

Servisní smlouva

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Se sídlem: **Česká republika - Krajské státní zastupitelství v Ústí nad Labem**
Dlouhá 1/12, 400 85 Ústí nad Labem
Zastoupená: JUDr. Jan Jakovec, krajský státní zástupce
IČO: 00026042
DIČ: **Není plátce DPH**
bankovní spojení: ČNB Ústí n.L. č.účtu : 1723411/0710
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

Se sídlem: **SIBATECH CZ spol. s r.o.**
Sklářská 233/7a, 415 03 Teplice
Zastoupená: Bc. Václav Bartoš, jednatel
IČO: 28665155
DIČ: CZ28665155
bankovní spojení: ČSOB č. účtu : 221770340/0300
(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

<ul style="list-style-type: none">- Předmět servisních služeb (dále jen „zařízení“)- Adresa umístění zařízení + kontaktní osoby- Rok pořízení + stav počítačů k 30. 9. 2016- Průměrné měsíční zatížení- Interval servisních prohlídek- Interval pravidelných výměn PM dílů- Cena za 1 kopii A4 bez DPH	uvedeno v příloze č. 1 smlouvy „Seznam zařízení“
--	---

Článek I. Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy zhotovitel zabezpečí dobrý technický stav a provozuschopnost zařízení odbornými pracovníky zhotovitele a bude zajišťovat servis, údržbu, opravy, výměny součástí a dodávky výrobcem stanoveného spotřebního materiálu pro zařízení včetně náhradních dílů kromě papíru a tonerů. Dodávaný spotřební materiál a náhradní díly budou nové, nepoužité.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli servisní služby.

Článek II. Povinnosti zhotovitele

1. Provádět pravidelnou údržbu zařízení na základě dohodnutého intervalu servisních prohlídek. Servisní prohlídku je zhotovitel povinen provést **do třech dnů** od obdržení oznámení objednatele o dosažení stanoveného počtu výstupů. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.
2. Provádět pravidelnou výměnu PM dílů (tj. dílů s určenou životností) na základě dohodnutého intervalu pravidelných výměn PM dílů. Výměnu PM dílů je zhotovitel povinen provést **do třech dnů** od obdržení oznámení objednatele o dosažení stanoveného počtu výstupů. Součástí výměny PM dílů je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce. O této výměně bude sepsán zápis, který bude předložen objednateli.
3. Zajištěním provozuschopnosti zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se PC sítě objednatele, pokud se bezprostředně netýkají software potřebných k chodu zařízení dodaných zhotovitelem. Všechny práce IT technika v PC síti objednatele nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele.

4. Zásahy do datové sítě objednatele jsou možné výhradně na povolení oddělení výpočetní techniky a v přítomnosti informatika objednatele.
5. Z bezpečnostních důvodů není možný jakýkoliv vzdálený přístup zhotovitele do datové sítě objednatele.
6. Vzdálený monitoring zhotovitel zajistí vlastními prostředky, oddělenými od datové sítě objednatele, a to pouze u provozních parametrů v předem smluvně stanoveném nejnutnějším rozsahu.
7. Rozšíření datové sítě objednatele není předmětem této smlouvy. Předmětem je pouze údržba vlastního stroje po datovou zásuvku.
8. Při servisních návštěvách průběžně sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět bezplatně její doškolení.
9. Udržovat sklad náhradních dílů pro potřeby výměn dle článku II. bodu 2 a 10, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
10. Dostavit se k odstranění závady nejpozději **do 24hodin** od jejího prokazatelného nahlášení na dispečink zhotovitele. V případě, že tato doba spadá do dne pracovního volna nebo pracovního klidu dostaví se první následující pracovní den.

