



číslo Rámcové dohody: O2OP / 719361

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

Statutární město Ústí nad Labem

Velká Hradební 2336/8

401 00 Ústí n. L.

IČ: 00081531

DIČ: CZ00081531

Bankovní spojení:

název banky, č.ú.:

Jejímiž jménem jedná:

Ing. Věra Nechybová

primátorka

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze, oddíl B,

vložka 2322

Bankovní spojení:

██

Jejímiž jménem jedná/zastoupená:

Jan David

Account manager, na základě pověření

ze dne 19.10.2016

(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2, jejichž podrobná specifikace tvoří přílohu č. 4 této Rámcové dohody (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a na straně druhé závazek Účastníka spolu s Dalšími účastníky definovanými v čl. 3 této Rámcové dohody řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „*Telekomunikační služby pro město Ústí n. L.*“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadávané Účastníkem jako zadavatelem dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Účastník plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu ustanovení § 9 odst. 1) písm. b) ZZVZ pro příspěvkové organizace, městské obvody a městskou policii, a to na základě „*Smlouvy o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání*“, jejímiž dalšími účastníky jsou Další účastníci definovaní v čl. 3 této Rámcové dohody.
- 1.3 O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce na veřejnou zakázku. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.4 Místem plnění Služeb je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů. Místem dodávek SIM karet jsou sídla Účastníka a Další účastníků uvedených v příloze č. 3 této Rámcové dohody.

2. Ceny

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle přílohy č. 1 této Rámcové dohody, a dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky – O2 Mobilní hlasová služba a O2 Mobilní internetové připojení (dále



jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Ceník tvoří přílohu č. 5 této Rámcové dohody.

- 2.2 Úhrada za plnění dle této Rámcové dohody bude prováděna v českých korunách, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky při přechodu na tuto měnu.
- 2.3 Účtovacím obdobím je vždy kalendářní měsíc, tedy období od 0:00:00 1. dne kalendářního měsíce až do 23:59:59 posledního dne téhož kalendářního měsíce.
- 2.4 Účastník neposkytne O2 jakékoliv zálohy.
- 2.5 Splatnost dokladů bude vždy nejméně 21 kalendářních dnů od doručení daňového dokladu Účastníkovi.
- 2.6 O2 je oprávněna vystavit daňový doklad až po poskytnutí řádného plnění předmětu plnění dle této Rámcové dohody realizovaného na základě uzavřené dílčí smlouvy.
- 2.7 Příslušné platby se uskuteční, vždy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zpětně společností O2 za plnění dle této Rámcové dohody v přechozím účtovacím období.
- 2.8 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Účastník společnosti O2 úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 2.9 Veškeré daňové doklady budou obsahovat náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále „zákon o DPH“). V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn zaslat je zpět O2 k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů zpět Účastníkovi.

3. Další účastníci Rámcové dohody

- 3.1 Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které s Účastníkem uzavřely Smlouvu o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání, uvedené v příloze č. 3 této Rámcové dohody (dále též jen „Další účastníci“). O2 tímto souhlasí s přistoupením Dalších účastníků.
- 3.2 Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je trvání smluvního vztahu mezi Účastníkem a Dalším Účastníkem daného Smlouvou o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání.
Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalších účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.
- 3.3 Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

4. Práva a závazky stran dohody

- 4.1 Účastník a Další účastník se zavazují zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka, resp. Dalšího účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, Účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.



- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.
- 4.3 Účastník a Další účastník je oprávněn obsah této Rámcové dohody zpřístupnit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona ZZVZ. Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, avšak nikoli dříve než 1. 3. 2018.
- 5.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.
- 5.3 Smluvní vztah mezi Účastníkem a O2 založený touto Rámcovou dohodou, se řídí ustanoveními Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“) a Provozních podmínek, které tvoří přílohy č. 6 a č. 7 této Rámcové dohody. Znění této Rámcové dohody je Všeobecným podmínkám a Provozním podmínkám a Ceníku nadřazeno.
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že tato platná a účinná Rámcová dohoda může být ukončena uplynutím doby, vyčerpáním celkové finanční částky dle zadávací dokumentace veřejné zakázky, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením Účastníka od Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Jiné možnosti ukončení této Rámcové dohoda nepřipouští.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 5.6 Smluvní strany se dohodly, že Rámcová dohoda může být měněna pouze písemně a to vzestupně číslovanými dodatky k Rámcové dohodě podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 5.7 O2 se zavazuje, že zajistí předmět plnění této Rámcové dohody za jednotkové ceny stanovené v této Rámcové dohodě, přičemž se tyto ceny považují za ceny sjednané a jejich výše v Kč bez DPH nesmí být jakýmkoliv způsobem navyšována v průběhu trvání této Rámcové dohody.
- 5.8 O2 se zavazuje, že každé cenové ujednání v této Rámcové dohodě, tj. každá jednotková cena v Kč bez DPH, bude vždy nižší nebo maximálně rovna cenovému ujednání vyplývajícímu Ceníku.
- 5.9 Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé služby budou pořizovány na základě dílčích prováděcích smluv bez časového či finančního závazku na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začne běžet od 1. dne následujícího měsíce ode dne prokazatelného doručení výpovědi O2. Možnost vypovědět užívání služeb bez závazku nesmí být ze strany O2 podmíněna sankčním poplatkem, či smluvní pokutou.
- 5.10 Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé služby budou poskytovány v souladu s definovanými parametry doplňkové služby „Administrace SIM karet“.
- 5.11 Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této Rámcové dohody dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) bude splněna ze strany Účastníka.
- 5.12 O2 se zavazuje s ohledem na oprávněné zájmy Účastníka zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, o nichž se dozvěděl při plnění činností dle této Rámcové dohody a které v zájmu Účastníka nelze sdělovat jiným osobám bez jeho písemného souhlasu, přičemž za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které:
- I. jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Účastník, nebo



- II. budou Účastníkem označeny za důvěrné, nebo
- III. v případě jejich prozrazení, by poškodily nebo mohly poškodit Účastníka.

O₂ se zavazuje:

- I. uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním své činnosti, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů Účastníka,
- II. nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto Rámcovou dohodou nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Účastníka,
- III. neprodleně informovat statutární orgán Účastníka, pokud zjistí, že došlo nebo by mohlo dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě.

5.13 O₂ souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.

5.14 O₂ je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

5.15 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

5.16 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe

5.17 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.

5.18 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody.

5.19 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Ústí nad Labem, dne

Statutární město Ústí nad Labem

Ing. Věra Nechybová
Primátorka

V Praze, dne

O₂ Czech Republic a.s.

Jan David
Account Manger
Na základě pověření ze dne 19.10.2016



Přílohy:

- č. 1 – Cenová specifikace - (kompletní vyplněná příloha č. 5 ZD Výzvy)
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Seznam všech zadavatelů
- č. 4 – Technická specifikace včetně podrobného doplnění informací u každé kapitoly na druhé a třetí úrovni číslování kapitol
- č. 5 – Všeobecný ceník
- č. 6 – Všeobecné podmínky
- č. 7 – Provozní podmínky
- č. 8 – Vzor prováděcích smluv
- č. 9 – Zvláštní ujednání



Příloha č. 1

Cenová specifikace

(kompletní vyplněná příloha č.5 ZD)

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

Identifikační číslo účastníka: obdržíte poštovní zásilkou

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - ██████████ použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - ██████████ použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - ██████████ použijte pro volání mimo území ČR (*účtované volání*)
- faxové číslo pro zaslání písemných materiálů: ██████████
- e-mail: ██████████
- firemní stránky: ██████████
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince ██████████



Příloha č. 3

Seznam všech zadavatelů



Příloha č. 4

Technická specifikace



Technická specifikace (36 listů)

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



Příloha č. 5

Všeobecný ceník

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



(Všeobecný ceník 44 listů)

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



Příloha č. 6

Všeobecné podmínky

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



Všeobecné podmínky (16 listů)

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



Příloha č. 7

Provozní podmínky

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



Provozní podmínky (10 listů)

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



Příloha č. 8

Vzor prováděcích smluv



Vzor prováděcí smlouvy (3 listů)

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336

Obchodní tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s.



Příloha č. 9

Zvláštní ujednání

(bude doplněné při podpisu smlouvy dle výsledku elektronické aukce)

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Statutární město Ústí nad Labem**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Tarif	Měsíční paušál	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby O2 Team Combi	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1	3,00	0,55	0,00	0,50	0,55	0,00
Profil Neomezený	200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách.

Součástí všech tarifů je služba O2 Team Nonstop, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

* Volné jednotky se čerpají na odchozí volání z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic.

SMS a ostatní

Tarif	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	SMS na zahraniční čísla	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1	0,55	0,55	1,00	3,50
Profil Neomezený	0,00	0,00	1,00	3,50

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

* Volné jednotky se čerpají na odchozí SMS z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic.



Provoz v zóně EU (s tarifem Svět Basic)

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU	MMS v zóně EU
Profil 1	0,55	0,55	5,37
Profil Neomezený	0,00	0,00	5,37

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS/MMS. Výše uvedené ceny jsou platné pro čísla s aktivním roamingovým tarifem Svět Basic.

Mezinárodní volání a videovolání

ZÓNA	Volání a videovolání
1.	1,00
2.	1,00
3.	1,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro mezinárodní volání a videovolání: Účtuje se každá započatá minuta.

Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Příloze č. 1 Ceníku.

Mezinárodním voláním se rozumí hlasový provoz na účastnických číslech.

O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

Svět Basic			
Země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS
	bez DPH	bez DPH	bez DPH
Zbytek Evropy	5,00	3,00	3,00
Ostatní	20,00	10,00	Dle platného ceníku

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti O2.

- služba Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny bude poskytnuta za 0,- Kč bez DPH/SIM
- výměna SIM karty za SIM kartu bude poskytnuta za 0,- Kč /SIM bez DPH
- nedotovaný aktivační poplatek bude poskytnut za 0,- Kč /SIM bez DPH



Tarifní plán **Profil** musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

V případě, že dojde k zániku této Rámcové dohody, pak bude účastníkovi nastaven tarifní plán **Profil** dle standardního ceníku společnosti O2 na všech účastnických číslech (SIM) původně zařazených pod podmínkami této Rámcové dohody.

Účastník ani Další účastníci nejsou oprávněni během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu dle čl. 13 Všeobecných podmínek. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

- služba Internet v mobilu S bude poskytnuta za 50,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Internet v mobilu L bude poskytnuta za 139,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Internet v mobilu XXL (20 GB) bude poskytnuta za 289,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet L bude poskytnuta za 139,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní Internet XXL (20 GB) bude poskytnuta za 289,- Kč bez DPH/SIM/měs.
- služba Mobilní internet XXL Unlimited FUP 200 GB za 1.649,- Kč bez DPH/SIM/měs, každých dalších započatých 50 GB (tzv. „balíček 50 GB“) za 750 Kč bez DPH
- sazba datového volání při použití technologie CSD/HSCSD bude snížena na konečných 0,80 Kč/min bez DPH

b) Dotace na nákup HW/příslušenství

nepoužije se

c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 18 na 30 dnů.

d) Finanční bonus

nepoužije se

Příloha č. 5 - Ceník

Stanovení jednotkových cen - cenový list

Jednorázové aktivační či zřizovací poplatky

Název	Jednotka	Počet jednotek	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Aktivace a zřízení - Hlasová SIM karta	ks	1 190	1,00	1 190,00
Aktivace a zřízení - Datová SIM karta	ks	30	1,00	30,00
Aktivace a zřízení - Datová služba k hlasové SIM kartě	ks	510	0,00	0,00
Aktivace a zřízení - Speciální datová SIM karta s FUP 200 GB pro specifické účely	ks	20	1,00	20,00
Aktivace a zřízení - Pevná veřejná IPv4 adresa	ks	2	495,00	990,00
Aktivace a zřízení - Mobilní hlasová virtuální privátní síť (VPS) ke každé hlasové SIM	ks	1 190	0,00	0,00
Aktivace a zřízení - Podrobné elektronické vyúčtování	ks	1 240	0,00	0,00

Měsíční paušální poplatky a poplatky za provoz

Název	Jednotka	Počet jednotek za měsíc	Počet jednotek za 4 roky	Nabízená jednotková cena v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Tarif č. 1 "Účtováný"					
Měsíční paušál - Standardní SIM karta se zákl.mobil.telekom.sluzbami - tarif č. 1 "Účtováný"	ks	1 040	49 920	3,00	149 760,00
Spojení - Hovory do mobilních sítí v ČR	min	97 500	4 680 000	0,55	2 574 000,00
Spojení - Hovory do mobilní hlasové virtuální sítě (VPS)	min	30 000	1 440 000		0,00
Spojení - Hovory do pevných sítí v ČR	min	6 500	312 000	0,50	156 000,00
Spojení - Hovory do hlasové schránky	min	40	1 920	0,00	0,00
Spojení - CSD spojení ve VPS (vytáčené datové spojení mezi SIM ve VPS)	min	1 600	76 800	0,80	61 440,00
Spojení - SMS do mobilních sítí v ČR	ks	34 000	1 632 000	0,55	897 600,00

Tarif č. 2 "Neomezený"

Měsíční paušál - Standardní SIM karta se zákl.mobil.telekom.sluzbami - tarif č. 2 "Neomezený"	ks	150	7 200	200,00	1 440 000,00
---	----	-----	-------	--------	--------------

Ostatní spojení bez rozdílu tarifu (tarif č. 1 "Účtováný" i tarif č. 2 "Neomezený")

Spojení - MMS - do mobilních sítí v ČR	ks	600	28 800	3,50	100 800,00
Spojení - SMS - mezinárodní do zemí EU	ks	120	5 760	1,00	5 760,00
Spojení - SMS - mezinárodní do zóny Svět	ks	20	960	1,00	960,00
Spojení - Mezinárodní hovory - okolní státy PL, SVK, D, A	min	270	12 960	1,00	12 960,00
Spojení - Mezinárodní hovory - ostatní státy EU	min	30	1 440	1,00	1 440,00

Roamingová spojení mimo EU

Spojení - Hovory - Roaming příchozí v zóně Evropa mimo EU	ks	5	240	3,00	720,00
Spojení - Hovory - Roaming příchozí v zóně Svět	ks	10	480	10,00	4 800,00
Spojení - Hovory - Roaming odchozí v zóně Evropa mimo EU	ks	25	1 200	5,00	6 000,00
Spojení - Hovory - Roaming odchozí v zóně Svět	ks	5	240	20,00	4 800,00
Spojení - SMS - Roaming odchozí v zóně Evropa mimo EU	ks	50	2 400	3,00	7 200,00
Spojení - SMS - Roaming odchozí v zóně Svět	ks	120	5 760	10,00	57 600,00
Jednorázový poplatek - Datový balíček - minimálně 150 MB v zóně Svět	ks	2	96	495,00	47 520,00

Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Měsíční paušál - Mobilní hlasová virtuální privátní síť (VPS) ke každé hlasové SIM	ks	1 190	57 120	0,00	0,00
--	----	-------	--------	------	------

Datová SIM karta

Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP minimálně 3 GB	ks	25	1 200	139,00	166 800,00
Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP minimálně 20 GB	ks	5	240	289,00	69 360,00

Datová služba k hlasové SIM kartě

Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP minimálně 200 MB	ks	130	6 240	50,00	312 000,00
Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP minimálně 3 GB	ks	300	14 400	139,00	2 001 600,00
Měsíční paušál - Mobilní datová služba - FUP minimálně 20 GB	ks	80	3 840	289,00	1 109 760,00

Speciální datová SIM karta s FUP 200 GB pro specifické účely

Měsíční paušál - Speciální datová SIM karta s FUP 200 GB pro specifické účely	ks	20	960	1 649,00	1 583 040,00
Měsíční paušál - Pevná veřejná IPv4 adresa	ks	2	96	210,00	20 160,00

Doplňkové služby

Měsíční paušál - Podrobné elektronické vyúčtování	ks	1 240	59 520	0,00	0,00
---	----	-------	--------	------	------

Celkem pro-forma nabídková cena ve veřejné zakázce v Kč bez DPH

10 794 310,00

Technická specifikace k veřejné zakázce
s názvem „Telekomunikační služby pro
město Ústí n. L.“

Obsah

Obsah.....	2
1 Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky	3
1.1 Úvodní informace	3
1.2 Hlasové tarify.....	3
1.3 Mobilní hlasová virtuální privátní síť	5
1.4 Standardní doplňková mobilní datová služba k hlasové SIM	6
1.5 Standardní datová SIM karta	8
1.6 Speciální datová SIM karta s FUP 200 GB pro specifické účely	10
1.7 Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí)	12
1.7.1 Mezinárodní hovory	12
1.7.2 Mezinárodní SMS.....	13
1.8 Spojení v roamingu.....	13
1.8.1 Příchozí hovory v roamingu	13
1.8.2 Odchozí hovory v roamingu	13
1.8.3 Odchozí SMS v roamingu	14
1.8.4 Mobilní data v roamingu	14
1.9 Doplňkové služby	17
1.9.1 Péče o zákazníka.....	17
1.9.2 Podrobné elektronické vyúčtování	18
1.9.3 Přenositelnost mobilních čísel	20
1.9.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody	20
1.9.5 Služby administrace SIM karet.....	21
1.9.6 Oznámení o zmeškaném příchozím hovoru	23
1.9.7 Implementační projekt.....	24
2 Podrobné popisy služeb dodavatele.....	26
2.1 Systém péče o zákazníka	26
2.1.1 Dedikovaný obchodní zástupce - Account Manager	26
2.1.2 Bezplatná linka podpory pro významné zákazníky.....	26
2.1.3 Značkové prodejny	27
2.1.4 Portál „www.firemнитеlefony.cz“	27
2.1.5 Samoobslužný portál „Moje O2“	30
2.2 Popis využívaných technologií pro přenos dat	32
2.2.1 Možnosti připojení jednotlivými technologiemi	32
3G - UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+.....	33
2.3 Uplatnění limitu pro objem dat.....	34
2.4 Podrobný elektronický účet	34
2.4.1 Podrobný a sumární výpis hovorů	35
2.4.2 Popis programu O2 WinPEU	35

1 Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

1.1 Úvodní informace

Zadavatel stanovuje technické podmínky formou minimálních požadavků na vlastnosti předmětu veřejné zakázky a to prostřednictvím parametrů vyjadřujících požadavky na výkon nebo funkci, popis účelu nebo potřeb, které mají být naplněny, tj. v souladu s § 89 odst. 1 písm. a) ZZVZ.

Zadavatel požaduje, aby tato technická specifikace byla přílohou návrhu Rámcové dohody, kdy dodavatel doplní každou kapitolu na druhé či třetí úrovni číslování (tj. 1.2, 1.3, ... až 1.9.7) o následující informace:

- zda požadavky splňuje;
- způsob splnění daného požadavku zadavatele u každé požadované služby (detailním popisem, uvedením konkrétního názvu tarifu splňujícího požadavky zadavatele, či je-li to relevantní, tak odkazy na obecné dokumenty dodavatele – Všeobecné obchodní a provozní podmínky a Všeobecné ceníky pro poskytování služeb).

1.2 Hlasové tarify

Zadavatel požaduje předložení nabídky dvou hlasových tarifů:

- 1) **Tarif č. 1 „Účtováný“** - tarif, který nebude obsahovat žádné tzv. „volné jednotky“. Veškerá spotřeba služeb elektronických komunikací s tímto tarifem bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen. Hovorné bude účtováno nejhůře v tarifikaci „60+1“ a nebude rozlišováno mezi dobou silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku). K nabídnutí výhodnější tarifikace (30+1, 0+1) nebude v rámci hodnocení nabídek přihlíženo.
- 2) **Tarif č. 2 „Neomezený“** – tarif umožňující neomezené* volání a neomezené* zasílání SMS do všech mobilních sítí v ČR (tj. volání a SMS na čísla začínající číslem 601-608, 702-719, 72, 73, 77, 79 dle číslovacího plánu v ČR**) a volání do všech pevných sítí v ČR (tj. volání na čísla začínající číslem 20 až 59 dle číslovacího plánu v ČR**).

Poznámky:

*) *Zadavatel připouští realizaci ochranných prvků proti zneužívání sítě dodavatele tím, že neomezená služba může být omezena po dosažení velmi vysokého objemu protелефonovaných minut či odeslaných SMS. Toto omezení nesmí nastat dříve jak při dosažení 10.000 minut či 10.000 SMS v rámci jednoho účtovacího období.*

**) *Vyhláška č. 117/2007 Sb. o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací ze dne 10.5.2007, v platném znění.*

V rámci hlasových tarifů musí být zabezpečeno poskytování standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných na základě sítě standardu GSM (2G) a vyšších (3G, 4G) ve struktuře:

- a) odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí; odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- b) přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba); volání do hlasové schránky.
- c) možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;

- d) možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS;
- e) možnost modemových spojení CSD v hovorovém pásmu účtovaným za dobu spojení.

Na uvedené požadované hlasové tarify se musí vztahovat roamingová cenová regulace v rámci Evropské unie, kdy žádná z jednotkových cen nesmí být vyšší než cena definovaná v rámci regulačních opatření EU.

K hlasovým tarifům musí být možné doplňkově aktivovat:

- mobilní datovou službu pro používání na území ČR,
- mobilní datovou roamingovou službu podléhající cenové regulaci v rámci Evropské unie.

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
1) Tarif č. 1 „Účtovaný“	Tarif Profil 1. Ceny za volání a SMS jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.
2) Tarif č. 2 „Neomezený“	Tarif Profil Neomezený.
Na uvedené požadované hlasové tarify se musí vztahovat roamingová cenová regulace v rámci Evropské unie, kdy žádná z jednotkových cen nesmí být vyšší než cena definovaná v rámci regulačních opatření EU.	U všech SIM karet bude primárně nastaven roamingový tarif Svět Basic , který splňuje požadavek zadavatele. Uplatní se princip RLAH – Roam like at home, v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 a Prováděcím Nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016. Uživatelé s tarifem Svět Basic volají a posílají SMS v zóně EU za stejné ceny, jaké mají v rámci svého základního tarifu pro volání a SMS do ostatních sítí v ČR. Příchozí hovory v zóně EU jsou zdarma.
K hlasovým tarifům musí být možné doplňkově aktivovat: <ul style="list-style-type: none"> - mobilní datovou službu pro používání na území ČR, - mobilní datovou roamingovou službu podléhající cenové regulaci v rámci Evropské unie. 	Pro aktivaci doplňkových služeb je k dispozici bezplatná Linka pro významné zákazníky [redacted] Na této lince může pověřený zástupce zadavatele (administrátor služeb) objednat aktivaci roamingu. Zadavatel je v současné době zákazníkem O2 a již má přidělený kód, kterým se pověřený zástupce zadavatele na lince [redacted] identifikuje. Podrobný popis systému péče o zákazníka je uveden v kapitole 2 této přílohy.

1.3 Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů zadavatele, tj. všech hlasových SIM provozovaných v rámci soutěžené Rámcové dohody na mobilní služby, která zajistí zvýhodněné volání mezi jednotlivými SIM kartami zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby mobilní hlasová virtuální síť (VPS) byla zpoplatněna výhradně následujícím způsobem:

- a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou hlasovou SIM začleňovanou do VPS;
- b) pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM začleněnou ve VPS;
- c) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/min za hlasové spojení v rámci VPS.

Jiný způsob zpoplatnění VPS zadavatel nepřipouští.

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil vytvoření jednotné mobilní hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů zadavatele, tj. všech hlasových SIM provozovaných v rámci soutěžené Rámcové dohody na mobilní služby, která zajistí zvýhodněné volání mezi jednotlivými SIM kartami zadavatele.	Dodavatel byl v předchozím období, až dosud, poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; proto má zadavatel již vytvořenou Virtuální privátní síť mobilních telefonů. Tato Virtuální privátní síť bude poskytována i nadále, všechny parametry zůstanou zachovány. Do virtuální privátní sítě je možné, na základě požadavku zadavatele, přidat i nové členy - jakékoli mobilní číslo zadavatele nebo subjektů dle Přílohy č. 3 této Rámcové dohody („Další účastníci“).
Zadavatel požaduje, aby mobilní hlasová virtuální síť (VPS) byla zpoplatněna výhradně následujícím způsobem: a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou hlasovou SIM začleňovanou do VPS; b) pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM začleněnou ve VPS; c) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/min za hlasové spojení v rámci VPS. Jiný způsob zpoplatnění VPS zadavatel nepřipouští.	V rámci VPS bude nastaven tarif O2 Team Nonstop , jednorázový aktivační poplatek a pravidelný měsíční paušální poplatek za každou SIM začleněnou ve VPS jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Rámcové dohody. Hlasové spojení (hovory) v rámci VPS jsou zdarma.

1.4 Standardní doplňková mobilní datová služba k hlasové SIM

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících doplňkových mobilních datových služeb elektronických komunikací k hlasovým SIM kartám.

Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s neomezeným objemem přenášených dat v účetním období. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.

Zadavatel požaduje předložení nabídky doplňkové mobilní datové služby k hlasovým SIM kartám, a to na úrovni tří mobilních datových tarifů lišících se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (úctovací období) a to následujícím způsobem:

- a) FUP 200MB: minimálně 200 MB / měsíc;
- b) FUP 3GB: minimálně 3 GB / měsíc;
- c) FUP 20GB: minimálně 20 GB / měsíc.

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování mobilních datových tarifů:

- a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou hlasovou SIM, na které bude doplňková mobilní datová služba aktivována;
- b) pravidelný měsíční paušální poplatek za každou hlasovou SIM, na které bude doplňková mobilní datová služba aktivována a to dle požadovaného FUP limitu;
- c) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení z hlasové SIM, na které bude doplňková mobilní datová služba aktivována;
- d) aplikací FUP (fair usage policy) se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 30 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního FUP limitu (u služeb web a email), přičemž překročení FUP limitu nebude jakkoliv zpoplatněno v případě uplatnění výše uvedeného pravidla o snížení přenosové rychlosti.

Jiný způsob zpoplatnění služeb založený na mobilních datových tarifech zadavatel nepřipouští.

Pro úplnost zadavatel zcela jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- 1) k úplnému zastavení poskytování datového připojení;
- 2) k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu (objemu služeb) na účet dané SIM karty.

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
Doplňkové mobilní datové služby k hlasovým SIM kartám: zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s	Pro mobilní datové služby k hlasovým SIM kartám může zadavatel objednat jeden z tarifů:

<p>využitím tarifů s neomezeným objemem přenášených dat v účetním období. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.</p> <p>Zadavatel požaduje předložení nabídky doplňkové mobilní datové služby k hlasovým SIM kartám, a to na úrovni tří mobilních datových tarifů lišících se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (úctovací období) a to následujícím způsobem:</p> <p>a) FUP 200MB: minimálně 200 MB / měsíc; b) FUP 3GB: minimálně 3 GB / měsíc; c) FUP 20GB: minimálně 20 GB / měsíc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Internet v mobilu S (limit 200 MB / měsíc) – Internet v mobilu L (limit 3 GB /měsíc) – Internet v mobilu XXL (limit 20 GB / měsíc) <p>Popis využívaných technologií pro přenos dat a jejich možností je v kapitole 2 této Přílohy.</p>
<p>Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování mobilních datových tarifů:</p> <p>a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou hlasovou SIM, na které bude doplňková mobilní datová služba aktivována;</p> <p>b) pravidelný měsíční paušální poplatek za každou hlasovou SIM, na které bude doplňková mobilní datová služba aktivována a to dle požadovaného FUP limitu;</p> <p>c) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení z hlasové SIM, na které bude doplňková mobilní datová služba aktivována;</p> <p>d) aplikací FUP (fair usage policy) se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 30 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního FUP limitu (u služeb web a email), přičemž překročení FUP limitu nebude jakkoliv zpoplatněno v případě uplatnění výše uvedeného pravidla o snížení přenosové rychlosti.</p> <p>Jiný způsob zpoplatnění služeb založený na mobilních datových tarifech zadavatel nepřipouští.</p> <p>Pro úplnost zadavatel zcela jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:</p>	<p>ad a) b) Jednorázový aktivační poplatek a pravidelný měsíční paušální poplatek za každou hlasovou SIM, na které bude doplňková mobilní datová služba aktivována, jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.</p> <p>ad c) Cena za datové spojení z hlasové SIM, na které bude doplňková mobilní datová služba aktivována, bude 0 Kč/kB, <u>v rámci ČR.</u></p> <p>Pro přenos dat <u>v roamingu v EU</u> platí stejné podmínky, jaké má uživatel nastaveny pro přenos dat v ČR. (Za případné použití v EU nad objem povoleného limitu je O2 oprávněno doúčtovat příplatek 0,21 Kč bez DPH / MB. Limit vychází z individuální ceny tarifu, který uživatel využívá pro připojení k internetu a je stanoven Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 (pravidla pro uplatňování politiky přiměřeného využívání datových služeb v roamingu)).</p> <p>Pro datový roaming <u>mimo EU</u> může zadavatel objednat např. datový balíček 150 MB v zóně Svět, cena je uvedena v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.</p>

<p>1) k úplnému zastavení poskytování datového připojení; 2) k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu (objemu služeb) na účet dané SIM karty.</p>	<p>ad d) Při překročení měsíčního limitu pro objem dat dojde (u služeb web a email) k omezení přenosové rychlosti na 64 kb/s download a 32 kb/s upload. Podrobný popis uplatnění limitu pro objem dat je v kapitole 2 této přílohy.</p>
--	--

1.5 Standardní datová SIM karta

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících mobilních datových služeb elektronických komunikací na samostatných (datových) SIM kartách.

Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s neomezeným objemem přenášených dat v účetním období. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, a to na úrovni dvou mobilních datových tarifů lišících se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období) a to následujícím způsobem:

- a) FUP 3GB: minimálně 3 GB / měsíc;
- b) FUP 20GB: minimálně 20 GB / měsíc.

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování mobilních datových tarifů:

- a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou datovou SIM;
- b) pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM a to dle požadovaného FUP limitu;
- c) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení z datové SIM;
- d) aplikací FUP (fair usage policy) se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 30 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního FUP limitu (u služeb web a email), přičemž překročení FUP limitu nebude jakkoliv zpoplatněno v případě uplatnění výše uvedeného pravidla o snížení přenosové rychlosti.

Jiný způsob zpoplatnění služeb založený na mobilních datových tarifech zadavatel nepřipouští.

Pro úplnost zadavatel zcela jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- 1) k úplnému zastavení poskytování datového připojení;
- 2) k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu (objemu služeb) na účet dané SIM karty.

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
<p>Mobilní datové služby na samostatných (datových) SIM kartách: zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s neomezeným objemem přenášených dat v účetním období. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však GPRS, GPRS-EDGE, UMTS/3G, LTE/4G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.</p> <p>Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, a to na úrovni dvou mobilních datových tarifů lišících se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (úctovací období) a to následujícím způsobem:</p> <p>a) FUP 3GB: minimálně 3 GB / měsíc;</p> <p>b) FUP 20GB: minimálně 20 GB / měsíc.</p>	<p>Pro mobilní datové služby na samostatných (datových) SIM kartách může zadavatel objednat jeden z tarifů:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Mobilní internet L (limit 3 GB /měsíc) – Mobilní internet XXL (limit 20 GB / měsíc) <p>Popis využívaných technologií pro přenos dat a jejich možností je v kapitole 2 této přílohy.</p>
<p>Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování mobilních datových tarifů:</p> <p>a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou datovou SIM;</p> <p>b) pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM a to dle požadovaného FUP limitu;</p> <p>c) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení z datové SIM;</p> <p>d) aplikací FUP (fair usage policy) se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 30 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního FUP limitu (u služeb web a email), přičemž překročení FUP limitu nebude jakkoliv zpoplatněno v případě uplatnění výše uvedeného pravidla o snížení přenosové rychlosti.</p> <p>Jiný způsob zpoplatnění služeb založený na mobilních datových tarifech zadavatel nepřipouští.</p> <p>Pro úplnost zadavatel zcela jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:</p>	<p>ad a) b) Jednorázový aktivační poplatek a pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM, na které bude doplňková mobilní datová služba aktivována, jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.</p> <p>ad c) Cena za datové spojení z datové SIM, na které bude doplňková mobilní datová služba aktivována, bude 0 Kč/kB, <u>v rámci ČR.</u></p> <p>Tarifů Mobilní internet jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně EU.</p> <p>Pro přenos dat <u>v roamingu v EU</u> platí stejné podmínky, jaké má uživatel nastaveny pro přenos dat v ČR. (Za případné použití v EU nad objem povoleného limitu je O2 oprávněno doúčtovat příplatek 0,21 Kč bez DPH / MB. Limit vychází z individuální ceny tarifu, který uživatel využívá pro připojení k internetu a je stanoven Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286</p>

<p>1) k úplnému zastavení poskytování datového připojení; 2) k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu (objemu služeb) na účet dané SIM karty.</p>	<p>(pravidla pro uplatňování politiky přiměřeného využívání datových služeb v roamingu)). ad d) Při překročení měsíčního limitu pro objem dat dojde (u služeb web a email) k omezení přenosové rychlosti na 64 kb/s download a 32 kb/s upload. Podrobný popis uplatnění limitu pro objem dat je v kapitole 2 této přílohy.</p>
--	---

1.6 Speciální datová SIM karta s FUP 200 GB pro specifické účely

Zadavatel pro specifické účely, kterými jsou zejména provoz mobilních technologických video zařízení dohlížejících na veřejný pořádek a přenášejících video signál ve vysoké kvalitě na servery zadavatele, požaduje zabezpečení speciální datové SIM karty s FUP 200 GB / měsíc.

Zadavatel tuto funkcionalitu požaduje zabezpečit prostřednictvím standardních datových SIM karet. Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifu s neomezeným objemem přenášených dat v účetním období. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však UMTS/3G a LTE/4G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.

Zadavatel požaduje předložení nabídky speciální datové SIM karty s FUP 200 GB / měsíc.

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování speciální datové SIM karty:

- a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou speciální datovou SIM;
- b) pravidelný měsíční paušální poplatek za každou speciální datovou SIM kartu;
- c) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení ze speciální datové SIM a to až do dosažení FUP limitu 200 GB;
- d) při dosažení FUP (fair usage policy) limitu dojde k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu (objemu služeb) na účet dané speciální datové SIM karty, přičemž tento aditivní FUP limit bude účtován dle standardního ceníku uvedeném jako součást nabídky dodavatele, přičemž velikost dodatečného účtovacího FUP limitu smí být maximálně 50 GB a minimálně 1 GB.

Pro úplnost zadavatel zcela jasně uvádí, že:

- 1) je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo k úplnému zastavení poskytování datového připojení;
- 2) je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo k omezení přenosové rychlosti datového připojení;
- 3) služba bude využívána výhradně na území ČR v rámci regionu zadavatele a nebude na ní umožněna roamingová služba;
- 4) ke službě musí být umožněno aktivovat volitelnou službu pevné veřejné IPv4 adresy.

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
<p>Zadavatel pro specifické účely, kterými jsou zejména provoz mobilních technologických video zařízení dohlížejících na veřejný pořádek a přenášejících video signál ve vysoké kvalitě na servery zadavatele, požaduje zabezpečení speciální datová SIM karty s FUP 200 GB / měsíc.</p> <p>Zadavatel tuto funkcionalitu požaduje zabezpečit prostřednictvím standardních datových SIM karet. Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifu s neomezeným objemem přenášených dat v účetním období. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však UMTS/3G a LTE/4G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou dodavatele.</p> <p>Zadavatel požaduje předložení nabídky speciální datové SIM karty s FUP 200 GB / měsíc.</p> <p>Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování speciální datové SIM karty:</p> <p>a) jednorázový aktivační či zřizovací poplatek za každou speciální datovou SIM;</p> <p>b) pravidelný měsíční paušální poplatek za každou speciální datovou SIM kartu;</p> <p>c) jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení ze speciální datové SIM a to až do dosažení FUP limitu 200 GB;</p> <p>d) při dosažení FUP (fair usage policy) limitu dojde k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu (objemu služeb) na účet dané speciální datové SIM karty, přičemž tento aditivní FUP limit bude účtován dle standardního ceníku uvedeném jako součást nabídky dodavatele, přičemž velikost dodatečného účtovacího FUP limitu smí být maximálně 50 GB a minimálně 1 GB.</p>	<p>Uchazeč zabezpečí standardní datové SIM s mobilní datovou službou umožňující připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s neomezeným objemem přenášených dat v účetním období. Mobilní datová služba umožní komunikaci různými datovými přenosovými technologiemi (minimálně však UMTS/3G a LTE/4G) s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou uchazeče.</p> <p>Uchazeč předkládá nabídku speciálního datového tarifu s FUP 200 GB /měsíc.</p> <p>Ad a, b) Jednorázový aktivační poplatek a pravidelný měsíční paušální poplatek za každou datovou SIM, jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.</p> <p>ad c) jednotková cena za 1 kb datového spojení až do limitu 200 GB/měsíc, bude 0 Kč <u>v rámci ČR</u>.</p> <p>Ad d) při dosažení FUP limitu (200 GB) dojde k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu na účet dané speciální datové SIM karty. Uchazeč nabízí aditivní (dodatečný) účtovací FUP limit o velikosti 50 GB. Tento aditivní FUP limit bude účtován dle standardního ceníku uvedeném jako součást nabídky uchazeče. Jednotková cena za každý započatý Dodatečný FUP limit 50 GB činí 750 Kč.</p>
<p>Pro úplnost zadavatel zcela jasně uvádí, že:</p> <p>1) je nepřipustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo k úplnému zastavení poskytování datového připojení;</p>	<p>Uchazeč potvrzuje, že po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu 200GB nedojde k úplnému</p>

<p>2) je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo k omezení přenosové rychlosti datového připojení;</p> <p>3) služba bude využívána výhradně na území ČR v rámci regionu zadavatele a nebude na ní umožněna roamingová služba;</p> <p>4) ke službě musí být umožněno aktivovat volitelnou službu pevné veřejné IPv4 adresy.</p>	<p>zastavení poskytování datového připojení; ani omezení přenosové rychlosti datového připojení; a dále že služba bude využívána výhradně na území ČR v rámci regionu zadavatele a nebude na ní umožněna roamingová služba; a že ke službě bude umožněno aktivovat službu pevné veřejné IPv4 adresy.</p>
--	--

1.7 Mezinárodní spojení (spojení z hlasových SIM karet v ČR do zahraničí)

1.7.1 Mezinárodní hovory

Zadavatel požaduje, aby měl možnost využívat službu mezinárodního odchozího volání na jednotlivých hlasových SIM kartách. S ohledem na objem provozu požaduje zadavatel cenovou nabídku pro následující specifické oblasti:

- Okolní státy – Polsko (PL), Slovensko (SVK), Německo (D), Rakousko (A) – a to bez rozlišení terminace hovorů v pevných či mobilních sítích;
- Ostatní státy EU – a to bez rozlišení terminace hovorů v pevných či mobilních sítích.

Po dodavateli se požaduje, aby nabídnul vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za minutu spojení pro uvedenou zónu/oblast, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Mezinárodní spojení do ostatních destinací budou zpoplatněny dle standardního ceníku.

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
<p>Zadavatel požaduje, aby měl možnost využívat službu mezinárodního odchozího volání na jednotlivých hlasových SIM kartách. S ohledem na objem provozu požaduje zadavatel cenovou nabídku pro následující specifické oblasti:</p> <p>- Okolní státy – Polsko (PL), Slovensko (SVK), Německo (D), Rakousko (A) – a to bez rozlišení terminace hovorů v pevných či mobilních sítích;</p> <p>- Ostatní státy EU – a to bez rozlišení terminace hovorů v pevných či mobilních sítích.</p> <p>Po dodavateli se požaduje, aby nabídnul vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za minutu spojení pro uvedenou zónu/oblast, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Mezinárodní spojení do ostatních destinací budou zpoplatněny dle standardního ceníku.</p>	<p>Pro tarify Profil má dodavatel pro mezinárodní volání 6 zón. Rozdělení zemí do zón je v Příloze č. 5 této Rámcové dohody (Všeobecný ceník).</p> <p>V Příloze č. 1 této Rámcové dohody jsou uvedeny vždy maximální jednotkové ceny v Kč bez DPH za minutu spojení pro danou zónu/oblast (okolní státy PL, SVK, D, A; ostatní státy EU). Tyto ceny jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné.</p> <p>Mezinárodní spojení do ostatních destinací budou zpoplatněna dle Všeobecného ceníku.</p>

1.7.2 Mezinárodní SMS

Zadavatel požaduje, aby měl možnost využívat službu odesílání mezinárodních SMS na jednotlivých hlasových SIM kartách. S ohledem na objem provozu požaduje zadavatel cenovou nabídku pro následující specifické oblasti:

- Mezinárodní SMS do zemí EU;
- Mezinárodní SMS do zóny Svět.

Po dodavateli se požaduje, aby nabídnul vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za odeslanou SMS pro uvedenou zónu/oblast, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
<p>Zadavatel požaduje, aby měl možnost využívat službu odesílání mezinárodních SMS na jednotlivých hlasových SIM kartách. S ohledem na objem provozu požaduje zadavatel cenovou nabídku pro následující specifické oblasti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Mezinárodní SMS do zemí EU;- Mezinárodní SMS do zóny Svět. <p>Po dodavateli se požaduje, aby nabídnul vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za odeslanou SMS pro uvedenou zónu/oblast, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.</p>	<p>Ceny za mezinárodní SMS do destinací: Země EU a Svět jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Rámcové dohody. Tyto ceny jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné.</p>

1.8 Spojení v roamingu

1.8.1 Příchozí hovory v roamingu

Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno přijímat příchozí hovory na hlasových SIM kartách mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Svět – v ostatních státech světa.

Po dodavateli se požaduje, aby nabídnul vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za minutu spojení pro uvedenou zónu/oblast, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

1.8.2 Odchozí hovory v roamingu

Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno uskutečňovat odchozí hovory z hlasových SIM karet nacházejících se mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;

- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Svět – v ostatních státech světa.

Po dodavateli se požaduje, aby nabídnul vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za minutu spojení pro uvedenou zónu/oblast, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

1.8.3 Odchozí SMS v roamingu

Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno odesílat SMS z hlasových SIM karet nacházejících se mimo území ČR (v rámci roamingu) v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Svět – v ostatních státech světa.

Po dodavateli se požaduje, aby nabídnul vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za SMS pro uvedenou zónu/oblast, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.

1.8.4 Mobilní data v roamingu

Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno využívat datové služby v zahraničí jak na hlasových SIM kartách s aktivovanou doplňkovou datovou službou, tak i na standardních datových SIM kartách, na kterých bude aktivována služba datového roamingu, a to v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Svět – v ostatních státech světa.

Uvedená spojení budou zpoplatněna dle standardního ceníku.

Zadavatel požaduje předložení nabídky jednorázového datového roamingového balíčku, který bude moci zadavatel prostřednictvím pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) nechat na SIM kartách aktivovat, a který bude pokrývat následující požadavky:

- objem dat – minimálně 150 MB;
- zóna Svět – minimálně následující navštěvované destinace: Čína, Egypt, Kanada, Rusko, Spojené státy americké, Švýcarsko, Turecko.

- Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění															
<p>Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno:</p> <ul style="list-style-type: none"> – (1.8.1) přijímat příchozí hovory na hlasových SIM kartách mimo území ČR, – (1.8.2) uskutečňovat odchozí hovory z hlasových SIM karet nacházejících se mimo území ČR (v rámci roamingu) – (1.8.3) odesílat SMS z hlasových SIM karet nacházejících se mimo území ČR (v rámci roamingu) <p>v následujících zónách:</p> <ul style="list-style-type: none"> – EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU; – Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU; – Svět – v ostatních státech světa. 	<p>Příchozí hovory, odchozí hovory a SMS v roaming jsou zajištěny prostřednictvím sítí jiných operátorů, s nimiž má dodavatel sjednanou roamingovou dohodu („roamingová partneri“). Roaming lze využívat kdekoli na území pokrytém signálem partnerů.</p> <p>Počet roamingových partnerů dodavatele:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Technologie</th> <th>Počet operátorů/partnerů</th> <th>Počet zemí</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GSM</td> <td>519</td> <td>206</td> </tr> <tr> <td>GPRS</td> <td>394</td> <td>173</td> </tr> <tr> <td>UMTS</td> <td>349</td> <td>169</td> </tr> <tr> <td>LTE</td> <td>69</td> <td>45</td> </tr> </tbody> </table>	Technologie	Počet operátorů/partnerů	Počet zemí	GSM	519	206	GPRS	394	173	UMTS	349	169	LTE	69	45
Technologie	Počet operátorů/partnerů	Počet zemí														
GSM	519	206														
GPRS	394	173														
UMTS	349	169														
LTE	69	45														
<p>Po dodavateli se požaduje, aby nabídl vždy maximální jednotkovou cenu v Kč bez DPH za minutu spojení / za SMS pro uvedenou zónu/oblast, která je nejvýše přípustná a nepřekročitelná.</p>	<p><u>Pro roaming v zóně EU:</u> U všech SIM karet bude primárně nastaven roamingový tarif Svět Basic, tj. uživatelé volají a posílají SMS v zóně EU za stejné ceny, jaké mají v rámci svého základního tarifu pro volání a SMS do ostatních sítí v ČR. Příchozí hovory v zóně EU jsou zdarma.</p> <p><u>Pro roaming v zónách Evropa mimo EU a Svět:</u> ceny za příchozí hovory, odchozí hovory a SMS jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Rámcové dohody. Tyto ceny jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné.</p>															

(1.8.4) Mobilní data v roamingu:
Zadavatel požaduje, aby mu bylo umožněno využívat datové služby v zahraničí jak na hlasových SIM kartách s aktivovanou doplňkovou datovou službou, tak i na standardních datových SIM kartách, na kterých bude aktivována služba datového roamingu, a to v následujících zónách:

- EU – v zemích Evropské unie a za podmínek daných regulací roamingu v EU;
- Evropa mimo EU – v evropských zemích mimo EU;
- Svět – v ostatních státech světa.

Uvedená spojení budou zpoplatněna dle standardního ceníku.

Zadavatel požaduje předložení nabídky jednorázového datového roamingového balíčku, který bude moci zadavatel prostřednictvím pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) nechat na SIM kartách aktivovat, a který bude pokrývat následující požadavky:

- objem dat – minimálně 150 MB;
- zóna Svět – minimálně následující navštěvované destinace: Čína, Egypt, Kanada, Rusko, Spojené státy americké, Švýcarsko, Turecko.

Datové služby v zahraničí jsou zajištěny prostřednictvím sítí jiných operátorů, s nimiž má dodavatel sjednanou roamingovou dohodu („roamingoví partneři“).

Počet roamingových partnerů dodavatele:

Technologie	Počet operátorů/partnerů	Počet zemí
GSM	519	206
GPRS	394	173
UMTS	349	169
LTE	69	45

Datový roaming na hlasových SIM kartách s aktivovanou doplňkovou datovou službou – tarify „Internet v mobilu“: V rámci EU platí stejné podmínky, jaké má uživatel nastaveny pro přenos dat v ČR. (Za případné použití v EU nad objem povoleného limitu je O2 oprávněno doúčtovat příplatek 0,21 Kč bez DPH / MB. Limit vychází z individuální ceny tarify, který uživatel využívá pro připojení k internetu a je stanoven Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 (pravidla pro uplatňování politiky přiměřeného využívání datových služeb v roamingu)).

Mimo EU se účtuje dle objemu stažených dat dle standardního ceníku, nebo může zadavatel objednat jednorázový, opakující se nebo sdílený datový balíček dle standardního ceníku (viz Příloha č. 5 této Rámcové dohody – Všeobecný ceník).

Datový roaming na standardních datových SIM kartách, na kterých bude aktivována služba datového roamingu – tarify „Mobilní internet“: Tarify Mobilní internet jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně EU. (Za případné použití v EU nad objem povoleného limitu je O2 oprávněno doúčtovat příplatek 0,21 Kč bez DPH / MB. Limit vychází z individuální ceny tarify, který uživatel využívá pro připojení k internetu a je stanoven Prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/2286 (pravidla pro uplatňování politiky přiměřeného využívání datových služeb v roamingu)).

Mimo EU se účtuje dle objemu stažených dat dle standardního ceníku, nebo může zadavatel objednat jednorázový, opakující se nebo sdílený datový balíček dle standardního ceníku (viz

	Příloha č. 5 této Rámcové dohody – Všeobecný ceník). Pro <u>Jednorázový datový balíček 150 MB v zóně Svět</u> dle požadavku zadavatele, platí cena dle Přílohy č. 1 této Rámcové dohody.
--	---

1.9 Doplnkové služby

1.9.1 Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání rámcové dohody pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.

Dodavatel zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby (administrátoři služeb) zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či realizovat dodávky objednaného zboží (SIM karty) k rukám objednatele do sídla zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
<p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání rámcové dohody pro dodavatele závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu veřejné zakázky.</p> <p>Dodavatel zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby (administrátoři služeb) zadavatele.</p> <p>Zadavatel požaduje, aby součástí péče o zákazníka byla mimo jiné i možnost provádět změny nastavení služeb, objednávat či ukončovat služby či realizovat dodávky objednaného zboží (SIM karty) k rukám objednatele do sídla zadavatele.</p> <p>Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.</p>	<p>Detailní popis systému péče o zákazníka je v kapitole 2 této přílohy.</p> <p>Telefonní zákaznická linka pro určené osoby zadavatele (administrátoři služeb): [REDAKCE] bude dostupná nonstop (24x7).</p> <p>Pro změny nastavení služeb, objednávání či ukončování služeb či realizování dodávek objednaného zboží (SIM karty) je kromě linky [REDAKCE] k dispozici také samoobslužný portál [REDAKCE] pro objednání HW a SIM karet také portál [REDAKCE]</p> <p>Služby péče o zákazníka jsou zdarma.</p>

1.9.2 Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ke službám poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení účtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici roli uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele;

- vytvoření generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové dohody (za celou veřejnou zakázku).

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
<p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel ke službám poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet a to nejpozději do 10 dnů od ukončení účtovacího období.</p> <p>Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:</p> <ul style="list-style-type: none"> – elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur); – souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech; – podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení. <p>Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má zadavatel tyto další požadavky:</p> <ul style="list-style-type: none"> – připojení zabezpečeným typem komunikace; – přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám zadavatele; – vytvoření generálního přístupového účtu ke službám elektronického vyúčtování, který zajistí dostupnost elektronických dat za veškeré služby elektronických komunikací v rámci celé rámcové dohody (za celou veřejnou zakázku). 	<p>Dodavatel byl v předchozím období až dosud poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele; zadavatel již má zajištěn přístup k elektronickému vyúčtování, prostřednictvím služby Podrobný elektronický účet (PEU).</p> <p>Služba <i>Podrobný elektronický účet</i> bude poskytována i nadále v plném rozsahu.</p> <p>Vlastnosti, funkce a obsah elektronického vyúčtování prostřednictvím služby <i>Podrobný elektronický účet</i> jsou popsány v kapitole 2 této přílohy.</p>

1.9.3 Přenositelnost mobilních čísel

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“.

Od dodavatele, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce. Dodavatel ve své nabídce detailně specifikuje procesní postup přenesení telefonního čísla.

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
<p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“.</p> <p>Od dodavatele, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce. Dodavatel ve své nabídce detailně specifikuje procesní postup přenesení telefonního čísla.</p>	<p>Dodavatel byl v předchozím období až dosud poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele.</p> <p>Nebude potřeba zajišťovat přenesení telefonních čísel, všechna telefonní čísla zůstanou plně funkční, ze strany administrátorů zadavatele nebude potřeba žádná činnost nad rámec běžné správy. Dodavatel pouze nastaví k telefonním číslům tarify dle Přílohy č. 1 této Rámcové dohody.</p>

1.9.4 Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody a vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil službu „Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody“ a „Vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody“ a to jak

- v případě že nebude realizována změna dodavatele služeb,
- tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost mobilních čísel.

Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou/nebudou žádné závazky. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
<p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil službu „Začlenění SIM pod podmínky Rámcové dohody“ a „Vyjmutí SIM z podmínek Rámcové dohody“ a to jak</p> <ul style="list-style-type: none"> - v případě že nebude realizována změna dodavatele služeb, - tak i v případě přechodu SIM od jiného / k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost mobilních čísel. <p>Tato služba se týká SIM, na kterých nejsou/nebudou žádné závazky. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.</p>	<p>Převod z fyzické osoby pod Rámcovou smlouvu probíhá po vypořádání závazků na čísle výhradně prostřednictvím portálu [redacted] Souhlas fyzické osoby s převodem čísla na firmu je zajištěn verifikačním SMS kódem zasláným na převáděné mobilní číslo a jeho následným vepsáním do objednávky (tzn. předáním firmě).</p> <p>Převod čísla z Rámcové smlouvy na fyzickou osobu probíhá po vypořádání závazků na čísle prostřednictvím portálu [redacted] (část za firmu). Fyzická osoba potvrzuje svůj souhlas s novou smlouvou uzavřenou na své RČ (vytištěna z objednávky na portálu [redacted] a návštěvou kterékoliv značkové prodejny O2. Zde je proces odřazení od Rámcové smlouvy dokončen.</p> <p>Převod SIM, resp. telefonního čísla, od jiného operátora je zajištěn v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změnách v platném znění a s opatřením č. OOP/10/10.2012-12 vydaném ČTÚ.</p>

1.9.5 Služby administrace SIM karet

Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil následující požadavky zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem;
- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;
- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí dodavatel nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení;
- minimálně jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu jak základního (hlasového či datového) tarifu, tak i tarifu doplňkové mobilní datové služby u každé z aktivovaných SIM karet;

- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, data v síti dodavatele, přístup k síti Internet, WAP, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS ...) na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) na straně zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
Zadavatel požaduje, aby dodavatel zabezpečil následující požadavky zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.	
- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem;	Pro změny v nastavení služeb na SIM kartách je k dispozici bezplatná Linka pro významné zákazníky [REDACTED]. Na této lince určení pověřený zaměstnanci zadavatele (administrátoři služeb) mohou objednávat změny pro jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel). Zadavatel je v současné době zákazníkem O2 a již má přidělený kód, kterým se pověřený zástupci zadavatele na lince [REDACTED] identifikují. Podrobný popis systému péče o zákazníka je uveden v kapitole 2 této přílohy.
- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb;	Pro objednání nových SIM karet je k dispozici zabezpečený portál [REDACTED]. Dodávka bude zajištěna NBD (next business day). Zadavatel má možnost zvolit způsob dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. A také vybrat způsob platby. Popis portálu [REDACTED] e v kapitole 2 této přílohy.
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;	Pro blokování SIM karet je k dispozici bezplatná Linka pro významné zákazníky [REDACTED]. Na této lince mohou určení pověřený zaměstnanci zadavatele (administrátoři služeb) ohlásit ztrátu/odcizení a objednat blokování. Zadavatel je v současné době zákazníkem O2 a již má přidělený kód, kterým se pověřený zástupci zadavatele na lince [REDACTED] identifikují.

<p>- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí dodavatel nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení;</p>	<p>Pro objednání vystavení a výměny vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet je k dispozici zabezpečený portál [REDACTED]. Dodávka bude zajištěna NBD (next business day). Zadavatel má možnost zvolit způsob dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody vč. Online plateb.</p>
<p>- minimálně jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu jak základního (hlasového či datového) tarifu, tak i tarifu doplňkové mobilní datové služby u každé z aktivovaných SIM karet;</p>	<p>Změnu základního (hlasového či datového) tarifu i tarifu doplňkové mobilní datové služby u každé z aktivovaných SIM karet mohou pověřeni zaměstnanci zadavatele (administrátoři služeb) objednávat na Lince pro významné zákazníky [REDACTED]</p>
<p>- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, data v síti dodavatele, přístup k síti Internet, WAP, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS ...) na žádost pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) na straně zadavatele.</p>	<p>Pro aktivaci/blokování doplňkových služeb je k dispozici bezplatná Linka pro významné zákazníky [REDACTED]. Na této lince mohou pověřeni zaměstnanci zadavatele (administrátoři služeb) objednávat aktivaci/blokování vybraných okruhů doplňkových služeb k jednotlivým SIM kartám.</p>

1.9.6 Oznámení o zmeškaném příchozím hovoru

Zadavatel požaduje, aby dodavatel na jednotlivých SIM v mobilních telefonech, na základě požadavku pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele, zřídil službu „oznámení o zmeškaném příchozím hovoru“ v případech, kdy byla SIM mimo síť dodavatele a to z jakéhokoliv důvodu (zejména vypnutý mobilní telefon, nedostupná GSM síť v lokalitě SIM karty / mobilního telefonu).

