

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU

Agentura Wenku s.r.o., IČ: 28431375, se sídlem Praha 6 – Dejvice, Na Hanspaulce 799/37, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 140998, jednající jednatelem společnosti Matoušem Novákem (dále jen „Agentura“)

a

Gymnázium Františka Palackého, Neratovice, Masarykova 450

IČ: 00474029

Masarykova 450

277 11, Neratovice

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají spolu tuto **smlouvu o poskytnutí služeb cestovního ruchu**:

I.

- 1) Agentura provozuje cestovní kancelář v souladu se všemi požadavky právního řádu ČR, zejména zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon).
- 2) Objednatelem je škola zřízená na základě zákona č. 561/2004 Sb. (školský zákon).

II.

- 1) Agentura se jménem svého majitele Matouše Nováka zavazuje k této smlouvě a k Akci z ní vyplývající přistupovat lidsky a s ohledem na všechny zainteresované strany.
- 2) Na základě objednávky sestavila Agentura pro Objednatele kombinaci jednotlivých služeb cestovního ruchu (dále jen „Akce“), které touto smlouvou Objednateli prodává. Objednatel se zavazuje uhradit Agentuře sjednanou odměnu.
- 3) Agentura Objednateli prodává tuto kombinaci služeb cestovního ruchu:

Název Akce:	Exkurze - Osvětim a Krakov		
Číslo Akce:	18-1-01-299	Termín Akce:	20. 9. 2018 - 21. 9. 2018
Služby	Rozsah služeb		
Ubytování:	6-10lůžkové pokoje, společné WC a sprcha		
Stravování:	Snídaně Strava začíná první den snídání a končí poslední den snídání		
Doprava:	Autobusem s bezpečnostními pásy		
Pojistné plnění:	Exkluziv - EU, více viz www.wenku.cz/pojisteni		
Zástupce Objednatele na Akci:	Mgr. Petr Palička		
Zástupce Agentury na Akci bude slovně určen v den zahájení Akce.			
Program Akce a další body programu jsou uvedeny v nabídce, viz příloha smlouvy.			

- 4) Agentura může z objektivních důvodů změnit podmínky Akce. V takovém případě je Agentura povinna Objednatele informovat, případná změna ceny Akce podléhá souhlasu Objednatele.
- 5) Objednatel je oprávněn vyžádat si další doplňující údaje o Akci či jejích jednotlivých službách.

III.

1) Smluvní strany sjednaly cenu za výše uvedenou Akci ve výši:

Cena Akce:	2 300 Kč/účastník		
Cena za Akci pro účastníka je závislá na skutečném počtu účastníků Akce, je tedy nutné stanovit celkový počet účastníků:			
Počet platících účastníků:	Min.: 40	Max.: 56	
Počet neplatících účastníků (pedagogů):	2		
Počet organizátorů/instruktorů:	1		
Jakákoliv část ceny bude hrazena na základě faktur vystavených Agenturou v souladu s touto smlouvou. Objednatel je povinen uhradit Agentuře:			
První zálohu do:	20. 3. 2018	ve výši:	23 000 Kč
Druhou zálohu do:	29. 6. 2018	ve výši:	23 000 Kč
Doplatek do:	17. 9. 2018		

- 2) V případě snížení počtu platících účastníků Akce pod minimální stanovený počet (viz čl. III. odst. 1) z jiného než řádně doloženého zdravotního důvodu, si Agentura vyhrazuje právo na navýšení ceny Akce pro každého platícího účastníka tak, aby souhrnná částka odpovídala částce pro minimální počet účastníků kurzu. Pokud toto navýšení ceny bude pro Objednatele nepřijatelné, vyhrazuje si Agentura právo odstoupit od smlouvy a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. IV. odst. 5).
- 3) V případě neuhrazení sjednané ceny nebo její části ve výše uvedených termínech ani po písemné výzvě, je Agentura oprávněna od této smlouvy odstoupit a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. IV. odst. 5).
- 4) Agentura je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu Akce (max. o 5 %) v případech, kdy v době od podpisu této smlouvy do zahájení Akce dojde k výraznému zvýšení cen za dopravu včetně pohonných hmot či plateb spojených s Agenturou najímanými službami zahrnutými do ceny Akce. Písemné oznámení o změně ceny Akce musí být Objednateli odesláno nejpozději 14 dní před zahájením Akce.
- 5) V případě, že Agentura nebude schopna smlouvenou Akci z jakéhokoliv důvodu realizovat, je povinna Objednateli vrátit všechny od Objednatele získané finanční prostředky související s Akcí obsažené v čl. III. odst. 1).

