

SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ A SPOLUPRÁCI

Název: **Základní škola Lipník nad Bečvou, ulice Osecká 315, okres Přerov, příspěvková organizace**
 IČ: **44940343** DIČ: **CZ44940343**
 Se sídlem: **Lipník nad Bečvou, ulice Osecká 315, PSČ 75131**
 Zapsaný/á v OR vedeném u **Krajského** soudu v **Ostravě**
 oddíl **Pr** /vložka **848** /živnostenský rejstřík
 Číslo účtu pro papír. poukázky: **18536831 /0100** Číslo účtu pro el. poukázky:
 Zastoupený (jméno, funkce):
 E-mail: Telefon:

Údaje pro doručování | vyplnit, pokud se liší od identifikačních údajů Partnera

Firma / jméno a příjmení:
 Doručovací adresa:
 Město/obec: PSČ:
 Kontaktní osoba pro doručování: Telefon:
 Daňový doklad v elektronické podobě ANO/NE: **Ano** E-mail:

Údaje o provozovně č. 1 | počet provozoven **1** Pozn.: V případě, že je počet provozoven více než 1, použijte Formulář – seznam provozoven v Příloze č. 3

Název provozovny: **Školní jídelna při ZŠ Osecká**
 Adresa provozovny: **Osecká 315**
 Město/obec: **Lipník nad Bečvou** PSČ: **75131**
 Kontaktní osoba: **Ing. Marcela Hlaváčová** Telefon: **581 29 20 25**
 E-mail: **hlavacovam@zsosecka.cz** WWW:

Akceptace: * Platebních karet: ANO NE * Jiných papírových stravenek: ER SX LIDL JINÉ
 * Jiných elektr. stravenek: ER SX LIDL JINÉ
 * Jiných on-line benefit. syst.: BENEFITY BENEFITY+ ER SX JINÉ

Kód služeb: 100

Terminál: * MPOS počet: * BPOS počet: * BPOS od banky:
 * MID1: * TID pro MID1:
 * MID2: * TID pro MID2:
 * MID3: * TID pro MID3:

Ostatní: * O2 pokladna: * Mobilní aplikace:

dále jen „Partner“ na straně jedné a:

Up Česká republika s.r.o.

Se sídlem Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ: 140 00, IČ: 62913671, DIČ: CZ62913671
 Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 35300
 Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., Praha | číslo účtu: 59942/0800
 Zastoupená (jméno, funkce): **Stéphane Nicoletti, jednatel**
 Smlouvu zpracoval: **Petra Holobrádková**

dále jen „Up ČR“ na straně druhé

» Partner a Up ČR jsou též označováni společně jako „Smluvní strany“

uzavírají tuto Smlouvu o zprostředkování a spolupráci (dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Up ČR zprostředkovat Partnerovi příležitost prodeje nebo poskytování zboží/služby v místě jeho provozovny/provozoven dle přílohy č. 3 této Smlouvy, a to za podmínek dohodnutých v této Smlouvě, jakož i ve Všeobecných obchodních podmínkách Up ČR, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 1 (dále jen „VOP“), závazek Up ČR poskytovat Partnerovi další sjednané služby a závazek Partnera za zprostředkování a služby hradit Up ČR Poplatky dle této Smlouvy, VOP a Ceníku služeb. Pojmy, které v této Smlouvě nejsou definovány, mají význam dle VOP.
- 1.2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Partnera za zboží/služby přijímat platby prostřednictvím Poukázek Up ČR a závazek Up ČR Partnerovi uhradit hodnotu Poukázek přijatých k úhradě za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

2. CENOVÁ UJEDNÁNÍ

- 2.1. Uplatněné Poukázky budou Partnerovi proplaceny v jejich nominální hodnotě po odečtení odměny Up ČR a Poplatků.
- 2.2. Ke sjednaným Poplatkům je účtováno DPH dle platných zákonů.
- 2.3. Partner je povinen uhradit Up ČR odměnu a Poplatky za poskytování služeb dle této Smlouvy a VOP. Není-li sjednáno jinak, výše odměny a Poplatků za služby Up ČR je uvedena v platném Ceníku služeb, který je přílohou č. 2 této Smlouvy.

3. PAPIROVÉ POUKÁZKY A BENEFITNÍ KARTA GALLERY BETA

- 3.1. Up ČR umožní nákup zboží/služeb Partnera jeho Zákazníkům za Poukázky tím, že pro své Klienty zajistí Papirové poukázky / Benefitní karty Gallery Beta za účelem nákupu zboží/služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování, zajištění základních životních potřeb, případně dalších oblastech definovaných na základě obecně závazného právního předpisu pro zvláštní sociální a daňové účely a určených pouze k úhradě omezených kategorií zboží nebo služeb.
- 3.2. Up ČR je povinna:
 - a) uhradit za podmínek stanovených touto Smlouvou Partnerovi hodnotu Poukázky,
 - b) předat po podpisu Smlouvy Partnerovi vzor Papirové poukázky v počtu stanoveném dle počtu provozoven a následně při každé změně grafiky Papirových poukázek,
 - c) poskytnout Partnerovi informace k fungování on-line benefitního systému Gallery Beta a Benefitním kartám Gallery Beta a předat mu vzor grafiky Benefitní karty Gallery Beta v elektronickém formátu a následně při každé změně grafiky Benefitní karty Gallery Beta.

4. ELEKTRONICKÉ STRAVENKY

- 4.1. Up ČR umožní nákup zboží/služeb Partnera jeho Zákazníkům za Elektronické stravenky tím, že pro své Klienty zajistí Elektronické stravenky za účelem nákupu zboží/služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, zajištění základních životních potřeb, případně dalších oblastí definovaných na základě obecně závazného právního předpisu pro zvláštní sociální a daňové účely a určených pouze k úhradě omezených kategorií zboží nebo služeb.
- 4.2. Up ČR je povinna:
 - a) umožnit Partnerovi přijímání Elektronických stravenek způsobem zvoleným Partnerem z možností uvedených v příloze č. 4 (Specifikace obchodních podmínek) a za podmínek tam uvedených; Partner je oprávněn měnit volby uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy prostřednictvím Partnerské zóny u položek, u kterých je změna zpřístupněna. Up ČR potvrdí Partnerovi přijetí takové změny bez zbytečného prodlení. Změna je účinná dnem jejího potvrzení Up ČR.
 - b) proplatit za podmínek stanovených touto Smlouvou Partnerovi u něj uplatněné Elektronické stravenky, a to na bankovní účet Partnera uvedený v záhlaví této Smlouvy.
 - c) předat po podpisu Smlouvy Partnerovi vzor grafiky Karty v elektronickém formátu a následně při každé změně grafiky Karty.
- 4.3. Partner je povinen pro účely plnění této Smlouvy využívat zařízení nebo software nutný pro přijímání Elektronických stravenek dle volby uvedené v příloze č. 4 (Specifikace obchodních podmínek) této Smlouvy a platit za něj odměnu uvedenou v části Obchodní ujednání, resp. v příloze č. 4.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- 5.1. Partner se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy přijímat od Zákazníků Poukázky jako platidlo a poskytovat za ně zboží/služby za stejných podmínek jako ostatním zákazníkům. Partner není oprávněn jakkoliv navyšovat ceny poskytovaného zboží/služeb pro Zákazníky používající k úhradě Poukázky. Pokud dojde k porušení tohoto závazku Partnera, je Up ČR oprávněna vypovědět tuto Smlouvu nebo od ní odstoupit.
- 5.2. Partner se zavazuje, že nestanoví minimální částku nákupu, která může být hrazena prostřednictvím Poukázek Up ČR.
- 5.3. Je-li Poukázka určena k úhradě specifického druhu zboží/služeb (např. Poukázka Šek Servis určená k zajištění základních životních potřeb), Partner se zavazuje odmítnout uplatnění Poukázek za zboží/služby, které nespádají do kategorií zboží/služeb, pro něž je Poukázka určena, definovaných na základě právního předpisu pro zvláštní sociální a daňové účely a určených pouze k úhradě omezených kategorií zboží nebo služeb, a dodržovat zákaz prodeje jiného zboží/služeb (zejména alkoholu a tabákových výrobků).
- 5.4. Partner bere na vědomí, že za účelem dodržování závazků Partnera vyplývajících z této Smlouvy, zejména odst. 5.1–5.3, z VOP a z právních předpisů, může Up ČR provést kontrolu formou kontrolního nákupu. V případě, že bude zjištěno porušení podmínek této Smlouvy, VOP nebo právních předpisů Partnerem, Up ČR je oprávněna od této Smlouvy odstoupit.
- 5.5. Partner se zavazuje na viditelném a vhodném místě u vchodu do provozovny umístit samolepku se symbolem/logem Poukázky a řádně seznámit své zaměstnance s jejich povinností přijímat Poukázky jako platidlo za poskytované zboží/služby.
- 5.6. Partner si zvolí variantu zápisu údajů o provozovně v databázi provozoven Up ČR. Cena za služby vytvoření a vedení profilu je stanovena platným Ceníkem služeb Up ČR.
- 5.7. Partner bude písemně informovat Up ČR o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění dle této Smlouvy, zejména o změně identifikačních údajů Partnera, změně sídla Partnera/provozovny, změně kontaktní osoby, změně počtu provozoven, přerušení či ukončení činnosti provozovny, změnu bankovního účtu apod.
- 5.8. Partner podpisem této Smlouvy udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Up ČR souhlas s využitím svého elektronického kontaktu pro potřeby zaslání obchodních sdělení Up ČR. Svůj souhlas může Partner kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odvolat, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy.

