

Záruka a záruční podmínky na vozidlo Multicar

Nároky ze záruky lze uplatnit pouze tehdy, jestliže byly dodrženy **Záruční podmínky**.
Dále je nutné dodržovat pokyny návodu k obsluze a údržbě vozidla Multicar.

Používání dle určení a smluvní ustanovení vylučující odpovědnost

- Vozidlo Multicar je používáno v souladu s určením:
 - **jako transportní vozidlo,**
 - **jako nosič nástaveb.**
 - Jakékoliv použití přesahující takto definovaný účel použití se považuje za použití v rozporu s určením.
 - Za škody z toho vyplývající firma MINAM servis a.s. neručí; riziko nese výhradně uživatel/majitel.
 - K použití v souladu s určením náleží také dodržení pokynů návodu k obsluze a údržbě vozidla Multicar a servisních úkonů.
- Vozidlo Multicar smí používat a jeho údržbu a servis smí provádět pouze osoby, které jsou seznámeny s provozem vozidla a s funkčně podmíněnými hrozbami při jeho provozu.
- K používání v souladu s určením patří mimo jiné dodržování údajů uvedených v návodu k obsluze a údržbě, jakož i podmínek provozu, údržby a servisu stanovených výrobcem Multicar.
- Uživatel/majitel musí dodržovat rozhodující předpisy bezpečnosti práce, stejně jako ostatní všeobecně uznávané bezpečnostně-technické, pracovní-lekářské a dopravně-právní předpisy. Každý způsob použití překračující tento rámec se považuje za použití „v rozporu s určením“, za škody z toho vyplývající neručí výrobce ani MINAM servis a.s., nýbrž uživatel/majitel.

Přiměřeně předvídatelné chybné používání

Používání v rozporu s určením není nasazením, které výrobce vozidla Multicar ani MINAM servis a.s. předpokládal, a představuje tedy chybné používání ve smyslu směrnice o strojních zařízeních. Za škody plynoucí z takového použití neručí výrobce ani MINAM servis a.s., nýbrž uživatel/majitel.

Mezi taková chybná použití vozidla MULTICAR patří:

- používání ploch a míst, která v návodu k obsluze a údržbě nejsou popsána jako pracovní prostor nebo prostor pro údržbu
- provádění nastavení, čištění a údržby v rozporu s údaji v návodu k obsluze a údržbě
- odstraňování poruch a provádění servisních prací při běžícím pohonu a/nebo vznětovém motoru
- nedodržování výstražných pokynů na vozidle a v návodu k obsluze a údržbě vozidla Multicar
- provádění servisních prací a oprav personálem, který pro tento účel není vyškolen
- svévolné změny na vozidle Multicar, jako je používání náhradních dílů, příslušenství, přístrojů nastavby a zvláštního vybavení, které firma MULTICAR netestovala a neschválila, mohou negativně ovlivnit bezpečnost vozidla Multicar. Za škody vzniklé v důsledku takového jednání firma MINAM servis a.s. neručí
- Porušení této povinnosti může vést k ukončení platnosti všeobecných provozních podmínek podle §19(2) StVZO. Vozidlo již neodpovídá vozidlu popsanému výrobcem v dokumentaci k vozidlu. Výrobce a MINAM servis a.s. je pak oprávněn odmítnout jakékoli záruční nároky uživatele/majitele vozidla Multicar.

- **Společnost MINAM servis a.s. neručí, pokud:**
 - nástavby nebyly zhotoveny a připojeny v souladu s platnými pokyny pro nástavby MULTICAR nebo v případě odchylek nebyl vyžádán souhlas firmy MINAM servis a.s.
 - v případě odchylek od platných pokynů pro nástavby MULTICAR požadované posudky příslušných úřadů nedodržují všeobecné správní předpisy zákona o technických pracovních prostředcích (§ 2)!
 - péče a údržba uvedená v návodu k obsluze a údržbě vozidla Multicar nebyly provedeny nebo nebyly provedeny řádně
 - uživatel/majitel si nepřečetl návod k obsluze a údržbě vozidla Multicar a chybí podpis
- **Společnost MINAM servis a.s. nepřebírá žádnou záruku za zranění a/nebo věcné škody, které vznikly nedodržením bezpečnostních pokynů, návodu k obsluze a údržbě vozidla Multicar nebo nedbalosti při:**
 - manipulaci,
 - provozu,
 - péči a údržbě,
 - opravách, i když na tuto povinnost bylo zvlášť upozorněno v bezpečnostních pokynech a návodu k obsluze a údržbě vozidla Multicar.
- Při provozu zvedacího zařízení je použití v souladu s určením zajištěno pouze tehdy, jestliže jsou k dispozici předepsaná bezpečnostní zařízení a tato zařízení jsou funkční.

Záruční podmínky

1. MINAM servis a.s. ručí za bezchybnost v souladu s aktuálním stavem vozidla MULTICAR. Záruka trvá **12 měsíců**, nejdéle však 1000 motohodin začíná v den předání a převzetí o čemž je sepsán smluvními stranami protokol o předání a převzetí a zaškolení obsluhy a údržby.
2. Uživatel/majitel má nárok na odstranění chyb (vylepšení). Přitom je nutné mít na paměti následující:
 - uživatel/majitel uplatní nároky na vylepšení u MINAM servis a.s.
 - Uživatel/majitel musí nároky na vylepšení vznést neprodleně po jejich zjištění buď písemně, nebo osobně.
 - Vylepšení je nutné provést do 15 pracovních dnů od nahlášení.
3. Vyměněné díly jsou vlastnictvím MINAM servis a.s..
4. Povinnosti na záruční plnění nevznikají, pokud závada vznikla v souvislosti s následujícími příčinami:
 - Uživatel/majitel závadu neoznámí podle bodu 2 a nedá neprodleně příležitost k vylepšení.
 - S vozidlem Multicar bylo nakládáno neodborně nebo s příliš vysokými nároky.
 - Servis nebo údržba vozidla Multicar byly prováděny v podniku, který není autorizovaným servisem.
 - Vozidlo Multicar bylo technicky změněno bez souhlasu MINAM servis a.s., případně do něj byly zabudovány neschválné díly.
 - S vozidlem Multicar bylo nakládáno v rozporu s předpisy o provozu, údržbě, péči.
 - Vozidlo Multicar bylo poškozeno při nehodě.
5. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebitelné části a součásti vozidla, původní díly, na kterých nebude prováděna oprava, na závady způsobené násilně či neodbornou manipulací či nepředvídatelným provozním vlivem, a na opotřebením součástí určených k postupné spotřebě jako oleje, filtry apod. nebo vyšší mocí
6. Výše uvedené záruční nároky budou promlčeny uplynutím záruční doby podle bodu 1. Za závady, které byly uplatněny v záruční době, ale nebyly během ní odstraněny, se ručí až do okamžiku jejich odstranění. Promlčecí lhůta je pro takovou závadu takto omezena. Končí však v těchto případech tři měsíce po prohlášení MINAM servis a.s., že závada je odstraněna, nebo že k žádné závadě nedošlo.