

# SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen "občanský zákoník") v platném znění.

(dále jen "Smlouva")

Číslo 65312102

mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomíčková 2144/1 PSČ 14800  
Město Praha 4

IČ 64949681

DIČ CZ64949681

Spisová značka B. 3787 vedená u rejstříkového soudu v Praze

Zastoupená ....., na základě pověření

(dále jen  
"TMCZ")

a

Psychiatrická nemocnice v Dobřanech

Sídlo: Ulice Ústavní ul. PSČ 33441  
Město Dobřany

IČ 00669792

DIČ CZ00669792

Zastoupenou ....., ředitelem

Adresa pro zasílání korespondence včetně Vyúčtování 1):

(dále jen "Smluvní partner")

(TMeZ a Smluvní partner dohromady dále také jako "Smluvní strany").

# Smlouva o Firemním řešení

## 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek mezi TMCZ a Smluvním partnerem, za nichž bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblastí informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen "Služby"), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako "Podmínky Firemního řešení"), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako "Smluvní dokumenty").
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.

## 2. ZÁMĚRNĚ VYNECHÁNO

## 3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
- 3.2 Smluvní strany se dohodly, že splatnost vyúčtování činí 18 dní od jeho vystavení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

- 4.1 Vzhledem ke zvýhodněným podmínkám jednotlivých Služeb, se Smluvní partner zavazuje, že zajistí minimální odběr Služeb tak, že minimální částka vyúčtovaná za Služby v období od 01.10.2017 do 30.09.2019 (dále jen "Doba minimálního odběru") a dále až do ukončení účinnosti Smlouvy neklesne pod 52.821 Kč (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev), a to vždy za každé kalendářní čtvrtletí (dále jen "Minimální odběr"). Do plnění závazku Minimálního odběru se započítávají pouze úhrady Smluvního partnera vztahující se k takové Službě, u níž je to v příslušném Smluvním dokumentu (zejm. Specifikaci služby či Účastnické smlouvě) uvedeno. Není-li ve vztahu k určité Službě v příslušném Smluvním dokumentu (zejm. Specifikaci služby či Účastnické smlouvě) uvedeno, že se Služba započítává do Minimálního odběru, pak platí, že se úhrady Smluvního partnera vztahující se k dané Službě nezapočítávají do plnění závazku Minimálního odběru. Ve vztahu ke Službám, které se započítávají do Minimálního odběru, se nepoužije smluvní pokuta dle odst. 7.1.2 Smlouvy.
- 4.2 Vždy, když Smluvní partner poruší svůj závazek Minimálního odběru a skutečná vyúčtovaná částka za kterékoliv kalendářní čtvrtletí za trvání této Smlouvy nedosáhne 99 % dohodnuté výše Minimálního odběru, je TMCZ oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Výše této smluvní pokuty se rovná rozdílu mezi sjednanou výší Minimálního odběru a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté Služby za dané kalendářní čtvrtletí (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev).

## 5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

- 5.1 Smluvní dokumenty mohou stanovit minimální cenu za provoz (dále jen "Minimální cena za provoz"). Cenou za provoz se rozumí ve Smluvním dokumentu specifikovaná cena za plnění poskytovaná v rámci Služby v zúčtovacím období dané Služby. Cena za provoz je účtována zpravidla nad rámec paušální ceny Služby. Je-li stanovena Minimální cena za provoz, zavazuje se Smluvní partner zajistit minimální odběr plnění v rámci Služby tak, že nad rámec paušální ceny za tuto Službu bude

vyúčtovaná cena za provoz ve vztahu k dotčené Službě v daném zúčtovacím období alespoň ve výši Minimální ceny za provoz (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev).

- 5.2 Vždy, když Smluvní partner poruší svůj závazek zajistit odběr plnění v rámci Služby tak, aby v daném zúčtovacím období dosáhla vyúčtovaná cena za provoz alespoň Minimální ceny za provoz, je TMCI oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta se vypočte jako rozdíl mezi výší stanovené Minimální ceny za provoz a skutečně vyúčtovanými cenami za provoz (bez paušální ceny Služby) ve vztahu k dané Službě v daném zúčtovacím období.

## 6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 Specifikace služby jsou uzavírány na dobu neurčitou se závazkem minimální doby užívání Služby (dále jen "Minimální doba užívání služby"). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Minimální doba užívání služby neznamená dobu určitou trvání Specifikace služby. Není-li v relevantním Smluvním dokumentu stanoveno jinak, činí Minimální doba užívání služby 24 měsíců. Minimální doba užívání služby se počítá ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby.

