

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o užívání informačních produktů pro podporu krizového řízení

uzavřená na základě dohody smluvních stran podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“)

Čl. 1

Smluvní strany

Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace

Se sídlem Široká 16, 66495 Ivančice
Zastoupená: Ing. Jaromírem Hrubešem, ředitelem nemocnice
IČ : 00225827, DIČ CZ00225827
Bankovní spojení:
(dále jen uživatel)

a

KONZULTA Brno a.s.

Se sídlem: Veveří 9, 602 00 Brno
Zastoupený: Ing. Romanem Schwanzerem, místopředsedou představenstva
IČ: 25548085, DIČ: CZ255480851
Bankovní spojení:
(dále jen „poskytovatel“)

Čl. 2

Úvodní ustanovení

1. Uživatel svým dopisem ze dne 6.11.2017 vypověděl poskytovateli č. 1, společnosti T-SOFT a.s. tu část smlouvy, na jejímž základě využíval pro podporu krizového řízení informační systém EmOff, u kterého bylo ukončeno provozování a byl nahrazen informačním systémem MICROMEDIC.
2. Smluvními stranami tak jsou od 1. 2. 2018 Nemocnice Ivančice, p.o. a Konzulta Brno a.s.
3. Smluvní strany se dohodly na úpravě předmětu smlouvy ve znění uvedeném v následujících člancích.

Čl. 3

Článek č. 3 se ruší a nahrazuje se tímto zněním:

1. Předmětem smlouvy je:

- 1.1. Poskytnutí služby spočívající v umožnění přístupu do informačního systému MICROMEDIC (dále jen IS MICROMEDIC) a jeho využití pro zaměstnance Uživatele. IS MICROMEDIC je určen pro zajištění svolávání lékařských týmů a dalších pracovníků uživatele v rámci běžného provozu nemocnice i v krizových situacích s využitím mobilní aplikace, SMS a hlasových zpráv a pro podporu krizového řízení uživatele. Podrobný rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC včetně její SMS brány je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Implementace IS MICROMEDIC do stávajícího systému řízení Uživatele včetně metodické pomoci a supervize odborného garanta z oblasti krizového řízení a traumatologického plánování.
- 1.3. Metodická pomoc Poskytovatele Uživateli při plnění informačního systému daty.
- 1.4. Realizace školení pro zaměstnance Uživatele v rozsahu 1 hodiny pro vybraný okruh zaměstnanců v prostorách Uživatele.

2. Povinnosti smluvních stran

2.1. Povinnosti Poskytovatele:

- a) Zajistit Uživateli přístup do IS MICROMEDIC v režimu 7x24 pomocí internetového prohlížeče přičemž
 - ⇒ minimální požadavky jsou: Internet Explorer 8.0 a vyšší
 - ⇒ Doporučené požadavky na internetový prohlížeč jsou:
 - Internet Explorer 10.0 a vyšší
 - Firefox – aktuální verze
 - Chrome – aktuální verze
 - Safari – aktuální verze.
- b) Zajistit pro Uživatele hosting HW a SW potřebný pro poskytnutí služby včetně jeho údržby, aktualizace a konfigurace.
- c) Zřídit pro Uživatele kontaktní místo (dále jen Hotline) pro řešení jakýchkoliv nestandardních situací nebo výpadků ve fungování IS MICROMEDIC.
- d) Uskutečnit v sídle Uživatele pravidelně podle dohody „Kontrolní den“ (minimálně jedenkrát za čtvrtletí), na kterém budou projednány připomínky Uživatele k poskytované službě, resp. jeho další požadavky na úpravy a změny ve fungování služby.
- e) Upozorňovat Uživatele na případné plánované a neplánované výpadky služby.
 - ⇒ U plánovaných výpadků na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4.
 - ⇒ U neplánovaných výpadků neprodleně po jejich zjištění, a to jednak na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4 a současně i na její mobilní telefon.
- f) V případě zjištění nedostupnosti služby nebo její kritické nefunkčnosti (a to buď ze strany Poskytovatele nebo ze strany Uživatele) zahájit do 1 hodiny od tohoto zjištění práce k odstranění tohoto stavu. O plném opětovném zprovoznění služby ihned informovat Uživatele způsobem uvedeným v bodě 4.