6. PROFIL PARTNERA/PROVOZOVNY

- 6.1. Up ČR zajistí vytvoření a správu profilů provozoven Partnera na internetových stránkách Up ČR s uvedením informací o provozovně a Partnerovi, které Partner poskytne.
- 6.2. Partner zvolí mezi základním nebo nadstandardním profilem na internetových stránkách Up ČR anebo profilem na portálu DonAppetit.cz.
- 6.3. Služby spojené s profilem na portálu DonAppetit.cz jsou popsány ve „Všeobecných obchodních podmínkách k používání a poskytování služeb prostřednictvím internetového portálu DonAppetit.cz“, a na portálu DonAppetit.cz. Partner volí rozsah služeb na portálu DonAppetit.cz. Zvolí-li Partner profil na portálu DonAppetit.cz a nezvolí-li jiný rozsah služeb, bude Up ČR poskytovat základní rozsah služeb popsáný v platném Ceníku služeb, který je součástí „Všeobecných obchodních podmínek k používání a poskytování služeb prostřednictvím internetového portálu DonAppetit.cz“ uveřejněných na portálu DonAppetit.cz.
- 6.4. Cena vytvoření a aktualizace základního a nadstandardního profilu provozovny Partnera na internetových stránkách se řídí platným Ceníkem služeb. Cena vytvoření a aktualizace základního profilu provozovny/Partnera na portálu DonAppetit.cz se řídí platným Ceníkem služeb, který je součástí „Všeobecných obchodních podmínek k používání a poskytování služeb prostřednictvím internetového portálu DonAppetit.cz“ uveřejněných na portálu DonAppetit.cz.

7. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 7.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a každá ze Smluvních stran ji může vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí mít vždy písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu nebo prostřednictvím elektronické pošty s identifikací odesílatele, resp. oprávněné osoby pověřené k podání výpovědi.

2/3

- 7.3. Ukončení této Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti této Smlouvy.
- 7.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
- příloha č. 1: Všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě o zprostředkování a spolupráci společnosti Up Česká republika s.r.o., platné k datu podpisu této Smlouvy.
 - příloha č. 2: Ceník služeb, platný k datu podpisu této Smlouvy.
 - příloha č. 3: Formulář – seznam kódů služeb a seznam provozoven (platí, pouze pokud je počet provozoven vyšší než 1).
 - příloha č. 4: Specifikace obchodních podmínek (platí, pouze pokud je Smlouva uzavřena na produkt eStravenka).
- 7.5. Up ČR je oprávněna VOP měnit a doplňovat zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo na změny obchodních podmínek na relevantním trhu, jakož i v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných Up ČR. Veškeré provedené změny VOP budou zveřejněny v Partnerské zóně, popřípadě na internetových stránkách Up ČR, a to nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím jejich účinnosti. Partner je oprávněn v této lhůtě Smlouvu vypovědět s účinností ode dne doručení výpovědi Up ČR, nesouhlasí-li se změnami VOP. Pokud tak neučiní, má se za to, že se změnami VOP souhlasí.
- 7.6. Up ČR je oprávněna měnit výše odměny a Poplatků stanovených v Ceníku služeb. O veškerých provedených změnách Ceníku služeb informuje Up ČR Partnera prostřednictvím Partnerské zóny, popřípadě na internetových stránkách Up ČR, a to nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím jejich účinnosti a jsou mu sděleny prostřednictvím údaje o ceně na příslušném daňovém dokladu vystaveném Up ČR. V případě nesouhlasu se změnou Ceníku služeb je Partner oprávněn ukončit Smlouvu výpovědí doručenu Up ČR do 1 (jednoho) měsíce od účinnosti změny Ceníku služeb. Smlouva pak končí dnem doručení výpovědi Up ČR.
- 7.7. V případě, že některé ustanovení VOP je v rozporu s ustanovením této Smlouvy, platí, že ustanovení této Smlouvy mají přednost. Smluvní strany pro právní vztahy vyplývající z této Smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pokud jde o datečná práva související s odkazem na VOP.
- 7.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 1 (jednom).
- 7.9. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí smlouvy se stejnou nebo podobnou podstatou spolupráce uzavřené mezi Up ČR a Partnerem.

Obchodní ujednání

A Papírové poukázky

• Varianta proplacení poukázky **STRAVENKA/ ŠEK SERVIS**: **STANDARD** **EXPRES**

• Výše odměny z hodnoty poukázky (v%): **UNIŠEK** **UNIŠEK+** **UNIŠEK+ FKSP**
CADHOC **ŠEK DOVOLENÁ** **ŠEK SERVIS** **CLEAN**

B Elektronické stravenky (eSTRAVENKA)

• TARIF: **1x MĚSÍČNĚ** **2x MĚSÍČNĚ** **NA ŽÁDOST** **SUPEREXPRES**

C On-line benefitní systém Gallery Beta

• Výše odměny z autorizací realizovaných on-line benefitním systémem Gallery Beta (v %):
 • Varianta vyúčtování: **STANDARD** **EXPRES**

D Zápis partnera do WWW databáze:

STANDARD **NADSTANDARD** **DON APPETIT** (základní profil provozovny / standardní databáze Up ČR)

Zvláštní ujednání

Zápis partnera do WWW databáze činí 0,- Kč.

