

Informace

pro zájemce o pojištění

platné od 1. ledna 2014

Kooperativa

VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život jaký je

1. INFORMACE O NÁS

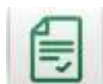
OBCHODNÍ FIRMA	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my, pojistitel nebo pojišťovna) akciová společnost
PRÁVNÍ FORMA	
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO	471 16 617
	Pobřežní 665/21' 186 OO Praha 8, Česká republika
	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
REGISTRACE	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
ORGÁN DOHLEDU	Ceská obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 OO Praha 2, www.coi.cz
OBCHODNÍ FIRMA	
PRÁVNÍ FORMA	
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664
SÍDLO	42 Modřice info@koop.cz www.koop.cz a- 957
REGISTRACE	105 105
ORGÁN DOHLEDU	
SUBJEKT MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ	
ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ	
KONTAKTNÍ E-MAIL	
WEB	
INFOLINKA	
ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ	
KONTAKTNÍ E-MAIL	
WEB	
INFOLINKA	



2. ČÍM SE

POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ

Pojistná smlouva se řídí českým právem. Pojištění se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen občanský zákoník), pojistnou smlouvou a všeobecnými a zvláštními pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdržel/a v elektronické podobě (na CD) a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou verzi požádat v kterémkoliv obchodním místě Kooperativy. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz.



3. KDY POJIŠTĚNÍ VZNIKÁ A KDY A JAK ZANIKÁ

Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v člancích 4 a 5 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku. Hlavními důvody zániku pojištění jsou: ■ uplynutí pojistné doby; ■ zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí; ■ zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce; ■ oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.

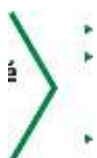
Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Není-li pojistné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.

Informace pro zájemce o pojištění

4. V JAKÝCH PŘÍPÁDECH

MŮŽETE POJIŠTĚNÍ VYPOVĚDĚT

do dvou měsíců ode každého pojistného doručena nejméně pojistného období, události pojišťovně;



dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby; k poslednímu dni období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být Pojištění je možného straně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění vypovědětzanikne až ke konci pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena; do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.

5. KDY MŮŽETE OD POJISTNÉ SMLOUVY Odstoupit

pokud bychom či dohody o její těchto případech musel dozvědět.



nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné Odstoupitsmlouvy změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi můžete,požadavky. V můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděl či se o něm

Od pojistné smlouvy uzavřené mimo naše obchodní prostory můžete odstoupit, pokud jste smlouvu sjednal jako spotřebitel, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.

Pojišťovna může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.

Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.



6. KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJISTNÉ

Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojistných podmínkách; u běžného pojistného je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.

Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem — SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.

7. JAK NAHLÁSIT POJISTNOU UDÁLOST

Pojistnou událost je třeba pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu na některý z níže uvedených kontaktů:

Na kterémkoliv našem obchodním místě.

■ NA INFOLINCE 957 105 105 ■ PÍSEMNĚ

NA ADRESU:

Kooperativa pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group

Centrum zákaznické podpory

Brněnská 634

664 42 Modřice

■ PROSTŘEDNICTVÍM www.koop.cz

8. JAK URČUJEME VÝŠI POJISTNÉHO PLNĚNÍ

A NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE

Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky. Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.

Vztahuje se pojištění na všechno?

Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.

9. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

Vaše osobní údaje poskytnete v rámci smlouvy. Osobní o Vašem zdravotním skupinové pojistné jiný správce (např.



zpracováváme pouze na základě zákona nebo s Vaším souhlasem. Zpracováváme osobní údaje, které nám jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo její změně a při plnění práv Jaké osobní údaje a povinnosti z pojistné údaje zpracováváme v rozsahu jména a příjmení, adresy, rodného zpracováváme čísla či data narození, údajů stavu, popř. dalších osobních údajů nezbytných pro plnění pojistné smlouvy. V některých případech (zejména smlouvy) zpracováváme rovněž osobní údaje, které nám oprávněně, resp. na základě Vašeho souhlasu, předal zaměstnavatel).

K jakému účelu Vaše pojistné smlouvy, orgánů. Citlivé údaje pojistného rizika podpisu pojistné případně událost mohla být řádně prošetřena a aby na základě výsledků tohoto šetření mohlo být vyplaceno pojistné plnění.

osobní údaje zpracováváme za účelem výkonu pojišťovací činnosti, zejména výkonu práv a povinností z správy pojištění, řešení pojistných událostí a plnění požadavků dozorových a jiných a jak dlouhodobých týkajících se Vašeho zdravotního stavu zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném osobní údajem pro ohodnocení nebo při likvidaci pojistné události na základě zvláštního souhlasu, který zpracováváme nám udělujete při smlouvě, zdravotního dotazníku nebo hlášení pojistné události. Poskytnutí osobních údajů je ve všech dobrovolné, avšak nutné k tomu, aby pojistná smlouva mohla být uzavřena, resp. k tomu, aby pojistná

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání práv a povinností z pojistné smlouvy, resp. po delší dobu, pokud je to nezbytné podle příslušných právních předpisů.

Vaše osobní našich nových předat rovněž a.s.

údaje, včetně prostředků elektronické komunikace, rovněž používáme, abychom Vás mohli informovat o produktech nebo službách. Za účelem nabídky služeb či jiných obchodních sdělení můžeme Vaše osobní údaje osobám patřícím do skupiny Vienna Insurance Group Obchodní sdělení Finanční skupiny České spořitelny,

Můžete nám však kdykoliv sdělit, že si nepřejete být za tímto účelem oslovováni, a my Vaše osobní údaje vymažeme z databáze používané pro marketingové účely.

Osobní údaje aby byly zachovány aby byl subjekt údajů osobních údajů Vaše

zpracováváme sami nebo prostřednictvím pověřených zpracovatelů. Ve všech případech přísně dbáme na to, všechny povinnosti, které správci a zpracovatelům plynou ze zákona o ochraně osobních Předávání údajů, a chráněn před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.

osobní údaje mohou být zpřístupněny rovněž třetím osobám v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a pojišťovnictví, zejména České asociaci pojišťoven a dalším zpracovatelům, kteří nám poskytují služby v souvislosti s plněním zákonných a smluvních práv a povinností (např. poskytovatelům asistenčních nebo externích likvidačních služeb).

V souvislosti s nahrávat přichozí i poskytovatelé pojistné smlouvy, služeb, Vy nebo

výkonem pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovnictví Monitoring můžeme odchází telefonní hovory na zvukový záznam a tento záznam použít. Stejně telefonicky mohou postupovat asistenčních služeb. Záznam hovoru může být využit za účelem ochrany komunikace práv vyplývajících z zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož účastníky jsme my, poskytovatel některý z pojištěných.

Vaše v souvislosti Pokud se můžete se na nás údaj provedení můžete rovněž

V případě, že máte zájem o poskytnutí informace o osobních údajích, které jsou o Vaší osobě zpracovávány, práva kontaktujte nás prosím na adrese pro doručování uvedené v článku 1 výše. domníváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, jsou s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, obrátit se žádostí o vysvětlení nebo se žádostí o odstranění tohoto stavu (např. blokování, s osobními opravy, doplnění nebo likvidace osobních údajů). Vaši žádost budeme bezodkladně řešit. Se svou žádostí se obrátit na úřad na ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 OO Praha 7.

Podrobné aktuální informace týkající se ochrany osobních údajů najdete na našich webových stránkách www.koop.cz.

Informace pro zájemce o pojištění



10. JAK A KAM MŮŽETE PODAT STÍŽNOST

Co když nejsem spokojen?

Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.

Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.

Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.

Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví. Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud.