IV.

- 1) Účastníci Akce jsou pojištěni proti povinnosti hrazení storno poplatků v případě, že případ nemoci či úrazu vzniklého před zahájením Akce a bránícího účasti na Akci (dále jen „Škodná událost“). Stornovací podmínky uvedené v čl. IV. odst. 5) se tedy nevztahují na řádně doložené zdravotní důvody vzniklé před Akcí. Zdravotní důvody se dokládají společně s dalšími dokumenty pojišťovně, která do 60 dnů od doložení vrátí účastníkovi přibližně 80 % z celkové ceny Akce. Další dokumenty potřebné k ohlášení Škodné události dodá Agentura účastníkovi na jeho vlastní žádost.
- 2) Stornovací podmínky uvedené v čl. IV. odst. 5) se dále nevztahují na změnu, kdy se místo jedné osoby zúčastní Akce jiná osoba. Tuto změnu musí Objednatel Agentuře neprodleně ohlásit.
- 3) Pokud se řádně přihlášený účastník (nahlášený Agentuře v Seznamu účastníků) nezúčastní Akce z jiných než zdravotních důvodů, podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. IV. odst. 5).
- 4) Pokud dojde ke zrušení Akce ze strany Objednatele před jejím začátkem, podléhá Objednatel



Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. IV. odst. 5).

- 5) Stornovací poplatky závisí na počtu dnů, které zbyly od zrušení smluvního vztahu do začátku konání Akce:
- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| a) 35 a více dnů před začátkem | 30 % z celkové ceny zájezdu |
| b) od 34 dnů do 4 dnů před začátkem | 50 % z celkové ceny zájezdu |
| c) od 3 dnů do začátku konání Akce | 100 % z celkové ceny zájezdu |
- 6) Pokud dojde ze strany Objednatele v průběhu Akce ke stornování části programu, případně k jejímu zkrácení, není Agentura povinna vracet finanční prostředky za tyto stornované (neuskutečněné) služby.

V.

- 1) Agentura poskytne Objednateli potřebnou součinnost při dodržení veškerých povinností vyplývajících z právního řádu, zejména zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a příslušných prováděcích a souvisejících předpisů týkajících se takových Akcí.

VI.

- 1) Agentura je povinna poskytovat své služby dle této smlouvy řádně. Agentura odpovídá Objednateli za porušení závazků vyplývajících z této smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny Agenturou nebo třetími osobami. Jestliže po zahájení Akce Agentura zjistí, že nebude moci poskytnout Objednateli sjednané služby, je Agentura povinna provést taková opatření, aby Akce mohla pokračovat s maximálním možným počtem prvků sjednaných v programu Akce. Pokud bude nutné zrušit celý program Akce, nebo jeho hlavní/podstatnou část, je Agentura povinna vrátit poměrnou část z ceny Akce Objednateli. Nesplnění povinností vyplývajících z této smlouvy (dále jen „reklamace“) musí Objednatel uplatnit písemně u Agentury nejpozději do 30 dnů od skončení Akce. Agentura je povinna na takto podanou reklamaci reagovat písemně nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace.
- 2) Podávání stížností na práci zaměstnanců, anebo nedodržení kodexů Agentury se řídí stejnými postupy jako řešení reklamací, viz výše.
- 3) Agentura si vyhrazuje právo na vyřazení konkrétních prvků z programu Akce, pokud je Agentura nebo hlavní organizátor příslušných prvků neshledá bezpečnými či vhodnými (například vzhledem k aktuálním přírodním podmínkám, zásahu vyšší moci atd.). Pokud bude nutné z těchto důvodů zrušit celý program Akce nebo jeho hlavní/podstatnou část, není Agentura povinna vrátit poměrnou část z ceny Akce Objednateli.
- 4) Za chování účastníků Akce a případné následky vyplývající z tohoto chování odpovídá Objednatel.
- 5) Ve věci této smlouvy je kromě osoby tuto smlouvu podepisující oprávněn jednat