## 7. SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

- 7.1 Za jakékoliv porušení povinností Smluvním partnerem, které je podle Smluvních dokumentů označeno jako podstatné, je TMCI oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta bude vyúčtována ve výši vypočtené postupem buď dle odst 7.1.1 níže, nebo dle odst 7.1.2 níže, a to podle toho, který postup výpočtu bude mít za výsledek vyšší částku. Výše smluvní pokuty se vypočte jako:

7.1.1 součin částky 17.607 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí Doby minimálního odběru ode dne, kdy k takovému porušení povinností došlo; nebo jako

7.1.2 součet sjednaných měsíčních paušálních cen a Minimálních cen za provoz platných ke dni porušení dané povinností u konkrétní Služby vynásobený počtem celých kalendářních měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané Minimální doby užívání služby u Služby, které se takové porušení týká, a to ode dne, kdy k takovému porušení povinností došlo. Jsou-li sjednány paušální ceny za období delší než měsíc, určí se pro účely předchozí věty měsíční paušální cena jako poměrná část takové paušální ceny připadající na jeden měsíc.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že TMCI není oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu tvořenou jako součet částek vypočtených dle odst. 7.1.1 a 7.1.2 Smlouvy, ale je oprávněn vyúčtovat buď pouze smluvní pokutu vypočtenou postupem podle odst. 7.1.1 výše, nebo pouze smluvní pokutu vypočtenou postupem podle odst. 7.1.2 výše, a to podle toho, který z uvedených postupů bude mít za výsledek vyšší částku. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce 7.1 není dotčeno právo TMCI na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s podstatným porušením povinností Smluvním partnerem v plné výši.

- 7.2 Dojde-li ze strany Smluvního partnera k prokazatelnému porušení smluvní povinností uvedené v článku 3 Podmínek Firemního řešení, Smluvní strany se dohodly, že se vždy bude jednat o podstatné porušení smluvní povinností ze strany Smluvního partnera, přičemž TMCI je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi nad rámec jiných sankcí za toto porušení smluvní pokutu a Smluvní partner je povinen takto vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit. Tato Smluvní pokuta činí 100.000,- Kč za každé takové porušení, a to i opakovaně.

- 7.3 Smluvní pokuty dohodnuté v této Smlouvě mohou být Smluvnímu partnerovi vyúčtovány v rámci kteréhokoliv vyúčtování služeb, které TMCI Smluvnímu partnerovi vystavuje, případně ve zvláštním vyúčtování, a Smluvní partner se zavazuje je uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Smluvní strany se výslovně dohodly, že TMCI je oprávněna započíst svůj nárok na úhradu smluvní sankce proti Smluvnímu partnerovi v rámci kteréhokoliv vyúčtování za Služby. Pro účely výpočtu smluvní sankce z ceny Služeb se vždy použije cena Služeb včetně DPH a bez aplikace případných slev z Ceníku.

- 7.4 Vyúčtuje-li TMCI Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu dle odst. 7.1.1 Smlouvy, pak bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů a bez ohledu na ujednání v čl. 4 Smlouvy, dochází ke dni uhrazení takové smluvní pokuty k ukončení Doby minimálního odběru. Vyúčtuje-li TMCI Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu dle odst. 7.1.2 Smlouvy, pak bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů, dochází ke dni uhrazení takové smluvní pokuty k ukončení Minimální doby užívání služby ve vztahu ke Službě, které se týká podstatné porušení povinností a následná úhrada smluvní pokuty.

- 7.5 Smluvní strany si ujednávají další práva a povinnosti týkající se případů, které jsou ve smyslu této Smlouvy považovány za podstatné porušení povinnosti, smluvních sankcí a náhrady újmy a jejího omezení, a to v Podmínkách Firemního řešení, zejména v jejich článku 9.

## 8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouva může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tří) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty. Smluvní strany se výslovně dohodly, že bez ohledu na uvedené v předchozí větě takto stanovená výpovědní doba neuplyne nikdy dříve, než poslední den Doby minimálního odběru, je-li sjednána.
- 8.2 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Specifikace služby je uzavřena na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tří) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty. Smluvní strany se výslovně dohodly, že bez ohledu na uvedené v předchozí větě takto stanovená výpovědní doba neuplyne nikdy dříve, než poslední den Minimální doby užívání služby.
- 8.3 Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech.
- 8.4 Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.
- 8.5 Ukončení této Smlouvy nemá vliv na trvání Specifikací služeb, přičemž v takovém případě se Specifikace služeb nadále řídí touto Smlouvou, jakoby nedošlo k jejímu ukončení.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 9.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
- 9.3 TMCI upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
- 9.4 Je-li mezi Smluvními stranami sjednáno právo TMCI jednostranně změnit smluvní podmínky, může je TMCI měnit jednostranně částečně i v celém jejich rozsahu. Není-li sjednáno jinak, Smluvní partner má právo do 30 dnů od oznámení takové změny písemně ukončit Službu dotčenou takovou změnou s výpovědní dobou, která uplyne posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena TMCI, přičemž do okamžiku uplynutí výpovědní doby platí původní smluvní podmínky. Pokud Smluvní partner výše uvedeným způsobem vypoví Službu, má TMCI právo vzít změnu smluvních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Službu nadále platí původní smluvní podmínky. Právo ukončit Službu podle tohoto odstavce nevzniká, pokud dojde ke

změně smluvních podmínek na základě změny právní úpravy nebo v případě změn smluvních podmínek, které nejsou v ne prospěch Smluvního partnera. Ustanovení tohoto odstavce neplatí pro Účastnické služby.

