

64/13/2015



Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

IP adresa:.....

MAC adresa:.....

ESSID nebo č.bloku:coreswitchshd2

SMLOUVA

o poskytování telekomunikační služby připojení k Internetu

Zákaznické číslo: 1000840

Fakturace.....

Poskytovatel

WMS s.r.o., sídlo: Moskevská 14, 434 01 Most,
IČ: 48289957, **DIČ:** CZ48289957 zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 4932.
Bankovní spojení: [redacted] Most, **číslo účtu:** [redacted]

Uživatel

Obchodní firma / Jméno:	Statutární město Most	Příjmení:		Titul:	
Zapsána v obch. rejstříku vedeném u:		Oddíl / Vložka č.:			
Sídlo firmy / Adresa trvalého pobytu zákazníka: ¹⁾	Radniční 1/2				
Rodné číslo / IČ: ²⁾	00266094	Číslo pasu: ³⁾			
DIČ:					

1) Nutno vyplnit není-li totožné s adresou instalace ani s fakturační adresou.
 2) IČ uvádí právnická osoba či fyzická osoba samostatně výdělečně činná, ostatní fyzické osoby uvádějí rodné číslo.
 3) Nutno vyplnit pouze v případě cizích státních příslušníků.

Adresa instalace služby

Lokalita:	Most	Označení budovy:	Magistrát města Mostu
Patro:		Číslo bytu:	
Místnost:		Označení zásuvky:	
Ulice:	Radniční	Č. popisné / Č. orientační:	1/2
Město / Část:	Most	PSČ:	434 01

Fakturační adresa a způsob platby

Ulice: ⁴⁾		Č. popisné / Č. orientační: ⁴⁾	
Město / Část: ⁴⁾		PSČ: ⁴⁾	
Způsob platby:	bankovním převodem	Faktury zasílané:	<input type="checkbox"/> elektronicky ⁵⁾ <input type="checkbox"/> poštou (poplatek dle ceníku)

4) Vyplňuje se pouze v případě, že je fakturační adresa odlišná od adresy instalace služby. Pokud není vyplněno, používají se údaje z „adresy instalace služby“.
 5) Elektronicky jsou faktury zasílány vždy – zdarma.

Kontaktní údaje uživatele

Mobil:	[redacted]	Telefon / fax:	[redacted] /	E-mail:	[redacted]
--------	------------	----------------	--------------	---------	------------

uzavírají společně smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb

1) Definice pojmů

- a) **sítí Internet** se rozumí celosvětová počítačová síť obecně známá pod názvem Internet. Do sítě Internet patří celá skupina technických prostředků nutných ke správnému fungování Internetu, servery s obsahem (například www) a další servery, které jsou přímo či nepřímo zapojeny do sítě Internet. K síti Internet také patří všichni připojení uživatelé a jejich technické prostředky použité k jejich připojení. Síť Internet v současné době pracuje na protokolech IP a pokud se ve smlouvě hovoří o protokolech, jsou standardně myšleny protokoly IP (Internet Protocol).
- b) **data** jsou v rámci této smlouvy jakékoliv informace, mající formu znaků, obrazů, zvuků, jejich souborů a dalších informací, které jsou přenositelné po sítích běžně používanými protokoly.
- c) síť **WMS-NET** je síť společnosti WMS s.r.o..

