

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI WIFI PŘIPOJENÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2018/1/007

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: 078/2018

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 89/2012 SB., OBČANSKÝ ZÁKONÍK

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Obchodní název: **Zoologická zahrada v Liberci, příspěvková organizace**
Sídlo: **Lidové sady 425/1, Liberec 1, PSČ 460 01**
Zastoupený: **MVDr. Davidem Nejedlem, ředitelem**
IČ: **00079651**
DIČ: **CZ00079651**
Bank. spojení: **Komerční banka Liberec; č. ú. 2132 – 461/0100**

Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 623

(dále jen *Objednatel*)

2. Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**
Sídlo: **Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem**
IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **267710810/0300, ČSOB a.s.**

Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služby v oblasti Informačních technologií, a to zajištění WiFi připojení v prostorách sídla Objednatele - hlavní sál Lidové sady, terasa Lidové sady, Experimentální studio, nový vchod ZOO dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy „Definice služby“, která je nedílnou součástí této smlouvy.

III. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ PLATNOSTI

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami* a účinnosti dnem 1.3.2018.
- 2) Poskytování služeb stanovených v předmětu této smlouvy bude zahájeno dne: 1.3.2018.
- 3) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 (slovy šest) měsíců, a to nejdříve po 2 letech od data zahájení poskytování služby.
- 4) Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé *smluvní straně*.
- 5) Kterákoli ze *smluvních stran* je oprávněna odstoupit od této smlouvy ve smyslu zákonných ustanovení Občanského zákoníku.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 1) *Poskytovatel* zajistí nepřetržitý provoz služeb poskytovaných pro *objednatele* v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy, s výjimkou přerušení dodávky služeb dle specifikace v článku XI. této smlouvy.
- 2) *Poskytovatel* neodpovídá za obsah informací přenášovaných v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb.
- 3) *Poskytovatel* zajistí po dobu poskytování služby přístup oprávněným osobám *objednatele* do aplikace Centrálního helpdesku pro zadávání požadavků dle článku IX. této smlouvy.
- 4) *Poskytovatel* zajistí v případě potřeby seznámení oprávněné osoby *objednatele* s politikou systému řízení bezpečnosti informací vztahujících se k této smlouvě.
- 5) Pokud bude *objednatel* se zaplacením sjednané částky v prodlení více jak 30 (slovy třicet) dnů, je *poskytovatel* oprávněn do 72 (slovy sedmdesát dva) hodin po písemném upozornění přerušit dodávku služeb dle Předmětu této smlouvy a znovu zahájit plnění až po úplném zaplacení dlužné částky včetně úroků z prodlení.

V. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 1) *Objednatel* se zavazuje neprodleně aktualizovat písemnou formou seznam oprávněných osob uvedených v této smlouvě v případě, že dojde k jejich změně.
- 2) *Objednatel* je oprávněn po dobu platnosti této smlouvy neomezeně využívat služby v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy.
- 3) *Objednatel* je povinen využívat pro zadávání požadavků na technickou podporu *poskytovatele* Centrální helpdesk *poskytovatele* způsobem uvedeným v článku IX. této smlouvy.

- 4) *Objednatel* se zavazuje, že nebude podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti IT infrastruktury *poskytovatele*, která je *poskytovatelem* využívána pro zajištění poskytovaných služeb dle této smlouvy.

VI. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za pravidelně poskytované služby je stanovena dohodou *smluvních stran* jako měsíční a je určena na základě Definice služeb, a to pro služby, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2) Cena za poskytované služby bude účtována měsíčně vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den bude dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) První faktura bude ze strany poskytovatele vystavena za měsíc březen 2018
- 4) Ke všem cenám uvedeným bez daně z přidané hodnoty bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- 5) *Smluvní strany* se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a *poskytovatel* je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.
- 6) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu. V případě, že daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je *objednatel* oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět *poskytovateli* k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného vystavení náležitě doplněných či opravených dokladů *poskytovatelem*.
- 7) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího vystavení. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet *poskytovatele*, nebylo-li dohodnuto jinak. V případě, že *objednatel* bude v prodlení s úhradou faktury, je *poskytovatel* oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8) Uplatnění smluvní pokuty nezavazuje kteroukoli ze *smluvních stran* práva na uplatnění náhrady škody způsobené nedodržením smluvních podmínek z druhé *smluvní strany*.

VII. ROZSAH A ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- 1) *Smluvní strany* jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
- 2) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

VIII. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. *Smluvní strany* za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známé, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli *smluvní stranu*.

- 2) *Smluvní strany* zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy, pokud se nejedná o poskytnutí informací dle článku XII, odst.9) a 10) této smlouvy.