Ohlášení poruchy nebo požadavku na servisní službu provede objednatel v pracovních dnech od 7.30-15.30 hodin na tel. č.: 720 277 977 nebo na e-mail: servis@sibatech.cz.
11. Nebude-li zařízení zprovozněno do 5-ti dnů od započetí odstraňování závady, zajistí zhotovitel na vlastní náklady instalaci náhradního stroje do doby odstranění poruchy, výtisky zhotovené na náhradním stroji budou vyúčtovány za stejných podmínek jako původní zařízení.
12. Pojistit svým jménem a na své náklady vlastní práce, které jsou předmětem smlouvy, sebe ve smyslu odpovědnosti vůči třetím osobám nebo jejich majetku a své pracovníky pro případ své odpovědnosti za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání. Pojištění bude sjednáno po celou dobu platnosti této smlouvy. Výše pojistného se bude rovnat minimální výši 500.000,- (slovy: pět set tisíc) Kč. Zhotovitel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy kopie pojistných smluv na požadovaná pojištění. Zhotovitel je povinen umožnit zástupci objednatele kdykoli nahlédnout do originálu pojistné smlouvy. Zhotovitel je dále povinen objednatele bezodkladně informovat o změně pojistné smlouvy. Porušení některé z těchto povinností zakládá právo objednatele odstoupit od této smlouvy.

Článek III. Povinnosti objednatele

1. Zabezpečit, aby na zařízení pracovala pouze kvalifikovaná obsluha, zaškolená odbornými pracovníky zhotovitele.
2. Objednatel prokazatelně proškolí zástupce zhotovitele z předpisů BOZP a PO, které se vztahují k místu realizace díla a umožní vstup do objektu za podmínek dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se pracovníci zhotovitele dozvědí od objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy. Zhotovitel odpovídá za porušení mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na provádění díla podílejí.
3. Informovat zhotovitele o případném přemístění zařízení na novou adresu. Přemístění je možné pouze za přítomnosti servisního technika zhotovitele a náklady spojené s přemístěním nese objednatel, včetně rizik spojených s tímto přemístěním.
4. Informovat neprodleně zhotovitele o poškození nebo nefunkčnosti počítačového výstupů.
5. Informovat zhotovitele o dosažení stanoveného počtu výstupů dle intervalu servisních prohlídek a výměn PM dílů.
6. Objednatel se zavazuje, že informace získané v souvislosti s touto servisní smlouvou bude považovat za obchodní tajemství.
7. Obě smluvní strany se dohodly, že odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděn:
 - a) Telefonicky na dispečink zhotovitele tel.č. 720 277 977 nebo e-mail: servis@sibatech.cz.

Článek IV. Finanční ustanovení

1. Objednatel neposkytuje pro realizaci díla zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
2. Cena díla, uvedeného v čl. II. byla dohodnuta za **1 kopii A4 bez DPH** dle nabídky uvedené v příloze „Seznam zařízení“. Tato cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná, vycházející z nabídkové ceny

zhotovitele je platná po celou dobu platnosti servisní smlouvy: Odečet měsíčního dosaženého počtu výstupů bude prováděn dle čl. III. bod 7. Formát A3 bude účtován jako 2 x formát A4.

3. Úhrada prací dle Smlouvy bude prováděna v české měně, na základě příslušných faktur, které budou vystavovány měsíčně, vždy do 10. dne v měsíci za uplynulý kalendářní měsíc na základě skutečně dosaženého počtu zhotovených kopií. Před proplacením musí být faktura odsouhlasena zástupcem objednatele – oprávněnou osobou. Faktury vystavené zhotovitelem musí mít náležitosti obsažené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), a jejich splatnost je stanovena v délce 21 kalendářních dnů od doručení objednateli. Povinnost úhrady je splněna okamžikem předání pokynu k úhradě peněžnímu ústavu. Pokud faktura nemá sjednané náležitosti, objednatel je oprávněn ji vrátit zhotoviteli a nová lhůta splatnosti počíná běžet až okamžikem doručení nové, opravené faktury objednateli.

Článek V.

Úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb podle čl. IV., je povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
2. Za nesplnění podmínek sjednaných v čl. II., uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. III. odst.2 této Smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
4. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány
5. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut, platí obdobně ustanovení čl. IV.

Článek VI.

Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje objednateli až do uplynutí záruční doby záruku za jakost díla, tedy přejímá závazek, že dílo bude v průběhu příslušných záručních dob odpovídat výsledku určenému v této Smlouvě, že nedojde ke zhoršení parametrů, standardů. Záruční doby za kvalitu použitých materiálů, a stejně tak i za odborné provedení, které zaručuje správnou funkci a výkon dodaného díla v délce 24 měsíců, začínají běžet ode dne podpisu zápisu o předání a převzetí díla.
2. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací dle možností okamžitě při jejich zjištění, nejpozději ovšem do data vypršení záruční doby.
3. Záruční doba uvedená výše začíná běžet dnem předání a převzetí díla objednatel. Zhotovitel odpovídá za vady díla, jež jsou patrné při převzetí nebo se objeví během záruční doby, pokud byly způsobeny porušením jeho povinností. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit na své náklady.
4. Objednatel je povinen umožnit přístup do objektu a vytvořit zhotoviteli vhodné podmínky pro odstranění reklamovaných vad.
- 5.

Článek VII.

Jiná ustanovení

1. Objednatel má právo průběžně vyřadit nebo přidat jakékoli zařízení z nebo do této smlouvy. Tato změna bude provedena písemně, a to číslovaným dodatkem.
2. Měsíční zatížení jednotlivých zařízení se mohou průběžně měnit v závislosti na skutečných potřebách objednatele.
3. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu škody pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
4. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení

neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

Článek VIII. Ukončení smlouvy

1. Odstoupit od Smlouvy lze v případech podstatného porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2106 a násl. OZ a dále objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí zhotoviteli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
2. Objednatel může písemně vypovědět Smlouvu (i bez udání důvodu) s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla zhotoviteli výpověď doručena.
3. Platnost Smlouvy je možno ukončit na základě vzájemné dohody obou smluvních stran s tím, že k datu ukončení platnosti Smlouvy bude provedeno vzájemné finanční vypořádání.
4. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy, práv objednatele ze záruk zhotovitele za jakost včetně podmínek stanovených pro odstranění záručních vad ani závazku mlčenlivosti zhotovitele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Na právní vztahy, touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.
2. Jsou-li ve Smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.
3. Veškeré změny a doplňky Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k Smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou do vyčerpání částky 490 tis. Kč (čtyřistadevadesát tisíc Kč) bez DPH maximálně do 30. 6. 2019.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Obě smluvní strany souhlasí, že celé znění smlouvy se uveřejní v Registru smluv. Uveřejnění provádí objednatel.
8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Příloha: seznam zařízení

V Teplicích dne 18.10.2016

V Ústí nad Labem dne 26.10.2016

.....
SIBATECH CZ spol. s r.o.

