

# SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP38/16

číslo smlouvy uživatele 2016D0208

**Poskytovatel:** **VITA software, s.r.o.**, Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6,  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený: RNDr. Ivanou Havlíkovou, jednatelem  
IČ 61060631, DIČ: CZ61060631  
ID datové schránky: mhb9h6h

**Uživatel:** **Město Týn nad Vltavou**, náměstí Míru 2, 375 01 Týn nad Vltavou,  
zastoupený: Mgr. Milanem Šnorkem, starostou města  
IČ 00245585, DIČ: CZ00245585  
Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. ú.: 218633601/0300  
ID datové schránky: tn8b4c3

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

## III.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na [hotline@vitasw.cz](mailto:hotline@vitasw.cz) a telefonicky v pracovních dnech v době 8 - 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

## IV.

### Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

## V.

### Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele,

informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.

2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
  - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
  - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
  - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

## VI. Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5% ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Cena se zvyšuje o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení. Technická podpora bude účtována počínaje 2. čtvrtletím 2017.
2. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
3. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodlení, nejvýše však 30% z této ceny.
4. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30% z této ceny.

## VII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou, nedomluví-li se jinak. Smlouva nahrazuje smlouvu číslo TP20/96.
2. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 3 měsíce ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Nesplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět do pěti dnů od doručení výpovědi.
4. Prodlení uživatele s úhradou technické podpory delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy.
5. Výpovědí jedné ze smluvních stran smlouva zaniká.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž obdrží objednatel i zhotovitel po dvou vyhotovení.

Dne:

Dne:

.....  
poskytovatel

.....  
uživatel

## **SPECIFIKACE**

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. TP38/16

### **I.**

#### **Specifikace a cena software**

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	20 000,00
Stavební úřad	4	76 800,00
Silniční úřad	1	13 920,00
Vodoprávní úřad	2	20 880,00
Úřad územního plánování	2	42 400,00
Přestupky	2	42 400,00
Památky	1	36 600,00
Koordinované stanovisko	-	40 000,00
Propojení do SSL - GEOVAP SSL	12	40 000,00
<b>Celkem</b>		<b>333 000,00</b>

### **II.**

#### **Specifikace a cena dalších služeb**

1. Další služby nejsou specifikovány.