21

2) Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel umožní uživateli přístup na síť Internet a využití služeb, které síť nabízí a které jsou uživateli přístupné.
- b) Poskytovatel na základě této smlouvy do 14. dnů od nabytí právní moci smlouvy zřídí u uživatele přípojně místo sítě, schopné poskytnout danou službu, které bude zakončené v technické místnosti 152 v budově účastníka (Radniční 1/2, 434 69 Most).
- c) Služba se považuje za zřízenou po provedení funkčního testu v místě přípojného bodu.
- d) Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, která uživatel šíří v rozporu s touto smlouvou (šíření dětské pornografie, nebo ostatních dat v rozporu s právním řádem ČR).
- e) Poskytovatel je povinen provozovat službu a technická zařízení nutná k jejímu provozu 24 hod. denně, 7 dní v týdnu a to s výjimkou doby nutné pro údržbu technických a softwarových prostředků poskytovatele. Uživateli bude vždy plánovaná údržba předem oznámena prostřednictvím emailu nebo SMS.
- f) Poskytovatel garantuje, že celá záložní trasa je realizována kabelově až do peeringového uzlu CEColo.
- g) Poskytovatel vzhledem ke skutečnosti, že Internet je decentralizovaná síť, nemůže zaručit 100% dostupnost všech informací.
- h) Poskytovatel nezodpovídá za problémy, které vznikají na straně vzdáleného systému, na linkách ostatních poskytovatelů, které nejsou ve správě či vlastnictví poskytovatele.
- h) Poskytovatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena uživateli.
- i) Výpověď je písemná, ve formě papírového dokumentu odeslaná doporučeným dopisem nebo ve specifických případech předaná osobně.
- j) Poruší-li uživatel závažně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z této smlouvy a neodstraní-li toto porušování po doručení upozornění na tuto skutečnost dopisem nebo formou elektronické pošty, či telefonicky, je poskytovatel oprávněn smlouvu jednostranně zrušit. Zrušení je účinné okamžitě. Uživateli je následně doručeno písemné oznámení o této skutečnosti. Jedná se zejména o neplacení faktur souvisejících s touto smlouvou, nebo vypínání nebo neodborné zásahy do zařízení poskytovatele. Uživatel nesmí dále využívat žádnou ze služeb k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných, hanlivých či jiných nepřístojných dat.
- k) Poskytovatel si vyhrazuje právo neuzavřít novou smlouvu s jakoukoliv osobou, pokud byla předchozí smlouva s toutéž osobou zrušena pro závažné porušení nebo opakované porušování jejich smluvních povinností nebo pokud je tato osoba vůči poskytovateli v prodlení s plněním jakékoliv jiné povinnosti existující i mimo smlouvu.
- l) Poskytovatel zajistí ochranu osobních dat, která mu budou poskytnuta v rámci plnění této smlouvy v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel může sdílet osobní údaje/informace třetím stranám pouze v případech vyplývajících ze zákona a zároveň takovým způsobem, který zákon stanoví. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může osobní údaje využít ke svým marketingovým účelům.

3) Práva a povinnosti uživatele

- a) Uživatel je povinen zajistit povolení k instalaci technologického zařízení a kabeláže, případně antény na objekt (v případě bezdrátového připojení) a zajistit přístup do vhodných prostor (sklepní, půdní prostory, spojové trakty budov, přístup do podzemních technologických komunikací) od majitele či oprávněného správce objektu.
- b) Uživatel není oprávněn používat zařízení či služby poskytovatele k jiným účelům, než jsou stanoveny v této smlouvě.
- c) Uživatel je při využívání služeb povinen dodržovat ustanovení této smlouvy, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy poskytovatele a třetích osob. Provozovatel může jednostranně posoudit plnění výše uvedených povinností.
- d) Uživatel nesmí postupovat třetím osobám heslo pro připojení ke službám. Je povinen učinit veškerá rozumně požadovatelná opatření k zachování hesla v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je uživatel povinen sdílet toto neprodleně poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti poskytovateli.
- e) Uživatel není oprávněn demontovat zařízení přípojného bodu, zařízení přemísťovat nebo činit zásahy do jeho konstrukce. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k zařízení přípojného bodu.
- f) Uživatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je měsíční a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena poskytovateli na jeho adresu. Výpověď musí být písemná, ve formě papírového dokumentu.
- g) Uživatel je povinen poskytovateli neprodleně oznámit jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy. Neoznámení takové změny je závažným porušením smlouvy.

4) Platební podmínky

- a) Uživatel je povinen za svoje užívání služeb platit cenu dle doručených daňových dokladů, stanovenou dle smlouvy.
- b) Fakturaci služeb za celé období dle bodu 10b provede poskytovatel na základě smlouvy k 1. dni běžného měsíce.
- c) První faktura bude doručena zákazníkovi poštou, další fakturace bude prováděna pouze elektronicky a zákazník si bude moci faktury prohlížet a tisknout na zákaznickém portálu společnosti na adrese <http://zakaznik.wms.cz>. Na první faktuře nalezne zákazník své zákaznické číslo a pokyny pro platbu –variabilní symbol a účet společnosti. Upozornění na nově vystavené faktury se bude zákazníkovi doručovat na email, který zadá při registraci na zákaznickém portálu.
- d) Fakturace za zřízení přípojného portu bude provedena do 7 dnů od data podpisu smlouvy, případně od data, kdy uživatel získal všechna potřebná povolení dle bodu 3a. Fakturace bude provedena jen v případě, že přípojný bod instalovala firma WMS s.r.o. Přípojné body budou placeny v hotovosti na základě pokladního dokladu přímo při montáži technikovi společnosti WMS s.r.o..
- e) Faktury vystavené poskytovatelem mají splatnost 30 kalendářních dnů a počíná běžet ode dne doručení faktury uživateli. Uživatel se zavazuje dodržovat splatnost všech vystavených faktur, popřípadě splátkových kalendářů. V případě delšího či opakovaného prodlení s platbou je poskytovatel oprávněn zastavit poskytování služeb a to až do úplného zaplacení pohledávky ze strany uživatele.
- f) V případě prodlení uživatele s platbou se uživatel vystavuje smluvní pokutě 0,1% z dlužné částky za každý započatý den, kdy je uživatel v prodlení s platbou. Tímto bodem není nijak dotčena platnost bodu 4d.
- g) SLA - Poruchy služby může účastník reklamovat telefonicky nonstop 24 hod. dle této eskalační matice: 800 707 077 [REDAKCE]
Poskytovatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za prvních 12 hodin nefunkčního připojení od nahlášení poruchy a za každých následujících 24 hodin smluvní pokutu ve výši 500,-Kč nefunkčního připojení.