IX. OPRAVNĚNÉ OSOBY A ZÁSADY KOMUNIKACE

- 1) Všechny požadavky *objednatele* na servisní zásahy budou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD).
- 2) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na servisní zásahy a jejich životní cyklus, včetně časových záznamů. *Poskytovatel* je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 3) Požadavky jsou *objednatel*em zadávány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. U požadavků, zadaných mimo uvedenou dobu je *poskytovatel* oprávněn posunout čas přijetí požadavku na následující pracovní den po datu jeho založení v evidenci požadavků CHD.
- 4) Vyřešení požadavku na servisní zásah potvrzují oprávněné osoby na straně *objednatele* a *poskytovatele* v elektronické formuláři v evidenci požadavků CHD, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přijímající osoby.
- 5) Oprávněné osoby *objednatele* budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na užívání aplikace CHD pro zadávání a sledování požadavků.
- 6) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání a evidenci požadavků na servisní zásahy je na adrese: **<http://helpdesk.liberec.cz/>**.
- 7) Kontakty na Centrální helpdesk *poskytovatele*:
 - a) Centrální helpdesk Liberecké IS, a.s., tel.: **485 243 555**,
e-mail: **helpdesk@libereckais.cz**
 - b) Josef Fröhlich, vedoucí specialista CHD, mob.: 777 133 874,
e-mail: josef.frohlich@libereckais.cz,
- 8) Oprávněné osoby za poskytovatele:
Ve smluvních záležitostech:
 - a. Ing. Ivan Landsmann, manažer úseku obchodu a marketingu, mob.: 604 295 458,
e-mail: ivan.landsmann@libereckais.czV technických záležitostech:
 - b. Filip Suchý, vedoucí specialista IS, mob.: 605 226 466,
e-mail: filip.suchy@libereckais.cz,
- 9) Oprávněná osoba za objednatele:
V technických a smluvních záležitostech:
Ing. Radim Špringl, tel. 487 377 150,
e-mail: springl@zooliberec.cz

X. DOBA PROVOZU

- 1) Služba dle Předmětu této smlouvy je poskytována 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávky služeb dle specifikace v článku XII. této smlouvy.
- 2) Pracovní doba Centrálního HelpDesku *poskytovatele*: Pondělí - Čtvrtek 08:00 - 16:00 hod, Pátek 08:00 - 14:00.
- 3) HotLine *poskytovatele* je dostupná mimo pracovní dobu uvedenou v odst. 2) telefonicky na tel. čísle: 485 243 555.

XI. PŘERUŠENÍ DODÁVKY SLUŽBY

- 1) *Poskytovatel* je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování služby na nezbytně nutnou dobu.
- 2) Omezení nebo přerušování poskytování služby lze provést z následujících důvodů:
 - a) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních IT infrastruktury a datových linek, jejíž prostředky služba využívá; o termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce *objednatele* uvedený v této smlouvě včas *poskytovatelem* informován a to nejméně 5 (slovy pět) dnů před jejich započítáním;
 - b) při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních IT infrastruktury a datových linek, jejíž prostředky služba využívá; v takovém případě bude neprodleně informován zástupce *objednatele* uvedený v této smlouvě v okamžiku zjištění závady;
 - c) při zjištění, že *objednatel* i přes předchozí upozornění *poskytovatelem*, užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy; anebo při zjištění zneužití služby třetí osobou se souhlasem *objednatele*;
 - d) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc) a vlivem krizových situací;
 - e) pokud je *objednatel* v prodlení s úhradou platby za poskytovanou službu nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani po písemném upozornění poskytovatele.
- 3) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušování služby dle předchozích bodů, *poskytovatel* provoz služby obnoví.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma *smluvními stranami* a účinnosti dnem 1.3.2018 (při splnění zákonných povinností dle zákona č. 340/2015 Sb. - zákon o registru smluv. *Smluvní strany* berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
- 2) *Smluvní strany* se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Občanského zákoníku.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018/1007
Číslo smlouvy objednatele: 078/2018

- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi *smluvními stranami*.
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou vzestupně očíslovaných písemných dodatků, odsouhlasených oběma *smluvními stranami*. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze *smluvních stran*.
- 6) *Smluvní strany* se dohodly, že zápisy z jednání smluvních stran nejsou považovány za potvrzení o uzavření a změně této smlouvy dle Občanského zákoníku v platném znění.
- 7) *Smluvní strany* se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla *poskytovatele*.
- 8) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze *smluvních stran* si ponechá jeden.
- 9) *Smluvní strany* berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv). *Smluvní strany* berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. *Smluvní strana*, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.
- 10) Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb.
- 11) Každá ze smluvních stran je povinna uchovat originál smlouvy obsahující její podpis a předložit jej v případě soudního jednání.
- 12) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:

Příloha č. 1 - Definice služby

V Liberci dne:

V Liberci dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
MVDr. David Nejedlo
Ředitel

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
Statutární ředitel