za Agenturu:	Matouš Novák
za Objednatele:	Mgr. Petr Palička
Každá ze smluvních stran může oprávněnou osobu změnit, změna je účinná okamžikem jejího oznámení druhé smluvní straně.	

- 6) Objednatel je povinen zajistit na Akci a na všech prvcích jejího programu účast minimálně jednoho pedagogického pracovníka obeznačeného s kolektivem účastníků Akce. Tomuto pracovníkovi není Agentura povinna vyplácet mzdu za odvedenou práci na Akci. Agentura se však zavazuje poskytnout této osobě Akci zdarma v rozsahu, který je platný pro platící účastníky Akce. Počet takto zvýhodněných pracovníků viz čl. III. odst. 1). Objednatel je povinen všechny pedagogické pracovníky účastnící se Akce informovat o obsahu této smlouvy a souvisejících dokumentech poskytnutých Agenturou.

- 7) Objednatel se zavazuje seznámit všechny účastníky Akce a jejich zákonné zástupce s podmínkami této smlouvy a z ní vyplývající Akce, vč. sjednaných pojistných podmínek, výši pojistného plnění (www.wenku.cz/pojisteni/) a podrobnými informacemi k Akci.
- 8) Objednatel nesmí upravovat cenu Akce bez souhlasu Agentury.
- 9) Objednatel se zavazuje dodat jmenný seznam všech účastníků Akce před splatností doplatku. Formulář pro jmenný seznam účastníků Akce obdrží Objednatel od Agentury v elektronické podobě.
- 10) Agentura si vyhrazuje právo volně užívat fotografické a video materiály pořízené na Akci ke své propagaci (webové stránky, katalog a jiné reklamní materiály).

VII.

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Objednatele.
- 2) Od této smlouvy může odstoupit Agentura podle čl. III. odst. 2) a 3) a Objednatel podle čl. IV. odst. 4).

VIII.

- 1) Obě smluvní strany jsou povinny nakládat s veškerými informacemi, které se vzájemně dozví během plnění této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím. Tento závazek trvá i po ukončení této smlouvy.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že žádná část této smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník).

IX.

- 1) Tuto smlouvu lze doplňovat nebo měnit pouze vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky. V ostatním se tato smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 2) Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

V Praze dne 12. 2. 2018
za Agenturu:



Agentura Wenku s.r.o.
Na Hanspaulce 799/37
160 00 Praha 6, Dejvice
Tel.: +420 222 365 709, Mob.: +420 724 623 660
IČ: 28431375, DIČ: CZ28431375
Matouš Novák

V. *Neratovice* dne 14. 2. 2018
za Objednatele:

GYMNÁZIUM Fr. Palackého
Masarykova 450, 277 11 Neratovice
IČ: 474 029
tel.: 315 688 900

Aleš Jinoch

Shrnutí povinností Objednatele po podpisu smlouvy:

- uhradit faktury uvedené v čl. III., odst. 1,
- seznámit účastníky se pedagogické pracovníky s podmínkami této smlouvy a souvisejícími dokumenty (čl. VI., odst. 6),
- seznámit účastníky s podmínkami této smlouvy, s pojistnými podmínkami, výši pojistného plnění a podrobnými informacemi k Akci (čl. VI., odst. 7),
- dodat seznam účastníků (čl. VI., odst. 9).