

SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. 00023221/000/2007

Objednatel: **Národní knihovna České republiky**
Sídlo: Klementinum 190, Praha 1, PSČ: 11000
Zástupce: Ing. Jaromír Holý, Vratislav Motis
IČ: 00023221
DIČ: CZ 00023221
Banka: [REDACTED]

Státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury České republiky
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, Jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: CZ25417657
Banka: [REDACTED]

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy dle označeného typu poskytované služby:

- ☒ **STANDARD**
☐ **PROFESIONÁL**

- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.
1.3. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že je osobou plně odborně způsobilou k plnění povinností převzatých touto smlouvou.

II. Zakoupené produkty a počet licencí

- 2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k těmto objednatelům zakoupeným produktům:

- **EVI Firma – evidence odpadů** v počtu licencí: 1
(typ licence: lokální)

III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od typu a počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy ve vztahu ke zvolenému typu poskytované služby uvedeném v bodě č. 1.1. této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu - faktury, který bude vystaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je den podpisu smlouvy druhou ze smluvních stran, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jím podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání softwarových produktů a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybou funkce programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem, je zhotovitel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější systém jejich odstranění.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do softwarových produktů, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v softwarových produktech, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce dle svých znalostí.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednatele vznikla.

VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby. V otázce přesnosti legislativy jsou pro zhotovitele závazná i výkladová stanoviska a praktické naplňování ustanovení příslušných norem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednanou zakoupenou službu, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Obě strany souhlasí s možností zveřejnění referencí na internetových stránkách nebo propagačních materiálech obou stran formou odkazu na název společnosti a používaný produkt zhotovitele.
- 8.3. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

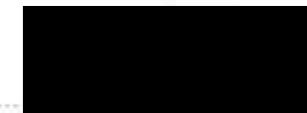
IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu tří let.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží tři a zhotovitel jeden výtisk. Čtyři vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah celoroční servisní podpory
č. 2 – Ceník servisní podpory a služeb

V Praze dne 17.1.2007

Objednatel:



Mgr. Vlastimil Ježek
generální ředitel Národní knihovny

V Liberci dne 17.1.2007

Zhotovitel:



Ing. David Mareček
jednatel společnosti INISOFT s.r.o.

Poskytované služby typu STANDARD – rozsah celoroční servisní podpory

Stručný výtah: Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace a telefonická a e-mailová podpora. Platí garance zásahu nejpozději do 20 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby.

1. **Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj**
 - a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
 - b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.
2. **Aktualizace programu – provedení**
 - a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
 - b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
 - c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
 - d) Způsob distribuce:
 - ☐ Stažením z <http://www.inisoft.cz>.
 - ☐ Na CD mediu na dobírku za úhradu manipulačního poplatku dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).
3. **Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce**
 - a) Telefonická podpora (hot-line):
 - b)
4. **Datová podpora při haváriích a krizových situacích – zásah na pracovišti nejpozději do 20 dnů**
 - a) Garantovaný zásah nejpozději do 20 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky.
5. **Slevy**
 - a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy. V případě užívání více licencí je v ceníku stanovena další sleva.

Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah celoroční servisní podpory

Stručný výtah: Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace, telefonická, e-mailová, datová podpora a jedna servisní návštěva. Platí garance zásahu nejpozději do 3 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby.

1. **Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj**
 - a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
 - b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.
2. **Aktualizace programu – provedení**
 - a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
 - b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
 - c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
 - d) Způsob distribuce:
 - ☐ Stažením z <http://www.inisoft.cz>.
 - ☐ Na CD mediu na dobírku za úhradu manipulačního poplatku dle ceníku (příloha smlouvy č. 2).
3. **Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce**
 - a) Telefonická podpora (hot-line):
 - b)
 - c)

4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace produktu, v případě multilicence v místě stanoveném dohodou (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, školení k novým funkcím) v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termin bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
- ☐ Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
 - ☐ Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
 - ☐ Školení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

5. Datová podpora při haváriích a krizových situacích – zásah na pracovišti nejpozději do 3 dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.

6. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy. V případě užívání více licencí je v ceníku stanovena další sleva.

Příloha č. 2

Ceník servisní podpory a služeb

Typ programu	Cena servisní podpory typu STANDARD (1 licence)	Cena servisní podpory typu PROFESIONAL (1 licence)	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
EVI Provoz	1 480 Kč	4 450 Kč	6,50 Kč / km	850 Kč / hod	140 Kč
EVI Firma	2 980 Kč/rok	5 950 Kč			
EVI Komplet	4 480 Kč	7 450 Kč			

K uvedeným cenám bude připočítána DPH v platné výši.