Odměna pro UP ČR uvedená v Ceníku stravenky se snižuje o tento počet procentních bodů **1,2%**

v **Praze**

Dne **25. 1. 2018**

Up Česká republika s.r.o.
 Koblížná 19, 602 00 Brno
 tel.: 542 134 266 fax: 530 509 019
 tel.: 629 13 671 DIČ: CZ 629 13 671
 Up Česká republika s.r.o.

v **Praze**

Dne **25. 1. 2018**

ZÁKLADNÍ ŠKOLA Lipník nad Bečvou
 ulice Osecká, 345, okres Přerov
 příspěvková organizace
 751 31 Lipník nad Bečvou
 Tel.: 581 292 021 IČ: 44940343
 Partner

3/3

Všeobecné obchodní podmínky

ke Smlouvě o zprostředkování a spolupráci s Partnerem společnosti Up Česká republika s.r.o.

platné od 1. 8. 2017

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, Up Česká republika s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, IČ: 62913671, DIČ: CZ62913671, zapsané v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 35300 (dále jen „Up ČR“), a Partnera, vyplývající z uzavřené Smlouvy o zprostředkování a spolupráci (dále jen „Smlouva“), jejíž jsou nedílnou součástí.
- 1.2. Smluvní vztah mezi Up ČR a Partnerem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, zákonem č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, v platném znění, těmito VOP, platným Ceníkem služeb Up ČR a podmínkami sjednanými ve Smlouvě.
- 1.3. Smlouva mezi Up ČR a Partnerem může být uzavřena následujícími způsoby:
 - a) písemně;
 - b) elektronickými prostředky s připojením elektronických podpisů smluvních stran. Je-li uzavřena Smlouva elektronickými prostředky, zašle Up ČR Partnerovi návrh Smlouvy v elektronické podobě opatřený naskenovaným podpisem osoby oprávněně zastupovat Up ČR (elektronický podpis Up ČR), a to prostřednictvím partnerské zóny / na emailovou adresu poskytnutou Partnerem. Partner projeví souhlas s návrhem Smlouvy tím, že k návrhu Smlouvy zasláném Up ČR připojí jedinečné číslo (elektronický podpis Partnera), které Partner obdrží na jeho žádost prostřednictvím SMS zprávy či emailové zprávy na telefonní číslo, resp. emailovou adresu, kterou Partner pro tyto účely sdělí Up ČR. Smlouvu opatřenou svým elektronickým podpisem Partner zašle prostřednictvím partnerské zóny/na emailovou adresu Up ČR, ze které obdržel návrh Smlouvy. Up ČR Partnerovi potvrdí uzavření smlouvy tak, že na emailovou adresu, kterou Partner sdělil, zašle Smlouvu opatřenou elektronickými podpisy Up ČR a Partnera včetně všech jejích příloh;
 - c) prostřednictvím zprostředkovatele. Je-li Smlouva uzavřena prostřednictvím zprostředkovatele, podepíše zájemce Smlouvu elektronickým podpisem na podepisovacím zařízení. Up ČR potvrdí přijetí návrhu zájemce na uzavření Smlouvy odesláním emailové zprávy obsahující text Smlouvy, včetně všech příloh a potvrzení o přijetí návrhu.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

OBECNÉ POJMY

- 2.1. **Ceník služeb** znamená jakýkoliv dokument vydaný Up ČR v listinné, elektronické či jiné formě, který určuje Poplatky za poskytnutí příslušných služeb Up ČR. Ceník služeb je nedílnou součástí Smlouvy, je umístěn na internetových stránkách Up ČR a je také k dispozici na všech obchodních místech Up ČR.
- 2.2. **Elektronická stravenka** znamená elektronický platební prostředek určený k zajištění stravovacích služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, slouží k úhradě hlavního jídla a stravování zaměstnanců, je nahrána na nosiči/Kartě vydané Up ČR. Elektronické stravenky nelze použít k úhradě tabákových výrobků a alkoholických nápojů a není možné je vyměnit za peníze. Elektronické stravenky nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3. **Elektronické soupiska** znamená automaticky generovaný aktuální stav Elektronických stravenek uplatněných u Partnera ke dni uzavření Elektronické soupisky. Četnost uzavření Elektronické soupisky zvolí Partner ve Smlouvě.
- 2.4. **Internetová objednávka** znamená objednávku Poukázek, která je účinná prostřednictvím on-line formuláře umístěného na internetových stránkách Up ČR.
- 2.5. **Karta** znamená plastový elektronický platební prostředek s bezkontaktním čipem opatřený názvem a vydaným Up ČR, na kterém jsou nahrány Elektronické stravenky. Karta je nepřenosná z jejího držitele na jinou osobu. Ke Kartě získá držitel PIN, který slouží Partnerovi k ověření oprávněného držitele Karty jakožto osoby oprávněné k nákupu zboží/služeb u Partnera. Platnost Karty je 3 (tři) roky, konec platnosti Karty je uveden na její přední straně ve formátu měsíc/rok.
- 2.6. **Klient** znamená osobu, které Up ČR poskytuje Poukázky a další produkty sloužící k úhradě ceny zboží/služeb.
- 2.7. **Kód služeb** znamená číselný identifikátor vymezující přehled kategorií zboží/služeb poskytovaných Partnerem. Seznam Kódů služeb je nedílnou součástí přílohy č.3 (Formulář-seznam kódů služeb a provozoven).
- 2.8. **Papírové poukázky** znamenají benefiční poukázky sloužící jako účinný nástroj motivace zaměstnanců v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav zaměstnanců, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti. Specifické poukázky (např. Šek Servis) slouží jako nástroj sociální politiky orgánů veřejné správy a nevládních organizací realizujících programy pomoci pro jednotlivce a rodiny zaměřené na potírání chudoby a sociálního vyloučení. Papírové poukázky jsou Up ČR vydávány ve formě ceniny a obsahují soubor ochranných prvků zabezpečujících Papírovou poukázku proti padělání. Papírové poukázky slouží k úhradě ceny zboží/služeb v souladu s platnými právními předpisy, smluvními podmínkami a těmito VOP.
- 2.9. **Partner** znamená osobu, v jejíž provozovně jsou poskytovány zboží/služby zákazníkům po předložení Benefiční karty Gallery Beta, popřípadě za které lze přijímat platby prostřednictvím Poukázek.
- 2.10. **Partnerská zóna** znamená on-line aplikaci provozovanou Up ČR pro evidenci uplatněných Elektronických stravenek a přístup ke smluvní dokumentaci, jakož i dalším

dokumentům a údajům v souvislosti se Smlouvami uzavřenými Partnerem a Up ČR. Přístupové údaje do Partnerské zóny získá Partner po uzavření příslušné Smlouvy s Up ČR.

- 2.11. **Platnost Papírových poukázek** znamená vymezení doby Platnosti Papírových poukázek vydávaných Up ČR, která začíná jejich uvedením do oběhu a končí datem uvedeným na přední straně Papírové poukázky.
- 2.12. **Poplatky** znamenají odměnu Up ČR, minimální poplatek, poplatek za vytvoření a správu profilu Partnera atd.
- 2.13. **Poukázky** znamenají Papírové poukázky, Elektronické stravenky a práva na čerpání zboží/služeb prostřednictvím Gallery Beta.
- 2.14. **Spolupracující společnost** znamená společnost, která provádí v rámci své obchodní činnosti sběr Papírových poukázek od Partnerů, ať již na svých obchodních místech, osobně svým zástupcem v rámci distribuce zboží do provozovny Partnera, nebo jiným domluveným způsobem.
- 2.15. **Stravenka** znamená Poukázku určenou k zajištění stravovacích služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, slouží k úhradě hlavního jídla a stravování zaměstnanců. Stravenky nelze použít k úhradě tabákových výrobků a alkoholických nápojů.
- 2.16. **Výčetka** znamená formulář pro uvedení počtu kusů a hodnot Poukázek určených k proplacení. Výčetku vyplní Partner pro každou jednotlivou zásilku Poukázek doručnou Up ČR k proplacení.
- 2.17. **Vzory platných Poukázek Up ČR** znamenají vzory Papírových poukázek obsahující ochranné prvky a označení doby platnosti, vzory Karet a vzory Benefiční karty Gallery Beta s jedinečným grafickým prvkem (logem Up ČR). Jsou součástí obchodní dokumentace, kterou Partner obdrží při podpisu Smlouvy a se kterou je povinen se seznámit. Vzory jsou dále uvedeny na internetových stránkách Up ČR.
- 2.18. **Zákazník** znamená osobu (spotřebitele) ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, která čerpá zboží/služby v provozovně Partnera za Papírové poukázky, Elektronické stravenky nahrané na Kartě, nebo na základě předložení Benefiční karty Gallery Beta.
- 2.19. **Zvláštní ujednání** znamená ustanovení ve Smlouvě, které může být použito pro specifikaci obchodních podmínek odlišných od Ceníku služeb.