Oznámení bude provedeno zasláním SMS na volanou SIM kartu s uvedeným telefonním číslem volajícího a data a času pokusu o uskutečnění hovoru a to bezprostředně po přihlášení SIM karty opětovně k síti dodavatele.

Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
<p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel na jednotlivých SIM v mobilních telefonech, na základě požadavku pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele, zřídil službu „oznámení o zmeškaném příchozím hovoru“ v případech, kdy byla SIM mimo síť dodavatele a to z jakéhokoliv důvodu (zejména vypnutý mobilní telefon, nedostupná GSM síť v lokalitě SIM karty / mobilního telefonu). Oznámení bude provedeno zasláním SMS na volanou SIM kartu s uvedeným telefonním číslem volajícího a data a času pokusu o uskutečnění hovoru a to bezprostředně po přihlášení SIM karty opětovně k síti dodavatele. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.</p>	<p>Dodavatel byl v předchozím období až dosud poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele. Služba „oznámení o zmeškaném příchozím hovoru“ je již nastavena a bude poskytována i nadále.</p>

1.9.7 Implementační projekt

Zadavatel předpokládá, že platnost nové soutěžené rámcové dohody bude předcházet její účinnosti a v uvedeném mezidobí zadavatel hodlá podniknout patřičné kroky pro maximalizaci efektu z uzavřené nové rámcové dohody. Snahou zadavatele je v maximální možné míře provést migraci na nové podmínky ideálně k datu účinnosti rámcové dohody nebo s co nejmenším časovým prodlením.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci své nabídky návrh implementačního projektu, který specifikuje proces přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu pro výše uvedené předmětné služby.

Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází implementace včetně uvedené rizik.

- **Poskytované služby budou splňovat veškeré výše uvedené požadavky.**
- **Způsob splnění požadavků:**

Požadavek zadavatele	Způsob splnění
<p>Zadavatel předpokládá, že platnost nové soutěžené rámcové dohody bude předcházet její účinnosti a v uvedeném mezidobí zadavatel hodlá podniknout patřičné kroky pro maximalizaci efektu z uzavřené nové rámcové dohody. Snahou zadavatele je v maximální možné míře provést migraci na nové podmínky ideálně k datu účinnosti rámcové dohody nebo s co nejmenším časovým prodlením.</p> <p>Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil v rámci své nabídky návrh implementačního projektu, který specifikuje proces přechodu na nové podmínky včetně návrhu časového harmonogramu pro výše uvedené předmětné služby.</p> <p>Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází implementace včetně uvedené rizik.</p>	<p>Dodavatel byl v předchozím období až dosud poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele.</p> <p>Nebude potřeba zajišťovat přenesení telefonních čísel, všechna telefonní čísla zůstanou plně funkční.</p> <p>S ohledem na skutečnost, že dodavatel je současným poskytovatelem Mobilních telekomunikačních služeb Zadavatele, není nutné pro implementaci a realizaci nových služeb vyvíjet na straně zadavatele ani dodavatele žádné zvláštní aktivity jako jsou např. přenesení čísel od jiného operátora, aktivace, distribuce SIM karet, apod. Přejít na nové podmínky tak bude spočívat pouze v přenastavení tarifů na jednotlivých SIM kartách.</p> <p>Předpokládaná součinnost na straně zadavatele:</p> <p>Alespoň 14 dní před účinností smlouvy poskytnout dodavateli přesné informace o požadavcích na nové nastavení služeb na jednotlivých (stávajících) SIM kartách využívaných zadavatelem ve formě .xls souboru jehož čistopis se zavazuje dodavatel zadavateli poskytnout. Minimální informace ke každé SIM kartě jsou požadavky na: hlasový tarif, datový tarif, VPS, PEÚ, roaming. Dodavatel na základě dodaných požadavků provede ve svých interních systémech přenastavení služeb na jednotlivých SIM kartách, tak aby byly nové podmínky využitelné ideálně k datu účinnosti Rámcové smlouvy, nebo s co nejmenším časovým prodlením. O provedené migraci na nové podmínky bude zadavatel informován v notifikační zprávě zaslané elektronickou poštou, čímž bude proces přechodu na nové podmínky ukončen.</p> <p>Rizika ohrožující migraci na nové podmínky:</p> <p>Vzhledem k rozsáhlosti prostředí zadavatele se jedná zejména o riziko (včasného) nedodání požadavků na nové nastavení služeb. Eliminace rizika – průběžná komunikace odpovědných osob zadavatele a dodavatele.</p>

2 Podrobné popisy služeb dodavatele

2.1 Systém péče o zákazníka

Zákaznickou podporu dodavatel poskytuje v několika úrovních. První úroveň zajišťuje **dedikovaný obchodní zástupce a bezplatná linka podpory pro významné zákazníky**, další úroveň zajišťují technické útvary dodavatele, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

Pro on-line zadávání objednávek na nové služby a změny je k dispozici **samoobslužný portál**
[redacted] Pro nákup nového HW a SIM karet je určen **portál**
[redacted]

2.1.1 Dedikovaný obchodní zástupce - Account Manager

Zajišťuje především tyto činnosti:

- příprava a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

Vášim Account Managerem je Jan David

- tel.: [redacted]
- e-mail: [redacted]

2.1.2 Bezplatná linka podpory pro významné zákazníky

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

- Zelená linka: [redacted] dovolatelnost v režimu 24x7x365
- z mobilního telefonu O2: [redacted]
- ze zahraničí : [redacted]
- fax : [redacted]
- e-mail: [redacted]

Pracovníci této linky zajišťují především:

- individuální požadavky, s doporučení nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivace, deaktivace a změny mobilních služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)
- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací

Termíny pro vyřízení požadavků:

- *telefonické* požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10ti a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.
- na vyřízení *písemného* požadavku má uchazeč dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní

Reklamace:

- na vyřízení reklamace má uchazeč standardně 30 dní. V případě technické náročnosti se lhůta může prodloužit až na 60 dní

2.1.3 Značkové prodejny

Počet značkových prodejen na území ČR: 143

Celkový počet prodejen včetně partnerských: 144

Pracovníci značkových prodejen zajišťují především:

- řešení reklamací
- nákup HW

Kompletní seznam je uveden na internetových stránkách <http://www.o2.cz/osobni/prodejny/>.

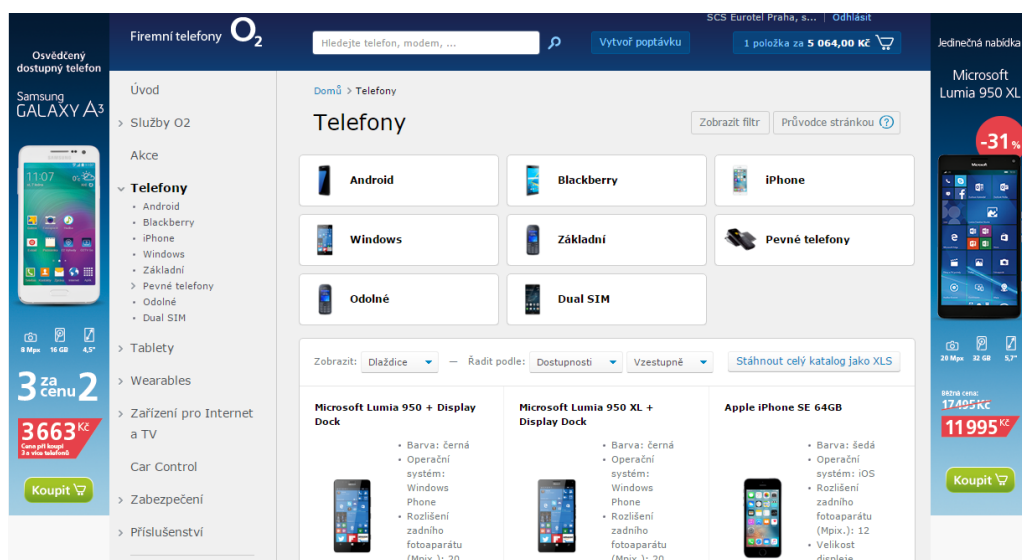
2.1.4 Portál „www.firemnitelefony.cz“

Dodavatel provozuje elektronický portál www.firemnitelefony.cz ze zabezpečeného prostředí internetu. Na tomto portále mohou pracovníci zadavatele on-line vyřídit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day) případně s možností express dodávky do 4 hod za příplatek (nyní v Praze, a vybraných krajských městech). Široký výběr způsobů dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody vč. Online plateb.
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání nových SIM a jejího nastavení
- veškeré informace o objednávce včetně její historie
- online reklamace HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu a navíc doprava zdarma přímo do firmy. Zdarma je taktéž možnost zápůjčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

Výhody portálu www.firemnitelefony.cz:

- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- podpora na zákaznické lince *77 v režimu 24/7
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.

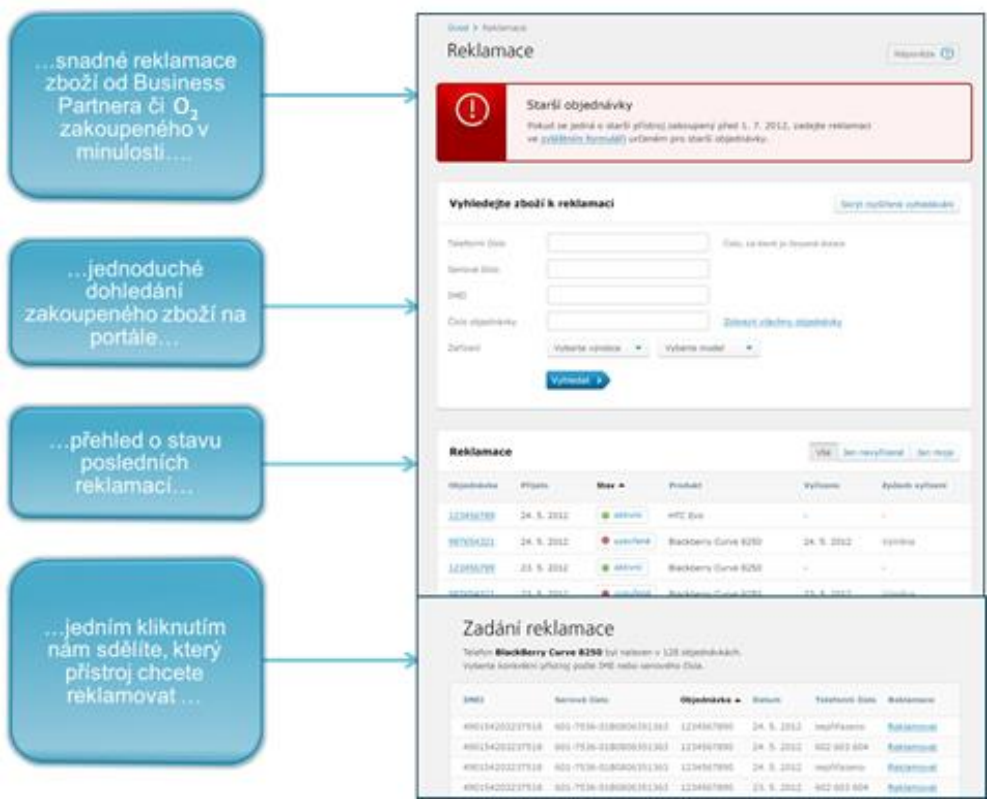


Obrázek 1 - Ukázka portálu www.firemnotelefony.cz

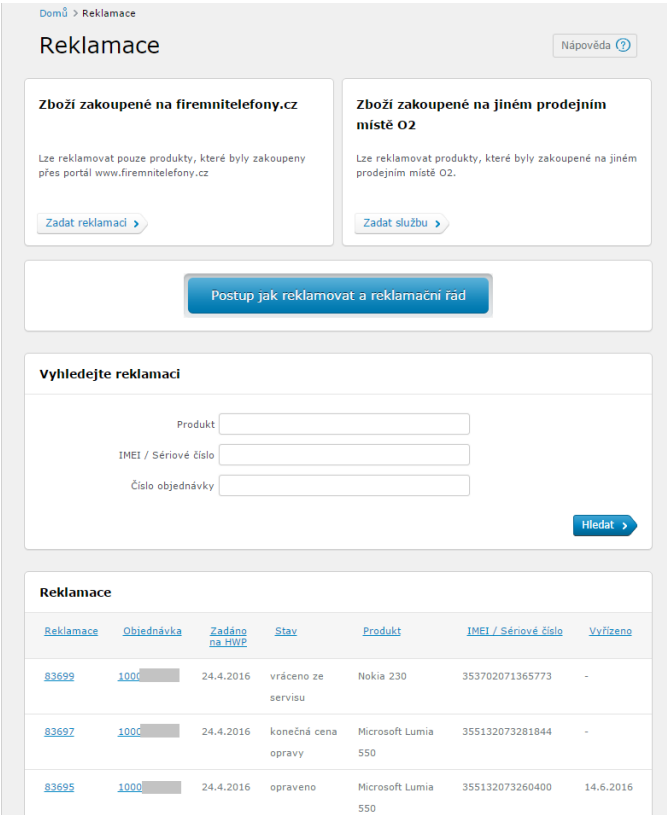
Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízení nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

Reklamacie zakoupeného HW

Reklamací zakoupeného HW je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu www.firemnotelefony.cz přes tlačítko „Reklamacie“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat zdarma svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě Zadavatele a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu www.firemnotelefony.cz nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejnu O2 je nabídnuta záručka náhradního telefonu po dobu opravy zdarma.



Obrázek 2 - On-line reklamace HW prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz – základní menu

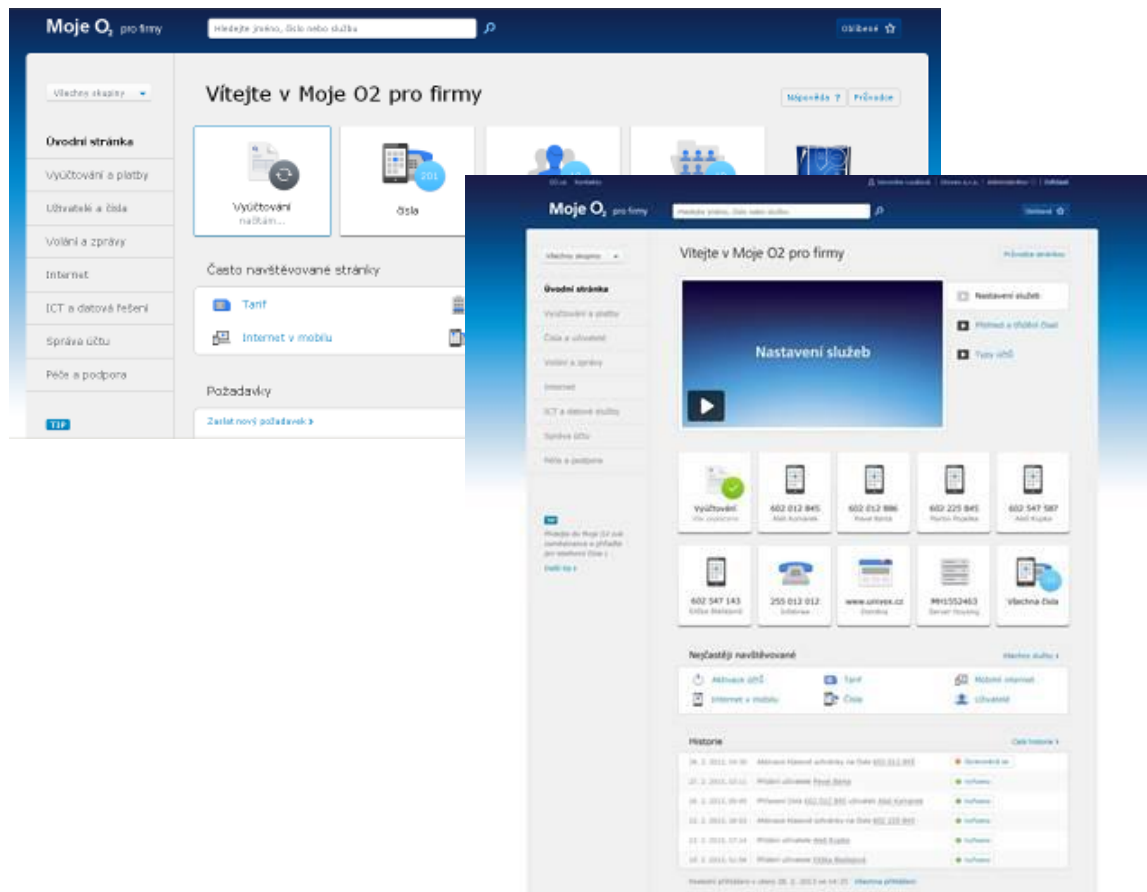


Obrázek 3 - On-line reklamace HW prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz - detail

2.1.5 Samoobslužný portál „Moje O2“

Dodavatel provozuje internetovou samoobsluhu pro firemní zákazníky <https://mojeo2.cz>.

Portál *Moje O2* slouží k aktivaci a změnám služeb, informací o čerpaných datech, informací o aktuálním nastavení SIM a pro zabezpečený přístup k elektronickému vyúčtování včetně podrobného výpisu za mobilní a fixní služby.

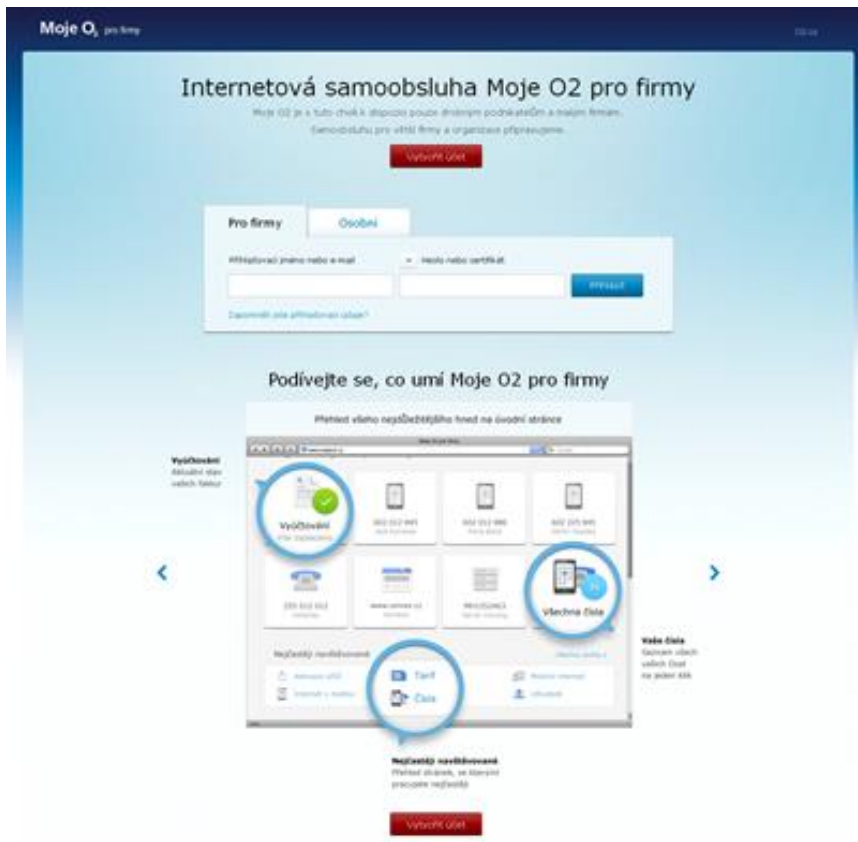


Obrázek 4 – Úvodní obrazovka portálu Moje O2

Portál svým uživatelům nabízí:

- integrovaný přehled vyúčtování za fixní a mobilní služby na jednom místě, možnost úhrady vyúčtování on-line
- přehled aktivovaných mobilních služeb a možnost on-line správy př. změnu mobilních tarifů hlasových a datových služeb z jednoho místa. Jedná se o služby jako:
 - Internet v mobilu a Mobilní internet
 - Hlasový Roaming
 - roamingové Datové balíčky
 - a jiné služby jako Spojovatelka, přesměrování hovorů (Call Forwarding), hlasová schránka (Voice Mail), O2 Machine, blokování Prémiových služeb (Premium Services - M Platba, Premium SMS, ...), blokování ztracené SIM karty
- přehled aktivovaných fixních služeb, možnost on-line správy služeb – aktivní čísla, hlasová řešení, informace o doplňkových službách
- přehled konfigurací služeb ICT & Data (aktivace IP adresy, PC strážce)
- přehled všech zadaných požadavků Customer Care zadaných přes kterýkoliv kanál (Cross Channel Ticketing)

- přehledně uvedené kontaktní osoby zákazníka (definovaných v rámci Moje O2)
- pohodlné vytváření uživatelských rolí tzn. Možnost vytvářet hierarchii uživatelů (manažer např. přidělí jen určitá vybraná práva svému podřízenému)



Obrázek 5 – Obrazovka Moje O2

Sekce Mobilní hlasové služby:

- obsahuje informace o tarifu a závazku
- umožňuje měnit doplňkové služby (balíčky SMS a MMS, aktivace MMS, hlasová schránka, přesměrování hovorů apod.)
- umožňuje blokovat SIM kartu a aktivovat/deaktivovat prémiové služby a M-platbu

Sekce Roaming hlasový a datový:

- umožňuje měnit typ roamingu
- umožňuje aktivovat datové balíčky (měsíční i jednorázové)

Sekce Mobilní Internet:

- umožňuje aktivovat / deaktivovat / změnit
- umožňuje vidět reálné čerpání Objemu dat

Každý uživatel, který má přístup na Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může na Moje O2 provádět:

- hlavní administrátor
- administrátor
- správce skupin
- koncový uživatel – nejnižší oprávnění („zaměstnanecký účet“)

2.2 Popis využívaných technologií pro přenos dat

O2 Czech Republic a.s. nabízí datové služby v mobilní síti GSM technologie - GPRS, EDGE, CSD/HSCSD. O2 dále provozuje nejmodernější vysokorychlostní mobilní datové sítě 3. a 4. generace UMTS (HSDPA/HSUPA), LTE a CDMA EVDO. O2 jako první přišlo s nabídkou LTE-technologie 4. generace, jež je v současnosti nejrychleji rostoucí technologií v České republice a jejíž rozšíření je pro nás prioritou. Všechny sítě nabízejí možnost přístupu do internetu, včetně zabezpečeného přístupu k aplikacím, e-mailům a do firemních sítí.

2.2.1 Možnosti připojení jednotlivými technologiemi

Technologie pro přístup do sítě Internet z mobilního telefonu:

- **CSD** je historicky nejstarší technologie datové komunikace na bázi vytáčeného spojení, vzhledem ke způsobu účtování (platí se za dobu připojení a nikoli za objem přenesených dat). Tato technologie se dnes používá jen pro speciální řešení.
- **GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/HSPA+DC**
- **LTE** - automaticky obsažena ve všech tarifech Internet v mobilu a Mobilní internet. Co je potřeba pro používání technologie LTE v telefonu?
 - pokrytí technologií LTE
 - LTE Smartphone (nebo jiné LTE zařízení)
 - LTE SIM (tzv. USIM)

Technologie pro přístup do sítě Internet při využití mobilního modemu v interním (PCMCIA) nebo externím (přes USB) provedení:

- **CDMA** je bezdrátová datová síť založená na technologii CDMA2000 EV-DO v pásmu 450 MHz
- **GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+/HSPA+DC**
- **LTE**

Dodavatel umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – CSD, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+, CDMA a LTE. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Typy technologií datových mobilních služeb:

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)
CSD	14,4 kbps	14,4 kbps
GPRS	53,6 kbps	26,6 kbps
EDGE	236,8 kbps	236,8 kbps
UMTS	384 kbps	384 kbps
HSDPA	14,4 Mbps	5,7 Mbps
HSPA+	21,0 Mbps	5,7 Mbps
HSPA+DC	42,0 Mbps	5,7 Mbps
LTE	185,0 Mbps	55,0 Mbps
CDMA rev. 0	2,0 Mbps	153 kbps
CDMA rev. A	3,1 Mbps	1,8 Mbps

Doba odezvy u jednotlivých technologií:

Technologie	RTT
EDGE	280 ms
HSPA	100 ms
CDMA rev.0	120 ms
CDMA rev A	100 ms
CSD	Již neměříme
GPRS	díky SWAPu GSM technologie je v celé síti aktivní EDGE – samotné GPRS již neměříme
UMTS	díky tomu, že v celé síti je aktivní HSPA - samotné UMTS (rel. 99) již neměříme
LTE	10-30 ms

GPRS (*General Packet Radio Service*)

Přenosová rychlost GPRS závisí na kvalitě rádiové komunikace se základnovou stanicí a na počtu použitých TDMA kanálů (časových slotů). Teoretické maximum je 80 kbit/s (při použití 4 časových slotů). Zvýšení rychlosti přináší EDGE (*Enhanced Data Rates for Global Evolution*) a další technologie jako je UMTS (*Universal Mobile Telecommunications System*) umožňující nasazení HSPA a sítě LTE (*Long Term Evolution*).

EDGE (*Enhanced Data rates for GSM Evolution*)

Tato technologie funguje na stejném principu jako GPRS, ale nabízí několik metod a vylepšení, která umožňují dosáhnout vyšší rychlosti přenosu dat (až 4x oproti GPRS).

3G - UMTS/HSDPA/HSUPA/HSPA+

UMTS nabízí:

- hlasové služby známé ze sítě 2. generace (GSM)
- datové přenosy upload / download až 42 Mbps / 2 Mbps
- videohovory, stahování videoklipů, aplikací, aktualizací firmwaru chytrých telefonů, atd.

HSDPA/HSUPA/HSPA+:

Změnou kódování dochází ke zvýšení rychlosti pro download, v případě HSUPA také upload. Tato technologie vyžaduje podporu ze strany sítě a také podporu ze strany koncového zařízení, tedy mobilního telefonu nebo mobilního modemu (například v podobě PC Expres karty, USB modem, atd.).

4G - LTE (*Long Term Evolution*)

LTE má parametry podobné internetovému připojení prostřednictvím pevné sítě:

- maximální rychlost stahování až 185 Mbps, rychlost odesílání až cca 55 Mbps
- odezva 10-30 ms

Výhody LTE:

- vysoká rychlost stahování
- vyšší kapacita sítě, rychlejší odezva
- vyšší efektivita využití frekvencí
- příležitost pro nové služby

- větší počet standardizovaných frekvencí

CDMA (*Code Division Multiple Access*)

Bezdrátová datová síť bez přenosu hlasu, založená na technologii CDMA2000 EV-DO. Technologie CDMA se může používat v různých frekvenčních pásmech od 450 do 2100 MHz. Společnost O2 Czech Republic a.s. využívá CDMA na 450 MHz, tedy pásmu, ve kterém byla provozována analogová síť NMT.

Dodavatel provozuje: CDMA2000 1xEV-DO (pouze data, DO=Data Only, až do 2,0 Mbit/s nebo do 3,1 Mbit/s – revize A).

2.3 Uplatnění limitu pro objem dat

Po vyčerpání objemu dat u tarifů **Internet v mobilu** a **Mobilní internet** je rychlost stahování i odesílání dat snížena dle následující tabulky:

Druh datového provozu		
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail..)	64 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	0
Černá zóna	P2P	0

2.4 Podrobný elektronický účet

Pro zajištění přístupu k elektronické fakturaci a podrobnému vyúčtování prostřednictvím sítě Internet je určena aplikace **PEU - Podrobný Elektronický Účet**, která je součástí samoobslužného portálu „Moje O2“.

Aplikace **PEU - Podrobný Elektronický Účet** poskytuje zákazníkům fakturu, souhrn a podrobný detail jejich měsíčního účtu v elektronické podobě. Tyto informace jsou přístupné ve formátech HTML PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do aplikace je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>.

