

SMLOUVA O ZPROSTŘEDKOVÁNÍ A SPOLUPRÁCI

Název: **Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace**
IČ: **64811069** DIČ: **CZ64811069**
Se sídlem: **Hradec Králové - Pražské Předměstí, Kydlinovská 1521/79, PSČ 50002**
Zapsaný/á v OR vedeném u **Krajského** soudu v **Hradci Králové**
oddíl **PR** /vložka **51** /živnostenský rejstřík
Č.účtu: **315020217 /0100**
Zastoupený (jméno, funkce): **Ing. JAROSLAVA BERNHARDOVÁ**
E-mail: **bernhardova@snhk.cz** Telefon: **603158361**

Údaje pro doručování | vyplnit, pokud se liší od identifikačních údajů Partnera

Firma / jméno a příjmení: **Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace**
Doručovací adresa: **Pražské Předměstí, Kydlinovská 1521/79**
Město/obec: **Hradec Králové** PSČ: **50002**
Kontaktní osoba pro doručování: **Pavína Macháčková** Telefon: **495774165**
Daňový doklad v elektronické podobě ANO/NE: **Ano** E-mail: **machackova@snhk.cz**

Údaje o provozovně č. 1 | počet provozoven **4** Pozn.: V případě, že je počet provozoven více než 1, použijte Formulář – seznam provozoven v Příloze č. 3

Název provozovny: **Městské lázně - Aquacentrum**
Adresa provozovny: **Eliščino nábřeží 842**
Město/obec: **Hradec Králové** PSČ: **500 03**
Kontaktní osoba: **Ing. Šárka Koromházová** Telefon: **495 404 444 , 731 459**
E-mail: **mestske.lazne@snhk.cz** WWW: **snhk.cz**

Akceptace: • Platebních karet: ANO NE • Jiných papírových stravenek: ER SX LIDL JINÉ
• Jiných elektr. stravenek: ER SX LIDL JINÉ
• Jiných on-line benefit. syst.: BENEFITY BENEFITY+ ER SX JINÉ

Kód služeb: **936**

Terminál: • MPOS počet: • BPOS počet: • BPOS od banky:
• MID1: • TID pro MID1:
• MID2: • TID pro MID2:
• MID3: • TID pro MID3:

dále jen „Partner“ na straně jedné a:

Up Česká republika s.r.o.

Se sídlem Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ: 140 00, IČ: 62913671, DIČ: CZ62913671
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 35300
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., Praha | číslo účtu: **59942/0800**
Zastoupená (jméno, funkce): **Stéphane Nicoletti, jednatel**
Smlouvu zpracoval: **Věra Bistulová**
dále jen „Up ČR“ na straně druhé

» Partner a Up ČR jsou též označováni společně jako „Smluvní strany“ «

uzavírají tuto Smlouvu o zprostředkování a spolupráci (dále jen „Smlouva“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem Smlouvy je závazek Up ČR zprostředkovat Partnerovi příležitost prodeje nebo poskytování zboží/služby v místě jeho provozovny/provozoven dle přílohy č. 3 této Smlouvy, a to za podmínek dohodnutých v této Smlouvě, jakož i ve Všeobecných obchodních podmínkách Up ČR, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 1 (dále jen „VOP“), závazek Up ČR poskytovat Partnerovi další sjednané služby a závazek Partnera za zprostředkování a služby hradit Up ČR Poplatky dle této Smlouvy, VOP a Ceníku služeb. Pojmy, které v této Smlouvě nejsou definovány, mají význam dle VOP.
- 1.2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Partnera za zboží/služby přijímat platby prostřednictvím Poukázek Up ČR a závazek Up ČR Partnerovi uhradit hodnotu Poukázek přijatých k úhradě za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

2. CENOVÁ UJEDNÁNÍ

- 2.1. Uplatněné Poukázky budou Partnerovi proplaceny v jejich nominální hodnotě po odečtení odměny Up ČR a Poplatků.
- 2.2. Ke sjednaným Poplatkům je účtováno DPH dle platných zákonů.
- 2.3. Partner je povinen uhradit Up ČR odměnu a Poplatky za poskytování služeb dle této Smlouvy a VOP. Není-li sjednáno jinak, výše odměny a Poplatků za služby Up ČR je uvedena v platném Ceníku služeb, který je přílohou č. 2 této Smlouvy.