PRODUKTY & SLUŽBY

- 2.20. **ALIVE Benefiční karta Gallery Beta** znamená Benefiční kartu Gallery Beta, která dále jejího držitele opravňuje k čerpání slev za podmínek a v rozsahu stanoveném společností GTS ALIVE s.r.o., se sídlem Letenská 118/1, 118 00 Praha 1, IČ: 261 93 272, popsané na www.alive.cz. Kde je níže v těchto VOP použit pojem Benefiční karty Gallery Beta, rozumí se tím taktéž ALIVE Benefiční karta Gallery Beta, tj. na držitele ALIVE Benefiční karty Gallery Beta se vztahují všechna práva a povinnosti dle těchto VOP jako na držitele Benefiční karty Gallery Beta.
- 2.21. **Benefiční karta Gallery Beta** znamená identifikační kartu opravňující jejího držitele ve sjednaném rozsahu k nákupu zboží/služeb u Partnera.
- 2.22. **Cad hoc** znamená Poukázku dárkového typu určenou k úhradě zboží/služeb.
- 2.23. **Clean** znamená Poukázku určenou k pořízení pracovních oděvů a obuvi, mycích, čistících a desinfekčních prostředků včetně nákladů na údržbu pracovních oděvů a obuvi, pořízení stejnochrůj určených zaměstnavatelem včetně příspěvku na jejich údržbu.
- 2.24. **Gallery Beta** znamená on-line benefiční systém, který slouží jako účinný nástroj motivace zaměstnanců v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav zaměstnanců, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti.
- 2.25. **Gallery Beta FKSP** znamená on-line benefiční systém určený zaměstnavatelům vytvářejícím fond kulturních a sociálních potřeb, splňující podmínky stanovené vyhláškou Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.26. **Unišek** znamená Poukázku určenou ke zprostředkování zaměstnaneckých benefitů formou úhrady zboží/služeb poskytovaných zdravotnickými, vzdělávacími, předškolními, kulturními, tělovýchovnými a sportovními zařízeními a nepeněžními plněními poskytovanými zaměstnavatelem zaměstnanci nebo jeho rodinnému příslušníku formou příspěvku na tištěné knihy, včetně obrázkových knih pro děti, mimo knih, ve kterých reklama přesahuje 50 % plochy dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.27. **Unišek+** znamená Poukázku spojující účely Poukázek Unišek a Šek Dovolena.
- 2.28. **Unišek+FKSP** znamená Poukázku určenou ke zprostředkování zaměstnaneckých benefitů hrazených z fondu kulturních a sociálních potřeb, splňující podmínky stanovené vyhláškou Ministerstva financí č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.29. **Šek Dovolena** znamená Poukázku určenou k úhradě služeb cestovních kancelářů a agentur v oblasti cestovního ruchu a v ubytovacích zařízeních.
- 2.30. **Šek Servis** znamená speciální typ Poukázky, která je vytvořena a určena pro potřeby orgánů pomoci v hmotné nouzi (tj. Úřad práce České republiky – krajské pobočky a pobočku pro hlavní město Prahu), které v České republice zajišťují výplatu dávek pomoci v hmotné nouzi dle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů a potřeby nevládních, neziskových organizací, zaměstnaneckých a zaměstnavatelských organizací a subjektů, realizujících programy pomoci pro jednotlivce a rodiny zaměřené na potírání chudoby a sociálního vyloučení.

3. GALLERY BETA

- 3.1. Gallery Beta je on-line aplikace pro evidenci a čerpání zaměstnaneckých benefitů v rozsahu vymezeném Smlouvou s Up ČR.
- 3.2. Klientovi, zaměstnancům Klienta a Partnerovi je v rámci Gallery Beta zřízen virtuální účet, ke kterému mají přístup po zadání přihlašovacích údajů poskytnutých Up ČR.
- 3.3. Zaměstnanci Klienta jsou oprávněni čerpat zboží/služby v rámci Gallery Beta v rozsahu stanoveném Klientem, tj. dle počtu benefitních bodů připsaných na účet zaměstnance.
- 3.4. Zboží/služby jsou zaměstnanci Klienta oprávněni čerpat prostřednictvím Gallery Beta jedním z následujících způsobů:
 - a) v provozovně Partnera po předložení Benefitní karty Gallery Beta,
 - b) objednávkou zboží/služeb prostřednictvím on-line aplikace Gallery Beta,
 - c) objednávkou přes e-shop nebo slevový portál.
- 3.5. Ke každému virtuálnímu účtu zaměstnance Klienta je vystavována Benefitní karta Gallery Beta, která obsahuje jedinečné vícemístné číslo, logo společnosti Up ČR a v závislosti na dohodě s Klientem též může obsahovat jméno a příjmení jejího a v závislosti na dohodě s Klientem též může obsahovat jméno a příjmení jejího a v závislosti na dohodě s Klientem též může obsahovat jméno a příjmení jejího držitele (tj. příslušného zaměstnance), popřípadě jiné údaje. Číslo karty slouží k identifikaci jejího držitele a současně i Klienta. K Benefitní kartě Gallery Beta získává držitel PIN, který slouží Partnerovi k ověření oprávněného držitele Benefitní karty Gallery Beta jakožto osoby oprávněné k nákupu zboží/služeb u Partnera. Zaměstnanci Klienta jsou povinni se při čerpání zboží/služeb u Partnera prokázat Benefitní kartou Gallery Beta.
- 3.6. Virtuální účet Partnera umožňuje Partnerovi po zadání čísla karty identifikaci držitele Benefitní karty Gallery Beta a rozsahu oprávnění čerpat zboží/služby. Partner je vždy povinen před umožněním čerpání zboží/služeb držitelem Benefitní karty Gallery Beta ověřit rozsah oprávnění držitele čerpat zboží/služby a dále dotazem na PIN či některé jeho číslice též ověřit oprávněného držitele Benefitní karty Gallery Beta.
- 3.7. Partner není oprávněn požadovat úhradu zboží/služeb poskytnutých nad či mimo rozsah oprávnění čerpat zboží/služby příslušného držitele Benefitní karty Gallery Beta po společnosti Up ČR.
- 3.8. Up ČR neodpovídá za kvalitu zboží/služeb poskytovaných Partnerem, případně reklamace uplatňuje držitel Benefitní karty Gallery Beta přímo v provozovně Partnera.
- 3.9. Partner se zavazuje zajistit, že po předložení Benefitní karty Gallery Beta Zákazníkem a ověření údajů dle odst. 3.5. těchto VOP budou Zákazníkovi poskytnuty Partnerem jím vybrané zboží/služby, a to za stejných podmínek jako ostatním Zákazníkům. Partner není oprávněn jakkoliv navyšovat ceny poskytovaného zboží/služeb Zákazníkům prokazujícím se Benefitní kartou Gallery Beta.