Dodavatel poskytne Zadavateli:

- zdarma elektronické vyúčtování (faktura). Celková fakturovaná částka bude ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zadavatele. Zadavatel má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně. Faktura či podrobný výpis v tištěné listinné (papírové) formě je k dispozici pouze na vyžádání a za poplatek.
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že podrobný výpis je k dispozici po dobu 6 měsíců (je-li zadavatelem objednan) na portále uchazeče „Moje O2“, ke kterému bude mít zadavatel zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis (pro standardizované zobrazení)

- softwarové řešení, jehož pomocí bude možné dále analyzovat užívanou mobilní telefonii a to s možností následujících funkcí:
 - třídění fakturace za mobilní telefonii dle zadavatelem definovaných uživatelských skupin (úseky, oddělení)
 - zpracovávat detailní výpisy hovorů pro účely statistik nejčastěji volaných čísel apod.

Výhody služby PEU:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k PEU pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

Po stažení souborů si zákazník data může analyzovat sám pomocí vlastního software (nejčastěji MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém), nebo může využít doporučený program **O2 WinPEU**, který vytvořila firma Ateco a který je pro zákazníky dodavatele zdarma ke stažení.

2.4.1 Podrobný a sumární výpis hovorů

S podrobným elektronickým účtem (PEU) získá zákazník přehled o výdajích za mobilní telefony svých zaměstnanců i možnost jejich kontroly, archivace a analýzy uskutečněných hovorů.

Každý měsíc po skončení účtovacího období budou pro potřebu uživatele vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory budou do deseti dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na zabezpečeném portále „Moje O2“. Přístup na tento portál budou mít pouze vybrané osoby s přístupovým certifikátem. Ten zajistí bezpečnou a jednoznačnou identifikaci osoby, která má přidělen přístup k souborům.

Tabulka 1 – Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • datum hovoru • počáteční čas hovoru • délka hovoru • typ hovoru • volané číslo • počet jednotek • původní cena • účtovaná cena za hovor • celková cena 	<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • tarif • služby • počet jednotek • volné jednotky • celková cena • tarifikační data

2.4.2 Popis programu O2 WinPEU

Program O2 WinPEU je určen pro zpracování dat ze služby Podrobný elektronický účet (PEU). Umožňuje jednoduchým způsobem vyhodnocovat a analyzovat data o telefonních hovorech. Data lze ve formě tří souborů CSV získat prostřednictvím služby Podrobný elektronický účet (PEU). Zpracování dat programem O2 WinPEU má výhodu v tom, že jde o jednoúčelový

nástroj, který má právě jen ty funkce, které uživatel potřebuje. Jediné co musí uživatel udělat je vybrat a zadat požadavky na sestavu do programu O2 WinPEU.

Základní funkce programu:

- snadný import zdrojových dat ze služby PEU
- vyhodnocení jednoho nebo více telefonů detailně nebo sumárně
- vytváření skupin z jednotlivých telefonů (i vyšší organizační struktury)
- zadání libovolného období pro vyhodnocování včetně časových výřezů
- přiřazení jmen uživatelů k jednotlivým telefonním číslům
- analýza extrémů (nejčastěji volaná čísla, nejdražší či nejdelší hovory apod.)
- sledování nákladových trendů
- rozlišení nákladů na služební a soukromé hovory
- filtrace na směry (místní, mezinárodní, síť O2, Roaming apod.)
- export výstupních sestav (formát: text, CSV, HTML, DBF, MS Excel, XML, PDF)
- vlastní grafické výstupy (grafy, sloupcové, kruhové, 2D, 3D)
- poloautomatické generování výstupních sestav a jejich rozesílání emailem

A dynamic background image showing a splash of water with many bubbles and droplets against a dark blue gradient. The water is captured in mid-air, creating a sense of movement and freshness.

Ceník základních služeb pro firemní zákazníky

O2 Mobilní hlasová služba
O2 Mobilní internetové připojení

Paušální tarify

Platnost od 15. 11. 2017



Tento ceník je nedílnou součástí Všeobecných podmínek (VP)

I. OBECNÉ PODMÍNKY A POJMY

Základní služba - zahrnuje volání a SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v ČR, případně i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo rekurentního (opakujícího se) balíčku určeného pro vnitrostátní provoz. Základní služba nezahrnuje služby poskytované prostřednictvím sítí partnerských operátorů (Roaming), pokud nejsou součástí základního tarifu.

Volitelná služba - služba poskytovaná nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelnou službu lze čerpat na základě samostatné objednávky. Druhy volitelných služeb, aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v části Volitelné služby, která tvoří přílohu číslo 1 tohoto Ceníku a která je vydávána vždy k 1. a 15. dni kalendářního měsíce s dobou platnosti maximálně 17 dnů. Pro každé čerpání volitelné služby uzavírá Účastník s O2 samostatnou smlouvu na základě aktuálně platných podmínek.

Firemní zákazník - firemním zákazníkem se rozumí zákazník, který je fyzickou osobou podnikající dle právních předpisů nebo právnickou osobou. Cenové podmínky a služby upravené tímto ceníkem jsou určeny pro využívání v rámci podnikatelské činnosti anebo činnosti, pro níž byla právnická osoba založena.

Sazba za volání - cena v Kč za uskutečněné hovory dle příslušných sazeb. U sazeb určených časovou jednotkou je cena účtována dle stanovených minimálních časových intervalů. V rámci daného spojení je vždy účtován každý započatý interval. Sazba odchozího volání v zóně EU je po vyčerpání volných minut účtována poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách. Sazba příchozího volání v zóně EU je účtována poměrně po sekundách.

Měsíční paušál - pravidelně účtovaný poplatek příslušného tarifu nebo opakujícího se balíčku. V případě, že je tarif či balíček používán jen část měsíce, bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

Sazba za mezinárodní volání - vnitrostátní sazba za volání do pevné sítě navýšená o mezinárodní příplatek. Uplatní se při volání na čísla s předvolbou jinou než +420.

Speciální sazba - sazba za odchozí hovory a SMS, která je pro všechny tarify stejná. Neuplatňují se volné jednotky.

Spojení do O2 - spojení na účastnická čísla O2 Mobilní hlasové služby, služby BLESKmobil a O2 Family.

Volné jednotky - bezplatné volání nebo SMS pro daný směr nebo objem dat, které se uplatňují v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou, viz příloha č. 1 Volitelné služby. Pokud není stanoveno jinak, volné minuty se převádí do následujícího zúčtovacího období. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek.

Objem dat - jednotka datového objemu (v MB či GB) stanovená pro jednotlivé tarify, podle které se zpoplatňuje čerpání dat. První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání, a není-li v aktuálním zúčtovacím období spotřebována, její zůstatek se převádí do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

Účastník v rámci zúčtovacího období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat, a poté opakovaně obnovovaný objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovovaných objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce poskytování datových služeb přerušeno. Účastník si však může samostatně dokoupit jednorázový balíček dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

Roaming - služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Roaming lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

Přesměrování hovoru - umožňuje přesměrovat příchozí hovory do Hlasové schránky nebo na jiné účastnické číslo v ČR (předvolba +420). Volitelně lze nastavit buď přesměrování okamžité, kdy hovor není vůbec spojen na původně volané číslo, anebo přesměrování po nepřijetí hovoru na původně volaném čísle hovor nepřijme či při nedostupnosti volaného. Více informací najdete na www.o2.cz.

Tarify se závazkem

Tarify se závazkem jsou poskytovány v režimu Speciální nabídky. Účastník se zavazuje řádně užívat tarif po dobu 24 měsíců výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu nebo telekomunikačního zařízení. Vždy po uplynutí doby 24 měsíců se závazek plynoucí ze zvýhodněné ceny měsíčního paušálu automaticky prodlužuje o stejnou dobu, účastník má však právo toto automatické prodloužení do budoucna kdykoli odmítnout. V případě odmítnutí účastník ztrácí po uplynutí doby závazku nárok na výhodu poskytovanou v rámci této Speciální nabídky a uplatní se na něj podmínky pro variantu tarifu bez závazku.

Poruší-li účastník svůj závazek, má O2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce, a případného rozdílu mezi zvýhodněnou a standardní kupní cenou telekomunikačního zařízení dle Ceníku O2. Smluvní pokuta se účtuje bez DPH. Bude-li účastník v prodlení s úhradou vyúčtování déle než 65 dnů, počítá se zbývajících doba závazku ode dne uplynutí výpovědní doby.

Pokud účastník požádá o zrušení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku dle čl. 13.5 VP, je O2 oprávněna mu vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění) ve výši součtu měsíčních paušálů (dle aktuálního paušálu základní služby vč. DPH) zbývajících do konce doby závazku, včetně již započatého měsíce, a případného rozdílu mezi zvýhodněnou a standardní kupní cenou telekomunikačního zařízení dle Ceníku O2. Zbývajících doba závazku se počítá ode dne uplynutí výpovědní doby, v ostatních případech od zrušení závazku.

Zneužití služby či výhod poskytovaných v rámci tarifu nebo marketingové akce

Zneužitím se mimo jiné rozumí:

- (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv,
- (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2,
- (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za zúčtovací období (počet jednotek se poměrně krátí v případě kratšího účtování konkrétní výhody či ceny za konkrétní balíček než je zúčtovací období).

O2 má v případě zneužití právo zpoplatnit účastníka běžnou sazbou dle tarifu VARIO, ledaže účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby. Zneužití je zakázáno.

d) užívání služby způsobem, kdy v rámci celkové úhrady za služby elektronických komunikací (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) za období 4 měsíce zpětně převáží úhrada za služby elektronických komunikací (volání, SMS, MMS, data) spotřebované v zóně EU a účtované na základě cen shodných s vnitrostátními cenami nebo cen nižších než vnitrostátní ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě paušální ceny pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte poměrná část paušální ceny za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU, které je hrazeno v rámci příslušné paušální ceny. V případě, kdy je služba účtována na základě jednotkové ceny určené pro ČR a zónu EU, se do úhrady připadající na služby elektronických komunikací spotřebované v zóně EU započte úhrada za jednotky spotřebované v zóně EU.

Vyúčtování služeb a způsob platby

Vyúčtování služeb - je vystaveno dle tohoto Ceníku vždy v cenách bez DPH a na tuto cenu je následně uplatněna sazba DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů

Způsob platby - inkasem z bankovního účtu (s možností stanovení limitu v minimální výši 500 Kč na účastnické číslo), převodem nebo složenkou. Platbu inkasem je možno zavést nejméně na dobu 3 po sobě jdoucích zúčtovacích období. Zavedení nebo zrušení platby inkasem musí účastník oznámit O2 nejpozději 7 pracovních dní před koncem zúčtovacího období, za něž má být platba poprvé nebo naposledy provedena. V případě, že platba inkasem z bankovního účtu neproběhne z důvodu na straně účastníka nebo banky, má se za to, že účastník bude hradit vyúčtování za poskytnuté služby jiným způsobem. O2 je pak oprávněna účastníkovi zrušit platbu inkasem z bankovního účtu.

Ke všem tarifům je bezplatně poskytováno pouze Elektronické vyúčtování. Tištěné vyúčtování je k dispozici jen jako doplněk k Elektronickému vyúčtování a je zpoplatňováno (viz příloha č. 1 Volitelné služby).

Přehled druhů spojení a způsob účtování

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty a SMS / Bezplatné volání
Tísňová volání:		
112 - Tísňová linka	Nezpoplatňuje se	---
150 - Hasiči		
155 - Záchraná služba		
156 - Městská policie		
158 - Policie ČR		
Linky veřejných služeb:		
116 000 - Horká linka pro případy pohřešovaných dětí	Nezpoplatňuje se	---
116 111 - Linka bezpečí pro děti a mládež		
116 123 - Linka důvěry poskytující emocionální podporu		
*11 - O2 linka	Nezpoplatňuje se	---
*34 - O2 Videovolání (Videohovor)	Nezpoplatňuje se	---
Čísla s předvolbou 800 - Bezplatné informační linky v ČR	Nezpoplatňuje se	---
Volání na čísla s předvolbou 972, 973, 974	Sazba za volání do O2 dle tarifů	Uplatní se
Odchozí hovory na Informační a Operátorské služby	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie)	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání SMS do mobilních sítí v ČR	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Odeslání SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Odeslání MMS	viz příloha č. 1 Volitelné služby	---
Volání odchozí v zóně EU	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se v případě roamingového tarifu Svět Basic
Odeslání SMS v zóně EU	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se v případě roamingového tarifu Svět Basic

Přehled druhů spojení a způsob účtování

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty a SMS / Bezplatné volání
Odchozí mezinárodní hovory	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se na vnitrostátní sazbu
Odchozí mezinárodní videovolání	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Videovolání	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Odeslání placené SMS z internetové SMS brány	Vnitrostátní sazba dle tarifů	Uplatní se
Zpráva zasláná pomocí Personal SMS	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se na tarifní sazbu
Platební transakce	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Neuplatní se
Hlasová schránka	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se
Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855 – volání se sdílenými náklady a na univerzální přístupové číslo	viz příloha č. 1 Volitelné služby	Uplatní se

Jednorázové poplatky za služby vztahující se k SIM kartě

Služba	Výše poplatku	
	bez DPH	s DPH
Aktivační poplatek (SIM), příp. poplatek za převzetí čísla (převod účastnictví) ^{*1}	81,82	99,00
Odeslání upomínky pro včasné nezaplacení vyúčtování	150,00	181,50

^{*1} Aktivační poplatek je poplatek spojený s náklady na aktivaci služby a distribuci SIM karty.

Rychlostní parametry u mobilních datových služeb

Typ využívané technologie		Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
		Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
		2G	Edge	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
	CDMA	3,1 Mb/s	1,5 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G	HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G	LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
	LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména:

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť účastník v zahraničí využívá

Přílohy

Nedílnou součástí tohoto Ceníku služeb je:

Příloha č. 1 Volitelné služby

II. O2 MOBILNÍ HLASOVÁ SLUŽBA

	Profil/Profil default	VARIO/VARIO default
Měsíční paušál	bez DPH	590,00
	s DPH	713,90
Volání do O2	bez DPH	2,50
	s DPH	3,03
Volání pevné sítě	bez DPH	4,40
	s DPH	5,32
Volání ostatní sítě a zóna EU	bez DPH	4,40
	s DPH	5,32
SMS v ČR a zóně EU	bez DPH	1,90
	s DPH	2,30

- Ceny za vnitrostátní sazby jsou v Kč za minutu/SMS. Účtuje se první minuta celá a dále pak po 30 sekundách.
- Vytáčené připojení je zpoplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč s DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.
- Obnovení objemu dat mobilních hlasových tarifů VARIO je platné od 15.8.2015 a řídí se cenami tarifu Internet v mobilu. Objem dat je stanoven objemem dat poskytovaných v rámci konkrétního tarifu dle platné Rámcové dohody.
- Sazby za volání a SMS v zóně EU jsou platné pouze v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Pokud má účastník aktivní jiný roamingový tarif, sazby za tato spojení se řídí ceníkem příslušného roamingového tarifu.
- Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Po vyčerpání volných jednotek se účtují sazby dle tarifu.

O2 Team Combi

Tarif	Fixní člen		Mobilní člen		Skupina Team Pevná		Skupina Team Mobil	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	s DPH
VPN tarif Team Profi	1,50	1,82	1,50	1,82	-	-	1,50	1,82
VPN tarif Team Nonstop	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	0,00	0,00
Doplňkový VPN tarif Team Pevná	-	-	-	-	1,50	1,82	-	-

Poplatky ke službě O2 Team Combi

Služba	Měsíční poplatek		Aktivační poplatek	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
O2 Team Combi, VPN tarif Team Profi	40,00	48,40	0,00	0,00
O2 Team Combi, VPN tarif Team Nonstop	399,00	482,79	0,00	0,00
Doplňkový VPN tarif Team Pevná ^{*1}	20,00	24,20	0,00	0,00

O2 Team Combi je možné aktivovat pouze s platnou Rámcovou dohodou a uvedené ceny se uplatní pouze pro vnitrostátní provoz, tj. volání do O2, pevných a ostatních sítí.

VPN - (Virtual Private Network) - virtuální síť zákazníka, tvořená virtuálním propojením pevných i mobilních stanic zákazníka

O2 Team Combi (fixní část) – služba O2 Team Combi zřízená na telefonní přípojce zákazníka v pevné síti O2

O2 Team Combi (mobilní část) – služba O2 Team Combi zřízená na mobilní stanici zákazníka v mobilní síti O2

Fixní člen – aktivní telefonní přípojka zákazníka v pevné síti O2, začleněná do služby O2 Team Combi.

Mobilní člen – aktivní mobilní stanice zákazníka v mobilní síti O2, začleněná do služby O2 Team Combi

Skupina Team Mobil: skupina externích členů (tarifních nebo předplacených O2 mobilních čísel, která nepatří zákazníkovi):

– 5 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou do 24 000 Kč

– 10 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou 24 000 Kč a výše.

Skupina Team Pevná: skupina externích členů umístěných v pevné síti v ČR, která nepatří zákazníkovi:

– 5 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou do 24 000 Kč

– 10 externích členů pro zákazníky s uzavřenou mobilní Rámcovou dohodou s minimální částkou 24 000 Kč a výše.

VPN tarif – základní tarif služby O2 Team Combi. Fixní člen si může zvolit VPN tarif Team Profi či Team Nonstop určující cenu zvýhodněného volání na ostatní Fixní členy, Mobilní členy a Skupinu Team Pevná. Mobilní člen si může zvolit VPN tarif Team Profi/Team Nonstop určující cenu zvýhodněného volání na ostatní Mobilní členy, Fixní členy a Skupinu Team Mobil.

Doplňkový VPN tarif – doplňkový tarif služby O2 Team Combi. Fixní člen si může zvolit doplňkový VPN tarif Team Mobil určující cenu zvýhodněného volání na Skupinu Team Mobil. Mobilní člen si může zvolit doplňkový VPN tarif Team Pevná určující cenu zvýhodněného volání na Skupinu Team Pevná.

^{*1} Doplňkový VPN tarif Team Pevná není možné od 1.12.2013 aktivovat k tarifům Profil a VARIO.

ARCHIV

- Níže uvedené tarify je možné od 1.7.2013 nově aktivovat pouze pro účastníky, kteří mají Rámcovou dohodu o zvýhodněných obchodních podmínkách při odběru služeb uzavřenou do 11.4.2013.
- Sazby za volání a SMS v zóně EU jsou platné pouze v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic. Pokud má účastník aktivní jiný roamingový tarif, sazby za tato spojení se řídí ceníkem příslušného roamingového tarifu.
- Volné jednotky mimo O2 nebo volné jednotky do všech sítí se čerpají i na odchozí volání z EU a na odeslané SMS z EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic.

O2 ZERO

Tarif	Měsíční paušál	Volání do všech sítí	SMS	MMS	Videovolání	Hlasová schránka	
ZERO	bez DPH	0,00	5,37	1,65	4,63	5,37	2,00
	s DPH	0,00	6,50	2,00	5,60	6,50	2,42

- Ceny za vnitrostátní sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS. Účtuje se každá započatá minuta. V případě volání do hlasové schránky se účtuje první minuta celá a dále po sekundách.
- Na jedno IČ je možné aktivovat maximálně 3 SIM s tarifem ZERO.
- Pokud bude mít účastník po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců na SIM kartě s tarifem ZERO nulovou útratu, je O2 oprávněna poskytování O2 Mobilní hlasové služby ukončit.

O2 INDIVIDUAL

Tarif Individual	Minimální plnění	Volání v ČR a zóně EU	SMS v ČR a zóně EU
bez DPH	150,00	6,00	2,50
s DPH	181,50	7,26	3,03

Tarif Individual	Data v EU - 1 MB	Videovolání	Hlasová schránka	WAP / O2 (minuty) ^{*1}	WAP / O2 (kB) ^{*2}	WAP/ostatní (minuty) ^{*1}
bez DPH	1,32	4,92	2,00	0,84	0,00	0,84
s DPH	1,60	5,95	2,42	1,02		1,02

Tarif Individual	WAP/ostatní (kB) ^{*3}	Mobile Internet (minuty)	Mobile Internet (kB)	MMS
bez DPH	0,59	4,00	0,10	7,80
s DPH	0,71	4,84	0,12	9,44

Balíčky k tarifu O2 INDIVIDUAL

Balíčky	Volné minuty ^{*4}				
	25 minut	50 minut	100 minut	200 minut	500 minut
bez DPH	150,00	295,00	590,00	1140,00	2200,00
s DPH	181,50	356,95	713,90	1379,40	2662,00

Balíčky	SMS			MMS		
	50 SMS	100 SMS	200 SMS	10 MMS	20 MMS	50 MMS
bez DPH	100,00	180,00	300,00	65,00	125,00	250,00
s DPH	121,00	217,80	363,00	78,65	151,25	302,50

Balíčky	WAP - volné kB		Přístup na internet a e-mail					
	500 kB	1000 kB	20 minut	50 minut	100 minut	1000 kB	2000 kB	5000 kB
bez DPH	75,00	150,00	75,00	150,00	200,00	75,00	100,00	150,00
s DPH	90,75	181,50	90,75	181,50	242,00	90,75	121,00	181,50

- Ceny za vnitrostátní sazby jsou v Kč za minutu/SMS/MMS/kB. Účtuje se první minuta celá, dále po sekundách.
- Zvolené jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.

*¹ U vytáčeného spojení (CSD, HSCSD) se prvních pět minut neúčtuje. Každá další započatá minuta je účtována sazbou 0,84 Kč bez DPH (1,02 Kč s DPH). Sazba za přenášené kB je uplatněna již od počátku spojení.

*² Tato cena neplatí pro sekci erotika, pro přístup do této sekce je nutné mít aktivováno časové předplatné. Rovněž neplatí pro služby stažení obsahu (např. vyzvánění, pozadí). Tyto služby jsou účtovány dle přílohy č. 1 Volitelné služby.

*³ Nižší sazbou jsou účtovány informace O2 Active, ostatní obsah je podle cenové úrovně WAP ostatní. Sazba za kB je uplatněna od začátku spojení jak při CSD, tak při GPRS/UMTS spojení.

*⁴ Při zakoupení 200 a více volných minut získá účastník navíc 20 volných minut pro volání v síti O2. Při zakoupení 500 minut na celé zúčtovací období získáte za každou další minutu volání nad tento rámec zvýhodněnou sazbu 2,50 Kč za minutu bez DPH (3,03 Kč s DPH) na volání v síti O2.

MEZINÁRODNÍ HOVORY

Zóna	HOVOR		VIDEOHOVOR	
	Mezinárodní příplatek bez DPH	Mezinárodní příplatek s DPH	Mezinárodní příplatek bez DPH	Mezinárodní příplatek s DPH
1.	10,31	12,48	17,37	21,02
2.	16,85	20,39	25,22	30,52
3.	24,98	30,23	34,98	42,33
4.	31,22	37,78	42,46	51,38
5.	41,62	50,36	54,94	66,48
6.	62,44	75,55	79,93	96,72
7.	77,99	94,37	98,59	119,29
8.	93,69	113,36	117,43	142,09
9.	140,48	169,98	173,58	210,03
10.	228,82	276,87	279,58	338,29

- Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.
- Výsledná cena za minutu volání se skládá ze standardní ceny za vnitrostátní hovor do pevných sítí v ČR dle nastaveného tarifu a mezinárodního příplatku.
- Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Příloze č. 1.

O2 TOP BALÍČEK

O2 TOP balíček	Měsíční paušál		Volné minuty	Volné SMS v ČR a zóně EU	Volné MMS do všech mobilních sítí
	Kč bez DPH	Kč s DPH			
O2 TOP SMS	152,89	185,00	-	200	-

- Volné jednotky se uplatňují pouze v ČR a zóně EU v případě, že má účastník aktivní roamingový tarif Svět Basic.
- Nevyužité SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček O2 TOP.
- Pokud je služba O2 TOP aktivována v průběhu zúčtovacího období, účtuje se poměrná část měsíčního poplatku a volných SMS.
- O2 TOP SMS je možné aktivovat i k tarifům O2 Tandem A, O2 Tandem B, O2 Tandem C (s výjimkou O2 Top Relax) i k tarifům řady NEON a NEON Basic (XS, S, SMS, M, L, L+, XL, XXL), k tarifům řady O2 Podnikání a O2 Podnikání Basic.
- SMS zaslané do aplikace ICQ jsou zpoplatněny dle aktuálního tarifu a nejsou na ně uplatňovány volné SMS.
- O2 TOP balíčky není možné od 1.12.2013 aktivovat k tarifům Profil a VARIO.

III. INTERNET V MOBILU

Tarify Internet v mobilu

Tarif	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál		Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU		
		bez DPH	s DPH	Objem dat	bez DPH	s DPH
Internet v mobilu S	200 MB	125,00	151,25	200 MB	81,82	99,00
Internet v mobilu M	1,5 GB	250,41	303,00	1,5 GB	123,14	149,00
Internet v mobilu L	3 GB	417,36	505,00	2 GB	205,79	249,00
Internet v mobilu XL (5GB)*	5 GB	525,00	635,25	2 GB	205,79	249,00
Internet v mobilu XL	10 GB	625,62	757,00	2 GB	205,79	249,00
Internet v mobilu XXL	20 GB	826,45	1000,00	2 GB	205,79	249,00

▪ Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.

▪ Služba je určena výhradně k užívání účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení s dalšími osobami (šíření služby). Z tohoto důvodu není účastník oprávněn za účelem šíření služby umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného ke sdílení služby. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby a bude účastníkovi účtováno sazbou 1,00 Kč bez DPH / MB.

* Tarif je možné aktivovat pouze v případě, že je součástí platné Rámcové dohody.

IV. O2 MOBILNÍ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Tarify Mobilní internet

Tarif		Mobilní internet M	Mobilní internet L	Mobilní internet XL	Mobilní internet XXL
Měsíční paušál	bez DPH	250,41	417,36	625,62	826,45
	s DPH	303,00	505,00	757,00	1 000,00
Objem dat v ČR a zóně EU		1,5 GB	3 GB	10GB	20 GB
Obnovení objemu dat	bez DPH	123,14	164,46	247,11	412,40
	s DPH	149,00	199,00	299,00	499,00

- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
- Pro tarify Mobilního internetu je stanovená cena za odeslanou SMS do mobilní sítě v ČR a v zóně EU s roamingovým tarifem Svět Basic 1,32 Kč bez DPH (1,60 Kč s DPH).
- Účastník si aktivuje tarif ve variantě dle typu technologie, kterou bude využívat.
- Tarify Mobilní internet se poskytují ve variantách UMTS, CDMA a Combo. Ve variantě Combo je možné užívat službu prostřednictvím combo modemu, tedy modemu, který umožňuje připojení jak k CDMA, tak i k UMTS síti.
- Služba je určena výhradně k užívání účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení s dalšími osobami (šíření služby). Z tohoto důvodu není účastník oprávněn za účelem šíření služby umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného ke sdílení služby. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby a bude účastníkovi účtováno sazbou 1,00 Kč bez DPH / MB.

Tarify jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně EU.

Služba O2 Remote Access (O2 RA)

- Služba pevného připojení k Internetu není součástí služby O2 RA. Zákazník může pevný přístup k Internetu realizovat prostřednictvím služby od O2, nebo prostřednictvím služby libovolného alternativního ISP. Pevný přístup k Internetu musí být zřízen ještě před instalací služby O2 RA. Služba O2 RA nezahrnuje instalaci a provozování AAA serveru ve VPN zákazníka (Radius, Tacacs+).

Měsíční ceny za poskytování služeb

	Měsíční paušál	
	bez DPH	s DPH
Uživatelská skupina (APN, CUG) * ¹	2000,00	2420,00
Přístup uživatele do skupiny * ² :		
1 až 9 členů ve skupině - za každého člena	400,00	484,00
10 až 49 členů ve skupině - za každého člena	325,00	393,25
50 až 99 členů ve skupině - za každého člena	250,00	302,50
100 až 199 členů ve skupině - za každého člena	175,00	211,75
200 až 399 členů ve skupině - za každého člena	100,00	121,00
400 a více členů ve skupině - za každého člena	30,00	36,30

*¹ Cena se účtuje za každou aktivní uzavřenou uživatelskou skupinu, kterou společnost používá. Měsíční platba za uživatelskou skupinu zahrnuje správu a dohled vzdáleného přístupu ve skupině vč. administrativní aplikace.