za zhotovitele

.....
JUDr. Jan Jakovec
krajský státní zástupce

za objednatele

Seznam zařízení

Vyplnit název firmy	Umístění	Kontaktní osoba	Adresa	Rok pořízení	stav počítadla k 30.9.2016	Průměrné měsíční zatížení v roce 2016	Nabídková cena za jednu kopii A4 bez DPH	Měsíční náklad na provoz stroje	Cyklus pravidelných prohlídek	Cyklus pravidelných výměn PM - 1	Cyklus pravidelných výměn PM - 2
Ricoh AFICIO MP 2550 CSP	KSZ Liberec	Bc.Vorlová	Pelhřimovská 451/16, Liberec	2009	180253	2065	0,24 Kč	495,60 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 3030P	KSZ Liberec	Bc.Vorlová	Pelhřimovská 451/16, Liberec	2006	382687	1959	0,24 Kč	470,16 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 161SPF	KSZ Ústí n. L.	I.Hlaváčková	Dlouhá 1/12, Ústí n. L.	2008	41837	313	0,24 Kč	75,12 Kč	15 000 Výtisků	45 000 Výtisků	90 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 2550 CSP	KSZ Ústí n. L.	I.Hlaváčková	Dlouhá 1/12, Ústí n. L.	2009	407819	7236	0,24 Kč	1 736,64 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Ricoh Aficio MP C305SPF	KSZ Ústí n. L.	I.Hlaváčková	Dlouhá 1/12, Ústí n. L.	2014	7531	359	1,19 Kč	427,21 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Develope Ineo +284e	KSZ Ústí n. L.	I.Hlaváčková	Dlouhá 1/12, Ústí n. L.	2014	60700	2890	1,19 Kč	3 439,10 Kč	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků	300 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 2550 CSP	OSZ Česká Lípa	pí Frýdová	Pod Holým vrchem 351, Česká Lípa	2009	278472	2951	0,24 Kč	708,24 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Develope Ineo 284e	OSZ Česká Lípa	pí Frýdová	Pod Holým vrchem 351, Česká Lípa	2014	91295	4246	0,24 Kč	1 019,04 Kč	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků	240 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 2550 CSP	OSZ Děčín	pí Šťasná	Masarykovo nám. 97, Děčín	2009	268305	2694	0,24 Kč	646,56 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Develope Ineo 284e	OSZ Děčín	pí Šťasná	Masarykovo nám. 97, Děčín	2014	146582	6818	0,24 Kč	1 636,32 Kč	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků	240 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 2550 CSP	OSZ Chomutov	pí Šnajberková	Puškinova 426, Chomutov	2009	369289	3075	0,24 Kč	738,00 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 3025P	OSZ Chomutov	pí Šnajberková	Puškinova 426, Chomutov	2006	391277	2334	0,24 Kč	560,16 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 2550 CSP	OSZ Jablonec n. N.	Bc. Jindrová	Liberecká 8/593	2009	182300	2762	0,24 Kč	662,88 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 3025P	OSZ Jablonec n. N.	Bc.Jindrová	Liberecká 8/593	2006	227967	485	0,24 Kč	116,40 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 2550 CSP	OSZ Liberec	pí Hvojníková	U soudu 345/1	2009	381130	4145	0,24 Kč	994,80 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 3025P	OSZ Liberec	pí Hvojníková	U soudu 345/1	2006	212214	1784	0,24 Kč	428,16 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 2550 CSP	OSZ Litoměřice	pí Gregušová	Žižkova 800/6, Litoměřice	2009	130075	1455	0,24 Kč	349,20 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 3025P	OSZ Litoměřice	pí Gregušová	Žižkova 800/6, Litoměřice	2006	372974	1696	0,24 Kč	407,04 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 3025P	OSZ Louny	pí Dvořáková	Pod Nemocnicí 2380, Louny	2006	343493	2923	0,24 Kč	701,52 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 2550 CSP	OSZ Louny	pí Dvořáková	Pod Nemocnicí 2380, Louny	2009	186252	2791	0,24 Kč	669,84 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Develope Ineo 284e	OSZ Louny	pí Dvořáková	Pod Nemocnicí 2380, Louny	2014	53351	2481	0,24 Kč	595,44 Kč	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků	240 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 2550 CSP	OSZ Most	pí Kubánková	Báňska 285, Most	2009	242646	480	0,24 Kč	115,20 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Develope Ineo 284e	OSZ Most	pí Kubánková	Báňska 285, Most	2014	49174	2287	0,24 Kč	548,88 Kč	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků	240 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 2550 CSP	OSZ Teplice	pí Černochová	Vrchlického 6, Teplice	2009	369929	1097	0,24 Kč	263,28 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Develope Ineo 284e	OSZ Teplice	pí Černochová	Vrchlického 6, Teplice	2014	108201	5032	0,24 Kč	1 207,68 Kč	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků	240 000 Výtisků
Ricoh AFICIO MP 3350	OSZ Ústí n. L.	pí Nováková	Dvořákova 3134/2, Ústí n. L.	2009	520326	231	0,24 Kč	55,44 Kč	15 000 Výtisků	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků
Develope Ineo 284e	OSZ Ústí n. L.	pí Nováková	Dvořákova 3134/2, Ústí n. L.	2014	216837	10085	0,24 Kč	2 420,40 Kč	60 000 Výtisků	120 000 Výtisků	240 000 Výtisků
Celkové průměrné měsíční náklady na provoz všech zařízení								21 488,31 Kč			

Cena bude vyjádřena jako celkový náklad na jeden výtisk formátu A4 (bez DPH) pro jednotlivá zařízení.

Cena jednoho výtisku musí zahrnovat všechny náklady na spotřební materiál, náhradní díly, práci technika, dopravné a ostatní případné náklady tak, aby nabídnutá cena byla konečná. Do ceny jednoho výtisku (dle předešlé věty) nebude zahrnuta cena za papír a tonery!

V Teplicích Dne 18.10.2016

Podpis dodavatele