4. ELEKTRONICKÉ STRAVENKY

Tato část VOP se uplatní v případě, že se Partner ve Smlouvě s Up ČR zavázal k akceptaci Elektronických stravenek vydaných Up ČR (v tomto článku dále jen „Smlouva“).

- 4.1. Práva a povinnosti Partnera:
 - 4.1.1. Partner je povinen přijímat platby za zboží/služby v provozovnách Partnera určených ve Smlouvě prostřednictvím Elektronických stravenek vydaných Up ČR.
 - 4.1.2. Partner se zavazuje přijmout všechna nezbytná opatření k ochraně terminálů Up ČR, popřípadě jiných zařízení, na který byl instalován software Up ČR umožňující akceptaci Elektronických stravenek.
 - 4.1.3. Bude-li potřeba aktualizace, oprava či opětovné nahrání software Up ČR pro akceptaci Elektronických stravenek na terminál Up ČR či jiné zařízení ve vlastnictví Partnera, zavazuje se Partner umožnit Up ČR na jeho žádost přístup k takovému zařízení a poskytnout Up ČR veškerou potřebnou součinnost.
 - 4.1.4. Partner se zavazuje přijímat od Zákazníků Elektronické stravenky jako platidlo a poskytovat za ně zboží/služby, a to za stejných podmínek jako ostatním Zákazníkům užívajícím k úhradě zboží/služeb Stravenky. Partner není oprávněn jakkoliv navyšovat ceny poskytovaného zboží/služeb pro Zákazníky používající k úhradě Elektronické stravenky. Pokud dojde k porušení tohoto závazku Partnera, je Up ČR oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby nebo od ní odstoupit.
 - 4.1.5. Partner se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy na viditelném a vhodném místě u vchodu do provozovny, ve které dle Smlouvy přijímá Elektronické stravenky, umístit samolepku se symbolem/logem Elektronických stravenek Up ČR a řádně seznámit své zaměstnance s jejich povinnostmi přijímat Elektronické stravenky za poskytnuté zboží/služby.
 - 4.1.6. Partner bude písemně informovat Up ČR o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění dle Smlouvy uzavřené s Up ČR, zejména změnu identifikačních údajů Partnera, změnu sídla Partnera/provozovny, změnu počtu provozoven, přerušení či ukončení činnosti provozovny, změnu bankovního účtu, apod.
 - 4.1.7. Partner může při platbě Elektronickými stravenkami vyžádat zadání PIN kódu Zákazníkem. Nežadá-li Zákazník PIN, popřípadě jej zadá opakovaně (tzn. minimálně 3x) chybně, je Partner povinen úhradu prostřednictvím Elektronických stravenek odmítnout. Partner se zavazuje nepřijmout platbu pomocí Elektronických stravenek na úhradu zboží/služeb v případě, že:
 - a) předložená Karta není platná či je zjevně pozměněná, padělaná anebo s ní bylo jiným způsobem neoprávněně nakládáno,
 - b) zjistí-li, že předložená Karta je vydána na jinou osobu než na předkládající osobu, je-li na Kartě uveden její držitel.
 - 4.1.8. Partner se zavazuje zabezpečit, aby po celou dobu trvání Smlouvy byl na každé z jeho provozoven uvedených ve Smlouvě, pro které byla dohodnuta platba Elektronickými stravenkami, nepřetržitě funkční alespoň jeden z možných způsobů platby. Porušuje-li Partner povinnost uvedenou v předchozí větě i přes výzvu Up ČR doručenu alespoň 14 (čtrnáct) dnů před přistoupením k výpovědi, je Up ČR oprávněna Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 4.2. Práva a povinnosti Up ČR:
 - 4.2.1. Up ČR se zavazuje vydávat Elektronické stravenky na vlastní náklady.
 - 4.2.2. Up ČR se zavazuje Partnerovi proplácet přijaté Elektronické stravenky za podmínek sjednaných ve Smlouvě a uvedených v těchto VOP.
 - 4.2.3. Up ČR je oprávněna změnit bez souhlasu Partnera grafické vyobrazení či ochranné prvky Karty, stejně jako změnit, zavést či zrušit druh technického nosiče Elektronických stravenek. V případě jakékoliv změny grafického vyobrazení Karty je

Up ČR povíma zpřístupnit Partnerovi prostřednictvím Partnerské zóny aktuální vyobrazení Karty.

- 4.2.4. Uzavření Elektronické soupisky zakládá povinnost Up ČR proplatit Partnerovi všechny přijaté Elektronické stravenky dle Elektronické soupisky. Partner má přístup k Elektronické soupisce prostřednictvím Partnerské zóny.
- 4.2.5. Za poskytování zprostředkování plateb Elektronickou stravenkou se Partner zavazuje zaplatit Up ČR Poplatek z každé částky uhrazené Partnerovi Zákazníkem v Elektronickou stravenkou, jehož výše se vypočte v souladu s Ceníkem služeb, ne-Elektronickou stravenkou, jehož výše se vypočte v souladu s Ceníkem služeb, ne-Elektronickou stravenkou, kdy příslušný Zákazník uhradí Partnerovi cenu zboží/služeb Elektronickými stravenkami. Za tímto účelem Up ČR vystaví fakturu obsahující vyúčtování kýmí stravenkami, na které vznikl Up ČR nárok dle příslušné Elektronické soupisky, splatnou dle přílohy č. 4 ke Smlouvě ode dne uzavření Elektronické soupisky. Faktura bude Up ČR vyhotovena v elektronické formě a doručena Partnerovi ihned po jejím vystavení prostřednictvím Partnerské zóny. Pro účely DPH je datem zdanitelného plnění den uzavření Elektronické soupisky.
- 4.2.6. Up ČR je oprávněna započítat nárok na odměnu či Poplatek dle Smlouvy proti nároku Partnera na proplacení Elektronických stravenek. Právo Up ČR na Poplatek není dotčeno v případě, že dojde k reklamaci zboží/služeb uhrazených Elektronickými stravenkami nebo jakékoli jiné události, s níž je spojena povinnost Partnera vrátit Zákazníkovi cenu uhrazeného zboží/služeb. Ustanovení předchozí věty se použije takéž v případě úhrad, u kterých Partner postupoval v rozporu s podmínkami akceptace, zejména dle odst. 4.1.7. těchto VOP.
- 4.2.7. Up ČR odpovídá Partnerovi za správné provedení úhrady Elektronickými stravenkami a odpovídající navýšení součtu hodnot přijatých Elektronických stravenek v Partnerské zóně o cenu zboží/služeb Partnera hrazených Elektronickými stravenkami.
- 4.2.8. Pokud je Partner přesvědčen, že údaje evidované v Partnerské zóně ohledně celkové hodnoty přijatých Elektronických stravenek neodpovídají hodnotě skutečně uhrazeného zboží/služeb prostřednictvím Elektronických stravenek, může Partner uplatnit vůči Up ČR reklamaci. Totéž platí v případě pochybnosti Partnera o správnosti Elektronické soupisky a vyúčtování Poplatků. Za tímto účelem je Partner povinen prokázat Up ČR poskytnutí zboží/služeb, které bylo uhrazeno Elektronickými stravenkami.
- 4.2.9. Up ČR je oprávněna kontrolovat úhrady Elektronickými stravenkami, popřípadě stav přijatých Elektronických stravenek Partnerem v Partnerské zóně, což Partner bere na vědomí a souhlasí s tím.
- 4.2.10. Obdrželi-li Up ČR stížnost od Zákazníka, popřípadě Klienta, na nadměrné či vícenásobné provedení úhrady zboží/služeb Elektronickými stravenkami v provozovně Partnera, je Partner povinen na vyžádání Up ČR prokázat poskytnutí zboží/služby za každou z namítaných úhrad. Neprokáže-li Partner některou z úhrad, je Up ČR oprávněna snížit celkovou hodnotu přijatých Elektronických stravenek Partnerem evidovanou v Partnerské zóně o částku odpovídající hodnotě neprokázaných úhrad, nebo není-li její výše dostačující, je Partner povinen takovou částku bezodkladně úhradit na účet Up ČR, který mu Up ČR za tímto účelem oznámí.

5. VYMEZENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ SMLUVNÍCH STRAN PŘI NAKLÁDÁNÍ S POUKÁZKAMI

- 5.1. Up ČR a Partner se zavazují nakládat s Poukázkami jako s ceninami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím. Partner je povinen zajistit dodržování povinností dle předchozí věty takéž svými zaměstnanci.
- 5.2. Poukázky nejsou oběživem a jakýkoliv jiný obchod s nimi není dovolen. Je-li Poukázka určena k úhradě specifického druhu zboží/služeb (např. Poukázka Šek Servis určená k zajištění základních životních potřeb), Partner se zavazuje odmítnout uplatnění Poukázek za zboží/služby, které nespádají do kategorií zboží/služeb, pro něž je Poukázka určena, definovaných na základě právního předpisu a čl. 2 těchto VOP, a dodržovat zákaz prodeje jiného zboží/služeb (zejména alkoholu a tabákových výrobků). Up ČR nenese odpovědnost za důsledky jakéhokoliv jednání, při kterém byly Poukázky použity k jinému účelu, než pro který byly vydány. Up ČR si vyhrazuje právo neproplácet ty Poukázky, u kterých byla tato zásada porušena.
- 5.3. Up ČR si vyhrazuje právo vydávat další typy Poukázek sloužících i k úhradě stejných služeb nebo zboží jako u Poukázek vymezených v čl. 2 těchto VOP. Pokud je na těchto Poukázkách zřejmý grafickým či textovým zobrazením, že se jedná o ekvivalent výše uvedených Poukázek a Up ČR o tom Partnera předem písemně informuje, Partner bere na vědomí, že je možné tyto Poukázky akceptovat. Na tyto další typy Poukázek se též vztahuje úprava těchto VOP.
- 5.4. Up ČR neodpovídá za kvalitu zboží/služeb poskytovaných Partnerem, případně reklamace uplatňuje uživatel Poukázek přímo v provozovně Partnera.
- 5.5. Partner se zavazuje přijímat od Zákazníků Poukázky jako platidlo a poskytovat za ně zboží/služby, a to za stejných podmínek jako ostatním Zákazníkům. Partner se zavazuje po předložení Benefitní karty Gallery Beta Zákazníkem a ověření údajů dle odst. 3.5. těchto VOP poskytnout Zákazníkovi jím vybrané zboží/služby, a to za stejných podmínek jako ostatním Zákazníkům. Partner není oprávněn jakkoliv navyšovat ceny poskytovaného zboží/služeb Zákazníkům používajícími Poukázky jako platidlo, resp. prokazujícími se Benefitní kartou Gallery Beta.
- 5.6. Poukázky přijaté Partnerem od Zákazníka musí být vyčerpany v plné hodnotě, zejména pak Partner nesmí Poukázky směňovat za hotovost.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Up ČR zajistí vytvoření a správu profilu provozoven Partnera na internetových stránkách Up ČR s uvedením informací o Partnerovi a provozovně, které Partner uvede ve Smlouvě a jejich přílohách. Vytvoření a aktualizace profilu provozoven Partnera na internetových stránkách Up ČR se řídí platným Ceníkem služeb.
- 6.2. Partner se zavazuje neprodleně písemně sdělit Up ČR všechny změny, které mohou mít vliv na plnění Smlouvy (zejména změnu identifikačních údajů Partnera, změnu sídla Partnera/provozovny, změnu kontaktní osoby, změnu provozoven, přerušení či ukončení činnosti provozovny, změnu bankovního účtu apod.). Veškeré změny je nutno oznámit písemně a zaslat na centrálu Up ČR nebo elektronicky na info@upcz.cz. Změny oznámené jiným způsobem (například na formuláři Výčetka či telefonicky) nejsou možné.