5) Poruchy služby

- a) Dohled nad provozem sítě je prováděn v režimu 24 hodin 7 dní v týdnu (24x7), proaktivním monitoringem poskytovatele – poskytovatel provádí automatický dohled a případnou závadu zjistí sám pomocí dohledového systému. Poskytovatel provozuje záložní zdroj napájení, který zajistí funkčnost zařízení bez obsluhy minimálně na 8h
- b) Poruchy služby může uživatel reklamovat telefonicky, e-mailem či písemně na adrese poskytovatele. Poskytovatel zahájí práce směřující k odstranění závady nejpozději do 2 hodin od nahlášení závady. Monitoring sítě probíhá nepřetržitě pomocí elektronického dohledu poskytovatele. Měření přenesených dat je dostupné na adrese <http://mereni.wms.cz>, nebo v zákaznickém centru společnosti WMS s.r.o. – <http://zakaznik.wms.cz>.
- c) Poskytovatel zajistí možnost pravidelné online kontroly rychlosti připojení s využitím měřicího software společně s monitoringem měřených dat - denní, týdenní, měsíční statistiky.
- d) Garantovaná dostupnost služby bude min. 99,95%. Ověření bude možné na základě výpisu z dohledového systému.
- e) Poskytovatel provede servisní zákrok bezplatně, pokud se jedná o poruchu na jeho infrastruktuře a zařízení (vyjma případů, kdy účastník neoprávněně změnil konfiguraci zařízení, či jinak změnil podmínky, které jsou potřebné k provozování služby).
- f) Při servisním zákroku je uživatel povinen oprávněným pracovníkům poskytovatele umožnit přístup do prostor zařízení přípojného bodu, antény a dalších prostor (viz bod 3a). Porušení této povinnosti se považuje za neoprávněný zásah uživatele. Odstranění poruchy se v takovém případě přeruší až do odstranění tohoto porušení, bez nároku uživatele na kompenzaci za dobu poruchy.

6) Data na síti Internet

- a) Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, pokud tato data nezveřejnil přímo poskytovatel, nebo pokud je předem prokazatelně neschválil

7) Ochrana informací

- a) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené kupujícími, která je přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, rodném čísle a místě trvalého pobytu.

AS

8) Ochrana práv k nehmotným statkům

- a) Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
- b) Uživatel je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu danému smlouvou. Toto právo není přenosné na třetí osoby
- c) Uživatel je povinen při své činnosti podle smlouvy chránit práva k nehmotným statkům poskytovatele i jiných subjektů, jejichž práva k nehmotným statkům zajistil poskytovatel uživateli ve spojitosti se smlouvou k užívání. Při porušení této povinnosti uživatelem má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné okamžikem doručení oznámení o této skutečnosti uživateli.

9) Všeobecné podmínky poskytování služeb Internet

- a) Veškerá komunikace, týkající se smlouvy a plnění předmětu smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.
- b) Při přenášení nepřiměřeně velkého objemu dat si poskytovatel vyhrazuje právo řízení datového toku v síti, zejména pokud dojde k přetížení sítě v páteřních spojích. Poskytovatel je oprávněn omezit selektivně provoz na páteřní síti tak, aby umožnil optimální využití Služby všemi uživateli.
- c) Při ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu je uživatel povinen umožnit poskytovateli demontáž zařízení přípojného bodu, pokud jsou v jeho vlastnictví.
- d) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, každá ze smluvní stran obdrží po jednom originálu.