*² Měsíční platba za jednoho uživatele zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

Internet Air

Tarif	Základní objem dat	Maximální rychlost stahování	Maximální rychlost odesílání	Měsíční paušál	
				bez DPH	s DPH
Internet Optimal Air Business	30 GB	20 Mb/s	2 Mb/s	412,40	499,00
Internet Air Business	40 GB	40 Mb/s	10 Mb/s	990,00	1197,90

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- K tarifům nelze aktivovat roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
- Tarify Internet optimal Air Business a Internet Air Business nelze od 1.6. aktivovat.

Tarif	Objem dat	Měsíční paušál		Měsíční paušál		Obnovení objemu dat		Maximální rychlost stahování/
		s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	
Internet Optimal Air	30 GB	499,00	412,40	649,00	536,36	499,00	412,40	20 Mb/s download 2 Mb/s upload

Podmínky:

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- K tarifům nelze aktivovat roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.

V. KRÁTKODOBÉ MARKETINGOVÉ AKCE

Internet s tabletem – speciální promo

- Tato výhoda je určena pro účastníky (fyzické osoby registrované dle RČ a firemní zákazníky identifikované na základě IČ), kteří si od 1.11. do 30.11.2017 na základě oslovení ze strany O2 nově zřídí službu O2 Internetové připojení s tarifem Internet Optimal Air, zakoupí si k této službě libovolný modem z nabídky O2 za standardní nezvýhodněnou cenu a zároveň si sjednají elektronické vyúčtování se zasláním vyúčtování na e-mailovou adresu. O2 s nabídkou osloví ty zájemce o služby, kteří na internetových stránkách www.o2.cz využijí tlačítko Call me back (popis tlačítka "Nechte nám na sebe číslo, ozveme se vám") s uvedením kontaktního telefonního čísla, nebo si ověří dostupnost služeb O2 Internetové připojení a vyplní veškeré požadované údaje.
- Účastníkovi, který splní výše uvedené podmínky, bude nejdříve po uplynutí 21 dnů ode dne zřízení služby odeslán elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu (v případě firemního zákazníka na e-mailovou adresu primární kontaktní osoby) poukaz s unikátním kódem v hodnotě 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH) na nákup tabletu Alcatel PIXI 4 7" WiFi v hodnotě 1.595,-Kč s DPH (1.318,18 Kč bez DPH). Poukaz bude účastníkovi odeslán za podmínky, že v okamžiku odeslání účastník řádně užívá službu dle výše uvedených podmínek s tarifem, který si na počátku sjednal, nebo s tarifem vyšším, platí za ni a nemá podánu žádost o zrušení služby či o odstoupení od smlouvy na tuto službu. Nabídka platí do jejího ukončení, nebo vyčerpání zásob tabletu.
- Poukaz může účastník uplatnit do 31.1.2018 na tablet uvedený v předchozím bodě, a to na značkových prodejnách O2 na základě předložení poukazu v tištěné nebo elektronické podobě společně se dvěma identifikačními doklady, z nichž jeden musí být občanský průkaz a druhý může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií, případně rodný list. Podmínkou pro uplatnění poukazu je souhlas účastníka s archivací kopie občanského průkazu. Poukaz nemůže uplatnit účastník, který má podánu žádost o zrušení služby, žádost o snížení tarifu nebo žádost o odstoupení od služby nebo který si snížil tarif oproti tarifu sjednanému při zřízení služby. Poukaz může účastník uplatnit pouze osobně, není možné poukaz uplatnit na základě zastoupení jinou osobou.
- V případě, že účastník uplatní poukaz v souladu s výše uvedenými podmínkami a splní podmínku pro přiznání zvýhodněné ceny, zaplatí za tablet zvýhodněnou cenu, která je o 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH) nižší než standardní cena za tablet.
- Nárok na zvýhodněnou cenu má účastník pouze v případě, že bude nepřetržitě využívat službu s původně sjednaným nebo vyšším tarifem a řádně a včas za tuto službu platit po dobu 24 měsíců.
- V případě, že účastník, který uplatnil poukaz, zruší službu nebo si sníží tarif oproti tarifu sjednanému při zřízení služby nebo poruší závazek za tuto službu platit před uplynutím 24 měsíců, ztratí nárok na zvýhodněnou cenu zakoupeného tabletu a je povinen dodatečně uhradit O2 částku odpovídající cenovému zvýhodnění, které mu bylo při zakoupení tabletu poskytnuto na základě poukazu ve výši 1.594 Kč s DPH (1.317,35 Kč bez DPH). Nárok na zvýhodněnou cenu neztratí účastník v případě zvýšení tarifu služby.
- V případě, že se údaje v občanském průkazu účastníka nebudou shodovat s údaji, které účastník O2 sdělil při objednání služby dle výše uvedených podmínek, ztrácí účastník nárok na výhodu.
- Nabídku dle těchto podmínek nemohou využít účastníci, u nichž není zřízení služby technicky realizovatelné k okamžiku podání žádosti o zřízení této služby.
- Pro uplatnění nároku na výhodu je rozhodující datum uplatnění žádosti o zřízení služby dle výše uvedených podmínek.
- Podmínkou poskytnutí výhody je, že účastník službu dle výše uvedených podmínek nevyužíval po dobu alespoň 3 měsíců před uplatněním požadavku na její zřízení.
- Tuto výhodu nelze kombinovat s jinými výhodami a Speciálními nabídkami nabízenými ke službám dle výše uvedených podmínek s výjimkou Speciální nabídky – O2 Internet Bundle s autoprolongací.
- Výhodu může účastník využít pouze jednou.
- Poukaz může uplatnit pouze účastník, v jehož prospěch byl vystaven.

VI. SLUŽBY S PŘIDANOU HODNOTOU A SPECIÁLNÍ SLUŽBY

Služba O2 SMS CONNECTOR

Tarif O2 SMS Connector I

Cena v Kč	Kč bez DPH				Kč s DPH	
Měsíční paušál ^{*1}	350,00				423,50	
Cenová pásma ^{*2}	0 - 300		301 - 8000		8001 a více	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	1,00	1,21	0,90	1,09
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24

Tarif O2 SMS Connector II

Cena v Kč	Kč bez DPH				Kč s DPH	
Měsíční paušál ^{*1}	1500,00				1815,00	
Cenová pásma ^{*2}	0 - 1400		1401 - 12000		12001 a více	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	0,90	1,09	0,80	0,97
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24

Tarif O2 SMS Connector III

Cena v Kč	Kč bez DPH				Kč s DPH			
Měsíční paušál ^{*1}	15000,00				18150,00			
Cenová pásma ^{*2}	0 - 15000		15001 - 50000		50001 - 200 000		200 001 a více	
Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2	0,00	0,00	0,80	0,97	0,70	0,85	0,60	0,73
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63	3,00	3,63
Potvrzení o doručení	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24	0,20	0,24

^{*1} Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

^{*2} V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Jednorázové poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek	2 000,00	2 420,00

Tarif O2 SMS Connector Extra

Cena v Kč	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál	1,00	1,21
O2	0,60	0,73
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	2,50	3,03
Potvrzení o doručení	v ceně SMS	v ceně SMS
Aktivační poplatek	50000,00	60500,00

Služba O2 MMS CONNECTOR

Tarif O2 MMS Connector I

Cena v Kč	bez DPH		s DPH			
Měsíční paušál	399,00		482,79			
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00			
Cenová pásma ^{*2}	0 - 50		51 - 8000		8001 a více	
Cena v Kč ^{*1}	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	6,00	7,26	5,40	6,53
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10	10,00	12,10

Tarif O2 MMS Connector II

Cena v Kč	bez DPH		s DPH			
Měsíční paušál	1 399,00		1 692,79			
Aktivační poplatek	2 000,00		2 420,00			
Cenová pásma ^{*2}	0 - 200		201 - 12000		12001 a více	
Cena v Kč ^{*1}	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	5,40	6,53	4,90	5,93
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10	10,00	12,10

Tarif O2 MMS Connector III

Cena v Kč	bez DPH				s DPH			
Měsíční paušál	12 999,00				15 728,79			
Aktivační poplatek	2 000,00				2 420,00			
Cenová pásma ^{**}	0 - 2000		2001 - 50000		50001 - 200 000		200 001 a více	
Cena v Kč [*]	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
MMS do sítě O2	0,00	0,00	4,90	5,93	4,40	5,32	3,90	4,72
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00	12,10	10,00	12,10	10,00	12,10	10,00	12,10

^{*1} MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

^{*2} V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet MMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou MMS.

BlackBerry Enterprise Server (BES)

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	bez DPH	s DPH	

BlackBerry	499,00	603,79	Bez limitu
-------------------	---------------	--------	------------

- Podmínkou pro fungování služby BlackBerry v zahraničí je aktivace služby O2 GPRS Datový roaming, a využití je možné pouze v sítích operátorů uvedených jako GPRS Roamingovi partneři O2, dle aktuálního seznamu na www.o2.cz
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Volné MB - jedná se o volná data přenesená v rámci služby BlackBerry přes v APN blackberry.net v ČR a zóně EU. V případě využití jiných APN je účtováno v ČR dle tarifu WAP (MOBILNÍ DATA kB) a mimo ČR dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

O2 MACHINE

Tarif	Volné jednotky	Měsíční poplatek v Kč	
		bez DPH	s DPH
O₂ Machine Základ	1 MB	60,00	72,60
O₂ Machine Neomezený	bez omezení	600,00	726,00

- Maximální rychlost je 384 kbit/s.
- Tarif i balíčky lze užívat pouze v ČR a zóně EU v M2M zařízeních prostřednictvím technologií UMTS/EDGE/GPRS/HSDPA/HSUPA na APN – Oneport, Cma, Telemetry, Telemetry 1 nebo „Individuální APN“.
- Do volných jednotek se Účastníkovi započítává download i upload. Nevýčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.
- Pokud je tarif O2 Machine Základ nebo některý z doplňkových balíčků aktivován v průběhu zúčtovacího období, účtuje se celý měsíční poplatek.
- Po vyčerpání volných MB je datový provoz v rámci ČR zpoplatněn částkou 0,04 Kč s DPH (0,03 Kč bez DPH) za kB a maximální účtovaná částka za takto účtované přenosy je 3 630 Kč s DPH (3 000 Kč bez DPH) za jedno zúčtovací období. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat. Cena SMS je 1,60 Kč s DPH (1,32 Kč bez DPH).

O2 CAR CONTROL

Tarif	Měsíční poplatek v Kč		SMS do mobilních sítí		SMS na pevnou linku	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Basic	159,00	192,39	2,50	3,03	4,13	5,00
Standard	399,00	482,79	2,50	3,03	4,13	5,00
Premium	499,00	603,79	2,50	3,03	4,13	5,00

▪ Datové přenosy v ČR přes APN Car Control jsou zahrnuty v ceně měsíčního poplatku. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

Služba	Měsíční poplatek v Kč	
	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2 Aktivní zabezpečení *	199,00	240,79

* pro využití této služby je nutné mít zakoupenou jednotku GPS inter.security 817Z1

Služba ZELENÁ LINKA

Tarif O2 Zelená linka	Cena v Kč		
	bez DPH	s DPH	
Aktivační poplatek * ¹	číslo na přání (Connex/Hunting)	5 000,00	6 050,00
	standardní číslo (Connex/Hunting)	2 500,00	3 025,00
Měsíční paušál	číslo na přání	1 000,00	1 210,00
	standardní číslo	495,00	598,95
Změna služby (koncové telefonní číslo/hunting list) * ¹	0,00	0,00	
Příchozí hovory z pevných sítí (cena za minutu) * ²	3,96	4,79	
Příchozí hovory z mobilních sítí (cena za minutu) * ²	3,96	4,79	

Množstevní sleva dle počtu minut příchozího provozu O2ZL *³

	Výše slevy
501 - 5 000	5%
5 001 – 50 000	15%
50 001 – 500 000	20%
500 001 a více	30%

▪ Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány dle aktivovaného tarifu koncového telefonního čísla uživatele služby O2 Zelená linka.

▪ Cena každé sekundy je rovna 1/60 ceny za minutu zaokrouhlené na čtvrtém desetinném místě, tj. zaokrouhlení se provádí na tři desetinná místa podle stavu čtvrtého.

*¹ první změna služby v kalendářním měsíci je zdarma, za každou další změnu je účtován poplatek 95 Kč bez DPH (114,95 Kč s DPH).

*² Ceny za hovorné jsou účtovány po sekundách od první sekundy.

*³ sleva se vztahuje na celý objem minut služby O2 ZL za aktuální účtovací období

O2 eKasa

Tarif	Měsíční paušál		Objem dat	Obnovení objemu dat	
	s DPH	bez DPH		s DPH	bez DPH
O2 eKasa	603,79	499,00	200 MB	99,00	81,82
O2 eKasa Air	543,29	449,00	-	-	-
O2 Mobilní eKasa	482,79	399,00	200 MB	99,00	81,82
O2 Mobilní eKasa Air	422,29	349,00	-	-	-
O2 eKasa Závazek *¹	603,79	499,00	200 MB	99,00	81,82

*¹ Tarif O2 eKasa Závazek je tarifem se závazkem v rámci Speciální nabídky, který je poskytován v návaznosti na uzavřenou Dohodu o užití služby eKasa, kdy účastník získá hardware za zvýhodněnou cenu.

Doplňkové balíčky O2 eKasa

Balíček	Měsíční paušál		Objem dat	Obnovení objemu dat	
	s DPH	bez DPH		s DPH	bez DPH
Rozšíření dat O2 eKasa na 1,5 GB	100,00	82,64	1,5 GB	149,00	123,14
Rozšíření dat O2 eKasa na 3 GB	200,00	165,29	3 GB	199,00	164,46
O2 eKasa Profi	240,79	199,00	-	-	-
O2 eKasa Hotel	482,79	399,00	-	-	-
O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály	482,79	399,00	-	-	-
Nájem hardware služby eKasa ^{*1}	1329,79	1099,00	-	-	-

Podmínky:

^{*1} Hardware lze pronajmout v minimálním množství 5 kusů s maximální dobou nájmu 2 měsíce.

- Tarif O2 eKasa je možné zřídit pouze na IČ.
- V paušální ceně tarifu O2 eKasa je zahrnuta cena za licenci k využívání aplikace O2 eKasa.
- V rámci tarifů O2 eKasa Air, O2 Mobilní eKasa Air není poskytováno internetové připojení, k dosažení funkčnosti aplikace si účastník musí internetové připojení v odpovídající kvalitě sjednat samostatně.
- Měsíční poplatek za tarif O2 eKasa nebude účtován do okamžiku nabytí účinnosti zákona, ev. do okamžiku ukončení dočasného vyloučení jednotlivých tržeb dle § 37 zákona, v závislosti na tom, co nastane později. Uvedené se neuplatní na paušální cenu za Rozšíření dat eKasa na 1,5 GB a Rozšíření dat eKasa na 3 GB a tato částka bude účtována od okamžiku sjednání příslušného doplňkového balíčku.
- Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc přesáhnou částku 100 000 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 100% sleva.
Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc budou v rozmezí 50 000 - 99 999 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 50% sleva.
- K tarifu není možné aktivovat Roaming.
- Balíček O2 eKasa Profi je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost využívat nadstavbové aplikace Mobilní číšník a více eKas pro jeden sklad.
- Balíček O2 eKasa Hotel je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost využívat nadstavbovou aplikaci Hotel, která obsahuje rezervační systém pokojů, webový modul pro online rezervace a manažer webových rezervačních portálů, který je připojen na české rezervační portály.
- O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost připojení zahraničních portálů: Booking.com, Expedia.com, HRS.com, Hostelworld.com, www.hostelbookers.com, www.agoda.com. Připojení prvních tří portálů je zpoplatněno měsíčním opakujícím se balíčkem 399 Kč za každý připojený zahraniční portál. Čtvrtý a další zahraniční portály jsou již zahrnuty v ceně.
- Měsíční poplatek za službu O2 eKasa hotel a O2 eKasa hotel zahraniční rezervační portály je účtován od zúčtovacího období, které následuje po období, v rámci kterého došlo k aktivaci. V případě deaktivace v průběhu zúčtovacího období se účtuje celý měsíční poplatek.
- Provize za zprostředkované ubytování od českých nebo zahraničních rezervačních portálů není součástí měsíčního poplatku O2 eKasa Hotel, O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály. Účastník musí uzavřít smlouvu s vybranými rezervačními portály individuálně.
- Na balíčky O2 eKasa Profi, O2 eKasa Hotel, O2 eKasa Hotel zahraniční rezervační portály je do 30.4.2017 poskytována sleva 100%.

ARCHIV

BlackBerry Internet Service (BIS)

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	bez DPH	s DPH	
BlackBerry Email	249,16	301,48	Bez limitu

- BlackBerry Email není možné od 15.6.2016 nově aktivovat.
- Podmínkou fungování služby BlackBerry v zahraničí je aktivace služby O2 GPRS Datový roaming, a využití je možné pouze v sítích operátorů uvedených jako GPRS Roamingoví partneři O2, dle aktuálního seznamu na www.cz.o2.com.
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Volné MB - jedná se o volná data přenesená v rámci služby BlackBerry přes v APN blackberry.net v ČR a zóně EU. V případě využití jiných APN je účtováno v ČR dle tarifu WAP (MOBILNÍ DATA kB) a mimo ČR dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

Služba O2 SMS CONNECTOR PLUS

Tarif O2 SMS Connector PLUS - ceny do sítě O2

Tarif	Počet odeslaných SMS - od	Počet odeslaných SMS - do	Cena SMS do sítě O2			
			špička		mimo	
			Kč bez DPH		Kč s DPH	
SMS Connector Plus - normální priorita	1	150 000	0,00		0,00	
	150 001	250 000	0,62	0,48	0,75	0,58
	250 001	750 000	90% ^{*1}		90% ^{*1}	
	750 001	2 000 000	84% ^{*1}		84% ^{*1}	
	2 000 000	4 000 000	78% ^{*1}		78% ^{*1}	
	4 000 001		58% ^{*1}		58% ^{*1}	

Tarif O2 SMS Connector Plus - ceny do jiných sítí

směr	Kč bez DPH	Kč s DPH
Ostatní sítě (v ČR)	1,50	1,82
Mezinárodní SMS	2,50	3,03

▪ Na odchozí SMS je aplikováno kaskádní zpoplatnění. Příklad: Zákazník poslal 1 mil. SMS mimo špičku. Výpočet ceny: $100.000 * 0,48 + 500.000 * 0,43 + 250.000 * 0,40 = 363.000,-$ Kč Ne: $850.000 * 0,40 = 340.000,-$ Kč. Výpočet ceny za SMS ve špičce a mimo špičku se provádí odděleně - pro každé časové pásmo zvlášť.

▪ Časová rozmezí - hovory jsou účtovány v závislosti na časovém rozmezí, ve kterém voláte:

špička : všední dny 07:00 - 14:00 hodin

mimo špičku : všední dny 14:00 - 07:00 hodin, víkendy a státní svátky

▪ Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto se nepřevádějí do dalšího období.

*¹ Slevněná cena - procento ze základní ceny tarifu ve špičce nebo mimo špičku.

Další poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek	50 000,00	60 500,00
Měsíční paušální poplatek	100 000,00	121 000,00

O2 KONFERENCE

Hlasová konference rezervovaná - +420 606 000 601	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za prvních 10 portů	950,00	1149,50
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za dalších 10 portů (tj. 11. až 20. port)	700,00	847,00
Měsíční paušál za jeden rezervovaný port - za každý další nad 20 portů	450,00	544,50
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	Jako hovor do mobilní sítě O2	

- Prostřednictvím jednoho portu lze připojit jednoho účastníka.
- Hovorné závisí na tarifu účastníka včetně tarifkace, případných volných minut, slev, či jiných výhod.
- Číslo lze vložit do zákaznické VPN, pouze však, pokud je na jeho telefonním čísle aktivována doplňková služba O2 konference rezervovaná.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ceny služeb jsou stanoveny v Kč bez DPH. V Ceníku jsou rovněž uvedeny informativní ceny včetně DPH.
- 2) O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby i v průběhu jejího poskytování požadovat složení finanční jistoty, a to při využití Speciální nabídky či v jiné akci za zvýhodněnou cenu. Tato jistota je automaticky vrácena, pokud účastník řádně a včas uhradí vyúčtování za poskytnuté služby ve 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, která následují po zaplacení jistoty, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- 3) O2 je oprávněna požadovat složení mimořádné jistoty (dle čl. 3.2 písm. a) a 5.4.8 Všeobecných podmínek), a to až do výše pětinásobku součtu částky za veškeré služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období a případných dlužných částek. Oprávnění neplatí, činí-li částka za služby poskytnuté v probíhajícím zúčtovacím období méně než 500,- Kč s DPH. Jistotu až do výše 50.000,- Kč, a to i při podání žádosti o zřízení Služby, je O2 oprávněna požadovat v případě důvodného podezření, že bude užívat či užívá služeb v rozporu se Všeobecnými podmínkami.
- 4) Je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle Smlouvy a Všeobecných podmínek (zejm. je-li veden v registru SOLUS či jiném obdobném registru anebo zneužíval služeb) je O2 oprávněna při podání žádosti o zřízení Služby požadovat složení přiměřené jistoty, a to až do výše 10.000,- Kč. Jistota je vrácena na základě písemné žádosti účastníka nejdříve po dvanácti měsících od uzavření Specifikace, pokud účastník v posledních 12 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích uhradil řádně a včas vyúčtování za poskytnuté služby, nemá závazky po splatnosti a během posledních 12 měsíců nebylo účastníkovi omezeno či přerušeno poskytování služeb z důvodu nezaplacení vyúčtování.
- 5) Všechny jistoty jsou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nejsou-li použity na úhradu účastníkovu dluhu vůči O2.
- 6) Pokud počet zbývajících volných minut je nižší než celková délka hovoru, je výsledná cena hovoru určena snížením celkové ceny hovoru bez uplatnění volných minut o částku odpovídající procentuálnímu podílu volných minut na celkové délce hovoru.
- 7) Pokud jsou v tomto ceníku zmíněny Rámcové dohody, vztahují se podmínky i na platně uzavřené Rámcové smlouvy.
- 8) V tomto Ceníku služeb nejsou zveřejněny ceny pro uzavřené skupiny účastníků. O2 si vyhrazuje právo komunikovat tyto nabídky výhradně příslušným skupinám účastníků. Ceníky pro tyto uzavřené skupiny účastníků jsou nedílnou součástí Všeobecných podmínek a Ceníku O2 Mobilní hlasové služby a služby O2 Mobilní internetové připojení.
- 9) Účastník ztrácí nárok na sjednaný opakující se kredit či slevu v případě, že kredit či sleva přesáhne částku účtovanou O2 účastníkovi za paušální měsíční ceny.
- 10) Tarify tarifní řady O2 NEON a O2 Podnikání O2 Mobilní hlasové služby nabízené do 10.4.2013 nelze nově aktivovat ani měnit s výjimkou aktivace doplňkové služby Internet v mobilu a Slevy O2 Internet/O2 TV. Ceny a podmínky těchto tarifů jsou uvedené v Ceníku pro firemní zákazníky O2 Mobilní hlasové služby a O2 Mobilního internetového připojení platném ke dni 10.4.2013.
- 11) Ceny a podmínky služeb NetCall *55, O2 OnePort, Conex Profi a O2 Personal Control, tarifů O2 Business, O2 Business Max, O2 Tandem, O2 STAR a Magnetických tarifů a balíčku O2 Balíček 1000 jsou uvedené v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky O2 Mobilní hlasová a služba a O2 Mobilní internetové připojení platném k 31.8.2016.



Příloha č. 1 Volitelné služby

Platnost od 15.11.2017 do 30.11.2017

O₂

I. ZÁKLADNÍ POPLATKY

Jednorázové poplatky a měsíční paušály za služby vztahující se k SIM kartě

Služby	Výše poplatku	
	bez DPH	s DPH
Aktivace PIN manažer	49,59	60,00
Aktivace Personal SMS	49,59	60,00
Číslo na přání	1 000,00	1 210,00
Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny - max. 12 měsíců po úhradě dlužných vyúčtování ^{*1}	100,00	121,00
Dočasné odpojení služby O2 eKasa na prázdniny - max. 12 měsíců po úhradě dlužných vyúčtování ^{*2}	499,00	603,79
Identifikace zlomyslných volání (cena za 1 - 5 čísel)	208,26	252,00
Mobil+ (účtuje se při nákupu datového zařízení za zvýhodněnou cenu stávajícím zákazníkem)	0,83	1,00
Úhrada vyúčtování na O2 prodejně – za každou jednotlivou fakturu	65,29	79,00
Předplacený kredit při převodu telefonního čísla na O2 kartu	300,00	-
Reaktivace po úhradě dlužných vyúčtování	499,00	603,79
Reaktivace odchozích hovorů (zapojení po omezení služeb)	49,59	60,00
Reaktivace SIM po krádeži - neúčtuje se u placené výměny SIM	81,82	99,00
Služba Duo SIM SMART – měsíční paušál	95,00	114,95
Výměna SIM karty za SIM kartu	81,82	99,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému – cena platná do 5.12.2013	8,26	10,00
Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému – cena platná od 6.12.2013	15,70	19,00
Zasílání tištěného vyúčtování doporučenou poštou ^{*3}	17,00	20,57
Jednorázový tištěný podrobný účet - max. 2 zúčtovací období zpětně	99,00	119,79
Pravidelný tištěný podrobný účet (výpis hovorů) - měsíční paušál	78,51	95,00
Opis vyúčtování	29,75	36,00
Zlaté číslo - snadno zapamatovatelné číslo	5 000,00	6 050,00
Změna čísla	499,00	603,79

^{*1} Odpojit na prázdniny je možné pouze telefonní číslo, které bylo před odpojením aktivní alespoň po dobu 1 měsíce. Při opětovné aktivaci musí být na daném telefonním čísle nastaven tarif z aktuální nabídky.

^{*2} V případě, že dojde nejpozději do 12 měsíců od dočasného odpojení služby O2 eKasa na prázdniny k jejímu opětovnému zapojení, není poplatek za dočasné odpojení služby O2 eKasa na prázdniny účtován. V případě, že nedojde nejpozději do 12 měsíců od dočasného odpojení služby O2 eKasa na prázdniny k jejímu opětovnému zapojení, je O2 oprávněna službu zrušit – ukončit.

^{*3} Od 1.6.2014 nelze nově sjednat.

II. VOLITELNÉ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

MMS

- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla - tarif Profil: 7,80 Kč bez DPH (9,44 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla - tarif VARIO: 3,90 Kč bez DPH (4,72 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla - tarif Mobilní Internetové připojení: 4,88 Kč bez DPH (5,90 Kč s DPH)
- Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU: 5,37 Kč bez DPH (6,50 Kč s DPH)

Videovolání

- Zpoplatněno stejnou sazbou jako vnitrostátní volání dle příslušného tarifu

Zpráva zaslaná pomocí Personal SMS

- Sazba standardní SMS dle jednotlivých tarifů + 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč s DPH).

Nadstandardní uživatelská podpora

- Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení a činí 99,00 Kč s DPH (81,82 Kč bez DPH).

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

- Sazba za odeslanou SMS: 4,13 Kč bez DPH (5,00 Kč s DPH).

Hlasová schránka

Služba	Sazba	
	bez DPH	s DPH
Komunikace s Hlasovou schránkou (tarify Profil a VARIO)	1,00	1,21
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů	
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon)	1,00	1,21
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů	

Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

- Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.

MOBILNÍ DATA (ČAS)

MOBILNÍ DATA (ČAS)	Objem dat na 24 hodin v ČR a zóně EU	Cena za 24 hodin	Obnovení objemu dat ^{*1}	O2 mobilní portál
bez DPH	30 MB	23,97 Kč	23,97 Kč	0,00 Kč
s DPH		29,00 Kč	29,00 Kč	

- Na SIM aktivovaných od 18.8.2012 je aktivní účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA ČAS. Účtování dle tarifu MOBILNÍ DATA (kB) nelze od 18.8.2012 sjednat.
- Cena za tarif MOBILNÍ DATA (ČAS) je uvedena v Kč za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS) cenu 23,97 Kč bez DPH (29,00 Kč s DPH) za 24 hodin, přičemž lhůta počíná plynout se započítáním prvního datového spojení, resp. se započítáním prvního datového spojení po uplynutí lhůty předchozí.
- Obsah stažený z O2 mobilního portálu je zpoplatněn zvláštní sazbou.
- Výběr technologie připojení je ovlivnitelný nastavením mobilního telefonu.