DODATEK Č. 1

k servisní smlouvě č. 00023221/000/2007

smlouva objednatele č. NK-117/PSK/07

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Národní knihovna České republiky**
Adresa: Klementinum 190, Praha 1, PSČ: 110 01
statutární zástupce: Mgr. Pavel Hazuka, generální ředitel NK ČR
IČ: 00023221
DIČ: CZ 00023221
(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**
Adresa: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČ: 25 41 76 57
DIČ: CZ25417657
Banka: [redacted]
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí n. L., spisová značka - C16913
(dále jen zhotovitel)

I. Předmět dodatku č. 1

Smluvní strany se tímto dodatkem dohodly, že mění ustanovení odstavce 9.1 servisní smlouvy č.j. NK - 117/PSK/07 ze dne 23.1.2007 týkající se doby trvání předmětné smlouvy, a to tak, že se doba určitá, na kterou byla předmětná smlouva uzavřena, mění na dobu neurčitou.

II. Závěrečná ustanovení

Ostatní ustanovení servisní smlouvy zůstávají nedotčena a beze změny.

Tento dodatek č. 1 nabývá platnosti dnem jeho podpisu.

Dodatek č. 1 smlouvy je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.

V Praze dne

Objednatel:

7. 01. 2010

V Liberci dne

Zhotovitel:

Mgr. Pavel Hazuka

Generální ředitel NK ČR



Ing. David Mareček

Jednatel společnosti INISOFT s.r.o.

**DODATEK Č. 2 K SERVISNÍ SMLOUVĚ
Č. 00023221/000/2007 ZE DNE 23.1.2007**

uzavřený podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Dodatek“)

SMLUVNÍ STRANY

- (1) **Národní knihovna České republiky**
se sídlem na adrese Mariánské náměstí 190/5, 11000 Praha 1 - Staré Město, IČO: 00023221, zapsaná v obchodním rejstříku, evidující úřad: Úřad městské části Praha 1, značka x
kontaktní e-mailová adresa/y: [REDACTED]
(„Objednatel“)
a
(2) **INISOFT s.r.o.**
se sídlem na adrese Rumjancevova 690/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec, IČO: 25417657, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913
kontaktní e-mailová adresa: [REDACTED]
(„Dodavatel“)
(Objednatel a Dodavatel společně „Strany“, a každý samostatně „Strana“)

PREAMBULE

- (A) Strany uzavřely dne 23.1.2007 servisní smlouvu o celoroční podpoře k softwarovým produktům Dodavatele včetně jejich příloh, ve znění jejich pozdějších dodatků („Smlouva“).
(B) Strany si přeji upravit Smlouvu zejména tak, aby ji mohly do budoucna měnit či rušit a společně komunikovat výhradně elektronickými prostředky, a proto uzavírají tento Dodatek.
- 1. PŘEDMĚT DODATKU**
- 1.1 Strany si budou zasílat jakákoli sdělení týkající se Smlouvy a činit veškerá jednání související se změnou či ukončením Smlouvy výhradně elektronickými prostředky, zejména prostřednictvím e-mailových adres uvedených v záhlaví tohoto Dodatku.
- 1.2 Strany si bez zbytečného odkladu sdělí jakékoliv změny svých dříve oznámených identifikačních a kontaktních údajů, přičemž doručením takového sdělení dojde ke změně údaje Strany bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 1.3 Byla-li Smlouva uzavřena před 1. 1. 2014, Smlouva a práva a povinnosti z ní, včetně práv a povinností z porušení Smlouvy, se budou řídit ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a to ode dne účinnosti tohoto Dodatku.

- 1.4 Dojde-li ke změnám softwarových produktů Dodavatele, jeho organizačních procesů či obchodní politiky, Dodavatel bude oprávněn Smlouvu a její přílohy změnit, a to zejména v oblasti rozsahu a kvality poskytovaných služeb a položek v ceníku servisní podpory. Dodavatel bude povinen informovat Objednatela o navržené změně nejméně 20 dní před dnem nabytím účinnosti změny, a to elektronickou zprávou na, v daný okamžik aktuální a Dodavatelem oznámenou kontaktní e-mailovou adresu. Nevýjádří-li Objednatel nesouhlas s navrženou změnou, dnem jejího nabytí účinnosti se stává nedílnou součástí Smlouvy. Nesouhlasí-li Objednatel se změněnou Smlouvou, je oprávněn Smlouvu ukončit doručením nesouhlasu v obecné výpovědní době dle Smlouvy; Dodavatel bude poskytovat služby do dne zániku Smlouvy dle podmínek Smlouvy účinných před předmětnou změnou.

2. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 2.1 Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho uzavření a lze jej upravovat, měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných elektronických dodatků.
- 2.2 Dodatek je nedílnou součástí Smlouvy. Ostatní části Smlouvy nejsou tímto Dodatkem výslovně dotčeny.

Strany tímto výslovně prohlašují, že tento Dodatek vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své elektronické podpisy.

INISOFT s.r.o.

Dne [REDACTED]

Ing. David Mareček, jednatel

Národní knihovna České republiky

Dne 19.-02- 2018

PhDr. Martin Kocanda
Generální ředitel