



Smlouva o dílo
(o provádění údržby informačního systému)

číslo: 2018/004

mezi:

Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví
Ruská 85, 100 05 Praha 10
Jejíž jménem jedná: MUDr. Antonín Malina, Ph.D., MBA, ředitel
IČ: 00023841
DIČ: CZ00023841
(dále jen objednatel)

a

ALTO PRAHA s.r.o.
Počátecká 412/14, 14000 Praha 4
adresa pro zasílání pošty: Proutěná 375/12, 14900 Praha 4
Jejíž jménem jedná: Ing. Ladislav Beneš, jednatel
IČO: 48115061
DIČ: CZ48115061
bankovní spojení: KB Praha č.ú. 77104051/0100
(Spisová značka C 16680 vedená u Městského soudu v Praze)
(dále jen zhotovitel)

Alto
PRAHA

1. Předmět smlouvy.

1.1. Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky malého rozsahu, realizované mimo režim zákona o veřejných zakázkách.

1.2. Předmětem smlouvy je provádění komplexní péče zhotovitelem na hardware a software informačního pokladního systému Food600 (dále jen systém), který Objednatel od Zhotovitele zakoupil v rozsahu: 20 dílčích modulů + přenosný terminál + HW + služby, a který provozuje ve svém zařízení Hotel ILF na adrese Budějovická 15, Praha 4.

2. Rozsah prováděných služeb.

2.1. Aplikační software:

2.1.1. Zdarma: Servis a údržba jednotlivých programových modulů systému tak, aby byla zachována jejich funkčnost v takovém rozsahu, v jakém byly nainstalovány. Údržba spočívá v kontrole chodu software na přání objednatele při zjištěných nesrovnalostech či závadách a dále v zapracování změn platných právních, finančních a ekonomických předpisů do aplikačního software, pokud se jeho využití týkají. Do této údržby nespadá správa dat a odstraňování závad způsobených nesprávnou obsluhou.

2.1.2. Správa, zálohování a poskytnutí náhradního certifikátu pro EET.

2.1.3. Zdarma: Poradenská činnost zahrnující poskytování informací o instalovaném aplikačním software a jeho účelném využívání.

2.1.4. Úpravy a zlepšení aplikačního software dle požadavků objednatele na jeho náklady.

3. Povinnosti zhotovitele.

3.1. Aplikační software:

3.1.1. Zahájit do 24 hodin po nahlášení závad a v případě nefunkčnosti celého systému do 6 hodin po nahlášení závad na své náklady práce k řešení závady v provozu programového vybavení, které pracovníci objednatele (uživatelé) nezavinili úmyslně či z nedbalosti.

3.1.2. Pokud pro odstranění závady nepostačuje telefonická konzultace, je zhotovitel povinen dostavit se na místo instalace, eventuálně použít jiných metod, např. dálkového přenosu potřebných dat nebo programů.

3.1.3. Pokud jsou chyby systému způsobeny nedbalostí nebo úmyslným jednáním uživatelů, odstraní je zhotovitel na náklady objednatele (uživatelé). Cena za tuto službu je dána aktuálně platným ceníkem zhotovitele a termín odstranění závady je věcí dohody obou smluvních stran, s ohledem na možnosti zhotovitele, nejpozději však do 3 týdnů ode dne nahlášení závady (časový limit lze upravit dohodou).

3.1.4. V případě, kdy se zhotovitel dostaví na opravu a prokáže se, že je způsobena závadou hardware, který není předmětem této smlouvy, firemního software nebo chybné obsluhy, zaplatí objednatel zhotoviteli za tento zásah podle aktuálně platného ceníku zhotovitele.

3.1.5. Zhotovitel zapracuje do software změny platných právních, finančních a ekonomických předpisů. Toto zapracování lze naplnit poskytnutím nové verze, která uvedené změny obsahuje. Zapracování změn musí být provedeno tak, aby software byl funkční k datu zahájení platnosti těchto změn a to za předpokladu, že citované změny budou zákonným způsobem publikovány v dostatečném předstihu před datem jejich platnosti. Dostatečným předstihem se zpravidla myslí jeden měsíc.

3.1.6. V případě, že změny budou účinné dnem jejich vyhlášení, vyhrazuje si zhotovitel pro jejich zapracování do software tutéž lhůtu, která počíná běžet ode dne obdržení Sbírky zákonů ČR.

3.1.7. Toto ustanovení se nevztahuje na právní předpisy, které nejsou publikovány ve Sbírce zákonů v plném znění a na předpisy nižší právní síly.