3. PAPIROVÉ POUKÁZKY A BENEFITNÍ KARTA GALLERY BETA

- 3.1. Up ČR umožní nákup zboží/služeb Partnera jeho Zákazníkům za Poukázky tím, že pro své Klienty zajistí Papírové poukázky / Benefitní karty Gallery Beta za účelem nákupu zboží/služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování, zajištění základních životních potřeb, případně dalších oblastech definovaných na základě obecně závazného právního předpisu pro zvláštní sociální a daňové účely a určených pouze k úhradě omezených kategorií zboží nebo služeb.
- 3.2. Up ČR je povinna:
 - a) uhradit za podmínek stanovených touto Smlouvou Partnerovi hodnotu Poukázky,
 - b) předat po podpisu Smlouvy Partnerovi vzor Papírové poukázky v počtu stanoveném dle počtu provozoven a následně při každé změně grafiky Papírových poukázek,
 - c) poskytnout Partnerovi informace k fungování on-line benefitního systému Gallery Beta a Benefitním kartám Gallery Beta a předat mu vzor grafiky Benefitní karty Gallery Beta v elektronickém formátu a následně při každé změně grafiky Benefitní karty Gallery Beta.

4. ELEKTRONICKÉ STRAVENKY

- 4.1. Up ČR umožní nákup zboží/služeb Partnera jeho Zákazníkům za Elektronické stravenky tím, že pro své Klienty zajistí Elektronické stravenky za účelem nákupu zboží/služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, zajištění základních životních potřeb, případně dalších oblastí definovaných na základě obecně závazného právního předpisu pro zvláštní sociální a daňové účely a určených pouze k úhradě omezených kategorií zboží nebo služeb.
- 4.2. Up ČR je povinna:
 - a) umožnit Partnerovi přijímání Elektronických stravenek způsobem zvoleným Partnerem z možností uvedených v příloze č. 4 (Specifikace obchodních podmínek) a za podmínek tam uvedených; Partner je oprávněn měnit volby uvedené v příloze č. 4 této Smlouvy prostřednictvím Partnerské zóny u položek, u kterých je změna zpřístupněna. Up ČR potvrdí Partnerovi přijetí takové změny bez zbytečného prodlení. Změna je účinná dnem jejího potvrzení Up ČR.
 - b) proplatit za podmínek stanovených touto Smlouvou Partnerovi u něj uplatněné Elektronické stravenky, a to na bankovní účet Partnera uvedený v záhlaví této Smlouvy.
 - c) předat po podpisu Smlouvy Partnerovi vzor grafiky Karty v elektronickém formátu a následně při každé změně grafiky Karty.
- 4.3. Partner je povinen pro účely plnění této Smlouvy využívat zařízení nebo software nutný pro přijímání Elektronických stravenek dle volby uvedené v příloze č. 4 (Specifikace obchodních podmínek) této Smlouvy a platit za něj odměnu uvedenou v části Obchodní ujednání, resp. v příloze č. 4.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PARTNERA

- 5.1. Partner se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy přijímat od Zákazníků Poukázky jako platidlo a poskytovat za ně zboží/služby za stejných podmínek jako ostatním zákazníkům. Partner není oprávněn jakkoliv navyšovat ceny poskytovaného zboží/služeb pro Zákazníky používající k úhradě Poukázky. Pokud dojde k porušení tohoto závazku Partnera, je Up ČR oprávněna vypovědět tuto Smlouvu nebo od ní odstoupit.
- 5.2. Partner se zavazuje, že nestanoví minimální částku nákupu, která může být hrazena prostřednictvím Poukázek Up ČR.
- 5.3. Je-li Poukázka určena k úhradě specifického druhu zboží/služeb (např. Poukázka Šek Servis určená k zajištění základních životních potřeb), Partner se zavazuje odmítnout uplatnění Poukázek za zboží/služby, které nespadají do kategorií zboží/služeb, pro něž je Poukázka určena, definovaných na základě právního předpisu pro zvláštní sociální a daňové účely a určených pouze k úhradě omezených kategorií zboží nebo služeb, a dodržovat zákaz prodeje jiného zboží/služeb (zejména alkoholu a tabákových výrobků).
- 5.4. Partner bere na vědomí, že za účelem dodržování závazků Partnera vyplývajících z této Smlouvy, zejména odst. 5.1–5.3, z VOP a z právních předpisů, může Up ČR provést kontrolu formou kontrolního nákupu. V případě, že bude zjištěno porušení podmínek této Smlouvy, VOP nebo právních předpisů Partnerem, Up ČR je oprávněna od této Smlouvy odstoupit.
- 5.5. Partner se zavazuje na viditelném a vhodném místě u vchodu do provozovny umístit samolepku se symbolem/logem Poukázky a řádně seznámit své zaměstnance s jejich povinnostmi přijímat Poukázky jako platidlo za poskytované zboží/služby.
- 5.6. Partner si zvolí variantu zápisu údajů o provozovně v databázi provozoven Up ČR. Cena za služby vytvoření a vedení profilu je stanovena platným Ceníkem služeb Up ČR.
- 5.7. Partner bude písemně informovat Up ČR o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění dle této Smlouvy, zejména o změně identifikačních údajů Partnera, změně sídla Partnera/provozovny, změně kontaktní osoby, změně počtu provozoven, přerušení či ukončení činnosti provozovny, změnu bankovního účtu apod.
- 5.8. Partner podpisem této Smlouvy udílí ve smyslu úst. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Up ČR souhlas s využitím svého elektronického kontaktu pro potřeby zaslání obchodních sdělení Up ČR. Svůj souhlas může Partner kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odvolat, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy.