10) Objednané služby

a)

- Specifický tarif – garantovaná rychlost 200 / 200 Mbit/s down/up
- Bez limitu dat
 - 10 přímých veřejných IP adres a 255 přímých veřejných IP adres routovaných až na hraniční router zadavatele bez překladu adres
 - Možnost navýšení rychlosti bez nutnosti upgrade přípojného zařízení do max. 1Gbit down/up

Za službu bude uživatel platit měsíční poplatek dle platného ceníku společnosti WMS s.r.o. uveřejněného na internetových stránkách společnosti, nebo v sídle společnosti v papírové formě. Pokud si uživatel objednal specifický tarif, bude platit měsíční poplatek ve výši 7 199,- Kč bez DPH 21%. Fakturace se bude provádět

měsíčně

Účastníkovi je garantována možnost navýšení rychlosti po dobu trvání smlouvy až na 500/500 Mbps za cenu měsíčního paušálu 50,-Kč za každý 1/1 Mbps navíc.

Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které prodávající určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost uživatele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že se poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany ve smyslu § 109a cit. zákona dohodly, že uživatel zaplatí cenu plnění takto:

Cenu plnění bez DPH zaplatí na účet poskytovatele vedený u [REDACTED]
č. účtu [REDACTED]

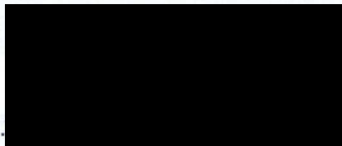
DPH zaplatí na účet [REDACTED]

[REDACTED], ve zprávě pro správce daně bude uveden den uskutečnění zdanitelného plnění nebo den přijetí úplaty. Poskytovatel ujišťuje uživatele, že číslo matricy [REDACTED] je číslem matricy bankovního účtu příslušného finančního úřadu (správce daně), a tedy součástí čísla bankovního účtu správce daně, na který prodávající platí DPH. Při placení DPH bude uživatel postupovat podle § 109a cit. zákona

Smluvní strany výslovně prohlašují, že tato smlouva je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, že ji uzavírají bez nátlaku, při plném vědomí nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že obsah této smlouvy je pro ně určitý a srozumitelný, na důkaz čehož připojují smluvní strany podpisy pod její text.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

V Mostě dne : 21. 5. 2015

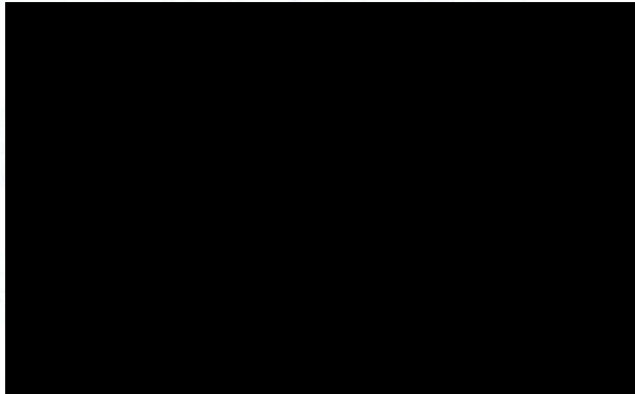


za WMS, s.r.o.

[2] Ing. Jan Štáb

WMS

WMS s.r.o. | Moskevská 14, M.
IČ: 48289957 | DIČ: CZ48289957



	Datum	Titul, jméno, příjmení (nebo název orgánu)	Funkce, ORJ
Zpracoval/a/i/y:	21. 5. 2015	Bc. Radim Mlejnek	Ved. odd. OIS
Vedoucí odboru:	21. 5. 2015	Ing. Václav Novák	Vedoucí OIS
Správce rozpočtu:	21. 5. 2015	Kvetoslava Kaskerová	referent OIS
<input type="checkbox"/> dotace EU apod. <input type="checkbox"/> podmíněná pohledávka <input type="checkbox"/> podmíněný závazek _____ Kč			
Za OF posoudil/a:	25. 5. 2015	Ing. Bc. Karel Šmrha	Referent OF
Právně posoudil/a:	27. 5. 2015	Mgr. Petr Janáček	AK
Za VM schválil/a:	26-05-2015	Ing. Marek Hrvol	NP
Důvod uzavření:	SCHVALENO RM M USNESENÍM č. RM M/0706/13/2015 DN VEŘEJNÁ ZAKÁZKA č. 1061/2015. IP PROFLU ZADAVATELE: P15V00103061		

