

## **Rámcová smlouva o provádění služeb s bezhotovostní úhradou**

č. 00019801

### **1. Louda Auto a.s.**

jednající na základě plné moci:

Bc. Martin Feller, obchodní ředitel

Ing. Jan Knobloch, vedoucí servisních služeb

se sídlem Poděbrady, Choťánky 166, PSČ: 290 01

IČO: 46 35 87 14

DIČ: CZ 69 90 02 678

zaps. v obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19975, dne 30.9.1992

dále jen „společnost“

a

### **2. Severočeská hvězdárna a planetárium v Teplicích, příspěvková organizace**

jednající:

se sídlem/místem podnikání: Teplice, Koperníkova 3062, PSČ: 41501

IČO: 00361224

DIČ:

Zápis v OR:

dále jen „zákazník“

uzavírají tuto rámcovou smlouvu

## **o provádění služeb s bezhotovostní úhradou.**

### **I.**

#### **Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je vytvoření podmínek pro provádění servisních oprav, prohlídek a údržbářských prací na vozidlech zákazníka a pronájmu vozidel společnosti (dále jen „služby“) společností pro zákazníka s úhradou těchto služeb bezhotovostní platbou - převodním příkazem se splatností **10 dní** ode dne, kdy zákazník převezme své vozidlo zpět od společnosti.

Jedná se o služby:

1. Přednostní provádění servisních oprav vozidel zákazníka tov.značky Škoda, VW, Audi, Seat, Mazda, Chevrolet, Ford, Hyundai konkrétně:
  - mechanické opravy, pravidelné prohlídky
  - autoelektrikářské opravy
  - měření geometrie

- testování podvozků (tlumiče, brzdy)
  - servis klimatizací
2. Přednostní provádění oprav vozů zákazníka po havárii včetně klempířských a lakýrnických prací.
  3. Pronájem vozů společností zákazníkovi v rámci servisních oprav i mimo ně za podmínek stanovených společností.
  4. Zajištění likvidace pojistných událostí na opravovaných vozech zákazníka u některých pojišťoven (Česká pojišťovna a.s., Allianz pojišťovna a.s., Kooperativa pojišťovna a.s., Pojišťovna České spořitelny a.s., Generali pojišťovna a.s., příp. další), pokud k tomu zákazník společnost písemně zmocní.
  5. Zajištění odtahu vozu zákazníka společností v případě poruchy nebo havárie vozu a přistavení vozu náhradního (NON STOP). Odtah vozidla zákazníka do servisu společnosti v případě havárie vozu bude účtován pouze do výše plnění pojišťovny (nad rámec plnění pojišťovny bude odtah zdarma) - toto však platí pouze pro území ČR.
  6. Zajištění služby SERVICE MOBIL v případě poruchy vozu (NON STOP), pouze pro území ČR.
  7. Uskladnění zimních/letních pneu.
  8. Provádění měření emisí a zajištění STK.
  9. Převzetí vozu nebo odvoz zákazníka z místa do vzdálenosti 10km od provozovny společnosti zdarma.
  10. Zajištění ubytování zákazníka dle regionu (na žádost zákazníka).

## II. Servisní místa, kontakty

Provozovny společnosti a autorizované značky:

<b>Choťánky 166</b> <b>290 01 Poděbrady</b> <b>Škoda, Chevrolet</b> Vedoucí servisu: Miloš Bergman Tel. +420 325 600 704 E-mail: <a href="mailto:servisvwpy@louda.cz">servisvwpy@louda.cz</a>	<b>Choťánky 166</b> <b>290 01 Poděbrady</b> <b>VW, Audi</b> Vedoucí servisu: Jiří Simandl Tel. +420 325 600 703 E-mail: <a href="mailto:servisskodapdy@louda.cz">servisskodapdy@louda.cz</a>	<b>Havlíčková 158</b> <b>280 02 Kolín</b> <b>Škoda, Seat, Hyundai, Ford</b> Vedoucí servisu: Jan Stehlík Tel. +420 325 404 902 E-mail: <a href="mailto:serviskol@louda.cz">serviskol@louda.cz</a>
<b>Hradecká 555</b> <b>530 09 Pardubice</b> <b>Škoda, VW, Audi, Mazda,</b> <b>Chevrolet</b> Vedoucí servisu: Jakub Ždímal Tel. +420 466 797 831 E-mail: <a href="mailto:servispc@louda.cz">servispc@louda.cz</a>	<b>Teplého 2692</b> <b>530 02 Pardubice</b> <b>Škoda</b> Vedoucí servisu: Jakub Ždímal Tel. +420 466 330 004 E-mail: <a href="mailto:servispc@louda.cz">servispc@louda.cz</a>	<b>Kolbenova 898/37</b> <b>198 00 Praha 9</b> <b>Škoda, VW, Hyundai</b> Vedoucí servisu: Pavel Kulich Tel. 325 408 408 E-mail: <a href="mailto:serviscernymost@louda.cz">serviscernymost@louda.cz</a>

