

## **Servisní smlouva**

**(dále jen „Smlouva“)**

uzavřená dle § 2586 a nás. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### **I. Smluvní strany**

**1. Jiří Tománek - Dobříš.NETwork**

Sídlo: Komenského nám. 412, Dobříš, IČ: 71702814, DIČ: CZ8108061115  
dále jen „Zhotovitel“

a

**2. Městská knihovna Dobříš**

Sídlo: Školní 36, 263 01 Dobříš  
IČ: 00874469, DIČ: CZ00874469  
dále jen „Objednatel“

3. Smluvní strany prohlašují, že základní údaje o nich uvedené jsou shodné s jejich skutečným označením dle příslušných právních předpisů, že poskytnutí plnění, ke kterým se v této smlouvě zavazují, jsou v době uzavření této Smlouvy v jejich možnostech a schopnostech (zejména zhotovení Díla ze strany Zhotovitele a uhrazení ceny Díla či sjednaných záloh na straně Objednatele). Dále prohlašují, že v době uzavření této Smlouvy nebyl vůči žádné ze smluvních stran uplatněn postup dle příslušných ustanovení zákona o konkursu a vyrovnání, příp. zákona o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenčního zákona), a nebylo rozhodnuto o jejich likvidaci.

### **II. Předmět Smlouvy**

**1. Předmětem této Smlouvy je:**

- . a) Údržba IT vybavení objednatele ve funkčním stavu
- . b) Dodávky nového HW a SW vybavení dle potřeb objednatele
- . c) Provádění oprav IT vybavení a dalších prací nebo služeb vyžádaných objednatelem,

dále jen Dílo.

### III. Rozsah plnění

#### 1. Údržba IT vybavení zahrnuje:

- a. Servisní služby s cílem zajistit co nejrychlejší odstranění závad
- b. Preventivní kontrola stavu a IT vybavení 1x měsíčně

Podrobná specifikace výše uvedených služeb tohoto bodu je uvedena v dokumentu Příloha č. 1 – Podrobná specifikace servisní podpory

### IV. Výjimky (co není předmětem Smlouvy)

1. Předmětem této Smlouvy není servisování zařízení, která jsou v zákonné záruční lhůtě a nebyla dodána zhotovitelem.

### V. Příslušné právo

1. Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

### VI. Místo provádění plnění

1. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy zajistit Zhotoviteli přístup do objektu, kde požaduje servisní zásah.
2. Zhotovitel se zavazuje nastoupit k pracím dle Článku II, odst. 2, písm. a) Smlouvy dle vlastního harmonogramu tak, aby byl zajištěn bezproblémový chod předmětu IT vybavení Objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje v případě zjištění závady informovat Objednatele o této závadě telefonicky nebo emailem.

Kontaktní osoba Objednatele:

- Mgr. Kateřina Pechová, +420 739 088 108, knihovna.dobris@seznam.cz

- Lenka Skopcová , +420 775 601 556

- Bc. Tomáš Pipota, +420 721 112 559

4. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní práce řádně v souladu s platnými právními předpisy ČR, technickými normami a dle obecně závazných a doporučených předpisů a metodik

5. Zhotovitel v plné míře zodpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví všech osob během prováděných oprav. Po celou dobu provádění oprav zajistí Zhotovitel bezpečnost zdraví a

provozu zejména dodržováním předpisů BOZ a PO na pracovišti a odpovídá za škody na zdraví a majetku vzniklé jejich porušením jemu, Objednateli nebo třetím osobám.

Zhotovitel zabezpečí vybavení pracovníků ochrannými pracovními pomůckami. Povinnosti a úkoly na úseku BOZP, vyplývající z platných právních předpisů, zajišťuje Zhotovitel na vlastní náklady a odpovědnost.