2.2. Povinnosti Uživatele:

- a) Zajistit uživatelům IS MICROMEDIC přístup k počítačové síti Internet prostřednictvím internetového prohlížeče (viz bod 3.1. písm. a).
- b) Zajistit součinnost při implementaci IS MICROMEDIC, čímž se rozumí:
 - ⇒ poskytnutí základních informací pro stanovení analýzy podmínek zprovoznění informačního systému (seznam klinik (oddělení) s funkčními zkratkami, seznam osob s jejich zařazením a číslem mobilního telefonu).
 - ⇒ stanovení osoby zodpovědné za implementaci a sestavení implementačního týmu, ve kterém bude minimálně jeden zástupce vedení zdravotnického zařízení.
 - ⇒ stanovení uživatelů IS MICROMEDIC ve formě seznamu osob s uvedením jejich pracovního zařazení, mailových adres a mobilních telefonů.
 - ⇒ zajištění účasti uživatelů IS MICROMEDIC na školení prováděném Poskytovatelem.
- c) Informovat Poskytovatele způsobem uvedeným v Bodě 4.3 o jakýchkoliv nestandardních situacích nebo výpadcích ve fungování IS MICROMEDIC.
- d) Zajistit účast kontaktních osob uvedených v bodě 4.2 a případně dalších vybraných uživatelů na kontrolních dnech pořádaných Poskytovatelem.

3. Kontaktní osoby a způsob komunikace

3.1. Poskytovatel:

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:
mobilní telefon: osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:
- b) osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:
- c) Hotline pro řešení nestandardních situací a výpadků ve fungování služby
e-mail: MicroMedic.hotline@konzulta.cz

pracovní dny 8:00 – 16:00 – tel: **541 128 530**
mimopracovní doba – 16:00 – 08:00, soboty, neděle a svátky
⇒ tel: dle bodu 3.1.b)
⇒ nebo eskalační kontakt: dle bodu 3.1.c)

3.2. Uživatel

- d) osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:
- e) osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:

3.3. Zajištění komunikace v případech zjištění nefunkčnosti nebo nedostupnosti služby

- a) Pro zajištění plné funkčnosti služby zřizuje Poskytovatel pro Uživatele v souladu s bodem 2.1. c) Hotline.
- b) V případě že Poskytovatel zjistí nedostupnost služby nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje prostřednictvím SMS zprávy neprodleně Uživatele na mobilním telefonu uvedeném v bodě 3.1. b)
- c) V případě, že Uživatel zjistí nedostupnost nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje Hotline Poskytovatele na telefonních číslech uvedených v bodě 3.1. d).
- d) V případě, že Uživatel zjistí nekritickou nefunkčnost služby, kontaktuje hotline Poskytovatele prostřednictvím e-mailu.
- e) Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby je uvedeno v příloze č. 2.

4. Harmonogram zprovoznění IS MICROMEDIC

- 4.1. Uživatel předá Poskytovateli informace uvedené v bodě 2.2. b) první odrážka do 5ti pracovních dní ode dne uzavření smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel zpracuje do 20 ti pracovních dní ode dne předání informací uvedených v bodě 4.1. Návrh harmonogramu vlastního zprovoznění.
- 4.3. Harmonogram vlastního zprovoznění bude vytvořen ve spolupráci s týmem Uživatele určeným pro implementaci. Součástí harmonogramu bude stanovený termín, od kdy bude uživatel službu IS MICROMEDIC využívat.
- 4.4. Zpracovaný harmonogram, potvrzený oběma stranami se stane dodatkem č. 1 k této smlouvě.