<b>Tanvaldská 1585 463 11 Liberec VW, Audi</b> Vedoucí servisu: Robert Nejedlý Tel. +420 482 739 915 E-mail: <a href="mailto:servis@audiliberec.cz">servis@audiliberec.cz</a>	<b>Dvořákova 83 415 10 Teplice – Srbsice VW, Audi, Seat, Hyundai</b> Vedoucí servisu: Jan Bezchleba Tel. +420 417 590 555 E-mail: <a href="mailto:servisvwtep@louda.cz">servisvwtep@louda.cz</a>	<b>Dubská 3106 415 01 Teplice Škoda</b> Vedoucí servisu: Jan Bezchleba Tel. +420 417 554 520 E-mail: <a href="mailto:servisvwtep@louda.cz">servisvwtep@louda.cz</a>
<b>Hněvkovského 603/81, Brno VW, Seat</b> Vedoucí servisu: Pavel Krbec Tel. +420 543 420 720 E-mail: <a href="mailto:servisbrno@louda.cz">servisbrno@louda.cz</a>	<b>Dimitrovova 1110/2, 568 02 Svitavy Škoda, VW</b> Vedoucí servisu: Tomáš Kadlec Tel. +420 461 530 531 E-mail: <a href="mailto:servissvi@louda.cz">servissvi@louda.cz</a>	<b>Srbsice 96 417 13 Teplice Škoda</b> Vedoucí servisu: Jiří Vlček Tel. +420 417 553 081 E-mail: <a href="mailto:servisrsrbice@louda.cz">servisrsrbice@louda.cz</a>

### III. Cenové ujednání

1. Společnost a zákazník se dohodly, že cena za výše uvedené služby se bude řídit ceníkem služeb vyhlášeným společností a platným pro dané období, kdy bude služba společností zákazníkovi poskytnuta. U služeb, které nejsou v ceníku obsaženy, bude vždy sjednána cena smluvní.
2. Společnost poskytne zákazníkovi slevu [REDAKCE] z celkové ceny provedených prací a slevu [REDAKCE] z ceny materiálu použitého při opravě u vozů zákazníka servisovaných *výhradně* u společnosti. Sleva bude vyčíslena na každé faktuře za opravu vozu zákazníka.

Další výhody poskytované společností jsou:

Sleva na zapůjčení náhradního vozu [REDAKCE]

3. Slevy uvedené v odst. 2 tohoto článku se nevztahují na prodávané ceniny, přeúčtované pohonné hmoty, poplatky za STK, přeúčtované externí práce a ani na takové opravy (služby), jejichž úhrada bude uplatněna u pojišťovny.
4. Přílohou této smlouvy je ceník služeb společnosti platný v den uzavření této smlouvy. Dále se budou ceny řídit vždy aktuálním ceníkem společnosti, vyvěšeným v provozovně společnosti.

#### IV. Platební podmínky

1. Zákazník je povinen zaplatit společnosti cenu za provedené služby (servisní a údržbářské práce, dodané náhradní díly, materiál a další služby sjednané se zákazníkem) na základě vystaveného daňového dokladu - faktury společností zákazníkovi.
2. Společnost a zákazník sjednávají **lhůtu k úhradě** ceny za provedené služby **do 10 dnů** ode dne, kdy zákazníkovi bude vůz společností předán.
3. Daňový doklad (fakturu) předá společnost zákazníkovi při předání vozidla společností zákazníkovi. Nestane-li se tak, bude faktura společností zákazníkovi zaslána nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne předání vozidla společností zákazníkovi, a to buď poštou na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo do datové schránky zákazníka, uvedené v záhlaví této smlouvy. V pochybnostech se má za to, že faktura byla zákazníkovi doručena.
4. V případě, že úhrada ceny za provedené služby nebude zákazníkem provedena řádně a včas (viz. odstavce 1, 2 tohoto článku), zavazuje se zákazník uhradit společnosti navíc úrok z prodlení ve výši 0,3% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. V případě, že bude mít zákazník prodlení se zaplacením jakéhokoli vystaveného dokladu za provedenou službu déle než **5 dní** po splatnosti, nebude mít nárok na jakékoliv slevy dle této smlouvy. Pokud bude mít zákazník některý doklad za provedenou službu neuhrazený vůči společnosti déle než **30 dnů** po splatnosti, není společnost do doby uhrazení všech zákaznických splatných pohledávek vůči společnosti povinna zákazníkovi vystavit za provedené služby další doklad na bezhotovostní úhradu. V takovém případě budou platby do uhrazení všech splatných závazků zákazníka vůči společnosti prováděny výhradně v hotovosti při předání vozidla společností zákazníkovi a zákazník nebude mít nárok na žádné zákaznické slevy či jiné výhody dle této smlouvy (čl. III. této smlouvy).
6. V případě, že vůči zákazníkovi bylo zahájeno insolvenční řízení dle zák.č. 182/2006 Sb., budou veškeré platby za provedené služby prováděny zákazníkem v hotovosti, a to při převzetí vozidla zákazníkem zpět od společnosti.