6. V případě vzniklých komplikací s odstraňováním požadovaných závad je Zhotovitel povinen Objednatele informovat.

## VII. Povinnosti objednatele

1. Objednatel akceptuje předmět této Smlouvy uvedený v Článku II, jakož i rozsah plnění uvedený v Článku III této Smlouvy a zavazuje se zaplatit za něj cenu sjednanou dle této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje, že bude se Zhotovitelem účinně spolupracovat a zabezpečí potřebnou součinnost svých pracovníků po celou dobu provádění servisních služeb.
3. Objednatel se zavazuje hlásit závady bez zbytečného odkladu:
  - e-mailem zasláným na adresu: Ladislav.rychly@dobris.net
  - telefonicky na 605 252 732

## VIII. Cena díla

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby dle čl. II, odst. 1 bude činit:
  - čl. II, odst. 1, písm. a) Paušálně 1000,- Kč/měsíc
  - čl. II, odst. 1, písm. b) vyúčtováním dodaného SW a HW vybavení dle cen zpracovaných na základě objednávky Objednatele s vyúčtováním při předání zboží
  - čl. II, odst. 1, písm. c) dle ceníku provedených prací s vyúčtováním na konci kalendářního měsíce

## IX. Platební podmínky a termíny

1. Zhotovitel vystaví Objednateli fakturu – daňový doklad za provedené vyúčtování k poslednímu kalendářnímu dni v daném měsíci, kdy byly tyto služby provedeny.
2. Veškeré ceny uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která k nim bude přičtena dle platných právních předpisů.
3. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
5. V případě prodlení Objednatele s placením ceny Díla podle vystavených faktur, se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý i započatý den takového prodlení.

## XI. Záruky

1. Záruka na HW a SW dle této bude uvedena na záručním listu, který bude přílohou faktury – daňového dokladu a začíná běžet od data vystavení faktury – daňového dokladu s uvedenou platností.
2. Záruka na provedené práce se sjednává v délce 6 měsíců.
3. Dodané zařízení se stává majetkem Objednatele datem uhrazení faktury.

## X. Výpověď Smlouvy ze strany Objednatele

1. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tři měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení Zhotoviteli.
2. Výpověď musí být učiněna písemnou formou. Po skončení výpovědní doby vystaví Zhotovitel vyúčtování za dobu, kdy byl předmět této smlouvy uskutečněn.

## XI. Pozastavení prací a odstoupení ze strany Zhotovitele

1. Zhotovitel je oprávněn pozastavit práce dle této Smlouvy nebo odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení. Za podstatné porušení je pro účely této Smlouvy považováno:

A) prodlení Objednatele s úhradou více než třicet dnů,

B) neposkytnutí součinnosti po dobu více než třicet dnů ze strany Objednatele, které ve svém důsledku brání Zhotoviteli provádět práce dle této Smlouvy.

## XII. Řešení sporů

1. Všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo související s jejím porušením nebo zrušením budou s konečnou platností rozhodnuty obecnými soudy v České republice. Smluvní strany si pro veškeré spory vyplývající z této Smlouvy sjednaly obecnou a místní příslušnost soudu Zhotovitele v České republice.

## XIII. Rozhodné právo

1. Rozhodným právem pro tuto Smlouvu je právní řád České republiky. Tato Smlouva a všechny právní vztahy s ní související se řídí a budou vykládány v souladu s občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu, a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrného zkrácení (§1793 až 1795). Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní § 1796 občanského zákoníku (lichva). Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

## XIV. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se dohodly, že budou zachovávat mlčenlivost o celém obsahu této Smlouvy a že bez souhlasu protistrany tuto smlouvu ani její části neposkytnou v žádné formě třetí osobě s výjimkou:

- . A) orgánů daňové správy,
- . B) bankovního ústavu, který financuje investici Objednateli
- . C) pojišťovny, která pojišťuje Dílo Objednateli,
- . D) bankovního ústavu, který zajišťuje provozní financování Zhotoviteli,

E) pojišťovny, která pojišťuje rizika při realizaci Díla Zhotoviteli.

## XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je sepsána ve dvou shodných a podepsaných stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou neurčitou.
3. Jakékoliv změny nebo dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran. Tyto dodatky se stanou součástí této Smlouvy.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany dále prohlašují, že si smlouvu přečetly a že s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí. Dále smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla uzavřena svobodně a nebyla uzavřena pod nátlakem ani jednou ze smluvních stran. Na důkaz tohoto připojují své vlastnoruční podpisy.

V Dobříši dne

20. 07. 2018



objednatel



zhotovitel

## **Příloha č. 1 – Podrobná specifikace servisní podpory**

1. Servis a dodávky zařízení
  - počítače, tiskárny, kopírky, síťové prvky a rozvody
  - zařízení pro připojení k Internetu
2. Montáž nových datových rozvodů
3. Kontrola zabezpečení PC na přítomnost virů a spyware
4. Kontrola zálohování, obnova dat při havárii