3.1.8. Objednatel má však právo na bezplatné poskytnutí inovovaných verzí software i v případě, že výše uvedené změny nenárokoval. Zhotovitel mu tuto verzi nainstaluje tak, aby

byla zaručena shodnost verze software u všech uživatelů vždy nejpozději do konce běžného kalendářního roku.

3.1.9. Úpravy software požadované objednatelem z titulu změn v jeho organizaci, řízení a evidenci, které jsou nad rámec této smlouvy, mohou být do software zapracovány pouze na základě samostatné smlouvy.

4. Povinnosti objednatele.

4.1. Upozornit zhotovitele telefonicky nebo písemně na zjištěné závady ve funkci či chodu systému nebo jeho částí, které jsou předmětem této smlouvy, bezprostředně po jejich zjištění, nejpozději však do 24 hodin po zjištění. Závadu lze oznámit následujícími způsoby:

Telefon (8.00-17.00hod.):	261262061, 261264272, 606626264
Telefon (17.00-8.00hod., dny volna):	602204312
e-mail:	helpdesk@altopraha.cz
Písemně:	Alto Praha spol. s r.o., Proutěná 12, Praha 4

Primární hlášení telefonicky. Pro potvrzení času nutné nahlášení též písemně (e-mail, fax) s uvedením jména osoby zhotovitele, které byla závada nahlášena telefonicky.

4.2. Umožnit zhotoviteli vzdálený přístup tak, aby servisní zásahy mohly být prováděny v dohodnutých termínech. V případě, že tento vzdálený přístup není možný, či funkční, nelze vždy zajistit doby odezvy dle čl. 3.

4.3. Vést o provozu systému jednoduchý provozní deník, kde budou zaznamenány eventuální problémy nebo abnormality chodu systému a situace, za kterých k nim došlo včetně dalších identifikačních údajů (např. opisy hlášení na obrazovkách pracovních stanic atd.).

4.4. Dodržovat pracovní postupy uvedené v uživatelských příručkách pro hardware a software tak, aby provoz systému nebyl z této příčiny narušován.

4.5. Respektovat dohodnuté časové termíny a umožnit provádění údržby systému včetně poskytnutí potřebných součinností a konzultací.

4.6. Konzultovat předem veškeré změny konfigurace systému se zhotovitelem.

4.7. Umožnit v případě opakujících se technických závad strojů provedení důkladné technické prohlídky a odstranění závady v dílnách zhotovitele.

4.8. Zajistit, aby v hardwarové konfiguraci systému bylo zálohovací zařízení vhodného typu a aby obsluha byla řádně vyškolená k obsluze tohoto zařízení. Zhotovitel neodpovídá za případnou ztrátu dat vzniklou vadami hardware a nemožností rekonstrukce systému z důvodů neexistence záložních kopií.

4.9. Platit poplatky za údržbu podle podmínek uvedených v čl.5 této smlouvy a faktury za vzniklé náklady dle čl.3 této smlouvy.

5. Účtování paušálních poplatků, fakturace.

5.1. Paušální měsíční poplatek za software Food činí 1500,-Kč. Za náhradu vadného zařízení jiným na dobu opravy činí poplatek 1% ceny zařízení/den, platba maximálně však za 14 dnů, bez ohledu na délku opravy.

5.2. Zhotovitel bude účtovat zvlášť náhradní díly, na které se nevztahuje záruka, a práci s tímto spojenou, pokud nesouvisí s odstraňováním poruch.

5.3. Ceny služeb nesouvisejících se závadami systému (např. školení, instalace nových verzí atd.) budou fakturovány zvlášť se slevou 50% podle aktuálního ceníku zhotovitele.

5.4. Zhotovitel účtuje objednateli paušální poplatek fakturou vždy na konci příslušného kalendářního měsíce. Ostatní náklady budou fakturovány ihned po ukončení příslušné akce. Splatnost faktur je 30 dnů od jejich vystavení.

5.5. Je-li objednatel v prodlení s placením, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení. Pohledávky z titulu úroků z prodlení, penále a pokut vznikají v případě, že je věřitel písemně uplatní, a to okamžikem vystavení penalizační faktury.

5.6. Po dobu prodlení platby, přesahující měsíc po lhůtě splatnosti zálohy, může zhotovitel jednostranně pozastavit účinnost této smlouvy. Dojde-li následně k zaplacení dlužné částky, rozumí se dnem uskutečnění zdanitelného plnění den doplacení celé dlužné částky.

6.Smluvní pokuty a náhrady škod

6.1. V případě nedostavení se na opravu v termínech uvedených v této smlouvě, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1% z ceny nefunkční části systému za každý den prodlení. Pohledávky z titulu úroků z prodlení, penále a pokut vznikají v případě, že je věřitel písemně uplatní, a to okamžikem vystavení penalizační faktury.