Čl. 4

„SMS brána Jihomoravského kraje“

- 1. Poskytovatel č. 2 se v článku 4 nahrazuje označením Poskytovatel.

Čl. 5

Cenové a platební podmínky

Článek č. 5 se ruší a nahrazuje se tímto zněním:

- 1. Cena za službu je stanovena dohodou obou smluvních stran.
- 2. Cena se skládá z:
 - 2.1. ceny za měsíční provoz ve výši2 427,- Kč bez DPH
 - 2.2. ceny za 1 odeslanou SMS zprávu nad rámec volných zpráv uvedených v bodě 2.5, a to:
 - a) do sítí mobilních operátorů O2, T-Mobile a Vodafone ...1,- Kč bez DPH
 - b) do sítě U:FON a dalších virtuálních operátorů2,- Kč bez DPH
 - 2.3. ceny za 1 min. hlasového vyznění „,,,“.....4,- . Kč bez DPH.
- 3. Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena ve výši podle platných právních předpisů.
- 4. Poskytovateli vzniká právo fakturovat poskytnuté služby IS MICROMEDIC měsíčně pozadu s tím, že daňový doklad musí být Poskytovatelem vystaven vždy do 15ti dní po skončení daného měsíce.
- 5. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahující náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů se sjednává v délce 30 dnů od doručení daňového dokladu - faktury Uživateli.

6. Uživatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje-li náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Uživateli.
7. Uživatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas ve smyslu § 26 odst.3 z. č. 235/2014 Sb. o dani z přidané hodnoty s tím, aby daňové doklady – faktury byly vystavovány a jemu zasílány elektronickou cestou na jím určenou adresu . Uživatel se zavazuje, že v případě změny e-mailové adresy bude o této skutečnosti Poskytovatele neprodleně informovat na adrese . Poskytovatel bere na vědomí, že tyto daňové doklady – faktury již nebude dostávat jako tištěné doklady.
8. Za den zaplacení se považuje datum připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

Čl. 6

Závěrečná ustanovení

1. Účastníci po přečtení tohoto dodatku č. 1. prohlašují, že souhlasí s jejich obsahem a na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

č. 1.- Rozsah funkcionalit IS MicroMedic

č. 2 - Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby

V Ivančicích dne 1.2.2018

Uživatel

V Brně, dne 1.2.2018.

Poskytovatel

Rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC

Funkcionalita informačního systému MICROMEDIC

- Evidence osob s kontaktními údaji (karta osoby).
- Evidence služeb lékařů a sester s jejich protokolárním záznamem.
- Management týmů pro svolávání a informování.
- Provádění svolání podle vytvořené logiky.
- Sledování historie provedených svolání s protokolárním záznamem zpětně za 12 měsíců.
- Evidenci potvrzení svolávání od jednotlivých členů týmů.
- Třístupňové potvrzení svolání s protokolárním záznamem (doručenka, potvrzení a hlasové vyrozumění).
- Přizpůsobení logiky svolávání běžnému provozu nemocnice.
- Modul pro správu konziliárního řádu (vyrozumění, příprava, kontrola vykazování).
- Modul pro evidenci a sdílení kapacity volných lůžek.
- Moduly pro podporu krizového řízení pro vytvoření TT, EP a dalších.
- Webový přístup pro 100 uživatelských účtů pomocí přístupového jména a hesla.
- Přístup k informacím a funkcím systému v závislosti na roli daného uživatele.
- Přímé připojení do SMS center všech hlavních operátorů v ČR.
- Odesílání SMS pomocí webové platformy s kapacitou 3000 SMS/minutu.

Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby

Kritická nefunkčnost

- Služba není dostupná
- Výpadek části služby, která představuje bezprostřední riziko a kriticky ohrožuje včasné vyrozumění osob (např. nefunkční SMS komunikace)

Nekritická nefunkčnost

- Vše co nespadá pod Kritickou nefunkčnost