



Smlouva servisní

na poskytování placeného pozáručního servisu se zkrácenou lhůtou nástupu servisních techniků

Objednatel:

Univerzita Palackého v Olomouci

Křížkovského 8, 771 47 Olomouc

rektor:

prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.

veřejná vysoká škola – režim existence dle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů

IČO:

61989592

DIČ:

CZ 61989592

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

A1 net s.r.o.

Sídlo:

Bukovany 157, PSČ 779 00

Společnost je zapsaná v obch. rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka č. 43693

Zastoupená:

Ing. Miroslav Stloukal, jednatel

IČO:

28567251

DIČ:

CZ 28567251

Bankovní spojení:

Č.ú.:

Spojení – tel:

e-mail:

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „občanský zákoník“), tuto smlouvu servisní (dále také jako „smlouva“):

I.

Předmět závazku

1. Předmětem závazku podle této smlouvy je poskytování servisních činností na optické počítačové síti objednatele spočívajících v:
 - a) specializovaném měření optických vláken při zjišťování chybovosti a přerušení sítě,
 - b) diagnostické a testovací činnosti.
2. Předmětem závazku podle této smlouvy je dále provádění oprav zjištěných závad.

II.

Cena služeb a její úhrada

1. Paušální měsíční smluvní cena za služby dle čl. I. odst. 1 (dále jen „paušální cena“) je určena dohodou smluvních stran ve výši 5.000,- Kč bez DPH. K této ceně bude připočítána daň z přidané hodnoty ve výši dle aktuálně platných a účinných daňových předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.



2. Paušální cena v sobě zahrnuje dále pohotovost servisního technika, náklady na cestovné a dopravné, měření a diagnostiku s cílem určení konkrétní závady.
3. Paušální cena bude objednatelem hrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem čtvrtletně pozadu, vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí; paušální cena za měsíc březen 2018 bude hrazena společně s paušální cenou za druhé čtvrtletí roku 2018.
4. Cena za provádění oprav zjištěných závad dle čl. I. odst. 2 (dále jen „cena oprav“) je určena dohodou smluvních stran na 500,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce servisního technika, náklady na cestovné a dopravné. Jakákoliv činnost dle čl. I. odst. 2 může být vykonávána pouze na základě písemného odsouhlasení některé z oprávněných osob objednatele dle čl. VI odst. 3 (dále jen „oprávněná osoba“). Rozsah prací na opravách musí být doložen pracovním listem s přesným popisem provedených činností a výkazem odpracovaných hodin, potvrzeným oprávněnou osobou. Ceny náhradních dílů potřebných k opravě budou účtovány dle aktuálně platného ceníku poskytovatele.
5. Cena oprav bude objednatelem hrazena na základě poskytovatelem vystavené faktury s vyjádřením DPH dle aktuálně účinných daňových právních předpisů, a to vždy po provedení objednané činnosti. Přílohou faktury bude pracovní list s výkazem odpracovaných hodin, potvrzený oprávněnou osobou.
6. Faktury dle odst. 3 a 5 tohoto článku smlouvy musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle ust. § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Pokud faktura nesplňuje zákonem stanovené náležitosti, případně je-li vystavena v rozporu podmínkami uvedenými v této smlouvě, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit a lhůta splatnosti poté běží od doručení nové (opravené) faktury objednateli. Termín splatnosti každé faktury je do 14 kalendářních dnů od data vystavení.
7. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 se tedy nepoužije.

III.

Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje na základě požadavku oprávněné osoby provést servisní služby v následujícím časovém limitu:
 - a) **Běžný** poruchový stav - nástup k provedení servisní služby do 2 hod. od nahlášení, odstranění poruchy do 8 hodin od nahlášení potřeby servisní služby,
 - b) **Těžký** poruchový stav - nástup k provedení servisní služby do 2 hod. od nahlášení, odstranění poruchy do 48 hodin od nahlášení potřeby servisní služby,
 - c) **Rozsáhlý** poruchový stav - nástup k provedení servisní služby do 2 hod. po nahlášení, odstranění poruchy do 6 měsíců od nahlášení potřeby servisní služby.

Běžný poruchový stav je porucha vzniklá na konci optického vlákna (rozvaděče, patche apod.).
Těžký poruchový stav je porucha vzniklá přerušením optického kabelu.
Rozsáhlý poruchový stav znamená nutnost výměny vlákna nebo kabelu nebo porucha způsobená vyšší mocí (povodeň, požár atd.)
2. Do času pro odstranění poruchy se nezapočítává čas nutný pro diagnostiku a odpojení koncových zařízení. Čas pro odstranění poruchy se prodlužuje o dobu, po kterou poskytovatel nemohl zahájit práce, protože objednatel neumožnil přístup k místu servisního zásahu. O poskytnutých službách bude smluvními stranami pořízen protokol, který podepíší pověřené osoby obou smluvních stran.
3. Objednatel i poskytovatel se mohou dohodnout v jednotlivých případech na jiných termínech nástupu, zprovoznění nebo výměny či opravy náhradního dílu. Toto musí písemně potvrdit oprávněná osoba objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými přijde do styku při provádění servisního zásahu, a to i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené objednateli nebo třetí straně při plnění předmětu závazku podle této smlouvy.