- 6.3. Up ČR se zavazuje zveřejnit na svých internetových stránkách platný Ceník služeb a platné znění VOP.
- 6.4. Partner se zavazuje, že nestanoví minimální částku nákupu, který může být hrazen prostřednictvím Poukázky nebo který může být uskutečněn po předložení Benefitní karty Gallery Beta.
- 7. PODMÍNKY PŘEDÁVÁNÍ A PROPLACENÍ PAPIROVÝCH POUKÁZEK A VYUČOVÁNÍ PLNĚNÍ POSKYTNUTÝCH DRŽITELŮM BENEFITNÍ KARTY GALLERY BETA**
- 7.1. Platnost Papírové poukázky končí datem uvedeným na její přední straně. Partner je povinen doručit Up ČR Papírové poukázky určené pro proplacení nejpozději do 20 (dvaceti) kalendářních dnů po datu platnosti. Pokud Partner ve stanovené lhůtě Up ČR Papírové poukázky nedoručí, Up ČR není povinna proplatit Papírové poukázky doručené po tomto termínu.
- 7.2. Partner se zavazuje nakládat s Papírovými poukázkami jako s ceninami a činit opatření proti jejich zneužití. Pro jejich doručování se zavazuje použít výhradně takový způsob, který je určen pro přepravu cenin s vysokým objemem (např. prostřednictvím služeb bezpečnostních agentur), resp. způsobem vymezeným v odst. 7.4. těchto VOP.
- 7.3. Partner se zavazuje znehodnotit Papírové poukázky doručené k proplacení otiskem razítka na jejich zadní straně, a to výhradně razítkem subjektu/provozovny, která má s Up ČR uzavřenou Smlouvu. Partner bere na vědomí, že Papírové poukázky znehodnocené jiným než výše uvedeným způsobem (např. sešitím, podlepením nebo otiskem razítka jiného subjektu) nebo Papírové poukázky padělané či poukázky jiného vydavatele není Up ČR povinna proplatit.
- 7.4. Partner se zavazuje doručit Papírové poukázky Up ČR k proplacení po vzájemné dohodě jedním z níže uvedených způsobů:
- a) zasláním poštou formou cenného psaní / balíku na adresu Up Česká republika s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4,
 - b) osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) oproti potvrzení o převzetí zásilky na centrálu společnosti (Up Česká republika s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4) a na obchodní místa Up ČR, jejichž aktuální seznam je uveden na internetových stránkách Up ČR,
 - c) osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) oproti daňovému dokladu po okamžitém zpracování zásilky na centrálu společnosti (Up Česká republika s.r.o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4) a na obchodní místa Up ČR, jejichž aktuální seznam je uveden na Internetových stránkách Up ČR,
 - d) osobním doručením na obchodní místo Spolupracující společnosti, předáním k přepravě zástupci Spolupracující společnosti v rámci distribuce zboží Spolupracující společnosti nebo do provozovny Partnera, případně jiným domluveným způsobem.
- 7.5. Up ČR není zodpovědná za nesrovnalosti mezi hodnotou předložených Papírových poukázek uvedenou ve vyplněné Výčetce a skutečnou hodnotou doručených Papírových poukázek. V případě, že dojde po doručení Papírových poukázek na straně Up ČR ke zjištění nesouladu mezi hodnotou předložených Papírových poukázek a hodnotou uvedenou Partnerem ve vyplněné Výčetce, pro další postup proplacení Papírových poukázek je rozhodující hodnota zjištěná Up ČR. V případě, že rozdíl mezi deklarovanou hodnotou uvedenou ve Výčetce a hodnotou načtenou evidenčním systémem Up ČR přesáhne částku 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), bude proces zpracování Papírových poukázek určených k proplacení pozastaven a Up ČR bude neprodleně telefonicky o této skutečnosti informovat Partnera. I v případě tohoto nesouladu je rozhodující hodnota Papírových poukázek zjištěná Up ČR. Právo na uplatnění reklamace ze strany Partnera není tímto ustanovením nijak dotčeno.
- 7.6. Proplacení doručených Papírových poukázek proběhne v souladu s cenovými podmínkami uvedenými ve Smlouvě a v platném Ceníku služeb. Proplacení doručených Papírových poukázek proběhne po vzájemné dohodě jedním z níže uvedených způsobů:
- a) bezhotovostní platbou ve prospěch bankovního účtu Partnera uvedeného mezi identifikačními údaji Partnera ve Smlouvě,
 - b) platbou v hotovosti vydanou po okamžitém zpracování zásilky v souladu s podmínkami finančních limitů stanovených dle platného Ceníku služeb, a to níže uvedeným osobám:
 - 1) fyzické osobě, která svým jménem, jakožto osoba oprávněná, uzavřela s Up ČR Smlouvu,
 - 2) statutárnímu zástupci právnické osoby, která uzavřela s Up ČR Smlouvu v souladu se způsobem, jakým statutární zástupce společnost zastupuje; statutární zástupce musí být řádně uveden v aktuálním platném výpisu z obchodního rejstříku, jehož originál nebo úředně ověřená kopie musí být předloženy při vyplacení hotovosti,
 - 3) osobě uvedené ve Smlouvě jako „kontaktní osoba“,
 - 4) osobě, která je k převzetí hotovosti způsobilá plnou mocí udělenou v souladu s body 1) a 2) a která tuto plnou moc předloží při vyplacení hotovosti spolu s průkazem totožnosti.
- 7.7. Partner bere na vědomí, že v souladu s interními předpisy Up ČR o hotovostním proplacení doručených Papírových poukázek je jeho povinností oznámit na příslušném obchodním místě Up ČR (centrála, pobočky) požadavek na hotovostní proplacení s časovým předstihem minimálně 48 (čtyřicet osm) hodin. Výše finančních limitů pro hotovostní platby je součástí platného Ceníku služeb a je k dispozici na internetových stránkách Up ČR a všech obchodních místech Up ČR.
- 7.8. Papírové poukázky budou od Partnera vykoupeny Up ČR za jejich nominální hodnotu po odečtení Poplatků (včetně DPH dle platných právních předpisů).
- 7.9. Výše Poplatků za služby Up ČR je uvedena v platném Ceníku služeb, resp. ve Zvláštním ujednání ve Smlouvě.
- 7.10. Poplatky budou Partnerovi odečteny z vyúčtované částky za vykoupené Papírové poukázky na daňovém dokladu, který bude zaslán na doručovací adresu Partnera nebo předán osobně při okamžitém zpracování zásilky. Dílčí plnění u zboží/sluzeb se považuje za uskutečněné ke dni načtení Papírových poukázek doručených Up ČR. Up ČR se zavazuje vystavit daňový doklad na Poplatky dle odst. 7.9. těchto VOP nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne uskutečnění dílčího zdanitelného plnění. V případě souhlasu Partnera bude daňový doklad zaslán elektronickou

poštou (viz. údaje o doručování). Obsahem daňového dokladu je zejména cena za Papírové poukázky, Poplatky a příslušná DPH z Poplatků.

- 7.11. Příslušná částka dle odst. 7.8. těchto VOP bude poukázána na bankovní účet Partnera ve lhůtě uvedené v platném Ceníku služeb, resp. ve Zvláštním ujednání ve Smlouvě. Lhůta počíná běžet od doručení Papírových poukázek Up ČR, kterým se rozumí jejich fyzické předání včetně řádně vyplněné Výčetky, a to způsobem uvedeným v odst. 7.4. těchto VOP.
- 7.12. Up ČR je oprávněna měnit Poplatky za poskytované služby vždy po 1. lednu nového roku o míru inflace, které bylo dosaženo v České republice v předcházejícím kalendářním roce. Pro určení míry inflace je určující příslušný index, který bude zveřejněn Českým statistickým úřadem. Ke zvýšení Poplatků podle tohoto odst. může dojít první počínaje měsícem následujícím po vyhlášení indexu změny spotřebitelských cen v roce následujícím po roce, kdy byla podepsána tato Smlouva. Informace o změnách podmínek je uveřejněna vždy jeden měsíc před zahájením platnosti na internetových stránkách Up ČR.
- 7.13. Vyúčtování všech plnění poskytnutých držitelům Benefitní karty Gallery Beta Partnerem dle platné Smlouvy provádí Up ČR písemnou formou, a to jeho nahráním do příslušného účtu Partnera vedeného v rámci Gallery Beta. Četnost těchto souhrnných vyúčtování je stanovena ve Smlouvě a/nebo Ceníku služeb.
- 7.14. Up ČR náleží smluvní odměna z celkové ceny držitelé Benefitní karty Gallery Beta čerpaných služeb a/nebo odebraného zboží. Výše Poplatků za služby Up ČR je uvedena v platném Ceníku služeb, resp. ve Zvláštním ujednání ve Smlouvě. Ke sjednaným Poplatkům bude účtováno DPH dle platných zákonů. Up ČR je povinna Partnerovi vystavit za svoje služby daňový doklad do 15. (patnáctého) dne měsíce následujícího po měsíci zúčtování. Daňový doklad doručí Up ČR Partnerovi jeho nahráním do příslušného účtu Partnera vedeného v rámci on-line aplikace Gallery Beta. V tomto případě je Partner povinen si elektronické dokumenty řádně stáhnout a vytisknout.
- 7.15. Smluvní strany sjednávají, že odměna Up ČR bude vypočítávána z celkové ceny všech nákupů zboží/sluzeb uskutečněných u Partnera v uplynulém období (četnost je uvedena ve Smlouvě a/nebo Ceníku služeb) některou z forem uvedených v odst. 3.4. a bude hrazena formou jejího jednostranného započtení provedeného Up ČR oproti příslušnému vyúčtování plnění Partnera.
- 8. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY**
- 8.1. Povinností Partnera je řádně překontrolovat částku vyplacenou Up ČR za proplacené Poukázky, a to okamžitě po jejím převzetí v případě hotovostní platby, resp. ve lhůtě ne delší než 15 pracovních dnů od jejího obdržení v případě bezhotovostní platby.
- 8.2. V případě, že dojde na straně Partnera ke zjištění nesouladu mezi hodnotou Poukázek určených k proplacení uvedenou ve Výčetce, Elektronické soupisce nebo souhrnném vyúčtování transakcí v rámci Gallery Beta a hodnotou uvedenou na účetním dokladu Up ČR nebo nesouladu mezi hodnotou Poukázek určených k proplacení uvedenou ve Výčetce, Elektronické soupisce nebo souhrnném vyúčtování transakcí v rámci Gallery Beta a skutečně vyplacenou částkou nebo v ostatních případech, kdy dojde k poškození práv Partnera, je Partner oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu u Up ČR jedním z níže uvedených způsobů:
- a) osobním doručením na obchodní místo Up ČR, na které byly doručeny Papírové poukázky k proplacení,
 - b) doporučeným dopisem adresovaným Up Česká republika s.r.o., Klientské oddělení, Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4,
 - c) faxem na číslo +420 241 043 911,
 - d) prostřednictvím elektronické pošty na adresu klientske@upcz.cz.
- 8.3. Uplatnění reklamace musí mít vždy písemnou podobu. Oprávněný zástupce Partnera do písemném zdůvodnění reklamace uvede všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání jejího odůvodnění, zejména však:
- a) identifikační údaje Partnera (adresu sídla, provozovny, IČ, DIČ),
 - b) jméno a kontaktní údaje (telefon, e-mail) osoby uplatňující reklamaci,
 - c) kód Partnera,
 - d) popis skutečnosti opravňující k uplatnění reklamace,
 - e) číslo daňového dokladu, který je reklamován (při uplatnění reklamace je Partner povinen přiložit k písemnému podání kopii příslušného daňového dokladu a kopii Výčetky / Elektronické soupisky / souhrnného vyúčtování transakcí v rámci Gallery Beta),
 - f) podací číslo zásilky,
 - g) vyčíslení rozdílu požadovaného Partnerem k proplacení,
 - h) datum uplatnění reklamace,
 - i) podpis oprávněné osoby zastupující Partnera ve věci reklamace.
- 8.4. O oprávněnosti reklamace rozhoduje Up ČR. V případě dodržení postupů a lhůt stanovených v bodech 1 až 3 tohoto odstavce Up ČR do 30 (třiceti) dnů od doručení reklamace přezkoumá oprávněnost reklamace, uvědomí Partnera o výsledcích reklamačního řízení a je-li reklamace oprávněná, zjedná nápravu.
- 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 9.1. Up ČR je oprávněna tyto VOP měnit a doplňovat. Veškeré provedené změny VOP budou zveřejněny na internetových stránkách Up ČR, a to nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím jejich účinnosti. Partner je oprávněn v této lhůtě vypovědět Smlouvu s účinností ode dne doručení výpovědi Up ČR, nesouhlasí-li se změnami VOP. Pokud tak neučiní, má se za to, že se změnami VOP souhlasí.
- 9.2. Up ČR je oprávněna měnit Ceník služeb. O veškerých provedených změnách Ceníku služeb je Partner informován prostřednictvím internetových stránek Up ČR, případně Partnerské zóny, a to nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím jejich účinnosti a jsou mu sděleny prostřednictvím údaje o ceně na příslušném daňovém dokladu vystaveném Up ČR. V případě nesouhlasu Partnera se změnou Ceníku služeb je Partner oprávněn ukončit Smlouvu výpovědí doručenu Up ČR do 1 (jednoho) měsíce od účinnosti změny Ceníku služeb. Smlouva pak končí dnem doručení.
- 9.3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 8. 2017.