*1 MOBILNÍ DATA (ČAS) - je základní varianta datové služby, která je dostupná všem účastníkům, kteří nemají aktivován tarif s datovým objemem nebo jednorázový datový balíček. Účastník si službu objedná odsouhlasením notifikace o zpoplatnění před připojením k Internetu. V rámci služby má účastník k dispozici základní objem dat na 24 hodin. Každá další jednotka (obnovený objem dat) čerpaná během 24 hodinového období se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Účastník v rámci 24 hodinového období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, a poté opakovaně automaticky obnovovaný objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovovaných objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané 24 hodinové období, bude poskytování datových služeb přerušeno. Automatické obnovení objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období. Po vyčerpání objemu dat může účastník využít balíček jednorázového obnovování objemu dat (30 MB). Balíček je platný do vyčerpání objemu dat nebo do konce 24 hodinového období, které počíná běžet aktivací služby. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího období.

Tarif MOBILE DATA (ČAS) jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně EU.

Informační SMS

Útrata	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba k vybraným tarifům O2 Mobilní hlasové služby umožňující prostřednictvím SMS zjistit přibližný stav útraty v daném zúčtovacím období, počet vybraných volných jednotek a počet dnů zbývajících do konce zúčtovacího období.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do stavu útraty se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Informace o volných jednotkách zahrnuje počet zbývajících volných minut a SMS do všech sítí, počet zbývajících volných minut a SMS do O2 a zbývajících kreditních jednotek.
- Dotaz lze položit odesláním SMS zdarma ve tvaru UTRATA na číslo 999111.
- Informace o stavu útraty v peněžních jednotkách je dostupná až v zúčtovacím období následujícím po odeslání prvního SMS dotazu doplňkové služby. Do té doby je dostupná informace o volných jednotkách.

Info jednotky	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zasílána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- Doplnkovou službu lze zřídit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

Info limit	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Doplnkovou službu lze zřídit nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.
- U účastníků, kteří měli nastavenou výši Info limitu pro zúčtovací období pod jeho minimální dovolenou výši, O2 k 1. 12. 2017 mění tento limit na 50 Kč včetně DPH, a to na základě předchozího oznámení doručeného takovým účastníkům v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.
- Doplnkovou službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

Stop limit	Cena	
	bez DPH	s DPH
Příchozí informační SMS	2,48	3,00

- Doplnková služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80% a 100% nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- Informace poskytnuté v rámci doplňkové služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Doplnkovou službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo O2 Team Účastníka.
- Po uplatnění restrikce dochází k celkovému omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody (například tarify O2 Neon, O2 Podnikání – bezplatná spojení v definovaných časech).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

Služba O2 Remote Access (O2 RA)

Ceny jednorázových úkonů	Cena bez DPH	Cena s DPH
Zřízení služby k fixním datovým službám O2	1 999,00	2418,79
Zřízení služby k datovým službám 3.strany	5 999,00	7258,79
Změna konfigurace bez výjezdu technika	500,00	605,00
Změna konfigurace s výjezdem technika - 1. hodina	5 000,00	6050,00
Změna konfigurace s výjezdem technika - 2. a další	2 000,00	2420,00
Reinstalace/přeložení služby	3 000,00	3630,00
Telefonická konzultace s technikem 1 hod	750,00	907,50
Vytvoření adresního plánu		individuálně

- Jednorázovými úkony se rozumí zřízení, konfigurační změny, překládky, deaktivace či další úkony provedené na základě požadavku zákazníka.
- Cena za zřízení služby zahrnuje vytvoření privátní zákaznické uzavřené skupiny uživatelů (APN nebo CUG), zařazení zákazníkem určených MSISDN do této skupiny a dále zřízení bezpečného tunelu v prostředí sítě Internet zakončeného v podnikové VPN.
- Služba pevného připojení k Internetu není součástí služby O2 RA. Zákazník může pevný přístup k Internetu realizovat prostřednictvím služby od O2, nebo prostřednictvím služby libovolného alternativního ISP. Pevný přístup k Internetu musí být zřízen ještě před instalací služby O2 RA. Služba O2 RA nezahrnuje instalaci a provozování AAA serveru ve VPN zákazníka (Radius, Tacacs+).
- V ceně za zřízení služby je dále zahrnuto poskytnutí administrátorského přístupu do aplikace pro správu individuálních účtů uživatelů.

Služba statická IP adresa a veřejná IP adresa

Služba statická IP adresa a veřejná statická IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Měsíční paušál	210,00	254,10

Služba veřejná dynamická IP adresa	Kč bez DPH	Kč s DPH
Aktivační poplatek nebo rekonfigurace	495,00	598,95

Služba O2 Data Servis (technická podpora)

O2 Data Servis - běžná cena za instalaci	Kč bez DPH	Kč s DPH
PC instalace do 30 minut	210,08	254,20
PC instalace do 60 minut	420,17	508,41
Za každou další započatou hodinu	210,08	254,20
Nastavení e-mailového klienta	83,19	100,66

- Běžná instalace obsahuje instalaci mobilního telefonu (GSM modemu nebo Wi-Fi zařízení) do PC/notebooku, které bylo nebo je v aktuální nabídce O2, a nastavení připojení na internet prostřednictvím služeb O2GPRS Instant/UMTS/HSDPA nebo O2 HSCSD Fast. Každá PC instalace pro mobilní telefon je počítána samostatně. Instalace pro více mobilních telefonů na jedno PC zařízení je počítána samostatně za každý mobilní telefon.
- Nastavení e-mailového klienta v mobilním telefonu obsahuje nastavení parametrů e-mailového klienta v mobilním telefonu, který byl nebo je v aktuální nabídce O2
- Ceny jsou platné za výše uvedených podmínek při využití služby O2 Data Servis na Značkových prodejnách O2 poskytujících instalace a nastavení internetu. Seznam těchto prodejen naleznete na www.o2.cz

Služba O2 Data Servis Profi (technická podpora)

O2 Data Servis - běžná cena za instalaci	Kč bez DPH	Kč s DPH
O2 Data Servis Profi - měsíční paušál ^{*1}	2 000,00	2 420,00
O2 Data linka – telefonická technická podpora (zvýhodněná sazba za každou jednotlivou konzultaci) ^{*2}	200,00	242,00
O2 Data linka – telefonická technická podpora (standardní sazba za každou jednotlivou konzultaci)	300,00	363,00
Technická podpora – osobní návštěva u zákazníka, základní hodinová sazba	2 000,00	2 420,00

Zvýhodněná množstevní hodinová sazba (za každé účetní období samostatně) ^{*2}	Kč bez DPH	Kč s DPH
Hodinová sazba při 1 hodině práce	2 000,00	2 420,00
Hodinová sazba při 2 hodinách práce	1 700,00	2 057,00
Hodinová sazba při 3 hodinách práce	1 500,00	1 815,00
Hodinová sazba při 4-9 hodinách práce	1 300,00	1 573,00
Hodinová sazba při 10 a více hodinách práce	1 200,00	1 452,00

^{*1} V ceně měsíčního paušálu jsou zahrnuty 2 hodiny měsíčně osobní technické podpory zdarma.

^{*2} Zvýhodněná sazba platí pouze v případě aktivní služby O2 Data servis Profi.

Multi Internet

Multi Internet	Kč bez DPH	Kč s DPH
Poplatek za aktivaci služby	81,82	99,00
Měsíční poplatek za službu	81,82	99,00

- Doplnková služba umožňuje sdílet objem dat, kterou má účastník sjednanu v rámci tarifu O2 Mobilní hlasové služby na další doplňkové SIM kartě. Na čerpání objemu dat na doplňkové SIM se vztahují stejná pravidla jako pro hlavní SIM.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K O2 Mobilní hlasové službě je možné aktivovat maximálně dvě SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům O2 Mobilní hlasové služby obsahující Internet v mobilu s velikostí základního objemu dat minimálně 1,5GB.

Extra Data

Extra Data	Objem dat v ČR a zóně EU	Kč bez DPH	Kč s DPH
Jednorázové navýšení objemu dat 1 GB ^{*2}	1 GB	123,14	149,00
Jednorázové navýšení objemu dat 3 GB ^{*1}	3 GB	329,75	399,00

- Datové balíčky lze aktivovat ke všem tarifům O2 Mobilní hlasové služby, které obsahují Internet v mobilu, a/nebo k tarifům služby Mobilní Internet. Datové balíčky je možno využít pouze s neaktivní funkcionalitou automatické obnovy dat v rámci tarifu.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu sjednané v rámci služby O2 Mobilní hlasové služby nebo Mobilní Internet.
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.
- Od 25.10.2016 se nespotřebovaná část objemu dat převádí do dalšího zúčtovacího období.

*¹ Jednorázové navyšení objemu dat 3 GB lze aktivovat pouze pro tarify Internet v mobilu L, Internet v mobilu XL, Internet v mobilu XXL, Mobilní Internet L, Mobilní Internet XL, Mobilní Internet XXL.

*² Od 6.9.2016 nelze aktivovat Jednorázové navyšení objemu dat 1 GB k tarifu Internet v mobilu S a k hlasovým tarifům s datovým objemem 200 MB.

Balíčky - Jednorázové navyšení objemu dat

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena	
		bez DPH	s DPH
Jednorázové navyšení objemu dat 30 MB	30 MB	23,97	29,00
Jednorázové navyšení objemu dat 200 MB	200 MB	81,82	99,00
Jednorázové navyšení objemu dat 1,5 GB	1,5 GB	123,14	149,00
Jednorázové navyšení objemu dat 2 GB ^{*1}	2 GB	205,79	249,00
Jednorázové navyšení objemu dat 3 GB ^{*2}	3 GB	164,46	199,00
Jednorázové navyšení objemu dat 10 GB ^{*3}	10 GB	247,11	299,00
Jednorázové navyšení objemu dat 20 GB ^{*4}	20 GB	412,40	499,00

- Balíčky je možno využít pouze s aktivní funkcionalitou automatické obnovy dat v rámci tarifu po vyčerpání maximálního počtu 3 automatických obnov datového objemu.
- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Od 25.10.2016 se nespotřebovaná část objemu dat převádí do dalšího zúčtovacího období.

*¹ Platí pouze pro tarify O2 Mobilní hlasové služby s internetem v mobilu L, XL, XXL.

*² Platí pouze pro tarif O2 Mobilní Internet L.

*³ Platí pouze pro tarif O2 Mobilní Internet XL.

*⁴ Platí pouze pro tarif O2 Mobilní Internet XXL.

Služba O2 Péče na O2 prodejnách

Služba O2 Péče na O2 prodejnách	Cena	
	s DPH	bez DPH
Služba O2 Péče na O2 prodejnách	299,00	247,11

- Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení.
- Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázkou instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť).
- Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); kopírování kontaktů (pouze mezi zařízeními, která byla v nabídce O2; poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.
- Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení.
- Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně.

ARCHIV

TARIF WAP (MOBILNÍ DATA kB)				
WAP ^{*1}	Technologie	O2 mobilní portál	APN WAP	APN INTERNET
bez DPH	GPRS/ EDGE/ UMTS/	0,00	0,59	0,20
s DPH	HSDPA		0,71	0,24

^{*1} Tato spojení jsou v ČR účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za datové přenosy v ČR maximální cenu 3000,- Kč bez DPH (3630,- Kč s DPH) za jedno zúčtovací období. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.

III. OMEZENÉ ČERPÁNÍ DAT

Po vyčerpání objemu dat u služby Mobilní data (čas) a tarifů Internet v mobilu a Mobilní internet je rychlost stahování i odesílání 0 kb/s. Pro využívání dat po vyčerpání objemu dat je nutné mít aktivní funkcionalitu automatické obnovy dat, případně aktivovat balíčky Jednorázové navýšení objemu dat nebo Extra data.

Omezené čerpání dat po vyčerpání objemu dat u tarifu Internet Optimal Air Business

Druh datového provozu		Do objemu dat	Nad objem dat
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané do 1.7.2015</i>	Web browsing, e-mail	Zdarma	download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
Bílá zóna <i>pro tarify sjednané od 1.7.2015</i>	Web browsing, e-mail, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)		download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
Šedá zóna <i>pro tarify sjednané do 1.7.2015</i>	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)		download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
Šedá zóna <i>pro tarify sjednané od 1.7.2015</i>	VPN		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
Černá zóna	P2P		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s

Omezené čerpání dat po vyčerpání objemu dat u tarifu Internet Air Business

Druh datového provozu		Do objemu dat	Nad objem dat
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	Zdarma	download 40 Mb/s upload 10 Mb/s
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)		download 40 Mb/s upload 10 Mb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
Černá zóna	P2P		download 64 Kb/s upload 64 Kb/s

Jednorázové navýšení objemu dat u tarifu Internet Air a Internet Air Business

	Objem dat	Cena	
		s DPH	bez DPH
Pro tarif Internet Optimal Air Business	30 GB	482,79	399,00
Pro tarif Internet Air Business	40 GB	603,79	499,00
Pro tarif Internet Optimal Air	30 GB	499,00	412,40

- Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.
- Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.
- Nevyčerpaný objem dat z balíčků se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Od 25.10.2016 se pro tarify Internet Optimal Air Business a Internet Air Business nevyčerpaná část objemu dat ze zúčtovacího období, kdy došlo k dokoupení datového balíčku, převádí do dalšího zúčtovacího období.

Po vyčerpání objemu dat u tarifu Internet Optimal Air

Druh datového provozu	Cena	Nad objem dat
Bílá zóna pro tarify sjednané od 19.2.2015 a pro tarify sjednané do 18.2.2015 s platností od 1.7.2015	Web browsing, e-mail, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)	download 20 Mb/s upload 2 Mb/s
Šedá zóna pro tarify sjednané od 19.2.2015 a pro tarify sjednané do 18.2.2015 s platností od 1.7.2015	VPN (šifrované přenosy)	download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
Hnědá zóna	FTP (stahování a nahrávání velkých souborů), video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP (volání po Internetu - Skype, Viber apod.)	download 64 Kb/s upload 64 Kb/s
Černá zóna	P2P síť	download 64 Kb/s upload 64 Kb/s

IV. ROAMING A MEZINÁRODNÍ HOVORY

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh hovoru	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ U odchozího provozu z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny EU do Zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle Zóny Zbytek Evropy. ▪ Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné. ▪ Odchozí volání v zóně EU je po vyčerpání volných jednotek účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60). ▪ Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslem 900, 906, 909, Premium SMS, atd.). 	Uplatní se na spojení v zóně EU u tarifu Svět Basic. Ostatní spojení a roamingové tarify - neuplatní se.
Příchozí roamingové hovory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Příchozí volání v rámci zóny EU je účtováno od spojení hovoru poměrně po sekundách (tj. 1+1). V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60). Příchozí hovory v zóně EU s tarifem Svět Basic jsou zdarma. 	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	Neuplatní se
Data	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek k ceně za příslušnou objemovou jednotku ve výši 0,21 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v zóně EU

ROAMING - HLASOVÉ SLUŽBY

- Standardně je každému, kdo si aktivuje službu Roaming, nastaven tarif Svět Basic, pokud si nezvolí jiný roamingový tarif.
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci účtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Seznam partnerů pro roaming v letadlech a na lodích je uveřejněný na stránkách http://www.o2.cz/corporate/198011-roaming_a_mezinarodni_volani/111826-roaming_v_letadlech_a_na_lodi.html
- Služba Roaming ve variantě Easy umožňuje volat do České republiky nebo v rámci země, v níž se účastník nachází. Není umožněno volání do sítí v třetích zemích. Datové služby, příjem hovorů a příjem zpráv jsou bez omezení.

Volání bez hranic

Zóna	Spojovací poplatek		Volání v rámci zóny a do ČR		Příchozí hovory	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
EU	0,00	0,00	2,89	3,50	0,29	0,35
Zbytek Evropy	40,50	49,00	3,22	3,90	3,22	3,90
Ostatní	65,29	79,00	3,22	3,90	3,22	3,90

Zóna	SMS		MMS	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
EU	1,24	1,50	5,37	6,50
Zbytek Evropy	3,22	3,90	7,93	9,60
Ostatní	3,22	3,90	7,93	9,60

Volání bez hranic - rozdělení zemí do jednotlivých zón

EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Turecko, Ukrajina.
Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.
- Spojovací poplatek je účtován jednorázově za každý odchozí a příchozí hovor.
- Na hovory účtované v rámci tarifu se neuplatňuje Profi sleva.

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR		Příchozí hovory		SMS		MMS	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
EU	Ceny viz. O2 Mobilní hlasová služba							
Zbytek Evropy	35,00	42,35	20,00	24,20	10,00	12,10	7,93	9,60
Ostatní	55,00	66,55	45,00	54,45	10,00	12,10	7,93	9,60

Svět Basic - rozdělení zemí do jednotlivých zón

EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
Ostatní	Všechny zbývající země, provoz na lodích a v letadlech.

- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.
- Na hovory účtované v rámci Svět Basic se neuplatňuje Profi sleva.

ROAMING - DATOVÉ PŘIPOJENÍ

- Do zóny EU jsou zahrnuty země dle zóny EU roamingového tarifu Svět Basic.

Účtování podle objemu stažených dat

Zóna	bez DPH	s DPH
EU	1,32	1,60
Zbytek Evropy	198,35	240,00
Ostatní	247,93	300,00

- Ceny jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Zóny jsou shodné se zónami pro tarif Svět Basic. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datový provoz na lodích a v letadlech je účtován dle zóny Ostatní.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPDA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.

- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Při aktivaci roamingu je Účastníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit. Do Datového limitu se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit umožňuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Účastník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v hodnotě 1 320 Kč bez DPH (1 600 Kč s DPH). Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit zrušit. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné Datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci Datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

O2 odešle Účastníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.

Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Evropa Profi L	EU	2 GB	2 480,00	3 000,80
Evropa Profi XL	EU	9 GB	11 160,00	13 503,60
Evropa Profi XXL	EU	30 GB	37 200,00	45 012,00
Svět Profi L	Celý svět	1 GB	6 660,00	8 058,60
Svět Profi XL	Celý svět	5 GB	33 320,00	40 317,20
Svět Profi XXL	Celý svět	20 GB	133 320,00	161 317,20

- Od 15.9.2016 nebude možné čerpat volné jednotky u balíčků Svět Profi v těchto zemích: **Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko**. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy v rámci Evropské unie. Zóna EU zahrnuje členské státy Evropské unie a dále Švýcarsko, Norsko, Lichtenštejnsko a Island.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Jednorázové roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Cena pro aktivace do 24.10.		Cena pro aktivace od 25.10.	
			Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Top Svět	země Top Svět ^{*1, *2}	150 MB	412,40	499,00	495,04	599,00
Evropa M	EU ^{*3}	300 MB	-	-	123,14	149,00
Evropa L	EU ^{*3}	1000 MB	-	-	288,43	349,00

▪ Jednorázový balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).

- Balíček je zřízen po doručení potvrzovací SMS o aktivaci.
- Balíček je možné čerpat postupně, datové přenosy na sebe nemusí navazovat.
- Platnost balíčku je 30 dnů od zřízení.
- Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB.
- Objednání balíčků je možné pokud má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

^{*1} Balíček platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Japonsko, Thajsko, Vietnam^{*2}, Mexiko^{*2}, Egypt^{*2}, Izrael, Spojené arabské emiráty^{*2}, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Švýcarsko. Od 25.10. platí i v zemích: Albánie^{*2}, Bělorusko^{*2}, Bosna a Hercegovina^{*2}, Černá Hora^{*2}, Makedonie^{*2}, Moldavsko^{*2}, Srbsko^{*2}, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie

^{*2} Akční nabídka platná do 30.6.2018: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Mexiko, Vietnam, Spojené Arabské Emiráty, Egypt

^{*3} Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zóně EU, která je shodná se zónou EU u tarifu Volání bez hranic.

- Jednorázové roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena	
			Kč bez DPH	Kč s DPH
Evropa opakovaný XS	EU	65 MB	81,82	99,00
Evropa opakovaný S	EU	325 MB	412,40	499,00
Evropa opakovaný M	EU	650 MB	825,62	999,00
Evropa opakovaný L	EU	1,3 GB	1 652,07	1 999,00
Svět opakovaný XS	Celý svět	2 MB	49,58	60,00
Svět opakovaný S	Celý svět	10 MB	100,00	121,00
Svět opakovaný M	Celý svět	50 MB	166,67	201,67
Svět opakovaný L	Celý svět	250 MB	833,33	1 008,33
Svět opakovaný XL	Celý svět	500 MB	1 666,67	2 016,67
Svět opakovaný XXL	Celý svět	1 GB	3 333,33	4 033,33

▪ Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

▪ Od 15.9.2016 nebude možné čerpat volné jednotky u balíčků Svět opakovaný v těchto zemích: **Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko**. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.

▪ Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).

▪ Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.

▪ Objednání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

▪ Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zóně EU, která je shodná se zónou EU u tarifu Volání bez hranic.

MEZINÁRODNÍ HOVORY

Profil, VARIO - mezinárodní hovory a videohovory

Profil, VARIO zóna	Volání a videovolání	
	bez DPH	s DPH
1	10,31	12,48
2	16,85	20,39
3	32,50	39,33
4	45,00	54,45
5	80,00	96,80
6	200,00	242,00

▪ Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

ARCHIV

Roaming - balíčky volných jednotek

Balíček	Aktivace/deaktivace	Měsíční paušál		Volné jednotky
		Kč s DPH	Kč bez DPH	
Příchozí minuty 2000 Evropa	bezplatně	361,79	299,00	2000 minut v zóně EU

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

V. SEZNAM ZEMÍ PRO MEZINÁRODNÍ HOVORY

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
88299	Aeromobile	10.	6
93	Afghánistán	8.	4
355	Albánie	4.	3
213	Alžírsko	5.	4
376	Andorra	4.	3
244	Angola	8.	4
1264	Anguilla	8.	5
1268	Antigua a Barbuda	8.	5
599	Antily Nizozemské	7.	5
54	Argentina	8.	4
374	Arménie	5.	4
297	Aruba	7.	5
247	Ascension	8.	5
61	Austrálie	6.	4
672	Australská teritoria	8.	5
994	Ázerbajdžán	5.	4
1242	Bahamy	8.	4
973	Bahrajn	8.	4
880	Bangladéš	8.	5
1246	Barbados	8.	4
95	Barma (Myanmar)	8.	4
32	Belgie	3.	3
501	Belize	8.	4
375	Bělorusko	3.	3
229	Benin	8.	5
1441	Bermudy	8.	5
975	Bhútán	8.	4
591	Bolívie	8.	4
387	Bosna a Hercegovina	4.	3
267	Botswana	8.	5
55	Brazílie	7.	4
673	Brunei	8.	5
359	Bulharsko	4.	3
226	Burkina Faso	8.	5
257	Burundi	8.	5
682	Cookovy ostrovy	8.	5
235	Čad	8.	5
382	Černá Hora	4.	3
86	Čína	7.	4
45	Dánsko	3.	3
246	Diego Garcia	8.	5
1767	Dominica	8.	5
1809	Dominikánská republika	8.	4
253	Džibuti	8.	5
20	Egypt	6.	4
593	Ekvádor	8.	4
291	Eritrea	8.	5
372	Estonsko	4.	3
251	Etiopie	8.	5
298	Faerské ostrovy	3.	5
500	Falklandy	8.	5
679	Fidži	8.	5
63	Filipíny	8.	4
358	Finsko	4.	3
33	Francie	3.	3
241	Gabon	8.	5
220	Gambie	8.	5
233	Ghana	8.	5
350	Gibraltar	5.	3
1473	Grenada	8.	5
299	Grónsko	6.	5
995	Gruzie	5.	4
590	Guadeloupe	7.	3
1671	Guam	8.	4

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
502	Guatemala	8.	4
224	Guinea republika	8.	5
245	Guinea-Bissau	8.	5
594	Guyana Francouzská	8.	3
592	Guyana republika	8.	5
509	Haiti	8.	4
504	Honduras	8.	4
852	Hongkong	6.	4
56	Chile	8.	4
385	Chorvatsko	3.	3
91	Indie	7.	4
62	Indonésie	8.	4
+87X 1	Inmarsat A (lodi)	10.	6
+87X 5	Inmarsat Aero (letadla)	10.	6
+87X 3	Inmarsat B (mobil)	9.	6
87077	Inmarsat BGAN	10.	6
87078			
+87X 6	Inmarsat M (mobil)	9.	6
+87X 76	Inmarsat Mini-M (mobil)	8.	6
964	Irák	8.	4
98	Írán	7.	4
17633	Iridium	10.	6
353	Irsko	4.	3
354	Island	4.	3
39	Itálie	3.	3
972	Izrael	6.	4
1876	Jamajka	8.	4
81	Japonsko	6.	4
967	Jemen	8.	4
211	Jihosúdánská republika	8.	5
27	Jižní Afrika	7.	4
962	Jordánsko	7.	4
1345	Kajmanské ostrovy	8.	4
855	Kambodža	8.	5
237	Kamerun	8.	5
1	Kanada	5.	4
238	Kapverdy	8.	5
974	Katar	7.	4
732	Kazachstán	6.	4
254	Keňa	8.	5
686	Kiribati	8.	5
850	KLDR	6.	5
57	Kolumbie	8.	4
269	Komory a Mayotte (Mahoré)	8.	5
243	Konžská demokratická republika (Zair)	8.	5
242	Konžská republika	8.	5
381	Kosovo	4.	3
82	Korejská republika	6.	4
506	Kostarika	7.	4
53	Kuba	6.	5
965	Kuvajt	7.	4
357	Kypr	4.	3
996	Kyrgyzstán	6.	4
856	Laos	8.	5
266	Lesotho	8.	5
961	Libanon	8.	4
231	Libérie	8.	5
218	Libye	5.	4
423	Lichtenštejnsko	3.	3
370	Litva	3.	3
371	Lotyšsko	4.	3
352	Lucembursko	3.	3
853	Macao	8.	5
261	Madagaskar	8.	5
36	Maďarsko	3.	3
389	Makedonie	4.	3
60	Malajsko	8.	4
265	Malawi	8.	5

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
960	Maledivy	8.	5
223	Mali	8.	5
356	Malta	4.	3
1670	Mariany Severní	8.	5
212	Maroko	5.	4
692	Marshallovy ostrovy	8.	5
596	Martinik	7.	3
222	Mauretánie	8.	5
230	Mauritius	8.	5
52	Mexiko	8.	4
691	Mikronésie	8.	5
373	Moldavsko	4.	3
377	Monako	3.	3
976	Mongolsko	6.	4
1664	Montserrat	8.	5
258	Mosambik	8.	5
264	Namibie	8.	5
674	Nauru	8.	5
49	Německo	2.	2
977	Nepál	8.	4
227	Niger	8.	5
234	Nigérie	8.	5
505	Nikaragua	8.	4
683	Niue	8.	5
31	Nizozemsko	3.	3
47	Norsko	4.	3
88232	Norsko – satelitní operátor MCP	8.	6
687	Nová Kaledonie	8.	5
64	Nový Zéland	7.	4
968	Omán	8.	4
92	Pákistán	8.	4
680	Palau	8.	5
970	Palestina	6.	4
507	Panama	8.	4
1284	Panenské ostrovy Britské	8.	5
1340	Panenské ostrovy USA	8.	5
675	Papua-Nová Guinea	8.	5
595	Paraguay	8.	4
51	Peru	8.	4
225	Pobřeží Slonoviny	8.	5
48	Polsko	2.	2
689	Polynésie Francouzská	8.	5
1787	Portoriko	8.	4
351	Portugalsko	4.	3
43	Rakousko	2.	2
262	Réunion	8.	3
240	Rovníková Guinea	8.	5
40	Rumunsko	4.	3
7	Rusko	5.	3
250	Rwanda	8.	5
30	Řecko	4.	3
508	Saint Pierre a Miquelon	8.	5
503	Salvador	8.	4
684	Samoa Americká	8.	5
685	Samoa Západní	8.	5
378	San Marino	3.	3
966	Saudská Arábie	8.	4
221	Senegal	8.	5
248	Seychely	8.	5
232	Sierra Leone	8.	5
65	Singapur	7.	4
421	Slovensko	1.	1
386	Slovinsko	3.	3
252	Somálsko	8.	5
971	Spojené Arabské Emiráty	6.	4
1	Spojené Státy Americké	5.	4
381	Srbsko	4.	3
94	Srí Lanka	8.	4

Mezinárodní předvolba	Země	Mezinárodní příplatek zóna	Profil a VARIO zóna
236	Středoafriická republika	8.	5
249	Súdán	8.	5
597	Surinam	8.	4
290	Svatá Helena	8.	5
1758	Svatá Lucie	8.	5
1869	Svatý Kryštof a Nevis	8.	5
239	Svatý Tomáš a Princův ostrov	8.	5
1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	8.	5
268	Svazijsko	7.	5
963	Sýrie	6.	4
677	Šalamounovy ostrovy	8.	5
34	Španělsko	4.	3
46	Švédsko	4.	3
41	Švýcarsko	3.	3
992	Tádžikistán	6.	4
886	Taiwan	7.	4
255	Tanzánie	8.	5
66	Thajsko	7.	4
228	Togo	8.	5
88216	Thuraya	8.	6
690	Tokelau	8.	5
676	Tonga	8.	5
1868	Trinidad a Tobago	8.	5
216	Tunisko	5.	4
90	Turecko	4.	3
993	Turkmenistán	6.	4
1649	Turky	8.	4
688	Tuvalu	8.	5
256	Uganda	8.	5
380	Ukrajina	3.	3
598	Uruguay	8.	4
998	Uzbekistán	6.	4
678	Vanuatu	8.	5
+39 (+379)	Vatikán	3.	3
44	Velká Británie a Severní Irsko	3.	3
58	Venezuela	7.	4
84	Vietnam	6.	4
681	Wallis a Futuna	8.	5
260	Zambie	8.	5
263	Zimbabwe	8.	5

VI. SLUŽBY S PŘIDANOU HODNOTOU A SPECIÁLNÍ SLUŽBY

Služba O2 SMS CONNECTOR

Počet SMS za sekundu	Poplatek za vyšší kapacitu:			
	Aktivace		Měsíční poplatek	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
1 SMS/sec	v rámci paušálu		v rámci paušálu	
5 SMS/sec	10 000,00	12 100,00	10 000,00	12 100,00
20 SMS/sec	20 000,00	24 200,00	30 000,00	36 300,00

Jednorázové poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Poplatek za potvrzení o doručení SMS na mobilní telefon	0,20	0,24
Zlaté číslo (jedná se o dobře zapamatovatelné číslo, např. 1991991)	20 000,00	24 200,00
Číslo na přání	5 000,00	6 050,00
Změna certifikátu dříve než 6 měsíců po aktivaci předchozího	500,00	605,00

Služba O2 SMS CONNECTOR EXTRA

Počet SMS za sekundu	Aktivace				Měsíční poplatek			
	Normální SMS		Prioritní SMS		Normální SMS		Prioritní SMS	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH
5 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	12 100,00
20 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	15 000,00	18 150,00	40 000,00	48 400,00
50 SMS/sec	0,00	0,00			40 000,00	48 400,00		

Další poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Speciální poplatek za SLA - aktivace	20 000,00	24 200,00
Speciální poplatek za SLA - měsíční paušál	20 000,00	24 200,00
Prioritní SMS - příplatek za SMS	0,30	0,36
Aktivační poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00	242,00

- Přidání prvních 10 přezdívek (Nickname) je zdarma, za přidání každé další Nickname je účtován aktivační poplatek.
- SLA sjednané po 1.2.2013 je řešeno pomocí Backup SMSC řešení a zajišťuje 99,9% dostupnost služby SMS Connector Extra.

