho zrušení méně jak 6 dnů před nástupem na pobyt včetně.

Pokud host svévolně zruší část pobytu nebo nevyčerpá některou z již uhrazených služeb, nemá nárok na finanční náhradu. V případě zrušení již objednaných služeb si hotel vyhrazuje možnost uplatnit storno podmínky připsáním na vrub hotelového účtu hosta za následujících podmínek: 100% z ceny nečerpaných služeb (např. služby maséra, relaxační procedury), pokud dojde ke zrušení méně jak 24 hodin před jejich využitím.

### 4. Reklamac

4.1 Reklamací služeb poskytnutých RV je Objednatel povinen uplatnit u osoby, jež podle potvrzené Objednávky zařizuje tuto objednávku, bezodkladně po zjištění nedostatků v místě jejich poskytnutí, tj. v RV, příp. v písemné (elektronické) formě nejpozději následující den po skončení ubytování. Na pozdější reklamacie nebude brán zřetel.

## **5. Jurisdikce**

5.1 Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti s poskytnutím ubytování ze strany RV včetně souvisejících služeb RV se řídí českým právním řádem bez ohledu na sídlo/bydliště Objednatele/Klienta.

## **6. Souhlas se zasíláním obchodních nabídek**

6.1 Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních nabídek RV, jež je uskutečňováno v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

## **7. Vyšší moc**

7.1 Není-li RV při veškerém svém úsilí schopen dostát sjednaným podmínkám v důsledku zásahu vyšší moci, má bez dalšího právo objednávku zrušit, popř. ji přiměřeně změnit. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávka, výluka, poškození hotelu a jeho zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, exploze/požár, epidemie, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů; v případě zásahu vyšší moci není Objednavatel oprávněn uplatňovat vůči RV žádné sankce či ekvivalentní nároky.

## **8. Informace o kamerovém systému a zpracování osobních dat**

8.1 Objednatel bere na vědomí, že za účelem ochrany majetku a osob jsou některé prostory RV monitorovány bezpečnostními kamerami s obrazovým záznamem. Monitorované prostory jsou náležitě označeny.

8.2 Zpracovatelem osobních údajů je prodejce. Příjemci, jímž mohou být údaje zpřístupněny jsou: orgány činné v trestním řízení pro účely případného trestního řízení, správní orgány pro účely případného přestupkového řízení, HZS a Lékařská záchranná služba pro případ živelných událostí a bezprostředního ohrožení zdraví či života, subjekt osobních údajů.

8.3 V RV je umístěno celkem 40 kamer v interiéru a exteriéru s nepřetržitou dobou monitorování i režimem jejich fungování. Záznam je uchováván po dobu 10-ti dnů, pak je automaticky přemazáván novým záznamem.

8.4 Subjekt osobních údajů (Klient) má právo přístupu k osobním údajům a má rovněž právo žádat vysvětlení nebo odstranění závadného stavu v případech, má-li za to, že zpracování jeho údajů je nepřesné či rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem. Bližší informace o kamerovém systému, vč. popisu umístění kamer, přístupu k osobním údajům, vysvětlení a námítky lze uplatnit na recepci příslušného hotelu nebo e-mailem na adrese rezervace@valachy.cz nebo tel. čísle 577 055 314.

## **9. Ostatní ujednání**

9.1 Nedojde-li mezi RV a Objednatelem ke shodě ve věcech týkajících se Objednatelem dodatečně požadovaných změn, vyhrazuje si RV právo objednávku zrušit a požadovat od Objednatele úhradu storno poplatku v souladu s článkem 3. VOP, přičemž sjednaná cena bude odpovídat dohodnuté ceně bez připočtení těch dodatečně objednaných služeb, které byly příčinou zrušení objednávky.

9.2 Za hrubé porušení ubytovacího řádu hotelu má RV právo, po dohodě s Objednatelem, ukončit pobyt bez náhrady, popř. účtovat Klientovi smluvní pokutu až do výše celé vratné zálohy nebo paušálně 3000 Kč/pokoj.

VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.12.2016