Ceník služeb | Partner

Papírové poukázky: STRAVENKA ŠEK SERVIS					
TARIF	STANDARD	EXPRES	HOTOVOST	MAKRO*	BIDVEST**
Způsob placení	bankovní převod	bankovní převod	hotovost	kredit	-
Proplacení do	15 pracovních dnů	7 pracovních dnů	ihned	4 pracovní dny	-
Výše odměny z hodnoty poukázky (v %)	5%	5,5%	5,9%	5,9%	5,5%
Minimální poplatek	200 Kč	200 Kč	200 Kč	-	-

eSTRAVENKA				
TARIF	1x MĚSÍČNĚ	2x MĚSÍČNĚ	NA ŽÁDOST	SUPEREXPRES
Způsob placení	bankovní převod	bankovní převod	bankovní převod	bankovní převod
Zařízení	MPOS/BPOS	MPOS/BPOS	MPOS/BPOS	MPOS/BPOS
Proplacení do	14 pracovních dnů	14 pracovních dnů	14 pracovních dnů	xxxxxxxxxx
Výše odměny z hodnoty poukázky (v %)	5%	5%	5%	xxxxxxxxxx
Proplacení do	2 pracovních dnů	2 pracovních dnů	2 pracovních dnů	2 pracovních dnů
Výše odměny z hodnoty poukázek (v %)	5,5%	5,5%	5,9%	6,5%

Papírové poukázky: UNIŠEK UNIŠEK+ UNIŠEK+ FKSP CADHOC ŠEK DOVOLENÁ ŠEK SERVIS CLEAN		
Způsob placení	bankovní převod	hotovost
Proplacení do	15 pracovních dnů	ihned
Výše odměny z hodnoty poukázky (v %)	dle smlouvy	dle smlouvy +2 %
Minimální poplatek	200 Kč	200 Kč

ON-LINE BENEFITNÍ SYSTÉM GALLERY BETA BENEFITNÍ KARTA		
	STANDARD	EXPRES
Způsob placení	bankovní převod	bankovní převod
Proplacení do	15 pracovních dnů	15 pracovních dnů
Výše odměny z plateb	dle smlouvy	dle smlouvy +1 %
Den vyúčtování transakcí	1. pracovní den v měsíci	1. a 10. pracovní den v měsíci

OSTATNÍ POPLATKY A PODMÍNKY PROPLACENÍ	
Opis faktury	100 Kč
Zpětné zasílání poukázek na žádost Partnera	od 80 Kč (dobírka)
Vytvoření, správa a vedení profilu Partnera varianta Standard	300 Kč / kalendářní rok
Vytvoření, správa a vedení profilu Partnera varianta Nadstandard	500 Kč / kalendářní rok
Vytvoření, správa a vedení profilu Partnera v on-line aplikaci Gallery Beta	bez poplatku
Ohlášení proplacení v hotovosti nad 10 000 Kč na pobočce	min. 48 hodin předem
Ohlášení proplacení v hotovosti nad 30 000 Kč na centrále (Praha)	min. 48 hodin předem

Služba „Vytvoření, správa a vedení profilu Partnera“ je při akceptaci více produktů účtována pouze jednou.

* V případě, že je Partner registrovaným zákazníkem společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s. r. o., může Papírové poukázky doručit osobně na velkoobchodní místa společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s. r. o., jejichž seznam je uveden na internetových stránkách www.makro.cz. Doručení se dále řídí podmínkami stanovenými v potvrzení o převzetí poukázek, sjednanými mezi Partnerem a společností MAKRO Cash & Carry ČR, s. r. o. Partner je oprávněn přiznat kredit čerpat v souladu se smluvními podmínkami stanovenými společností MAKRO Cash & Carry ČR, s. r. o., a dle podmínek uvedených v tomto Ceníku služeb. Partner bere na vědomí, že tento způsob doručení není možné uplatnit, pokud by se jednalo o výlučné doručení Papírových poukázek jiných než Stravenky Cheque Déjeuner a Šek Servis.

** V případě, že je Partner registrovaným zákazníkem společnosti Bidvest Czech Republic, s. r. o., je oprávněn předat Papírové poukázky určené k proplacení zástupci společnosti Bidvest Czech Republic, s. r. o., v rámci distribuce zboží společností Bidvest Czech Republic, s. r. o., do provozovny Partnera. Částka určená k proplacení bude sloužit jako kredit na úhradu stávajících nebo budoucích závazků Partnera vůči společnosti Bidvest Czech Republic, s. r. o. Partner je oprávněn přiznat kredit čerpat v souladu se smluvními podmínkami stanovenými společností Bidvest Czech Republic, s. r. o. Partner bere na vědomí, že tento způsob doručení není možné uplatnit u poukázek jiných než Stravenky Cheque Déjeuner.

Tento Ceník služeb je platný od 1. 8. 2017 a je nedílnou součástí Smlouvy o zprostředkování a spolupráci Up Česká republika s.r.o. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