6. PROFIL PARTNERA/PROVOZOVNY

- 6.1. Up ČR zajistí vytvoření a správu profilů provozoven Partnera na internetových stránkách Up ČR s uvedením informací o provozovně a Partnerovi, které Partner poskytne.
- 6.2. Partner zvolí mezi základním nebo nadstandardním profilem na internetových stránkách Up ČR anebo profilem na portálu DonAppetit.cz.
- 6.3. Služby spojené s profilem na portálu DonAppetit.cz jsou popsány ve „Všeobecných obchodních podmínkách k používání a poskytování služeb prostřednictvím internetového portálu DonAppetit.cz“, a na portálu DonAppetit.cz. Partner volí rozsah služeb na portálu DonAppetit.cz. Zvolí-li Partner profil na portálu DonAppetit.cz a nezmění-li rozsah služeb, bude Up ČR poskytovat základní rozsah služeb popsany v platném Ceníku služeb, který je součástí „Všeobecných obchodních podmínek k používání a poskytování služeb prostřednictvím internetového portálu DonAppetit.cz“ uveřejněných na portálu DonAppetit.cz.
- 6.4. Cena vytvoření a aktualizace základního a nadstandardního profilu provozovny Partnera na internetových stránkách se řídí platným Ceníkem služeb. Cena vytvoření a aktualizace základního profilu provozovny/Partnera na portálu DonAppetit.cz se řídí platným Ceníkem služeb, který je součástí „Všeobecných obchodních podmínek k používání a poskytování služeb prostřednictvím internetového portálu DonAppetit.cz“ uveřejněných na portálu DonAppetit.cz.

7. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 7.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a každá ze Smluvních stran ji může vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí mít vždy písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu nebo prostřednictvím elektronické pošty s identifikací odesílatele, resp. oprávněné osoby pověřené k podání výpovědi.

- 7.3. Ukončení této Smlouvy nezbujuje žádnou ze Smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti této Smlouvy.
- 7.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
- příloha č. 1: Všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě o zprostředkování a spolupráci společnosti Up Česká republika s.r.o., platné k datu podpisu této Smlouvy.
 - příloha č. 2: Ceník služeb, platný k datu podpisu této Smlouvy.
 - příloha č. 3: Formulář – seznam kódů služeb a seznam provozoven (platí, pouze pokud je počet provozoven vyšší než 1).
 - příloha č. 4: Specifikace obchodních podmínek (platí, pouze pokud je Smlouva uzavřena na produkt eStravenka).
- 7.5. Up ČR je oprávněna VOP měnit a doplňovat zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo na změny obchodních podmínek na relevantním trhu, jakož i v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných Up ČR. Veškeré provedené změny VOP budou zveřejněny v Partnerské zóně, popřípadě na internetových stránkách Up ČR, a to nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím jejich účinnosti. Partner je oprávněn v této lhůtě Smlouvu vypovědět s účinností ode dne doručení výpovědi Up ČR, nesouhlasí-li se změnami VOP. Pokud tak neučiní, má se za to, že se změnami VOP souhlasí.
- 7.6. Up ČR je oprávněna měnit výše odměny a Poplatků stanovených v Ceníku služeb. O veškerých provedených změnách Ceníku služeb informuje Up ČR Partnera prostřednictvím Partnerské zóny, popřípadě na internetových stránkách Up ČR, a to nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím jejich účinnosti a jsou mu sděleny prostřednictvím údaje o ceně na příslušném daňovém dokladu vystaveném Up ČR. V případě nesouhlasu se změnou Ceníku služeb je Partner oprávněn ukončit Smlouvu výpovědí doručenou Up ČR do 1 (jednoho) měsíce od účinnosti změny Ceníku služeb. Smlouva pak končí dnem doručení výpovědi Up ČR.
- 7.7. V případě, že některé ustanovení VOP je v rozporu s ustanovením této Smlouvy, platí, že ustanovení této Smlouvy mají přednost. Smluvní strany pro právní vztahy vyplývající z této Smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pokud jde o dodatečná práva související s odkazem na VOP.
- 7.8. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 1 (jednom).
- 7.9. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí smlouvy se stejnou nebo podobnou podstatou spolupráce uzavřené mezi Up ČR a Partnerem.