BlackBerry Modem

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	Kč bez DPH	Kč s DPH	
BlackBerry Modem 1 GB	0,00	0,00	1GB ^{*1}

- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Měsíční poplatek je účtován za každé započaté zúčtovací období. V případě deaktivace služby v průběhu zúčtovacího období zaniká nárok na nevyčerpané MB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.

^{*1} rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif BlackBerry modem (1GB) je možné aktivovat pouze jako doplněk k tarifům BlackBerry.

Omezené čerpání dat

Druh datového provozu		Cena	Nad objem dat (download/upload)
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	Zdarma	64/32 kb/s
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail...)		32/32 kb/s
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP		0/0 kb/s
Černá zóna	P2P		0/0 kb/s

O2 MACHINE

Doplňkové balíčky k tarifu O2 Machine Základ	Volné jednotky	Měsíční poplatek v Kč	
		bez DPH	s DPH
Balíček 1MB	1 MB	15,00	18,15
Balíček 2MB ^{*1}	2 MB	20,00	24,20
Balíček 5MB	5 MB	25,00	30,25
Balíček 10MB	10 MB	30,00	36,30
Balíček 20MB	20 MB	35,00	42,35
Balíček 50MB	50 MB	40,00	48,40

- Tarify i balíčky lze užívat pouze v ČR a zóně EU v M2M zařízeních prostřednictvím technologií UMTS/EDGE/GPRS/HSDPA/HSUPA na APN – Oneport, Cma, Telemetry, Telemetry 1 nebo „Individuální APN“.
- Doplňkové balíčky lze aktivovat pouze k tarifům. Balíčky lze kombinovat, přičemž Účastník si může objednat pouze jeden od každého typu balíčku. Balíčky se obnovují každé zúčtovací období až do jejich deaktivace.
- Do volných jednotek se Účastníkovi započítává download i upload. Nevyčerpané volné jednotky se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období.
- Pokud je tarif O2 Machine Základ nebo některý z doplňkových balíčků aktivován v průběhu zúčtovacího období, účtuje se celý měsíční poplatek.
- Po vyčerpání volných MB je datový provoz v rámci ČR zpoplatněn částkou 0,04 Kč s DPH (0,03 Kč bez DPH) za kB a maximální účtovaná částka za takto účtované přenosy je 3 630 Kč s DPH (3 000 Kč bez DPH) za jedno zúčtovací období. Cena SMS je 1,60 Kč s DPH (1,32 Kč bez DPH).

^{*1} Balíček nelze od 15.5.2013 nově aktivovat.

O2 CAR CONTROL

Ceny jednotek Car Control

Jednotka	Montáž		Základní cena jednotky		Cena jednotky se službou Extra	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Základní (802z1)	950,00	1 149,50	3 500,00	4 235,00	100,00	121,00
Základní přenosná (802z3)	---	---	3 500,00	4 235,00	100,00	121,00
Rozšířená (816z2)	950,00	1 149,50	4 000,00	4 840,00	100,00	121,00
Zabezpečovací (817z1)	950,00	1 149,50	7 000,00	8 470,00	---	---

- V případě, že si zákazník nezakoupí jednotku za jednorázovou cenu, může službu O2 Car Control využít pouze v kombinaci s doplňkovou službou Car Control Extra, přičemž tato kombinace služeb je poskytována pouze v režimu Speciální nabídky podmíněné závazkem využívat kombinaci uvedených služeb O2 po stanovenou dobu. Poruší-li zákazník svůj závazek, má O2 dle čl. 13.7 VP právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši součtu měsíčních paušálů za příslušný tarif doplňkové služby Car Control Extra za všechny započaté měsíce zbývající do konce závazku ze Speciální nabídky. O2 může před uplynutím doby závazku ze Speciální nabídky souhlasit se žádostí zákazníka o ukončení Speciální nabídky pouze za předpokladu, že zákazník nejpozději do okamžiku doručení žádosti o ukončení Speciální nabídky zaplatí O2 paušální odškodnění za ukončení Speciální nabídky před uplynutím doby závazku ve výši stanovené v předchozí větě.

Ceny doplňkové služby Car Control Extra

Jednotka	Měsíční cena se závazkem na					
	24 měsíců		36 měsíců		48 měsíců	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Základní (802z1)	170,00	205,70	110,00	133,10	85,00	102,85
Základní přenosná (802z3)	170,00	205,70	110,00	133,10	85,00	102,85
Rozšířená (816z2)	270,00	326,70	180,00	217,80	140,00	169,40

- Služba Car Control Extra zahrnuje aktualizace firmware po celou dobu poskytování služby, rozšířenou záruku po celou dobu u služeb se závazkem 36 a 48 měsíců.
- Základní přenosná jednotka 802z3 je mobilní přenosná jednotka bez instalace do vozidla.
- Ceny příslušenství, montáže a doplňkových prací jsou dostupné na <http://carcontrol.cz.o2.com/web/cenik>

O2 KONFERENCE

Hlasová konference na objednávku - +420 606 000 600, nelze vložit do VPN	Kč bez DPH	Kč s DPH
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	4,00	4,84

- Na hovorné se neuplatní volné minuty účastníka ani případné sjednané slevy.
- První započatá minuta se účtuje celá, dále po sekundách.

ARCHIV

BlackBerry Enterprise Server (BES)

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	Kč bez DPH	Kč s DPH	
BlackBerry Modem	200,00	242,00	10 GB ^{*1}

- BlackBerry Modem není možné od 15.6.2016 nově aktivovat.
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Měsíční poplatek je účtován za každé započaté zúčtovací období. V případě deaktivace služby v průběhu zúčtovacího období zaniká nárok na nevyčerpané MB. Tarify nelze kombinovat, je možné mít aktivní vždy pouze jeden. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.

^{*1} rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif BlackBerry modem (1GB) je možné aktivovat pouze jako doplněk k základnímu tarifu BlackBerry.

BlackBerry Internet Service (BIS)

Tarif	Měsíční poplatek		Volné MB v ČR a zóně EU
	Kč bez DPH	Kč s DPH	
BlackBerry Email Modem	300,00	363,00	10 GB

- BlackBerry Email Modem není možné od 15.6.2016 nově aktivovat.
- Technologie LTE je dostupná pouze na APN MMS a APN Internet.
- Měsíční poplatek je účtován za každé započaté zúčtovací období. V případě deaktivace zaniká nárok na nevyčerpané MB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce.
- Tarif BlackBerry Email Modem rozšiřuje základní tarify o volná data (včetně přehrávání videa) v APN Internet. Tarif je možné aktivovat pouze jako doplněk k základnímu tarifu BlackBerry Email.

Služba O2 SMS CONNECTOR PLUS

Poplatek za vyšší kapacitu:

Počet SMS za sekundu	Aktivace				Měsíční poplatek			
	Normální SMS		Prioritní SMS		Normální SMS		Prioritní SMS	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH	Kč bez	Kč s DPH
5 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10 000,00	12 100,00
20 SMS/sec	0,00	0,00	0,00	0,00	15 000,00	18 150,00	40 000,00	48 400,00
50 SMS/sec	0,00	0,00			40 000,00	48 400,00		

Další poplatky

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Speciální poplatek za SLA - aktivace	20 000,00	24 200,00
Speciální poplatek za SLA - měsíční paušál	20 000,00	24 200,00
Prioritní SMS - příplatek za SMS	0,30	0,36
Doručenka	0,20	0,24
Aktivační poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00	242,00

- Přidání prvních 10 přezdívek (Nickname) je zdarma, za přidání každé další Nickname je účtován aktivační poplatek.
- SLA sjednané po 1.2.2013 je řešeno pomocí Backup SMSC Plus řešením a zajišťuje 99,9% dostupnost služby SMS Connector Plus.

VII. PLATEBNÍ TRANSAKCE

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované partnery. Seznam partnerů a kontakty na ně je k dispozici na www.o2.cz/3partner a na www.darcovskasms.cz. Daňový doklad vystavuje na žádost účastníka partner.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 02 02 02 nebo *11 (z mobilního telefonu v síti O2) nebo na kterékoliv značkové prodejně O2.
- Platební příkazy lze zadávat formou Audiotexového volání, zasláním SMS na zvláštní číslo (Premium SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (m-platba).

Audiotexové volání

- Číslo, na které je realizováno Audiotexové volání, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje partnera. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.

Premium SMS

- Premium SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích Premium SMS MO na sedmimístná (90z AB XY) nebo pětimístná (90z AB) čísla, kde z určuje druh služby, AB partnera a XY částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích Premium SMS MO odeslané na pětimístné číslo dá účastník souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující Premium SMS MT z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích Premium SMS MO může být účastníkovi doručeno více potvrzujících Premium SMS MT v závislosti na nabídce partnera, přičemž na základě každé potvrzující Premium SMS je převedena částka na účet partnera.
- Zaslání potvrzujících Premium SMS MT lze zrušit zasláním Premium SMS MO na příslušné číslo, na které účastník zaslal objednacích Premium SMS MO, ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících Premium SMS MT a odesílání částky služeb poskytovaných účastníkovi na daném čísle provede účastník odesláním Premium SMS MO ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích Premium SMS MO na pětimístné číslo a odeslání rušící Premium SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle účastníkového tarifu.

Dárcovská SMS (DMS)

- Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z 87777. Částka převedená partnerovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu. V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777, pokud účastník obdrží potvrzující SMS z 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu. Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777, nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

m-platba

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1500,- Kč s DPH.
- Možnost zadávat platební příkaz prostřednictvím m-platby není na SIM kartě automaticky nastavena. O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

VIII. OSTATNÍ SLUŽBY

- Aktivace, deaktivace služeb prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999888 a 999111 jsou zdarma, vyjma služeb SND, EML, FAX, kde cena SMS na číslo 999111 je 1,67 Kč bez DPH (2,02 Kč s DPH).

Kombinované služby SMS/MMS				
Služba	SMS		MMS	
	Kč bez DPH	Kč s DPH	Kč bez DPH	Kč s DPH
Promo kombinované zpravodajství iDNES	0,00	0,00	1,65	2,00
Kombinované zpravodajství iDNES	0,99	1,20	4,13	5,00
SMS/MMS Hospodářské noviny	0,99	1,20	4,96	6,00

O2 Active - služby (SMS/MMS zpravodajství)

O2 Active - SMS služby	Kč bez DPH	Kč s DPH
111# menu - vyvolání základního *111*# menu	dle tarifu	
111# menu - informace z *111*# menu zaslána pomocí SMS	cena dle konkrétní O2 Active služby	
"*111*# menu - informace z *111*# menu zobrazena přímo na displeji telefonu: Lodě, Logic, Zápalky, Přistání na měsíci, Dělostřelecký souboj"	1,00	1,21
SMS/MMS informační služby a SMS Plus – zaslání požadavku (odeslání textové zprávy)	dle tarifu	
odpojení z důvodu krádeže (KRA), odpojení a zapojení telefonu – prázdniny (PRA), zapojení služby pravidelný podrobný účet (PPU), zapojení signalizace příchozích hovorů (SIG), zapojení služby roaming (ROA), zapojení služby nezobrazení čísla volanému (NEZ), odpojení příjmu SMS z e-mailu (NEM) a z www (NWW), zjištění stavu účtu (ZUS), změna paušálu (ZME), Benefit (BEN), Aktivace a deaktivace WAP (WAPS), Zmeškané hovory (ZHO), Aktivace a deaktivace služby O2 Duet (DUET)	0,00 ^{*1}	
Svátky SMS (A SVATEK, SVATEK)	1,24	1,50
Horoskop SMS (A HOR XXX), Horoskop lásky (A LASKA XXX)	1,07	1,30
iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNES V X), ČTK Domácí zpravodajství (A CTK D X), iDNES Ekonomické zpravodajství (A IDNES E X), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNES S X), ČTK Ekonomické zpravodajství (A CTK E X), ČTK Sportovní zpravodajství (A CTK S X), ČTK Fotbalové zpravodajství (A CTK F X), ČTK Hokejové zpravodajství (A CTK H X), ČTK Mezinárodní zpravodajství (A CTK M X), ČTK Aktuality (A CTK A), Vtipy kameňáky (A KAM), Vtipy (A VTI), Zpravodajství Blesk (A BLESK), Zpravodajství Slavia Praha (A SLAVIA), Výsledkový servis ELH pro sázkaře (SAZ), Výsledky Sportky (SPORTKA), Výsledky hry Euromilióny (EURO), Výsledky hry Šťastných 10 (ŠTASTNYCH), Sportovní kombi a MMS - Týmové z ELH (A TYM), Všeobecné kombi a MMS - SMS/MMS Hospodářské noviny (A IHNED), SMS deník Sport (A DENIKSPORTSMS), Zprávy tn.cz (A TN), SMS pranostiky (A PRN)	1,07	1,30
ČTK počasí dle regionu (A POC X), Počasí města (A PCS X), Brouzdání v Teletextu ČT (CT1 X), Cizojazyčné slovníky (SLO XXCA prekladane_slovo), Radarové zprávy (RAD X), Aktuální dopravní situace: Souhrnná (A DOPS X)	1,65	2,00
Aktuální dopravní situace: Podrobná SMS (A DOP X), Souhrnná SMS (A DOPS X)	2,48	3,00
Erotický horoskop (A HORO)	2,48	3,00
Jízdní řád autobusové dopravy SMS (BUS U V X Y), Jízdní řád ČD (VLA U V X Y), Zpoždění vlaků SMS (ZPO X), Jízdní řád MHD SMS (MHD U V X Y), Partnerský horoskop SMS (A HORP), Horoskop lásky SMS (A HORL), Letové řády (ODLET, PRILET),	2,89	3,50
Kurzovní lístek (A KURZ), Měnový lístek (A MENA), SMS Francouzština (A FRA), SMS Italská (A ITA)	2,64	3,20
SMS Angličtina (A ANG)	12,29	14,87
Nadace (NAD)	13,22	16,00
Plné znění zpráv ČTK na fax nebo e-mail	23,97	29,00
Sportovní balíček iDNES (BK SPORTSMS), Zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVYSMS)	47,52	57,50
Přístup do wapové aplikace AirToy (AIRTOY50)	0,00	0,00
SMS Plus - fax logo	0,70	0,85
SMS Plus - text na e-mail (EML)	2,40	2,90
SMS Plus - text na fax (FAX)	0,70	0,85
Hromadné SMS - editace profilů, odeslání na účastnické číslo sítě GSM O2 (SND)	1,50	1,82
Hromadné SMS - odeslání na účastnické číslo sítě T-Mobile a Vodafone (SND)	5,79	7,00
Ceny benzínu a nafty (PHM), Čínský horoskop (A HORC), Vtipy Petra Urbana (A URBAN)	4,13	5,00
Pivrnčův kalendář (A KAL)	40,50	49,00
Dopravní balíčky (http://cp.o2.cz/dopravniinformace), iSPORT.cz z MS ve fotbale 2014 (BP MIC)		

^{*1} Cena je pouze za provedení změny, nikoli za aktivaci služeb.

O2 Active - MMS služby

Kč bez DPH Kč s DPH

	Kč bez DPH	Kč s DPH
MMS do mobilu (DOMOBILU)	0,00	0,00
Zpravodajství deníku Blesk (A BLESKMMS), zprávy deníku Sport (A DENIKSPORT)	3,39	4,10
iDNES Zprávy dne (A ZPRAVYDNE), Horoskop zdraví MMS (A ZDRAVI), Vtipy MMS (A MVTIP)	4,13	5,00
Zpravodajství z ELH (A ELH)	5,79	7,00
Dívka Blesku (A DIVKAB), iDNES Všeobecné zpravodajství (A IDNESMMS V), iDNES Sportovní zpravodajství (A IDNESMMS S), ČTK Celkový souhrn důležitých zpráv (A MCTK C), ČTK Domácí zpravodajství (A MCTK D), ČTK Sportovní Zpravodajství (A MCTK S), ČTK Fotbalové zpravodajství (A MCTK F), ČTK Hokejové zpravodajství (A MCTK H), ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	8,26	10,00
Sportovní balíček iDNES (BK SPORT), zpravodajský balíček iDNES (BK ZPRAVY)	48,76	59,00
ČTK Počasí MMS (A MMSPOC)	5,79	7,00
Smobil Melodie (SPO)	37,85	45,80
On-line web editor – zaslání dvěma uživatelům (MMSW)	47,52	57,50
iDnes Počasí MMS (A POCASI)	2,64	3,20
Osobní horoskop MMS (A MMSHOR)	2,89	3,50

SMS s doručenkou

- SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.
- Cena zprávy na číslo 876X1 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Cena zprávy na číslo 876X2 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč s DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS.
- Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

Volání na čísla s předvolbou 81, 83, 84 a 855

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

Volání na čísla s předvolbou 95 a 91 (IP telefonie)

- Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

Informační služby

Služba	Kč bez DPH	Kč s DPH
Časové informace (+420 606 000 606 z MT O2)	4,00	4,84

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po sekundách.

Služby 141xx	Kč bez DPH	Kč s DPH
14111 - asistence k Žádosti o vyjádření o existenci sítí elektronických komunikací	5,00	6,05
14112 - přesný čas	5,00	6,05
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, S10 a Euromiliony	5,00	6,05
14116 - předpověď počasí	5,00	6,05
14144 - taxislužba (Tick Tack)	5,00	6,05

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Služby 14yxx

Volání na čísla 14yxx, kde y = 0, 2-9 (komerční služby) jsou účtována stejnou sazbou jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka.

Služby 1180, 1181 a 1188

Kč bez DPH

Kč s DPH

Hovor s operátorem - cena za minutu volání	28,84	34,90
--	--------------	-------

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.
- Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.

Služby 12xx (celostátní společensky významné operátorské služby)

Kč bez DPH

Kč s DPH

12xx	Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka
------	--

Služby 12yxx (celostátní společensky významné operátorské služby)

Kč bez DPH

Kč s DPH

12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	Sazba jako volání do pevné sítě dle tarifu zákazníka
12727 – Hlasový klíč Pražského hradu	Sazba jako volání do ostatních sítí dle tarifu zákazníka

Stažení obsahu
Uvítací melodie

Kč bez DPH

Kč s DPH

Aktivace Firemní Uvítací melodie	0,00	0,00	
Změna Firemní Uvítací melodie za jinou	0,00	0,00	
Přiřazení stávající Firemní Uvítací melodie dalším firemním účtům	0,00	0,00	
Měsíční poplatek	15,70	19,00	
Aktivace Uvítací melodie	Zvuk	8,26	10,00
	Veselá hláška	20,66	25,00
	Filmová hláška	20,66	25,00
	Melodie	20,66	25,00
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci "DEMO O2 Zdarma"	0,00	0,00	
Volání na *66	0,00	0,00	
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0,00	0,00	

Hry

Kč bez DPH

Kč s DPH

Hra	0,00-89,35^{*1}	0,00-119,00
O2 Active Mobilní hry Club - týdenní předplatné	57,85	70,00

^{*1} Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2active.cz nebo v aplikaci O2 Active.

IX. BEZPLATNÉ SLUŽBY

Služby vztahující se k SIM kartě		
Služba	bez DPH	s DPH
Aktivace O2 Roamingu	0,00	0,00
Aktivace mezinárodních hovorů	0,00	0,00
Blokování automatického připojení k internetu	0,00	0,00
Blokování hovorů v ČR – aktivace	0,00	0,00
Blokování hovorů při O2 Roamingu	0,00	0,00
Blokování Platebních transakcí	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - aktivace (Expres, Expres Plus, Expres Fax)	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres – měsíční paušál	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Plus - vybírání zpráv	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Fax - vybírání zpráv	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Plus - měsíční paušál	0,00	0,00
Hlasová schránka pro mobil - Expres Fax - měsíční paušál	0,00	0,00
Konferenční hovor - aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Nezobrazení čísla volanému	0,00	0,00
Neuvedení v telefonním seznamu	0,00	0,00
O2 Spojovatelka - nabídne spojení hovoru po uvolnění obsazeného čísla	0,00	0,00
O2 Na příjmu - SMS oznámení o obnovení dostupnosti volaného čísla	0,00	0,00
Přenesení čísla	0,00	0,00
Přesměrování hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Přidržení hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Rozdělení /sloučení účtu	0,00	0,00
Signalizace příchozího hovoru – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00
Uvedení v telefonním seznamu	0,00	0,00
Elektronické vyúčtování	0,00	0,00
Pravidelný elektronický podrobný účet (výpis hovorů)	0,00	0,00
Zobrazení čísla volajícího – aktivace, měsíční paušál	0,00	0,00

X. SPECIÁLNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Speciální datové služby		
Služba	bez DPH	s DPH
Tarif Mobilní internet Unlimited	1999,00	2418,79

- Určeno pro provoz mobilních technologických video zařízení dohlížejících na veřejný pořádek a přenášejících video signál ve vysoké kvalitě na servery zadavatele
- FUP limit Speciální datové služby činí 200 GB / měsíc.
- Při dosažení FUP limitu Speciální datové služby (200 GB) dojde k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu na účet dané speciální datové SIM karty. Aditivní (Dodatečný) účtovací FUP limit je 50 GB. Účtovaná jednotková cena za každý započatý Dodatečný FUP limit (50 GB) činí 750 Kč bez DPH (907,50 Kč s DPH)
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilní hlasové služby.
- Pro tarify Mobilního internetu je stanovena cena za odeslanou SMS do mobilní sítě v ČR a v zóně EU s roamingovým tarifem Svět Basic 1,32 Kč bez DPH (1,60 Kč s DPH).
- Účastník si aktivuje tarif ve variantě dle typu technologie, kterou bude využívat
- Tarify Mobilní internet se poskytují ve variantách UMTS, CDMA a Combo. Ve variantě Combo je možné užívat službu prostřednictvím combo modemu, tedy modemu, který umožňuje připojení jak k CDMA, tak i k UMTS síti.
- Služba je určena výhradně k užívání účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení s dalšími osobami (šíření služby). Z tohoto důvodu není účastník oprávněn za účelem šíření služby umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného ke sdílení služby. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby a bude účastníkovi účtováno sazbou 1,00 Kč bez DPH / MB.
- Tarify jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně EU



Všeobecné podmínky

pro poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací společnosti
O2 Czech Republic a.s.

Účinnost od 15. 9. 2017
Úplné znění

SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 8. 9. 2017

Znění účinné od 15. 9. 2017

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

- 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.
- 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.
- 2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).
- 2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.
- 2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.
- 2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.
- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu Zájemce bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem. To platí i o jiných registrech dlužníků, jichž se O2 stane členem.
- 2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
 - smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.
- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

- 2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:
- v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
 - v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.
- Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách. Počínaje dnem 1. 2. 2018 může Zájemce uspišit přenesení telefonního čísla tím, že požádá opouštěného poskytovatele o přenesení čísla, a to buď spolu s výpovědí či žádostí o ukončení služby, nebo později do konce trvání smlouvy; k ukončení služby dojde nejpozději do 10 dnů od doručení žádosti o přenesení čísla opouštěnému poskytovateli.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- (kvalita služeb)** poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- (údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- (odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- (lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtách stanovených v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- (vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- (zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- (limity čerpání Služeb)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- (nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- (ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- (změna čísel a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- (ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- (užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- (ohlašování poruch)** bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- (užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprdeje“)** umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) (**právo na informace**) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) (**oddělený roaming**) čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) (**oznamování změn údajů**) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) (**zákaz zásahů do Sítě**) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) (**užívání Služeb pouze povolenými způsoby**) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) (**užívání schválených zařízení**) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) (**ochrana Sítí a Služeb**) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,
- f) (**placení cen za služby**) řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) (**solventnost**) poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) (**ochrana kódů**) chránit před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) (**osobní projednání**) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) (**zneužití výhod**) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.
- 5.4 **Platební podmínky:**
 - 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

- 5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz www.ctu.cz).
- 5.4.3 **Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:** Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.
- Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese [REDAKCE]. Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).
- Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. Poskytnutí Služby je plněním hlavním. Pokud je ke Službě dodáno koncové zařízení, je dodávka koncového zařízení vedlejším plněním k poskytnutí Služby.
- 5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.
- 5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.
- 5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:
- inkasem z bankovního účtu,
 - příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
 - prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31. 8. 2015),
 - platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.
- Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.
- 5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.
- 5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:

- a) zneužívá Služby nebo
- b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
- c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
- d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

- 5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.
- 5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.6 **Úhrada při obnově Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.
- 5.7 **Postup O2 při nehrázení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.
- 5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.
- 5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.
- 5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).
- 5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.
- 5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.
- 5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:
- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
 - b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
 - c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.
- 5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.
- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů“.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:
- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
 - třídit Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjektu údajů zpracovány; a
 - nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.
- 6.5 **Evidence údajů v registrech dlužníků:** O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOSp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů **oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjektu údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu Subjektu údajů a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Subjektu údajů. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS („Registry“). Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky Subjektu údajů nahlížet i bez souhlasu Subjektu údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ („Poučení“). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.**
- Pro případ změny právní úpravy, subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSp, ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v Registrech.
- Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů [redacted] s žádostí o zajištění opatření k nápravě.
- 6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.
- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádně

identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklama

- 7.1 **Lhůta pro podání reklama:** Účastník má právo uplatnit reklamací na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamací na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamací uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklama nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamací na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklama:** O2 je povinna vyřídit reklamací bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklama. Vyžaduje-li vyřízení reklama projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamací nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropis:** V případě, že bude reklama shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklama vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přepatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vracení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- (bezpečnost Sítě)** ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - (krizový stav)** v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - (legislativní důvody)** v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - (zneužívání Služeb a Sítí)** je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - (překročení limitu)** Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- (porušování povinností)** porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
 - (neschválené služby)** užívá Sít' a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
 - (neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
 - (neschválené zařízení)** používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
 - (odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
 - splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
 - (nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.
- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- (při jednostranné změně smlouvy)** pokud se jedná o změnu smlouvy, která dle zákona zakládá právo Účastníka ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce, postupuje se podle odst. 17.6, nebo
 - (opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo
 - (převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo
 - i bez uvedení důvodu;** v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce 30 dnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak; výpovědní doba v délce 30 dnů se použije na výpovědi podané od 2. 9. 2017.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
 - b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
 - c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
 - d) **převedení služby O2 Internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)
- 9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dnů nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.
- 9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušování poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.
- 9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.
- 9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.
- 9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:
- 9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.
 - 9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.
 - 9.14.3 **(zneužívání Služeb)** Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.
 - 9.14.4 **(překážky plnění)** Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dnů, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi; výpovědní doba v délce 30 dnů se použije na výpovědi podané od 2. 9. 2017.