- 9.5 Smluvní strany sjednávají, že TMCI je oprávněn měnit jednostranně Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky služeb, Provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCI se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 9.6 Smluvní partner prohlašuje, že vzhledem ke skutečnosti, že předmětem této Smlouvy je poskytnutí Služeb Firemního řešení dle jeho individuálního požadavku pro jím provozovanou podnikatelskou činnost, nemá postavení slabší strany ve smyslu § 433 občanského zákoníku.
- 9.7 Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 9.8 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 9.9 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo jiném dokumentu, který je přílohou této Smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva.
- 9.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1: Kontaktní osoby
  - Příloha č. 2: *Záměrně vynecháno*
  - Příloha č. 3: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení
  - Příloha č. 4: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků
- 9.11 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Specifikace služby; 2. Dohoda o cenových podmínkách; 3. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 4. tělo Smlouvy; 5. Ceníky služeb; 6. Popis služby; 7. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 8. Podmínky Firemního řešení; 9. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také "VP ST")
- 9.12 Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednána jeho použití) a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.
- 9.13 Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCI obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 9.14 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 27.7.2017

Jméno .....

Funkce Senior manažer prodeje  
SME/VSE zákazníkům

V Dobřanech, dne 28.7.2017

Jméno .....

Funkce Ředitel

~

# PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č. 65312102

Pro společnost Psychiatrická nemocnice v Dobřanech, IČ 00669792

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany určují následující kontaktní osoby resp. kontaktní údaje pro komunikaci za účelem zajištění bezproblémového poskytování Služeb a jejich vyúčtování.

Jsou-li kontaktní osoby dle této přílohy pro Oprávněnou osobu, rozumí se v této příloze Smluvním partnerem právě tato oprávněná osoba.

Zákaznické centrum - Business

Dotazy týkající se zejm. podmínek účtování, nastavení Služeb

Pro technickou podporu týkající se funkčnosti služby je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení

Tel.: 800737333

[business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)

fax: 603 604 646

Pro vybrané typy služeb jsou kontaktní údaje oddělení technické podpory či dohledového centra uvedeny vždy na konkrétní specifikaci služby. I v těchto případech je kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení.

### 1. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

Smluvní partner: Obchodní firma: Psychiatrická nemocnice v Dobřanech

Zákaznický portál

Jméno a příjmení administrátora .....

Kontaktní mobilní telefonní číslo 604471624

E-mail [tu@pld.cz](mailto:tu@pld.cz)

Zodpovědná osoba je hlavním administrátorem Služeb a může být statutárním orgánem společnosti Smluvního partnera nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za Smluvního partnera (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Smluvního partnera veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory Služeb nižší úrovně apod.). Provádí-li Smluvní partner administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít vždy alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

Jméno, příjmení, tituP)  
Kontaktní telefonní číslo" .....  
Druhé telefonní číslo E-  
maíl<sup>1</sup>) 604471624  
Fax [tu@pld.cz](mailto:tu@pld.cz)  
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)"  
Kontaktní adresa  
Ulice, č.p., město, PSČ  
Ústavní ul., Dobřany, 33441

Administrátoři: Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby jednat za něj vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat Služby), získávat informace o nastavení Služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené Služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ Administrátorovi systémových řešení přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

Jméno, příjmení, titul" .....  
Kontaktní telefonní číslo" 377813567  
Druhé telefonní číslo E-  
maiP)  
Fax  
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)"  
Kontaktní adresa  
Ulice, č.p., město, PSČ Ústavní ul., Dobřany, 33441

Platné pro všechny specifikace IZI  
Platné pro specifikace číslo:

DStanovení	DZměna	D Zrušení
Jméno, příjmení, titul"		
Kontaktní telefonní číslo"		
Druhé telefonní číslo E- maiP)		

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)!

**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ

Platné pro všechny specifikace **D**

Platné pro specifikace číslo:

**Administrátor financí** je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování Služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávnění patří zejména získávání informací o platbách, nahlížení na Vyúčtování prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu Služeb, měnit údaje k Vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, které jsou v kompetenci Administrátora financí.

**[g] Stanovení      D Změna      D Zrušení**

**[g] Shodné se Zodpovědnou osobou**

**Jméno, příjmení, tituP)**

Kontaktní telefonní číslo"

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)!

**Kontaktní adresa**

Ulice, č.p., město, PSČ

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění



# Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 65312102  
Specifikace služby/verze: 1/1

Požadavek na: zřízení služby  
Nahrazuje Specifikaci služby/verzi:

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1,14800 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce: .....