Obchodní ujednání

A Papírové poukázky

- Varianta proplacení poukázky **STRAVENKA/ ŠEK SERVIS**: STANDARD EXPRES
- Výše odměny z hodnoty poukázky (v%): **UNIŠEK** **UNIŠEK+** **UNIŠEK+ FKSP**
CADHOC **ŠEK DOVOLENÁ** **ŠEK SERVIS** **CLEAN**

B Elektronické stravenky (eSTRAVENKA)

- TARIF: **1x MĚSÍČNĚ** **2x MĚSÍČNĚ** **NA ŽÁDOST** **SUPEREXPRES**

C On-line benefitní systém Gallery Beta

- Výše odměny z autorizací realizovaných on-line benefitním systémem Gallery Beta (v %):
- Varianta vyúčtování: STANDARD EXPRES

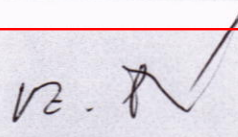
D Zápis partnera do WWW databáze:

- STANDARD NADSTANDARD DON APPETIT (základní profil provozovny / standardní databáze Up ČR)

Zvláštní ujednání

- Změna bodu 7.9. v této smlouvě- původní text se nahrazuje následovně:
 "Tato smlouva se týká pouze online benefitního systému Gallery Beta, smlouva na příjem papírových poukázek ze dne 2. 8. 2010 zůstává v platnosti beze změn."
- Tato smlouva se rozšiřuje o bod 7.10. v následujícím znění:
 "Tato smlouva podléhá zveřejnění ve veřejném registru smluv."

v Praze
Dne 1.2.2018



Up Česká republika s.r.o.

v Hradci Králové
Dne 1.2.2018


 SPRÁVA NEMOVITOSTÍ
 HRADEC KRÁLOVÉ
 příspěvková organizace
 Kyliňovská 1521 (17)
 IČ: 64811069 DIČ: CZ64811069 Partner

1. Provozovna

Název provozovny	Městské lázně - Aquacentrum
Typ provozovny (tj.restaurace, lékárna)	lázně, bazén
Adresa (ulice, č. p., město, PSČ)	Eliščino nábřeží 842, Hradec Králové 500 03
Telefon a e-mail na provozovnu	495 404 444 731 459 339 mestske.lazne@snhk.cz
Zodpovědná osoba (tj.vedoucí, manažer)	Ing. Šárka Koromházová
www	http://www.snhk.cz/lazne

2. Provozovna

Název provozovny	Plavecký bazén 50 m
Typ provozovny (tj.restaurace, lékárna)	lázně, bazén
Adresa (ulice, č. p., město, PSČ)	Eliščino nábřeží 842, Hradec Králové 500 03
Telefon a e-mail na provozovnu	495 404 411 731 459 339 mestske.lazne@snhk.cz
Zodpovědná osoba (tj.vedoucí, manažer)	Ing. Šárka Koromházová
www	http://www.snhk.cz/bazen

3. Provozovna

Název provozovny	Koupaliště Flošna
Typ provozovny (tj.restaurace, lékárna)	koupaliště
Adresa (ulice, č. p., město, PSČ)	Malšovická 779, 500 03 Hradec Králové
Telefon a e-mail na provozovnu	495 000 709 koupaliste@snhk.cz
Zodpovědná osoba (tj.vedoucí, manažer)	p. Jan Konvalinka
www.	http://www.snhk.cz/flosna

4. Provozovna

Název provozovny	Wellness studio Flošna
Typ provozovny (tj.restaurace, lékárna)	wellness
Adresa (ulice, č. p., město, PSČ)	Malšovická 779, 500 03 Hradec Králové
Telefon a e-mail na provozovnu	495 000 709 wellness@snhk.cz
Zodpovědná osoba (tj.vedoucí, manažer)	p. Jan Konvalinka
www.	http://www.snhk.cz/wellness