- 9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo do skončení smlouvy dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

K přenesení telefonního čísla od O2 může dojít nejdříve po skončení smlouvy. Má-li Účastník zájem o dřívější přenesení, může počínaje dnem 1. 2. 2018 vedle žádosti o přenesení u jiného poskytovatele navíc doručit žádost o přenesení čísla společnosti O2; v tom případě může dojít k přenesení již po 10 dnech od doručení žádosti. Žádost může účastník doručit O2 v době trvání smlouvy současně s výpovědí či poté, přičemž naposled podaná žádost ruší žádosti předešlé.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Pokud by datum přenesení čísla nepřípadlo na pracovní den, dojde k přenesení čísla již nejbližší předcházející pracovní den. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušované poskytování Služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud je žádané datum přenesení předčasné nebo pokud před doručením objednávky na přenesení od přejímajícího poskytovatele vůči O2 byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a k ukončení smluv o takových Službách ke dni předcházejícímu přenesení čísla, pokud již nezankly dříve a pokud se Účastník a O2 nedohodli na pokračování v poskytování takových Služeb na novém čísle;
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením a k ukončení smlouvy o takové Službě ke dni předcházejícímu přenesení čísla, pokud již nezankla dříve a pokud se Účastník a O2 nedohodli na pokračování v poskytování takové Služby na novém čísle; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezabavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.
- 10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:
 - a) omezení, přerušování, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
 - b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
 - c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
 - d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití Kódů.
- 11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.
- 11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:
 - a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
 - b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
 - c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
 - d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
 - e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.
- 11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

- 12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.
- 12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci

a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 [REDACTED] ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

- 13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.
- 13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.
- 13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.
- 13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výši sjednaného minimálního plnění.
- 13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebírat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.
- Účastník, který není spotřebitelem, není po Doby trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.
- 13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:
- Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,
 - Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatek dle Ceníku,
 - osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.
- 13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu

včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

- 13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

- 15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneři“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

- 15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

- 15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnerem nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnerem (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamáce ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 z finančních prostředků O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamáce dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:
- dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
 - doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
 - v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.
- 16.3 Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.
- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zasílání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:
- | | |
|---|--|
| a) ceny Služeb; | k) výhrady ve vztahu k právním předpisům; |
| b) způsob a podmínky vyúčtování; | l) platební transakce; |
| c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb; | m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu; |
| d) způsob a podmínky plateb za Služby; | n) zpracování Údajů; |
| e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka; | o) rozsah možných jednostranných změn smlouvy či Služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení Účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy (viz odst. 17.6). |
| f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb; | |
| g) změny Služby; | |
| h) odpovědnost za škodu; | |
| i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy; | |
| j) způsob doručování Účastníkovi; | |
- 17.6 Podle § 63 odst. 1 písm. r) a § 63 odst. 6 ZoEK je poskytovatel povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r) ZoEK, je poskytovatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je poskytovatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odstavce 5 ZoEK.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.
- 17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Nestanoví-li konkrétní ujednání jinak, tyto VP nabývají účinnosti dne 15. 9. 2017 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Účastníkům se smlouvami uzavřenými před tímto datem bude změna VP, vyvolaná novelou č. 252/2017 Sb., oznámena v souladu se zákonem. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3. 12. 2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3. 12. 2014. ■



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní hlasové služby



Účinnost od 1. 7. 2014

Obsah:

Článek 1	Úvodní ustanovení.....	2
Článek 2	Výklad použitých pojmů.....	2
Článek 3	Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování	3
Článek 4	Zřízení Služby	5
Článek 5	Práva a povinnosti O2	6
Článek 6	Práva a povinnosti Účastníka	7
Článek 7	Změna a zrušení Služby.....	7
Článek 8	Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“	8
Článek 9	Účastnické seznamy.....	9
Článek 10	Závěrečná ustanovení	10



Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Provozní podmínky pro poskytování O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Služba“). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“), a všechny Účastníky využívající O2 Mobilní hlasovou službu.
- 3) Práva a povinnosti O2 a Účastníků společné pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. („dále jen Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- 4) Ustanovení těchto Provozních podmínek se přiměřeně použijí i na Předplacené služby.
- 5) Ceny za Službu a pravidla Fair User Policy (dále jen „FUP“) jsou uvedeny v Ceníku O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2.cz> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 6) Ceny za Předplacenou službu jsou uvedeny v Ceníku předplacených služeb O2, který je dostupný na Internetových stránkách a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 7) Služba se poskytuje v rámci tarifů uvedených v Ceníku Služby.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- 1) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.
- 2) **Fair User Policy** (dále jen „FUP“) – opatření k ochraně Mobilní sítě, jehož cílem je udržet stejnou kvalitu Služby pro všechny její Účastníky. Principem FUP je stanovení maximálního objemu přenesených dat pro tarif Služby za určité období.
- 3) **Koncové telekomunikační zařízení** – přiřazený prostředek připojený k Mobilní síti, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby.
- 4) **Mobilní síť** – veřejná mobilní síť elektronických komunikací O2.
- 5) **O2 eSHOP** – samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2shop.cz>.
- 6) **PIN** - čtyřmístný kód chráníci SIM kartu před zneužitím. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem.
- 7) **PUK** - osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty.
- 8) **Předplacená služba** – služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (kreditu) předplacené Účastníkem.
- 9) **SIM karta** - karta s čipem obsahující identifikační informace - síť operátora, telefonní číslo, aktivované služby, účtování, kredit atd. Mobilní telekomunikační zařízení vyžadují pro přihlášení do sítě vložení SIM karty, která je chráněna proti zneužití bezpečnostním kódem PIN. SIM karty disponují vlastní pamětí. SIM karta, prostřednictvím které je Služba poskytována, je ve vlastnictví O2.



- 10) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplývá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.

Článek 3 Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 1) Služba umožňuje prostřednictvím SIM karty vysílat telefonické hovory vzniklé v Mobilní síti nebo v síti zahraničních operátorů (roamingové telefonické hovory) a přijímat telefonické hovory. Pro účely využívání Služby O2 přidělí Účastníkovi telefonní číslo z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně Účastník využívá Službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele.
- 2) Služba umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotexové linky, zasláním Premium SMS nebo MMS nebo potvrzením příkazu na určeném odkazu internetové stránky.
- 3) Služba umožňuje faksimilní komunikaci,
- 4) Služba umožňuje datové přenosy.
- 5) Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího.
- 6) O2 zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- 7) Dostupnost Služby je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. V místech, kde není radiový signál, Služba není dostupná. Oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu, kde je technicky možné Službu poskytovat, jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným radiovým signálem (dále jen „Mapa“). Mapa je k nahlédnutí na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. O2 nezaručuje, že v oblastech na Mapě vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem, Účastník vždy dosáhne připojení k Mobilní síti. O2 neodpovídá za zhoršení kvality Služby fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií.
- 8) Maximální délka hovoru započatého v Mobilní síti je 70 minut. Po uplynutí této doby je O2 oprávněna hovor přerušit.

Charakteristika doplňkových služeb

- 9) **Odchozí video volání (Outgoing Video Calling)** - vysílání obrazu a zvuku volanému v reálném čase,
- 10) **Příchozí video volání (Incoming Video Calling)** - přijímání obrazu a zvuku od volajícího v reálném čase,
- 11) **Předání čísla volajícího (Calling Line Identification Presentation)** - volanému účastníkovi je předáno číslo volajícího,
- 12) **Zamezení předání čísla volajícího (Calling Line Identification Restriction)** - volanému není předáno číslo volajícího,
- 13) **Přesměrování nepodmíněné (Call Forward Unconditional)** - všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo,
- 14) **Přesměrování v případě, že je obsazeno (Call Forward on Busy)** - příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo, pokud je telefon obsazený,
- 15) **Přesměrování v případě neakceptování příchozího hovoru (Call Forward on No Reply)** - příchozí hovory budou přesměrovány na zvolené číslo, pokud volaný nepřijme příchozí hovor,
- 16) **Přesměrování v případě, že telefon je nedosažitelný (Call Forward on mobile subscriber not reachable)** - přesměrování na zvolené číslo, pokud je telefon mimo oblast pokrytí a nebo když je vypnutý,
- 17) **Signalizace příchozího hovoru (Call Waiting)** - během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat,



- 18) **Přidržení hovoru (Call Hold)** - účastník může přidržet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor,
- 19) **Konferenční hovor (Multi Party Service)** - současné spojení až šesti účastníků hovoru stranou volající,
- 20) **Blokování všech odchozích hovorů (Barring of All Outgoing Calls),**
- 21) **Blokování odchozích mezinárodních hovorů (Barring of All Outgoing International Calls),**
- 22) **Blokování mezinárodních odchozích hovorů mimo hovory do vlastního státu (Barring of All Outgoing International Calls Except to Home Country)** - zablokování všech mezinárodních hovorů vyjma případů, kdy je při roamingu voláno do ČR,
- 23) **Blokování všech příchozích hovorů (Barring of Incoming Calls)** - zablokování možnosti obdržet příchozí hovor,
- 24) **Blokování příchozích hovorů v zahraničí (Barring of Incoming Calls when Roaming)** - zablokování možnosti obdržet příchozí hovory v zahraničí,
- 25) **Hlasová schránka (Voice Mail)** - ukládání a vybírání zpráv ze záznamníku,
- 26) **Zmeškané hovory** – SMS notifikace o zmeškaném hovoru v době nedostupnosti,
- 27) **O2 Na příjmu** – SMS notifikace o dostupnosti volaného Účastníka sítě O2,
- 28) **O2 Spojovatelka** – možnost automatického spojení po dovolání se na obsazeného Účastníka sítě O2.
- 29) **Obdržení textové zprávy (Short Message Service Mobile Terminated)** - umožnění přenosu krátkých zpráv na mobilní telefon,
- 30) **Odeslání textové zprávy (Short Message Service Mobile Originated)** - umožnění přenosu krátkých zpráv z mobilního telefonu,
- 31) **Obdržení multimediální zprávy (Multimedia Message Service Mobile Terminated)** - umožnění přenosu multimediálních zpráv na mobilní telefon,
- 32) **Odeslání multimediální zprávy (Multimedia Message Service Mobile Originated)** - umožnění přenosu multimediálních zpráv z mobilního telefonu,
- 33) **Pravidelný podrobný účet (Detail Bill)** - vystavení podrobného účtu po každém zúčtovacím období,
- 34) **Jednorázový podrobný účet** - jednorázové vystavení podrobného účtu na žádost účastníka (dle podmínek stanovených v Ceníku služby),
- 35) **Neuvedení v telefonním seznamu (Directory Listing)** - neuvedení v telefonním seznamu na žádost účastníka,
- 36) **Jazyk účtu (Language of Bill)** - možnost zvolit si jazyk, ve kterém bude účet vyhotoven,
- 37) **Roaming** - umožňuje využít služby v oblasti pokryté sítí zahraničních provozovatelů sítí GSM/UMTS,
- 38) **Dočasné odpojení SIM karty** - možnost dočasného odpojení SIM karty na žádost Účastníka z důvodu ztráty SIM karty, krádeže SIM karty, opravy mobilního telefonu nebo nevyužití maximálně na dobu 12 měsíců. Účastník je povinen o znovuzapojení SIM karty požádat.
- 39) **Znovuzapojení SIM karty po dočasném odpojení,**
- 40) **Jednorázová změna účastnického čísla,**
- 41) **Změna tarifu Služby,**
- 42) **Bezplatné volání na Oddělení péče o zákazníky *11,**



- 43) **O2 Záloha** – možnost zálohy adresáře a dalších dat z mobilního telefonu Účastníka na účtu Účastníka vytvořeném na úložišti O2 prostřednictvím synchronizace mezi mobilním telefonem Účastníka a úložištěm provedené Účastníkem. O2 neodpovídá za obsah dat uložených Účastníkem na účtu na úložišti. Doplňková služba O2 Záloha je dostupná na internetových stránkách O2 <https://www.o2zaloha.cz>.
- 44) **Přístup k Internetu na mobilním telefonu** – služba spočívá v umožnění přístupu k Internetu výhradně prostřednictvím mobilního telefonu. Není-li v Ceníku Služby uvedeno jinak, je Služba poskytována pouze při uplatnění FUP. Podmínky uplatnění FUP jsou uvedeny v Ceníku Služby a na Internetových stránkách. V případech neupravených těmito Provozními podmínkami se na Doplňkovou službu Přístupu k Internetu na mobilním telefonu přiměřeně použijí Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení.
- 45) **O2 Prioritní volání**
- Doplňková služba O2 Prioritní volání zajišťuje účastníkům za krizového stavu prioritu v Mobilní síti pro příchozí hovory z mobilních a pevných sítí, odchozí hovory do mobilních a pevných sítí a odchozí hovory na tísňové linky. Doplňková služba O2 Prioritní volání je poskytována výhradně účastníkům O2 Mobilní hlasové služby v postavení subjektu krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. Účastníci krizové komunikace jsou rozdělení do tří úrovní priority – VIP, Velký starosta a Malý starosta. Poskytovaná priorita se nepředává do jiných sítí.
 - O vyhlášení krizového stavu, jeho územním rozsahu a o jeho ukončení je O2 informována ze strany Generálního ředitelství hasičského a záchranného sboru („GŘHZS“).
 - Pokud je SIM karta v režimu dočasného odpojení, O2 ji v případě vyhlášení krizového stavu aktivuje do 1 hodiny od okamžiku, kdy od účastníka obdrží žádost o její znovuzapojení.
 - O2 nezaručuje uskutečnění požadovaného hovoru již při prvním pokusu, účastníci s prioritou se mohou vzájemně blokovat.
 - Cena za doplňkovou službu O2 Prioritní volání je součástí paušálu za O2 Mobilní hlasovou službu.
 - Detailní informace o doplňkové službě O2 Prioritní volání jsou dispozici na internetových stránkách <http://www.O2.cz/izs/cz/site/services/data-services-services.html>.
- 46) další Doplňkové služby dle nabídky O2 uvedené v Ceníku Služby, Ceníku předplacených služeb O2 nebo na Internetových stránkách. Rozsah Doplňkových služeb u Služby a Předplacených služeb se může lišit.

Článek 4 Zřízení Služby

- Účastník, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím eSHOPu a podepsaný jej doručí O2 společně s kopií svých identifikačních dokladů O2. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím eSHOPu je O2 oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručením doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.
- O2 zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů od podání podepsané Specifikace, resp. jejího doručení O2, pokud Účastník zaplatí O2 eventuálně požadované jistoty ve smyslu Ceníku Služby a splní i ostatní podmínky, za nichž je Služba poskytována. Při využití Speciální nabídky O2 zaručuje zřízení Služby 10 pracovních dní.
- Zřízením Služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání Služby. Užívání Služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.



- 4) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplňkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- 5) Nebyla-li Služba zřízena dle Provozních podmínek, platí, že Účastník nesplnil podmínky, za nichž je Služba poskytována. Jistoty složené Účastníkem za účelem zřízení Služby budou vráceny v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 6) Požádá-li Účastník ve Specifikaci zároveň o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele, bude mu Služba zřízena ke dni přenesení čísla, ledaže Účastník nesplní některou z podmínek poskytování Služeb dle Všeobecných či Provozních podmínek nebo O2 Specifikaci neschválí.
- 7) Pokud k přenesení tohoto telefonního čísla nedojde z důvodů na straně Účastníka, má se za to, že Účastník na zřízení Služby netrvá.
- 8) V případech stanovených O2 lze Službu zřídit i jinak než na základě písemné Specifikace. O2 v takovém případě zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dní po doručení informace, že Účastník převzal zásilku obsahující SIM kartu nebo vyplněnou Specifikaci odeslanou O2 na základě Účastníkovy žádosti učiněné telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eSHOPu, případně učinil jiný úkon (např. zadání kódu, aktivní využití Služby). U Služeb zřízených dle tohoto článku nemusí být Účastník oprávněn ke stejným výhodám jako u Služeb zřízených na základě písemné Specifikace. O2 zpravidla Účastníkovi stanoví limit podle čl. 3.2 písm. c) Všeobecných podmínek.
- 9) Účastník, který má zájem o zřízení doplňkové služby O2 Prioritní volání, vyplní a podepíše formulář Specifikace doplňkové služby O2 Prioritní volání a doručí jej O2 prostřednictvím Kontaktní osoby O2. O2 poté ověří u GŘHZS, zda má účastník na poskytování doplňkové služby nárok. O2 je oprávněna žádosti účastníka o zřízení služby O2 Prioritní volání nevyhovět z technických důvodů anebo v důsledku negativního vyjádření GŘHZS. O2 je oprávněna s ohledem k vyjádření GŘHZS účastníkovi službu O2 Prioritní volání aktivovat s jinou než účastníkem požadovanou úrovní priority.

Článek 5 Práva a povinnosti O2

- 1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách.
- 2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 3) O2 je oprávněna omezit rozsah Doplňkových služeb. Omezení rozsahu Doplňkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 4) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby bude Účastníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- 5) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 6) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 7) O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncového telekomunikačního zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá ke Službě.
- 8) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Mobilní sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníků nebo sítě. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě,



bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby.

- 9) O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Článek 6 Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Provozní podmínky, Všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků
- 2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob.
- 3) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 (c) využívání výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za zúčtovací období.
- 4) Účastník se zavazuje chránit SIM kartu trvalým zapojením ochrany PIN kódem.
- 5) Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.
- 6) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně PIN kódu a PUK kódu před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat PIN a PUK pod svou výhradní osobní kontrolou.
- 7) V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití SIM karty je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- 8) Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 9) V případě, že Účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 10) V případě poškození SIM karty má Účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu.
- 11) Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání Služby, s Provozními podmínkami, Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 týkajícími se Služby. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.
- 12) Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení Služby SIM kartu O2 vrátit.
- 13) V Mobilní síti není možné užívat Koncová telekomunikační zařízení s nestandardním IMEI, které odporuje technickým a právním normám, zejména standardům GSM Asociace.

Článek 7 Změna a zrušení Služby

- 1) Žádost o změnu či zrušení Služby se podává způsobem stanoveným O2, zpravidla na formuláři určeném O2. Formuláře žádostí jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu či zrušení Služby musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.



- 2) Pokud byla Účastníkovi odpojena SIM karta a Účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro její znovuzapojení, je O2 oprávněna Službu bez oznámení zrušit.
- 3) Pokud se Účastník užívající Doplnkovou službu O2 Záloha nepřihlásí na účet na úložišti O2 po dobu delší než 6 měsíců, je O2 oprávněna uložená data smazat a Doplnkovou službu O2 Záloha Účastníkovi bez oznámení zrušit.
- 4) Pokud Účastník užívající Doplnkovou službu Hlasová schránka tuto službu nevyužije po dobu delší než 6 měsíců, je O2 oprávněna Doplnkovou službu Hlasová schránka Účastníkovi bez oznámení zrušit.
- 5) Postup při podání žádosti o změnu poskytované úrovně priority doplňkové služby O2 Prioritní volání je analogický jako při jejím zřízení. O2 změní požadovanou úroveň priority rovněž na základě pokynu GRHZS.
- 6) O2 zruší doplňkovou službu O2 Prioritní volání na základě písemné žádosti účastníka podané u O2 prostřednictvím Kontaktní osoby nebo v případě, že účastník pozbude postavení subjektu krizové komunikace. O ztrátě statusu subjektu krizové komunikace je účastník povinen O2 informovat.

Článek 8 Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“

- 1) O2 v rámci Univerzální služby umožňuje zdravotně postiženým osobám výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek (zvláštní ceny).
- 2) Zdravotně postiženým osobám (dále i „oprávněná osoba“) umožňuje O2 přístup k dílčím službám a k veřejně dostupné telefonní službě za zvýhodněných cenových podmínek.
- 3) Struktura a výše zvláštních cen je uvedena v Ceníku Služby.
- 4) Zdravotně postiženou osobou pro účely tohoto článku jsou:
 - a) držitel průkazu ZTP/P,
 - b) držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
 - c) osoba, které je poskytován příspěvek na péči, tj. osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby se stupněm závislosti II., III., IV. za účelem zajištění potřebné pomoci podle zákona č. 108/2006 Sb.,
 - d) Účastník, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu (dále jen zákonný zástupce) a která je držitelem průkazu podle písmene a) nebo b) nebo osobou podle písmene c). Nárok se přiznává jednomu z rodičů na základě jejich dohody.
- 5) Zvláštní ceny (dále i „slevy“) jsou poskytovány na základě žádosti Účastníka, resp. zákonného zástupce pouze u jedné SIM karty. Zvláštní ceny lze jednomu Účastníkovi poskytnout za podmínky, že Účastník nečerpá slevu u jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby. Pokud Účastník prokazuje více důvodů, má nárok pouze na jednu slevu. Nároky se uplatňují na tiskopisu vydaném O2, který tvoří přílohu Specifikace, u které jsou nároky poskytnuty.

Prokazování nároku na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby a přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě

- 6) Účastníci uplatňující nárok na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby jsou povinni prokázat, že splňují podmínky rozhodné pro jeho přiznání.
- 7) Splnění podmínek se prokazuje:
 - a) v případě držitele průkazu ZTP/P tímto průkazem a rozhodnutím příslušného orgánu státní správy o přiznání mimořádných výhod III. stupně, v písemném styku kopií průkazu a úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí;



- b) v případě držitele průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty rozhodnutím příslušného orgánu státní správy o přiznání mimořádných výhod II. stupně; v případě, že rozhodnutí nespecifikuje druh postižení, připojí se potvrzení lékaře o oboustranné praktické nebo oboustranné úplné hluchotě oprávněné osoby; v písemném styku kopií průkazu a úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí;
 - c) v případě osoby, které je poskytován příspěvek na péči rozhodnutím nebo oznámením obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání příspěvku na péči, v písemném styku úředně ověřenou kopií;
- 8) Zákonný zástupce dále předkládá:
- a) doklad prokazující, že je rodičem zdravotně postižené osoby, např. rodný list dítěte, pas nebo občanský průkaz, ve kterém je dítě zapsáno, v písemném styku úředně ověřenou kopií, pokud ji nelze pořídit, pak kopii, nebo
 - b) rozhodnutí soudu, na jehož základě nezletilou osobu vychovává nebo o ní osobně pečuje, v písemném styku úředně ověřenou kopií.
- 9) O2 je oprávněna v souvislosti s uplatněným požadavkem na přiznání výše definovaných nároků a pro účely kontroly pořídit fotokopie dokladů předkládaných dle předchozích odstavců.
- 10) Pokud Účastník – zdravotně postižená osoba, případně její zákonný zástupce – odmítne pořízení nebo zaslání fotokopie podle předchozích odstavců, předloží O2 Prohlášení, které obsahuje údaje o dokladech prokazujících nárok a další náležitosti. V takovém případě si je vědom všech právních následků nepravdivosti takového Prohlášení. Prohlášení se předkládá na tiskopisu vydaném O2.
- 11) V případech, kdy nároky definované v čl. 8 náleží osobě zbavené způsobilosti k právním úkonům nebo s omezenou způsobilostí k právním úkonům, jedná jejím jménem zákonný zástupce v souladu s obecnými právními předpisy.
- 12) Účastníci Služby, u kterých jsou poskytovány zvláštní ceny, jsou povinni oznamovat O2 veškeré skutečnosti, které mají vliv na nárok na poskytování uvedených výhod, a to bezprostředně po jejich vzniku, nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové skutečnosti došlo, případně na vyzvání O2 prokázat, že i nadále trvají podmínky pro jejich poskytování. V případě neoznámení takovýchto změn bude O2 požadováno (případně i vymáháno) navrácení bezdůvodného obohacení v rozsahu poskytnutého zvýhodnění, a to od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy došlo k zániku podmínek pro poskytování uvedených výhod.
- 13) Pominou-li důvody pro poskytování zvýhodněných cenových podmínek, přemění O2 k datu, kdy se takovou skutečnost dozví, Službu se zvýhodněnými cenovými podmínkami na Službu plně placenou. Tím není dotčeno právo O2 požadovat (případně vymáhat) navrácení bezdůvodného obohacení dle čl. 8 odst. 12.

Článek 9 Účastnické seznamy

- 1) O2 zabezpečuje spolu se Službou uveřejnění osobních, resp. identifikačních údajů (dále jen „Záznam“) Účastníka v rámci informační služby O2 o telefonních číslech účastníků telefonní služby. Účastník může vyjádřit s takovým uveřejněním nesouhlas dle čl. 6.7 Všeobecných podmínek. O2 zabezpečí bezplatně na základě požadavku Účastníka, aby jeho Záznamy nebyly uveřejněny v rámci informační služby O2.
- 2) Osobními údaji Účastníka – fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Osobními údaji Účastníka – podnikající fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, místo podnikání, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Identifikačními údaji Účastníka – právnické osoby jsou: obchodní firma nebo název nepodnikající právnické osoby, adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.



- 3) Zařazení do informační databáze v rozsahu osobních, resp. identifikačních údajů je považováno za základní (standardní) uveřejnění, které není zpoplatňováno.
- 4) O2 je povinna na žádost osoby, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, předat tyto Záznamy Účastníků v rozsahu standardního uveřejnění s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítli.
- 5) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka, že jeho osobní údaje budou zveřejněny v rámci informační služby O2 s označením, že nesmí být používány pro účely marketingu. Údaj o požadavku Účastníka předá O2 rovněž subjektu dle odst. 4 v rámci předávání záznamů.
- 6) O2 zabezpečí uveřejnění pseudonymu pouze za předpokladu, že pseudonym nebude:
 - a) svým významem v rozporu s právním řádem České republiky (za takový se považuje zejména pseudonym, který svým obsahem podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob nebo který svým obsahem hanobí některý národ, jeho jazyk, některou etnickou skupinu nebo rasu, nebo skupinu obyvatelů pro jejich politické přesvědčení nebo který svým obsahem porušuje cizí práva nebo ohrožuje výchovu mládeže) anebo
 - b) svým významem v rozporu s dobrými mravy (za takový se považuje zejména pseudonym, který je v rozporu s obecně uznávanými etickými pravidly společnosti a jako takový je považován za neslušný, urážlivý, hanlivý apod.).
- 7) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka změnu údajů předaných dle odst. 4) tohoto článku oprávněným subjektům pro účely uveřejnění v telefonním seznamu nebo pro účely poskytování veřejně dostupných informačních služeb o telefonních číslech, a to v nejbližším termínu předání Záznamu oprávněnému subjektu.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2014 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování O2 Mobilní hlasové služby platné od 1. 9. 2013.
- 2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- 3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 30. 6. 2014

Za O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jindřich Fremuth

Ředitel pro rezidentní zákazníky