#### V. Záruční podmínky

1. Na originální náhradní díly a příslušenství zn. Škoda, VW, Audi, Seat, Mazda, Chevrolet, Ford, Hyundai je poskytována záruka  
- 2 roky od data prodeje.
2. Záruční doba v ostatních případech se řídí příslušnou zákonnou lhůtou.

3. Pro vozy tov. značky Škoda, VW, Audi, Seat, Mazda, Chevrolet, Ford, Hyundai je poskytována záruka mobility v rozsahu a dle podmínek udávaných výrobcí.

## **VI. Jednání za zákazníka**

1. Zákazník výslovně prohlašuje, že pro účely této smlouvy pověřuje ke sjednání služeb dle této smlouvy se společností (vč. dohodnutí potřebných prací a rozsahu oprav na vozidle, ceny služby a dalších souvisejících věcí dle této smlouvy) vždy příslušnou osobu – a to řidiče vozidla zákazníka, na kterém má být některá ze služeb dle této smlouvy společností provedena. Tato osoba - řidič předmětného vozidla - je tedy zákazníkem výslovně zmocněna ke sjednání celé požadované služby a podpisu zakázkového listu u společnosti za zákazníka.
2. Zákazník se zavazuje akceptovat celou takto sjednanou službu (dohodnuté práce a rozsah oprav na vozidle, sjednání pronájmu náhradního vozidla, sjednanou cenu, apod.) dle zakázkového listu (event. nájemní smlouvy) podepsaného pověřenou osobou (tedy řidičem předmětného vozidla) dle odst. 1 tohoto článku a zavazuje se uhradit dohodnutou cenu za provedenou službu v souladu s touto smlouvou a přísl. zakázkovým listem (event. nájemní smlouvou).
3. Zákazník pověřenou osobu (řidiče předmětného vozidla) zmocňuje taktéž k podpisu listin potřebných k uplatnění příp. pojistné události u pojišťovny.

## **VII. Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Za dobu trvání mohou smluvní strany ukončit tuto smlouvu dohodou z jakýchkoliv důvodů, popř. jednostrannou výpovědí z jakéhokoliv důvodu.
3. Dohoda smluvních stran o ukončení této smlouvy musí mít písemnou formu, musí být podepsána oběma smluvními stranami a musí obsahovat datum ukončení této smlouvy.
4. Výpověď této smlouvy musí mít písemnou formu, účinnosti nabývá dnem doručení druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. V případě, že na žádném ze zákaznickových vozidel nebude společností prováděna žádná služba dle této smlouvy po dobu 36 měsíců, smluvní vztah z této smlouvy uplynutím této doby zaniká.

## **VIII.**

**Ostatní ujednání**

1. Zákazník se zavazuje sjednávat opravy a servis všech svých vozů přednostně u společnosti.
2. Obě smluvní strany se zavazují doručovat si vzájemně písemnosti podle této smlouvy na kontakty uvedené v záhlaví této smlouvy (tedy buď v listinné podobě prostřednictvím pošty či elektronicky prostřednictvím datové schránky) či osobně.
3. Výpověď této smlouvy je možné druhé smluvní straně doručit buď osobně do vlastních rukou druhé smluvní straně, příp. doporučeným dopisem prostřednictvím České pošty či elektronicky prostřednictvím datové schránky. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že za splnění podmínky doručení výpovědi bude považována některá z dále uvedených skutečností:
  - a) písemné potvrzení o převzetí
  - b) den bezdůvodného odmítnutí převzetí
  - c) desátý den ode dne uložení doporučeného dopisu na poště
  - d) potvrzení o odeslání do datové schránky druhé smluvní straně.
4. Dojde-li v průběhu trvání vztahu z této smlouvy ke změně adresy pro doručování či datové schránky u některého z účastníků této smlouvy, je tento účastník povinen předmětnou změnu ohlásit druhému účastníkovi bez zbytečného odkladu. Nesplní-li účastník této smlouvy povinnost k ohlášení předmětné změny, je druhý účastník oprávněn písemnosti doručovat na poslední známou adresu účastníka či do poslední známé datové schránky účastníka, který svou oznamovací povinnost nesplnil, přičemž zásilka tak bude považována za doručenou dnem vrácení odesílateli či dnem odeslání do datové schránky.
5. Případné změny této smlouvy jsou možné formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a její obsah že odpovídá jejich svobodné a pravé vůli a smlouva nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho všeho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Choťánkách dne 20.2.2018

V ..... dne .....

.....  
*Bc. Martin Feller*  
*obchodní ředitel*

.....  
*Ing. Jan Knobloch*  
*vedoucí servisních služeb*

.....  
*zákazník*