7.Důvěrné formace

7.1. Pro účely této smlouvy se za striktně obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) pokládají veškeré informace, které si účastníci o své činnosti i záměrech před podpisem této smlouvy i do budoucna vymění ve formě písemné či ústní příp. technickými prostředky a výslovně označí jako „důvěrné“ (dále jen „Důvěrné informace“). Důvěrnými informacemi však nejsou podmínky této smlouvy a její text. Zhotovitel bere na vědomí povinnost objednatele zveřejnit smlouvu v Registru smluv spravovaném Ministerstvem vnitra. Důvěrnými informacemi jsou veškerá data systému Food600, uložená na serverech, které objednatel používá, veškeré informace a jakékoliv údaje týkající se činnosti, produktů, výrobních postupů, podnikatelských plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností, obchodní a cenové strategie objednatele a dále takové informace, které budou některou ze stran výslovně jako důvěrné a chráněné vlastnickým právem označeny. Všechny Důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví strany, která je poskytuje druhé straně.

7.2. Smluvní strany se zavazují nesdělovat důvěrné informace jakékoliv třetí straně, pokud k tomu není příslušná Smluvní strana povinna dle obecně závazných právních předpisů

7.3. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními a citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., učiní veškerá opatření, krom zachování povinnosti mlčenlivosti dle odst.1. tohoto článku, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být oběma stranami vypovězena i bez udání důvodu. Výpověď musí být provedena v písemné formě. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo adresu smluvní stranou písemně sdělenou. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena příslušné smluvní straně třetím dnem od jejího předání k poštovní přepravě.

8.2. Doplnky a změny této smlouvy (včetně příloh) jsou platné pouze v písemném provedení číslovanými dodatky s podpisy obou partnerů.

8.3. Jestliže se v průběhu trvání smlouvy změní kalkulační podmínky, za kterých byla smlouva uzavřena (změna konfigurace systému, změna vnějších ekonomických podmínek – inflace, změna ceníku zhotovitele apod.), je zhotovitel oprávněn provést po dohodě s objednatelem změnu kalkulace ceny za údržbu systému. V případě inflace se rozumí oficiální hodnota uváděná ČSÚ a to pouze v případě, že je rovna nebo vyšší než 5%.

8.4. Oba partneři se vynasnaží všechny sporné otázky vznikající z této smlouvy, včetně takových, které se týkají její platnosti, řešit nejprve oboustrannou dohodou.

8.5. V případě, že přesto jeden z partnerů neplní povinnosti vyplývající z této smlouvy, platí příslušná ustanovení odpovídajících zákonů a prováděcích předpisů.

8.6. Obě smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním, což stvrzují svými podpisy.

8.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

8.8. Smlouva vstupuje v platnost dnem svého podpisu a v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra.

8.9. Přílohy v okamžiku podpisu:

8.9.1. Příloha č. 1 - Kalkulační list paušálních poplatků vyplývajících z konfigurace systému

8.9.2. Příloha č. 2 – Ceník prací zhotovitele

Text smlouvy potvrzují :

V Praze dne: 16. 2. 2018

V Praze dne: 07 -02- 2018

Příloha č.1 -Konfigurace systému

Položka	Popis	Ks	
Food600	HL.SKLAD	1	
	POKLADNA stacionární	3	
	POKLADNA přenosná	1	
	MANAGER kuchyně	1	
	MANAGER odbyt	3	
	CENAŘ	1	
	KREDIT	1	
	LIMITY	1	
	Inventura vážením	1	
	Sklady MTZ (5x sklad+ HL.SKLAD MTZ)	6	
	Interface recepce HORES PLUS	1	
	EET	Modul Alto EET	1

Text přílohy potvrzují :

V Praze dne: 16. 2. 2018

V Praze dne: 07 -02- 2018

Příloha č.2 – Ceník prací zhotovitele

Produkt	Modul/Služba	Cena Kč
Služby	Autorský dozor 1 hodina	600
	Školení (během instalace) 1 hodina	600
	Práce hardware 1 hodina	800
	Práce software 1 hodina - smlouva o údržbě	600
	Školení 1 hodina - smlouva o údržbě	400
	Programátorské práce 1 hodina - smlouva o údržbě	1250
	Telefonická konzultace 1 hodina – smlouva o údržbě	0
	Cestovné/čas na cestě mimo Prahu Kč/1km	10
	Cestovné/čas na cestě Praha - paušál	350
	Zapůjčení zařízení	1% z ceny/den

Poznámky:

- Ceny uvedeny bez DPH

Text přílohy potvrzují :

V Praze dne: 16. 2. 2018

V Praze dne: 07 -02- 2018