

# Smlouva o poskytnutí služby pobytového zájezdu mezi

**Cílka, s.r.o.,**  
**Křenova 40, 602 00 Brno, tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX**  
**Zastoupená Ing. Monikou Müllerovou, XXXXXXXXXXXX**  
**IČO: 25580841**  
**DIČ: CZ25580841**  
**(dále jen Cílka)**

a

**Masarykova univerzita**  
**Žerotínovo nám. 9, 601 77 Brno, tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX**  
**Zastoupená Mgr. Martou Valešovou, MBA, kvestorkou**  
**IČO: 00216224**  
**DIČ: CZ00216224**

uzavírají po předchozí dohodě tuto smlouvu o poskytnutí služby poznávacího zájezdu v Chorvatsku.

## I. OBECNÁ UJEDNÁNÍ

1. Cílka se zavazuje poskytnout za smluvní cenu služby pobytového zájezdu v termínu, délce, místě a standardu vymezených v konkrétních ujednáních II.
2. Cílka se zavazuje dodržet dohodnutý rozsah a standard služeb za podmínky dodržení termínů ze strany objednavatele, uvedených v bodě II. konkrétních ujednání.
3. Cílka se zavazuje uskutečnit pobyt při počtu minimálně 38 plně placících účastníků. Na tento počet placících účastníků poskytuje Cílka 3 místa zdarma pro pedagogy a služby průvodce (delegáta) v objednaném standardu.
4. Cílka se zavazuje poskytnout kontaktnímu pracovníku potřebné materiály, formuláře, informace (zvláště o rozsahu pojištění). Kontaktní pracovník se zavazuje předávat tyto informace účastníkům, resp. jejich zákonným zástupcům.
5. Účastníky doprovází na poznávací pobyt do Chorvatska 4 pedagogové, kteří zajišťují a garantují sportovně-kulturní program celé akce. Průvodce (delegát) zastupuje Cílku a zodpovídá během pobytu za kvalitu a úplnost poskytovaných služeb, tj. ubytování, stravování, doprava, výlety, řeší na místě požadavky a připomínky, poskytuje potřebné informace a komunikuje za skupinu s partnery.
6. Cílka se zavazuje dodržet smluvní cenu uvedenou v konkrétních ujednáních II.
7. Storno podmínky – vzhledem k tomu, že na základě smlouvy a Vašich záloh poskytujeme platby našim partnerům v ČR i v cizině, jsme nuceni Vám v případě odstoupení od smlouvy účtovat níže uvedené stornopoplatky. Stornopoplatky si vyřizuje každý účastník zájezdu individuálně. Rozhodující pro určení výše stornopoplatků je den doručení storna do kanceláře Cílký. Stornopoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby náhradníci. Výše stornopoplatků – bude-li storno podáno:

více než 12 týdnů před odjezdem	10% ceny zájezdu
12 týdnů – 65 dnů před odjezdem	25% ceny zájezdu
64 dnů – 30 dnů před odjezdem	75% ceny zájezdu
29 dnů a méně před odjezdem	100% ceny zájezdu

Doporučujeme uzavřít Pojištění na storno zájezdu ze zdravotních důvodů, které je v jednom balíčku s pojištěním léčebných výloh v zahraničí (možno sjednat v naší CK).

Storno ze zdravotních důvodů lze přiznat z důvodů akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo nejbližších členů rodiny, z důvodu úmrtí člena rodiny nebo z důvodů značné škody na majetku následkem trestního činu nebo živelné události. Pojištění se nevztahuje na nemoci existující již při uzavření pojistné smlouvy a na těhotenství. Pojištění stornovacích poplatků zaniká dnem odjezdu (případně potvrzení škodné události musí mít datum nejpozději ze dne odjezdu). Při vzniklé pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestu v cestovní kanceláři neprodleně, nejdéle však nejbližší pracovní den po vzniku škody, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu, za předpokladu, že toto by mělo za následek zvýšení stornopoplatků.

8. Reklamacce – reklamaci podává určený pracovník zástupci Cílky, který skupinu doprovází. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví zástupce Cílky zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k případnému poskytnutí slevy z ceny. Tato sleva je poskytnuta spolu s dořešením reklamacce v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamaci služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být sjednána náprava ještě na místě.

Reklamaci služeb poskytovaných chorvatskými partnery (ubytování) je vzhledem k zajištění skutkové opodstatněnosti reklamacce nutné podat bezprostředně po zjištění nedostatečného plnění služby a to ještě před skončením poskytované služby. Reklamace se podává prostřednictvím průvodce přímo poskytovateli služby, aby mohla být sjednána náprava na místě. Reklamaci služeb poskytovaných českou stranou (doprava, průvodce) je možno podat kdykoliv do návratu do ČR. Reklamace, které nebyly podány zástupci Cílky do skončení poskytování příslušné služby a o nichž nebyl vyhotoven zápis, nemohou být dále řešeny.

## II. KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

<i>Termín konání pobytu:</i>	<b>14. 09.2018 - 23. 09.2018</b>
<i>Kód pobytu (strana z katalogu):</i>	CHI01/1409 (variabilní symbol 10809XX)
<i>Místo konání pobytu:</i>	Igrane
<i>Typ a rozsah ubytování:</i>	Penzion Andělko***, 2, 3 a 4lůžkové pokoje
<i>Stravování po dobu ubytování:</i>	<b>polopenze</b>
<i>Další služby: doprava autobusem:</i>	Dálkovým autobusem s klimatizací, WC, DVD přehrávačem, kávovarem a nápoji za české koruny z Brna a zpět.
<i>Pojištění:</i>	pojištění proti úpadku CK
<i>Doprovodný program:</i>	výlety s delegátem CK
<i>Celkový počet účastníků (plně platících):</i>	50
<i>Počet pedagogů zdarma:</i>	4 (každá 11. osoba zdarma)
<i>Smluvní cena pobytu pro 1 účastníka:</i>	5 800 Kč/dospělá osoba

*Způsob platby* – klienti objednatele zaplatí **celkovou částku do 30. 4. 2018** (č.ú. 2400582950/2010). Cílka odešle klientům objednatele na email žádost o úhradu na základě seznamu klientů, který obdrží od objednavatele. Objednatel je povinen do **15. 4. 2018** předat seznam přihlášených osob.

*Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržování bodů 1. - 7. konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů:*

- odeslání podepsané smlouvy do **1. 3. 2018.**
- odeslání seznamu účastníků pro ubytování **15. 4. 2018.**

### III. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podepsání smlouvy smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden je uložen u objednavatele a druhý v kanceláři Cílky.
3. Veškeré, z této smlouvy v budoucnu vzešlé majetkové spory, se strany zavazují řešit v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem, v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., podle Rozhodčího řádu a Poplatkového řádu vydanými Sdružením rozhodců, s.r.o., IČ: 63496658, sídlem Příkop 8 (budova IBC), 604 10, Brno, s tím, že tyto dokumenty jsou zveřejněny v platném znění na internetových stránkách [www.sdruzenirozhodcu.cz](http://www.sdruzenirozhodcu.cz).

V Brně dne ..... 9/2 2018

V Brně dne ..... 16. 2. 2018

Masarykovy univerzity