Obchodní případ ID: 0302912

Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba 1)

Obchodní firma/Jméno: Psychiatrická nemocnice v Dobřanech	IČ/rodné číslo: 00669792
Oprávněný zástupce: .....	Funkce: Ředitel
Telefon: 377813400	E-mail: <a href="mailto:pldobran@pld.cz">pldobran@pld.cz</a>

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 91 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců.
Cena uhrazená za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice: Ústavní 341	Město: Dobřany	PSČ: 33441
Kontaktní osoba: .....	Telefon/mobil: 377813567	
Funkce:	E-mail: .....	

## Parametry služby

Rychlost přístupové linky: 2 Mbit/s

Garantovaná úroveň služby - SLA: 99,00%

2) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.

## Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

3) Nevypíňovat v případě, že jde o stejnou .Kontaktní osobu' uvedenou v bodě .Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby',

## Přílohy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN       Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN       Telefonní seznam       Koncové lokality telefonních služeb'       Ceník služby

4) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci .Koncové lokality telefonních služeb" pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument .Centrální přístup do telefonní sítě".

# Specifikace služby IP komplet

## Cenové ujednání

Ceník služby IP komplet: Standardní ceník IP komplet

Cenová ujednání - Jednorázové ceny (bez DPH)	Cenová ujednání - Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)
Jednorázová cena za základní aktivaci: (Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)	Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení: (Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)
Jednorázová cena za přenesení samostatného telef. čísla (CLI): Kč	Pravidelná měsíční cena za Internet: 2.400 Kč
Jednorázová cena za přenesení bloku telefonních čísel (001): "tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně"	Pravidelná měsíční cena za IP VPN: Kč
Jednorázová cena za provolbu - 1000 čísel: "tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně"	Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu: 1.220 Kč
Jednorázová cena za QoS: Kč	Pravidelná měsíční cena za QoS: Kč
Jednorázová cena za Back-up: Kč	Pravidelná měsíční cena za Back-up: Kč
Jednorázová cena za Provozní statistiky: Kč	Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky: Kč
Jednorázová cena za Proaktivní dohled: (Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)	Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled: (Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: (Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)	Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA: (Tato cena je zahrnuta v Pravidelné měsíční ceně)
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP: Kč	Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP: Kč

## Ceník volání

Cenový program (pro IP komplet):	Fiat FixMobile CH
Počet hlasových kanálů (maximálně 16): 14	Cena za hlasový kanál: 338 Kč   Cena celkem: 4.732 Kč
Balíček volných minut do mobilní sítě v ČR 0 minut	Cena za minutu: Kč   Cena celkem:

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hrát sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800737311

Datum: 27.7.2014

..... / Senior manažer prodeje SMENSE zákazníkům  
Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele

Datum: 28.7.2017

.....  
Ředitel / Psychiatrická nemocnice v Dobřanech  
Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele

# Specifikace služby IP komplet

## Internet a data

Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba: \_\_\_\_\_ T\_e\_l\_e\_f\_o\_n\_: \_\_\_\_\_ E\_m\_a\_i\_l: \_\_\_\_\_ -----

5) Nevypíňoval v případě, že správce LAN je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

### Profesionální internet" parametry služby

Kapacita" dedikované přípojky (symetrické): 2 Mbit/s nebo (asymetrické):	
Alternativní přípojka":	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky": Ne
Požadovaný počet veřejných" IPv4 adres: _____ a IPv6 adres: 0	
Typ rozhraní:	Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: _____ Mbit/s	Připojení do OSS SAP: Ne

### Profesionální internet" doplňkové služby

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka": Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:
Provozní statistiky: Ne	Typ vizualizace: Standard   Proaktivní dohled: Ano
Poznámka:	

### IP VPN " parametry služby

Kapacita" dedikované přípojky (symetrické): _____ nebo (asymetrické): _____		
Kapacita sdílené přípojky": _____		
Alternativní přípojka":	Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky": Ne	
Účastnické číslo sdílené přípojky: _____	Referenční číslo O2: _____	Typ: _____
Typ rozhraní:	Konektor:	
Název zákaznické IP VPN: Sít' 1: _____ ; Sít' 2: _____	Multiple IP VPN: Ne Sít' 1: 100% kapacity; Sít' 2: 0% kapacity	

### IP VPN " doplňkové služby

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka": Ne	
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:	
Ref. číslo O2:	Typ telefonní linky:	
OOS'2: Ne	Remote access": Ne	Centrální internet": Ne
Multi IP VPN'2: Ne	Multicast IP VPN'2: Ne	IPv6 VPN: Ne
Provozní statistiky": Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Poznámka:		

- Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti 512 bajtů a větší.
- Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.
- Dle platného Popisu služby IP VPN (viz článek Zřízení služby IP VPN) a dle platného Ceníku služby IP VPN.
- V případě požadavku na 32 a více IPv4 adres je nutné vyplnit RIPE formulář, v případě adres IPv6 jsou přiděleny masky podsítě /64, /56 nebo 48 v závislosti na velikosti společnosti a doložitelných potřebách.
- Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1.
- Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je maximální kapacita této záložní přípojky limitována aktuálními technologickými a kapacitními možnostmi mobilní sítě v dané lokalitě a v žádném případě nepřesáhne maximální kapacitu primární přípojky (v případě asymetrické primární přípojky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím uploadu). OoS parametry na tomto typu záložní přípojky nejsou podporovány.
- Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.
- Je-li na IP VPN připojce objednána služba OoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření OoS nebo IP SLA, více viz platný Popis služby Provozní statistiky).