IV. Povinnosti objednatele


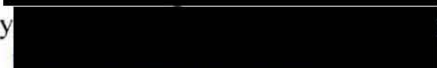
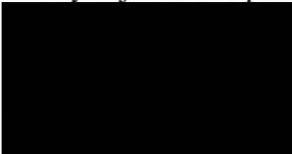
Objednatel se zavazuje:

- a) hradit ve sjednané lhůtě splatnosti faktury dle čl. II. odst. 6 smlouvy,
- b) hradit materiál potřebný k opravám dle této smlouvy,
- c) zpřístupnit místa servisního zásahu,
- d) nezajišťovat opravu a servis předmětu této smlouvy třetí stranou bez vědomí a souhlasu poskytovatele,
- e) ohlašovat vzniklé poruchy dle čl. VI této smlouvy.

V. Místo poskytování služeb

Místem plnění předmětu závazku podle této smlouvy jsou místa instalací optických rozvaděčů, optických spojek a optických kabelů optické počítačové sítě objednatele.

VI. Způsob nahlášení požadavku na servisní zásah

1. Požadavek na provedení servisních prací bude objednatelem nahlášen takto:
 - a) telefonicky na číslo: 
 - b) elektronicky na adresy 
2. Požadavek musí obsahovat tyto údaje:
 - místo poruchy
 - datum a čas nahlášení
 - popis závady
 - jméno oprávněné osoby
3. Osoby objednatele oprávněné k jednání s dodavatelem:


VII. Smluvní pokuty

1. V případě prodloužení objednatele s platbou kterékoliv faktury ve lhůtě splatnosti sjednané v čl. II. odst. 6 této smlouvy je objednatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.
2. Pokud poskytovatel nedodrží termíny nástupu k provedení servisní služby nebo termíny pro odstranění poruchy dle čl. III. odst. 1 písm. a), b) nebo c) této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každou i započatou hodinu prodloužení.
3. Sjednáním smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.



VIII. Záruka

1. Na provedení servisní služby poskytuje poskytovatel objednateli záruku v délce 6 měsíců, na dodané náhradní díly v délce 24 měsíců. Záruka začíná běžet dnem podpisu protokolu dle čl. III. odst. 2 oprávněnými osobami obou smluvních stran, nebo dnem podpisu pracovního listu dle čl. II. odst. 4 oprávněnou osobou objednatele.
2. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé vyšší mocí, za vady způsobené neodborným zásahem zaměstnanců objednatele nebo třetí stranou, za ztrátu dat a ušlý zisk nebo jakoukoli jinou ztrátu vyplývající z poruch nezaviněných poskytovatelem.
3. Objednatel uhradí poskytovateli náklady vynaložené na výjezd k servisnímu zásahu, jestliže byl tento chybně ohlášen.

IX. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne 1. 3. 2018 do 28.2.2021..
2. Smlouva může být ukončena po písemné dohodě smluvních stran.
3. Objednatel může v souladu s ust. § 2001 občanského zákoníku od smlouvy odstoupit, jestliže:
 - a) poskytovatel nezapočne ani po písemné výzvě objednatele s prováděním služeb uvedených v čl. III, odst. 1 písm. a), b) a c) této smlouvy do 24 hodin od nahlášení požadavku na provedení servisních služeb,
 - b) poskytovatel neodstraní poruchu ani do 24 hodin po termínu sjednaném v čl. III. odst. 1 písm. a), b) nebo c) této smlouvy.Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení na adresu poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
4. Tuto smlouvu může vypovědět každá ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní dobou tři měsíce, přičemž výpovědní doba začíná plynout od prvního dne bezprostředně následujícího měsíce po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.
5. Závazek založený touto smlouvou nebo závazek z této smlouvy vyplývající zanikne před dobou uvedenou v odst. 1 tohoto článku smlouvy v okamžiku, kdy veškeré platby uhrazené poskytovateli objednatel na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní dosáhnou částky 249.999,- Kč bez DPH.

X. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh a případných dodatků podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v aktuálním znění.
2. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem.
3. UP, která uveřejnění smlouvy v registru zajistí, informuje druhou smluvní stranu o jejím uveřejnění neprodleně po něm na kontaktním e-mailu druhé smluvní strany uvedeném v záhlaví této smlouvy.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že si nezačnou poskytovat žádné plnění na základě této smlouvy přede dnem její účinnosti.
5. Jakékoliv změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou, odsouhlasenou oběma smluvními stranami jako její číslovaný dodatek.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech s povahou originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou výtiscích.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly před jejím podpisem, že byla uzavřena svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, přičemž určitost, pravost a svobodnou vůli potvrzují níže uvedenými podpisy.

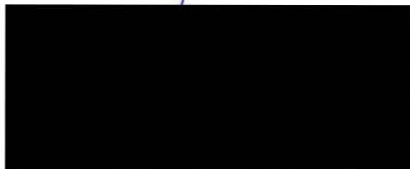


8. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Olomouci dne 22. 02. 2018



prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.
rektor UP
za objednatele



V Olomouci dne 19. 02. 2018



Ing. Miroslav Stloukal
jednatel
za poskytovatele