Ceník služeb | Partner

Papírové poukázky: STRAVENKA | ŠEK SERVIS

TARIF	STANDARD	EXPRES	HOTOVOST	MAKRO*	BIDVEST**
Způsob placení	bankovní převod	bankovní převod	hotovost	kredit	-
Proplacení do	15 pracovních dnů	7 pracovních dnů	ihned	4 pracovní dny	-
Výše odměny z hodnoty poukázky (v %)	5 %	5,5 %	5,9 %	5,9 %	5,5 %
Minimální poplatek	200 Kč	200 Kč	200 Kč	-	-

eSTRAVENKA

TARIF	1x MĚSÍČNĚ	2x MĚSÍČNĚ	NA ŽÁDOST	SUPEREXPRES
Způsob placení	bankovní převod	bankovní převod	bankovní převod	bankovní převod
Zařízení	MPOS/BPOS	MPOS/BPOS	MPOS/BPOS	MPOS/BPOS
Proplacení do	14 pracovních dnů	14 pracovních dnů	14 pracovních dnů	xxxxxxxxxx
Výše odměny z hodnoty poukázky (v %)	5 %	5 %	5 %	xxxxxxxxxx
Proplácení do	2 pracovních dnů	2 pracovních dnů	2 pracovních dnů	2 pracovních dnů
Výše odměny z hodnoty poukázek (v %)	5,5%	5,5%	5,9 %	6,5%

Papírové poukázky: UNIŠEK | UNIŠEK+ | UNIŠEK+ FKSP | CADHOC | ŠEK DOVOLENÁ | ŠEK SERVIS | CLEAN

Způsob placení	bankovní převod	hotovost
Proplacení do	15 pracovních dnů	ihned
Výše odměny z hodnoty poukázky (v %)	dle smlouvy	dle smlouvy +2 %
Minimální poplatek	200 Kč	200 Kč

ON-LINE BENEFITNÍ SYSTÉM GALLERY BETA | BENEFITNÍ KARTA

	STANDARD	EXPRES
Způsob placení	bankovní převod	bankovní převod
Proplacení do	15 pracovních dnů	15 pracovních dnů
Výše odměny z plateb	dle smlouvy	dle smlouvy +1 %
Den vyúčtování transakcí	1. pracovní den v měsíci	1. a 10. pracovní den v měsíci

OSTATNÍ POPLATKY A PODMÍNKY PROPLÁČENÍ

Opis faktury	100 Kč
Zpětné zaslání poukázek na žádost Partnera	od 80 Kč (dobírka)
Vytvoření, správa a vedení profilu Partnera varianta Standard	300 Kč / kalendářní rok
Vytvoření, správa a vedení profilu Partnera varianta Nadstandard	500 Kč / kalendářní rok
Vytvoření, správa a vedení profilu Partnera v on-line aplikaci Gallery Beta	bez poplatku
Ohlášení proplacení v hotovosti nad 10 000 Kč na pobočce	min. 48 hodin předem
Ohlášení proplacení v hotovosti nad 30 000 Kč na centrále (Praha)	min. 48 hodin předem

Služba „Vytvoření, správa a vedení profilu Partnera“ je při akceptaci více produktů účtována pouze jednou.

* V případě, že je Partner registrovaným zákazníkem společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s. r. o., může Papírové poukázky doručit osobně na velkoobchodní místa společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s. r. o., jejichž seznam je uveden na internetových stránkách www.makro.cz. Doručení se dále řídí podmínkami stanovenými v potvrzení o převzetí poukázek, sjednanými mezi Partnerem a společností MAKRO Cash & Carry ČR, s. r. o. Partner je oprávněn přiznat kredit čerpat v souladu se smluvními podmínkami stanovenými společností MAKRO Cash & Carry ČR, s. r. o., a dle podmínek uvedených v tomto Ceníku služeb. Partner bere na vědomí, že tento způsob doručení není možné uplatnit, pokud by se jednalo o výlučné doručení Papírových poukázek jiných než Stravenky Cheque Déjeuner a Šek Servis.

** V případě, že je Partner registrovaným zákazníkem společnosti Bidvest Czech Republic, s. r. o., je oprávněn předat Papírové poukázky určené k proplacení zástupci společnosti Bidvest Czech Republic, s. r. o., v rámci distribuce zboží společností Bidvest Czech Republic, s. r. o., do provozovny Partnera. Částka určená k proplacení bude sloužit jako kredit na úhradu stávajících nebo budoucích závazků Partnera vůči společnosti Bidvest Czech Republic, s. r. o. Partner je oprávněn přiznat kredit čerpat v souladu se smluvními podmínkami stanovenými společností Bidvest Czech Republic, s. r. o. Partner bere na vědomí, že tento způsob doručení není možné uplatnit u poukázek jiných než Stravenky Cheque Déjeuner.

Tento Ceník služeb je platný od 1. 8. 2017 a je nedílnou součástí Smlouvy o zprostředkování a spolupráci Up Česká republika s.r.o. Ceny jsou uvedeny bez DPH.