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvod (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvod) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele.

Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

# Specifikace služby IP komplet

## Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

### Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba\*: \_\_\_\_\_ T\_e\_l\_e\_f\_o\_n\_ : \_\_\_\_\_ E\_-m\_a\_i\_l : \_\_\_\_\_

14) Nevypíňoval v případě, že správce pobočkové ústředny je „Kontaktní osoba“ uvedená v bodě „Lokalita smluvního partnera/oprávněné osoby“.

### Hlasové rozhraní

FXS* rozhraní: O	BRI* rozhraní: O	PRI*5 rozhraní: 30	SIP trunk pro IP PBX	Virtuální Ústředna
Souběžných hovorů: O	Souběžných hovorů: O	Souběžných hovorů: 30	Souběžných hovorů: O	Souběžných hovorů: O
Odchod O	Odchod O	Odchod 14	Odchod O	Odchod O
Příchod O	Příchod O	Příchod 30	Příchod O	Příchod O

### Konfigurace hlasové služby

Pořadové číslo ořioojkv	Typ přípojky / linky bez ořiooiení	Přidělené číslo nebo číselná řada*	Přidělení / přenesení čísla <sup>17</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo*	Poznámka
1	ISDN PRI30	377813xxx	Přenesení		

### Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo nebo číselná řada**	Přidělení / přenesení čísla <sup>17</sup>	Faxová schránka / + připojení fax, přístr.†	E-mail + uživatelské jméno* + poznámka
377813435	Přenesení	Schránka a FaxScan	fax435@pld.cz Dobranyfax435
377813220	Přenesení	Schránka a FaxScan	fax220@pld.cz Dobranyfax220

Počet jednoduchých objednávek přenesení\*\*:

Počet komplexních objednávek přenesení\*\*:

- 16) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo - povinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.
- 17) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF
- 18) Uvedte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceniku služby telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- 19) FaxScan - koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.
- 20) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.
- 21) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

### Back-up hlasové služby

Back-up dedikovaná přípojka: Ne	Back-up alternativní přípojka*: Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne	Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:
Ref, číslo 02:	Typ telefonní linky:
Poznámka:	

- 22) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je maximální kapacita této záložní přípojky limitována aktuálními technologickými a kapacitními možnostmi mobilní sítě v dané lokalitě a v žádném případě nepřesáhne maximální kapacitu primární přípojky (v případě asymetrické primární přípojky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím uploadu), OoS parametry na tomto typu záložní přípojky nejsou podporovány, proto nelze zaručit OoS ukazatele pro hlasové služby.

### Doplňkové služby<sup>23</sup>

Zveřejnění v telefonním seznamu*: <input type="radio"/> Ano <input type="radio"/> Ne <input checked="" type="radio"/> Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC)*: bez omezení
(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)
VoWiFi - požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi:

- 23) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.
- 24) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu zřízení služby)
- 25) V současné době podporuje OoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenes zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:

■

# Specifikace služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Služba je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroSDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Součástí smlouvy č.: 65312102 (dále jen „Smlouva“)

Požadavek na: zřízení služby

Specifikace služby/verze: 4/1

Nahrazuje specifikaci služby/verzi:

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 14800 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce: Eva Voráčková

Partnerská smlouva: / /

## Smluvní partner / Oprávněná osoba 1)

Obchodní firma / Jméno: Psychiatrická nemocnice v Dobřanech	IČ / rodné číslo: 00669792
Oprávněný zástupce: .....	Funkce: Ředitel
Telefon: 377813400	E-mail: <a href="mailto:pldobran@pld.cz">pldobran@pld.cz</a>

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.).
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě

## Lokalita Smluvního partnera / Oprávněné osoby

Ulice: Husova 1205	Město: Přeštice	PSČ 33401
Kontaktní osoba: .....	Telefon/mobil: 377813567	
Funkce:	E-mail: .....	

## Parametry služby

Telefonní číslo:"

Referenční číslo<sup>2,3</sup>:

Číslo služby") :

Typ služby: Basic - 51200/5120 kbit/s

Zřízení služby Internet ADSL/VDSL5): C - bez volání

## Doplňkové služby

Bezpečný internet: Ne

E-mail: Ne

IP pool: Ne

Zvýšená servisní podpora: Ne

WWW prostor: Ne

Doména: www.

