

Smlouva o poskytování služeb

I. Smluvní strany

Objednatel:

Základní škola s rozšířenou výukou
jazyků, Praha 4, K Milíčovu 674
K Milíčovu 674/2, Praha 11
IČ: 61388424

Dodavatel:

A plus computers s.r.o.
Boleslavská 140, Luštěnice, 294 42
IČ: 248 27 096

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zajištění provozu výpočetní techniky objednatele a jejího servisu na základě počítačového vybavení odběratele.
2. Zaškolení pracovníků odběratele v oblasti výpočetní techniky, specifikované dle požadavků objednatele.
3. Návrhy a nákupy nové výpočetní techniky a spotřebního materiálu podle potřeb objednatele.

III. Závazky smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje zajišťovat provoz výpočetní techniky objednatele a v případě poruchy se dostavit na opravu v co nejkratší době, nejpozději do 48 h po nahlášení poruchy objednatelem, pokud se strany nedohodnou jinak, přičemž odběratel umožní dodavateli přístup do prostor, kde je výpočetní technika instalována.
2. Zajištění provozu zahrnuje zejména:
 - správu počítačové sítě
 - provádět pravidelné profylaktické prohlídky výpočetní techniky a pravidelnou údržbu jak HW, tak i SW. Termíny profylaxe i údržby budou domluveny tak, aby vyhovovaly provozním podmínkám objednatele.
 - instalace, aktualizace a upgrade programového vybavení
 - odstraňování závad způsobených uživatelem nesprávnou manipulací s programovým nebo technickým vybavením
 - pravidelné zálohování a archivaci dat pro případ jejich restaurace, dohledávání nesrovnalostí nebo řešení reklamací
 - antivirovou ochranu
3. Dodavatel nezodpovídá za legálnost instalovaných SW produktů, ale je povinen upozornit objednatele na případně zjištěné nedostatky v licencích.
4. Objednatel se zavazuje platit dodavateli za standardní úkony služeb, jenž jsou předmětem této smlouvy, paušální poplatek ve výši uvedené v odstavci IV. této smlouvy. Paušál zahrnuje 40 hodin měsíčně odvedené práce. Práce nad 40 h měsíčně budou brány jako nadstandardní a fakturovány navíc k paušálu.
5. Záruka na práce provedené dodavatelem a na dodané zboží se řídí ustanovením obchodního zákoníku a občanského zákoníku. Záruční doba na provedené práce je 3 měsíce od jejího provedení, záruka na dodané zboží je nejméně 12 měsíců od převzetí tohoto zboží.

IV. Cena plnění

1. Paušální měsíční poplatek byl dohodou stanoven na 15 000 Kč měsíčně. Tento poplatek je za práci a nezahrnuje žádný další objednaný materiál.
2. Nadstandardní hodiny sazbou á 400 Kč/h, budou fakturovány podle skutečně odpracovaných a dohodou odsouhlasených hodin. Žádné další příplatky za práci mimo fond normální pracovní doby nebudou fakturovány.
3. Paušál podle článku 1 v tomto odstavci bude objednatel platit dodavateli na základě faktury dodavatele podle data splatnosti na účet dodavatele.
4. Cena paušálu bude po uplynutí každého roku aktualizována a to vždy k datu 1. 1. následujícího roku. Výpočet paušální platby pro další období zohlední případný nárůstek výpočetní techniky objednatele i výši inflace za uplynulý rok, stanovené Českým statistickým úřadem. Cena platná na další rok, bude obsahem písemného dodatku k této smlouvě.

V. Sankční ujednání

1. Za nedodržení termínu se nepovažuje situace, kdy objednatel a dodavatel se v konkrétním případě vzájemně dohodli na jiném termínu.
2. Pokud objednatel nezplatí fakturovanou částku v termínu, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,1% denně z neuhrazené částky.

VI. Ustanovení společná a závěrečná

1. Obě smluvní strany se zavazují mlčenlivostí o informacích, které vyplynou se vzájemné spolupráce a které by mohly druhou stranu obchodně poškodit.
2. Tento smluvní vztah se uzavírá na dobu neurčitou s dvou měsíční výpovědní dobou a je účinný od podpisu smlouvy oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Závazky obou smluvních stran smlouvou neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.
4. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních stejné právní závaznosti, po jednom pro každou smluvní stranu.

V Praze dne: 2. 10. 2017

za objednatele

za dodavatele