

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP27/11

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČ 610 60 631, DIČ CZ61060631
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951
zastoupená jednatelem RNDr. Ivanou Havlíkovou

Uživatel: Město Česká Lípa, nám. T. G. Masaryka 1, 470 36 Česká Lípa,
IČ 002 60 428, DIČ CZ00260428
zastoupené starostkou Mgr. Romanou Žateckou

I.

Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze Specifikace.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze Specifikace.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na xxxxxxxxxx a na telefonní lince uvedené na www.vitasw.cz, a to v pracovních dnech v době 8 - 15 hod, v pondělí a středu do 17 hodin.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

V.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how

smluvních stran. Povinnosti uživatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb. nejsou touto smlouvou nijak omezeny.

2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
 - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou stranou v souladu s touto smlouvou.

VI. Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí je stanovena jako 5% z ceny licencí software dodaného poskytovatelem uživateli (specifikace je uvedena v příloze této smlouvy), tj. celkem 21.731,- Kč bez DPH. K ceně bude připočtena DPH dle platných zákonných sazeb.
2. S ohledem na roční míru inflace může být cena technické podpory podle odstavce 1. tohoto článku jednou ročně upravena o inflaci předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad. O inflaci zvýšenou cenu služby bude objednatel platit na základě písemné výzvy poskytovatele. Pokud poskytovatel nevyzve objednatele k platbě ceny služby navýšené o inflaci, bude objednatel platit cenu služby ve stávající výši.
3. První platba technické podpory dle Specifikace bude pro 2. čtvrtletí 2015.
4. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
5. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.
6. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.

VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti a platnosti dne 01.04.2015 a uzavírá se na dobu neurčitou, nedomluví-li se jinak.
2. Tato smlouva nahrazuje smlouvu číslo TP20/02 včetně jejích dodatků.
3. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit kdykoli bez udání důvodu, výpovědní lhůta je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé straně.
4. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
5. Prodloužení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
6. Odstoupením jedné ze smluvních stran smlouva zaniká.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

8. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotovení, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
9. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Česká Lípa dne 16.03.2015 usnesením č. 110/2015.

Dne: 20.03.2015

Dne: 26.03.2015

.....
Ivana Havlíková, v. r.
poskytovatel

.....
Mgr. Romana Žatecká, v. r.
uživatel

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP27/11

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
Přestupky	16	94.600,00
Propojení na SSL CNS	37	102.500,00
Stavební úřad	16	125.520,00
Památky	2	42.400,00
Silniční úřad	4	34.800,00
Vodoprávní úřad	4	34.800,00
Celkem		434.620,00

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.