.noveranet.cz

## Cenové ujednání

Ceník služby Internet ADSL/VDSL: Akční ceník služby platný od 15. 3. 2017

## Objednávka koncového zařízení a instalace (Koncová zařízení nejsou součástí služby)

Typ koncového zařízení: ZyXEL 4x Eth+WIFI

Typ instalace: Bez instalace (samoinstalační balíček)

Adresa doručení koncových zařízení: Adresa lokality účastníka

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Datum: 27.7.2017

Datum: 28.7.2017

..... Senior manažer prodeje SMENSE zákazníkům  
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele

..... / Ředitel  
Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby

# Specifikace služby Telefonní volba

Pevná hlasová služba využívající analogovou nebo ISDN technologii v hovorovém pásmu. Služba je založena na velkoobchodních službách WLR (pronájem linky) a CPS (pevné přeměrování hovorů). Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní volba, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 65312102 (dále jen "Smlouva")

Požadavek na: zřízení služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 14800 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce: Eva Voráčková

Obchodní případ ID:

Partnerská smlouva: / /

Smluvní partner / Oprávněná osoba

Obchodní firma/Jméno: Psychiatrická nemocnice v Dobřanech	IČ/rodné číslo: 00669792
Oprávněný zástupce: .....	Funkce: ředitel
Telefon: 377813400	E-mail: pldobranv@pld.cz

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.
Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Ceník, typ služby (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Ceník služby Telefonní volba: Standard

Cenový program: (GTS) Atlas Nano

Aktivovat služby:" CPS+WLR

Aktivovat WLR k již existující službě číslo:"

2) Shodné pro všechny linky v této specifikaci. WLR- vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na faktuře T-Mobile; **eps** - automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno)

3) Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě Telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury T-Mobile

Lokality / Služby

Specifikace služby: H2/ verze: 1	1	Existující Služba číslo:
Lokalita: Ulice: Ústavní 341	Město: Dobřany	PSČ: 33441
Kontaktní osoba v lokalitě: .....	Telefon: 377813567	E-mail: .....
Minimální cena za provoz: Není stanovena	Omezení odchozích volání:" Bez omezení	
Hlavní telefonní číslo: 377970114	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:" Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:		
Hlavní telefonní číslo: 377972048	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:" Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:		
Hlavní telefonní číslo: 377972049	1 Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:" Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:		
Hlavní telefonní číslo: 377972052	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:" Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:		
Hlavní telefonní číslo: 377972053	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:" Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:		
Hlavní telefonní číslo: 377972054	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:" Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:		
Hlavní telefonní číslo: 377972055	1 Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:" Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:		
Hlavní telefonní číslo: 377972086	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:" Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:		
Hlavní telefonní číslo: 377972087	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:" Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:		
Hlavní telefonní číslo: 377972089	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:" Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:		
Hlavní telefonní číslo: 377972237	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:" Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:		
Hlavní telefonní číslo: 377972280	1 Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:" Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:		
Hlavní telefonní číslo: 377972401	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:" Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:		

# Specifikace služby Telefonní volba

Hlavní telefonní číslo: 377972520	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:"	Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: 377972824	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:"	Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: 377972847	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:"	Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:			

Specifikace služby: H3/ verze: 1	Existující Služba číslo:		
Lokalita: Ulice: Husova 1205	Město: Přeštice	PSČ: 334 01	
Kontaktní osoba v lokalitě: .....	Telefon: 377813567	E-mail: .....	
Minimální cena za provoz:      Není stanovena	Omezení odchozích volání:" Bez omezení		
Hlavní telefonní číslo: 377982285	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení:"	Referenční číslo 02: 0300008546
Vedlejší čísla:			

4) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SIO). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.

5) Omezení odchozích volání (OCB-NC) platné pro všechna telefonní čísla v poslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby Telefonní volba. Nastavení lze změnit i po zřízení Služby on-line prostřednictvím Zákaznického portálu.

6) Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D - počet vedení (linek) sdružených pod hlavním telefonním číslem

Všechny ceny uvedené v této Specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši. Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby Telefonní volba potvrzuje, že je účastníkem společnosti 02 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici anebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Smluvní partner/Oprávněná osoba svým podpisem zplnomocňuje společnost T-Mobile Czech Republic a.s. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby WLR. Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval).

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jehož platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Datum 27.7.2017

Datum:28.7.2017

..... / Senior manažer prodeje SMENSE zákazníkům

..... / Ředitel

Jméno a funkce zástupce poskytovatele

Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera / Oprávněné osoby

# Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní volba

Součástí smlouvy č.: 65312102 (dále jen "Smlouva")

Dohoda číslo: 1

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 14800 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce:

Partnerská smlouva:

## Smluvní partner

Obchodní firma/Jméno: psychiatrická nemocnice v Dobřanech	IČ/rodné číslo: 00669792
Oprávněný zástupce: .....	Funkce: ředitel
Telefon: 377813400	E-mail: <a href="mailto:pldobrany@pld.cz">pldobrany@pld.cz</a>

1) Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená smlouva

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako "Smluvní strany").

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne na uzavření následujícího znění Dohody o cenových podmínkách vztahující se k výše uvedené Smlouvě o Firemním řešení a službě Telefonní volba (dále také jen "Dohoda").

## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany mají uzavřenu Smlouvu o Firemním řešení č. 65312102 (dále jen "Smlouva"), jejímž předmětem je stanovení rámcových podmínek pro zřízení a poskytování služeb elektronických komunikací, ICT a jiných služeb ze strany TMCZ a jejich užívání a úhradu ze strany Smluvního partnera, mimo jiné i pro zřízení, poskytování a užívání služby Telefonní volba (v této dohodě též jen jako "Služba"). V souvislosti s poskytováním Služby Smluvnímu Partnerovi se Smluvní strany výslovně dohodly na následujících smluvních a cenových podmínkách zřízení, poskytování a užívání Služby.

Veškeré v této Dohodě uvedené ceny jsou stanoveny bez příslušné sazby DPH.

Ne-li výslovně sjednáno ve Smluvním dokumentu uzavřeném s Oprávněnou osobou jinak, tak tato Dohoda platí i pro Službu poskytovanou Oprávněným osobám Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě.

## 2. DOHODA O PRAVIDELNÝCH MĚSÍČNÍCH CENÁCH ZA PŘIPOJENÍ

Smluvní strany si v níže uvedené tabulce dohodly individuální pravidelné měsíční ceny za připojení Služby, které nahrazují ceny uvedené v příslušných ustanovení platného Ceníku:

Typ připojení	Cena za 1 linku (Kč/ měsíc)
Pevná linka analogová (HTS)	465 Kč

## 3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Smluvní stran se dohodly, že bez ohledu na účinnost této Dohody budou výše uvedené individuální ceny a slevy poskytovány Smluvnímu partnerovi u Služby zpravidla v době od prvního dne prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti této Dohody, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období po dni účinnosti této Dohody.

V ostatním, touto Dohodou nezměněným, zůstává platné původní znění Smlouvy.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato Dohoda ruší a nahrazuje všechny předešlé Dohody o cenových podmínkách – Telefonní volba, které se vztahují ke Smlouvě uvedené výše a příslušné Službě, přičemž v případě ujednání o cenových podmínkách uvedených v konkrétní Specifikaci služby týkající se Služby jsou taková ujednání nahrazena ujednáními této Dohody pouze v případě, že je tak výslovně sjednáno ohledně konkrétní Služby, resp. Specifikace služby, v této Dohodě.



# Dohoda o cenových podmínkách - Telefonní volba

Tato Dohoda je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž TMCZ obdrží 2 vyhotovení a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení.

Na znamení souhlasu se zněním této Dohody připojili zástupci Smluvních stran své podpisy.

Datum 27.7.2017  
..... / Senior manažer prodeje SMENSE  
zákazníkům  
Jméno a funkce zástupce/ců poskytovatele

Datum 28.7.2017  
..... / Ředitel  
Jméno a funkce zástupce Smluvního partnera

## Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu

### Informace o účastníkovi

Příjmení, jméno/ název společnosti	Psychiatrická nemocnice v Dobřanech		
IČ	00669792	Referenční číslo plátce	0300214496
Ulice	Ústavní ul.	č.p./č.o.	
Obec	Dobřany	PSČ	33441
Kraj	Plzeňský kraj		

### Informace o stávajícím poskytovateli

Název a identifikace telekomunikačního provozovatele | 02 Czech Republic a.s. ; OpID: 202  
 Jiný název a identifikace telekomunikačního provozovatele |

Věc

Účastník tímto žádá o ukončení smluvního vztahu s následným požadavkem přenesení čísel nebo číselných rozsahů k novému poskytovateli.

Smlouva o poskytování elektronických komunikací číslo \_\_\_\_\_ uzavřená dne \_\_\_\_\_ k následujícímu číslu/bloku čísel 001.

### Informace o telefonních číslech'

Hlavní číslo	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 1	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN2	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 3	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
Číslo požadují přenést k poskytovateli		T-Mobile Czech Republic, a.s. T-Mobile (exGTS); OpID: 234	

### Informace o bloku DDP

001 rozsah začátek 1	+420 377813000	001 rozsah konec 1	+420 377813999
001 rozsah začátek 2	+420	001 rozsah konec 2	+420
001 rozsah začátek 3	+420	001 rozsah konec 3	+420
Číslo požadují přenést k poskytovateli		T-Mobile Czech Republic, a.s. T-Mobile (exGTS); OpID: 234	

Žádám na uvedeném čísle/rozsahu o zrušení následující služby

**D** Internetové připojení      **D** Digitální televize      Hlasová služba

Důvod zrušení služby:

- ~ Přenesení telefonního čísla / převod Služby k jinému poskytovateli  
 ~ Přenesení čísla  
     Identifikace objednávky u nového poskytovatele:  
**D** Převod služby (Internetové připojení ADSL)  
     Identifikace objednávky u nového poskytovatele:

V Dobřanech dne 27.7.2017

Jméno, razítko a podpis

## Příloha TECHNICKÉ A SERVISNÍ SPECIFIKACE

### SOUHLAS VLASTNÍKA (SPRÁVCE)

- a) NEMOVITOSTI s instalací A PROVOZEM TELEKOMUNIKAČNÍHO VEDENÍ
- b) VNITŘNÍCH ROZVODŮ S VYUŽITÍM JEHO ROZVODU
- c) NEMOVITOSTI S INSTALACÍ MIKROVLNNÉHO SYSTÉMU

Souhlasím, aby pro Uživatele

(jméno): T-Mobile Czech Republic a.s

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 14800 Praha 4 IČ (u

fyzických osob RČ): 64949 681

a) společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s. vybudovala prodloužení Služby typu Carrier (vnitřní vedení) procházející mou (mnou spravovanou) nemovitostí		<input type="radio"/>
	vlastníka	<input type="radio"/>
	uživatele	<input type="radio"/>
Vybudované vnitřní vedení zůstává majetkem		
b) společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s. použila mých (mnou spravovaných) vnitřních rozvodů pro využívání služeb typu Carrier společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s., a ukončil rozvod na mém zařízení		<input type="radio"/>
c) společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s. vybudovala mikrovlnný systém na mé (mnou spravované) budově pro využívání služeb typu Carrier společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s.		<input type="radio"/>

Jméno vlastníka /oprávněného správce \* Psychiatrická nemocnice v Dobřanech nemovitosti/rozvodů \*

ulice Ústavní .....obec Dobřany ..... okres Plzeň - jih ..... PSČ 334 41 IČ 00669792

..... tel.: .....

V Dobřanech dne 27.7.2017

Podpis (razítko)

podmínky

- Při instalaci budou dodrženy obecně závazné právní předpisy o výstavbě, předpisy o ochraně životního prostředí a příslušné normy ČSN. Za využití nemovitosti (vnitřních vedení) pro účely využívání služeb typu Carrier neposkytuje společnost Česká telekomunikační infrastruktura a.s., žádnou náhradu.
- Při instalaci antény mikrovlnného spoje nedojde k narušení střešní krytiny, které by poškodilo funkci střechy.

\* Nehodící se škrtněte.

Česká telekomunikační infrastruktura a.s.

[www.cetin.cz](http://www.cetin.cz)

Obchodní tajemství

)

# Zákaznický portál žádost o registrovaný přístup

**Název firmy (uživatel):** Psychiatrická nemocnice v Dobřanech

**IČ/Rodné číslo:** 00669792

**Kontaktní adresa:** Ústavní ul., Dobřany, 33441  
(Ulice/Město/PSČ)

**Kontaktní osoba:** .....

**Role uživatele:** Plný přístup Administrátor služeb (bez  
informací o vyúčtování)

**Telefon:** 604471624

**E-mail:** tu@pld.cz

Uživatel je oprávněn využívat přístup k podrobným informacím o provozu a vyúčtování služeb (především k vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb, detailnímu výpisu hovoru a informacím o objemu přenesených dat) a k veškerým dalším informacím, ke kterým poskytovatel umožňuje nebo v budoucnu umožní přístup, prostřednictvím specifického rozhraní sítě Internet na adrese <https://parta1.gtsc.com> (dále Zákaznický portál). Uživatel je dále prostřednictvím Zákaznického portálu oprávněn měnit veškeré parametry služeb, kterých změna je nebo v budoucnu bude umožněna poskytovatelem. Formát dat, ke kterým je umožněn přístup, jakož i formát dat, který je použitý pro přenos informací mezi uživatelem a poskytovatelem prostřednictvím Zákaznického portálu určuje poskytovatel. Uživatel je v případě přenosu dat mezi ním a poskytovatelem prostřednictvím Zákaznického portálu identifikován řetězcem znaku (dále heslo), které bude zasláno emailem kontaktní osobě ze strany uživatele. Uživateli bude poskytnut jeden přístup do Zákaznického portálu pro každý zákaznický účet (IČ).

Uživatel může požádat poskytovatele o změnu hesla nebo zrušení přístupu Zákaznického portálu. Žádost o změnu hesla nebo o zrušení přístupu k Zákaznickému portálu podává oprávněná osoba přímo z aplikace Zákaznický portál nebo zasláním písemné žádosti na adresu Oddělení péče o zákazníky poskytovatele. Změnu hesla nebo zrušení přístupu k Zákaznickému portálu realizuje poskytovatel do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy byla žádost doručena.

Uživatel souhlasí s tím, že k údajům o službě, které jsou součástí této aplikace; bude mít přístup i pověřená osoba poskytovatele. Každá taková osoba je v rámci společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. smluvně zavázána zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví při výkonu své funkce.

Přístupové heslo bude zasláno Kontaktní osobě uvedené v horní části formuláře, na uvedený e-mail do 14 dnů od doručení do společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

27.7.2017  
Datum .....

.....  
Razítko, jméno (hůlkovým písmem) a podpis jednatele nebo  
osoby podepsané na smlouvě

Vyplněný formulář nám prosím zašlete zpět na adresu:  
T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 14800 Praha 4 Tel: 800  
990 990