

Dne *23. 4. 2013*

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s.

a

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY CRIBS.CZ
- CENOVÝ PROGRAM CRIBIS INDIVIDUAL
Č. SMLOUVY: BI-24-05-2013**

OBSAH

1. Předmět smlouvy.....	3
2. Práva a povinnosti smluvních stran.....	3
3. Přístupová oprávnění a uživatelský účet.....	4
4. Rozsah služeb, Technické limity.....	4
5. Změna technických limitů.....	5
6. Platební podmínky.....	5
7. Trvání smlouvy a její ukončení.....	5
8. Odpovědnost.....	6
9. Práva duševního a průmyslového vlastnictví.....	6
10. Závěrečná ustanovení.....	6
Příloha č. 1 „Popis Služby Cribis.cz“.....	8

Přílohy

Příloha č. 1 Popis služby CRIBIS

CRIF – Czech Credit Bureau, a.s., IČ: 26212242, se sídlem Praha 4, Na Vítězné pláni 1719/4, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6853, zastoupená Mgr. Petrem Kučerou a Ing. Pavlem Fingerem na základě plné moci ze dne 3. 5. 2012 (dále jen „**CRIF CZ**“)

a

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s., IČ: 44848943, se sídlem Praha 1, Jeruzalémská 964/4, PSČ: 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329, jejímž jménem jedná Ing. Jan Uříp (dále jen „**Klient**“):

(obě společně dále též „**Strany**“ nebo jednotlivě „**Smluvní strana**“).

uzavírají ve smyslu § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, tuto **Smlouvu o poskytování Služby Cribis.cz** (dále jen „**Smlouva**“).

1. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek poskytování služby Cribis.cz, ze strany CRIF CZ Klientovi, která spočívá v poskytování obchodních informací o subjektech založených podle českého práva nebo majících sídlo nebo podnikajících na území České republiky a v poskytování dalších obchodně informačních služeb definovaných blíže touto Smlouvou (dále jen „**Služba Cribis.cz**“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

2.1 CRIF CZ je povinna na základě uzavřené Smlouvy poskytovat Klientovi Službu Cribis.cz a Klient je povinen za poskytování Služby Cribis.cz zaplatit CRIF CZ stanovenou cenu v bodě 6.1. Služba Cribis.cz bude poskytována Klientovi v rozsahu uvedeném v bodě 4.1.

2.2. Služba Cribis.cz je poskytována ze strany CRIF CZ prostřednictvím internetového rozhraní www.CRIBIS.cz. CRIF CZ doručí Klientovi resp. jeho oprávněné osobě panu Pavlu Fialovi Přístupová oprávnění ke Službě Cribis.cz k prvnímu dni účinnosti smlouvy. Pro účely této Smlouvy znamená „Přístupové oprávnění“ uživatelské jméno a heslo poskytnuté Klientovi ze strany CRIF CZ umožňující Klientovi používání Služby Cribis.cz prostřednictvím internetového rozhraní Cribis.cz. Platnost Přístupového oprávnění je na dobu neurčitou a jeho platnost počíná dnem doručení Přístupového oprávnění Klientovi. Přístupové oprávnění musí být Klientem chráněno před odcizením a zneužitím a musí být používáno v souladu s touto Smlouvou pouze oprávněnou osobou, která Přístupová oprávnění obdržela. Pokud Klient zjistí, že mu bylo Přístupové oprávnění odcizeno nebo bylo jakkoli zneužito, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat CRIF CZ. Porušení tohoto ustanovení ze strany Klienta se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

2.3 Provoz produktu a jeho dostupnost je Klientovi zabezpečena 24 hodin 7 dnů v týdnu.

2.4 Pokud je produkt Klientovi nedostupný z důvodů prokazatelně způsobených CRIF CZ déle než 24 hodin od nahlášení nedostupnosti Klientem, přináležejí Klientovi plnění ze strany CRIF CZ definované v bodě 6.6 Smlouvy.

2.5. Bez předchozího písemného souhlasu CRIF CZ je Klient oprávněn použít informace a údaje, které mu byly poskytnuty prostřednictvím Služby Cribis.cz, jen pro své interní účely. Bez předchozího písemného souhlasu CRIF CZ není Klient oprávněn k tomu, aby třetí straně, kontrolovaným a kontrolujícím společnostem, zpřístupnil, odhalil, komercializoval, opětovně využil, distribuoval, postoupil, předal nebo prodal jakoukoli informaci nebo údaj, který obdržel prostřednictvím Služby Cribis.cz. Porušení tohoto bodu bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.

2.6 Bez udělení předchozího písemného souhlasu CRIF CZ, nesmí Klient postoupit správu a administraci dat a informací obdržených prostřednictvím Služby Cribis.cz třetí straně, společnosti, jejíž obchodní činnost je v konkurenčním postavení vůči obchodní činnosti CRIF CZ, nebo jejich mateřských či dceřiných společností. Porušení výše uvedené povinnosti bude považováno za podstatné porušení Smlouvy.

2.7 Klient je povinen si na své náklady zabezpečit vlastní funkční připojení k internetu a kompatibilní technické prostředky umožňující mu plnou funkčnost internetového rozhraní Cribis.cz. Aktuálně platná specifikace kompatibilních prostředků pro internetové rozhraní Cribis.cz je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy. V případě rozšíření specifikace bude Klient o této skutečnosti informován prostřednictvím rozhraní CRIBIS nebo v rámci distribuce tzv. CRIBIS Newsletteru.

2.8 CRIF CZ si tímto vyhrazuje právo v odůvodněných případech upravit nebo změnit Službu Cribis.cz s tím, že tuto skutečnost oznámí Klientovi písemnou formou alespoň 5 pracovních dní předem. Klient není v takovém případě oprávněn uplatnit vůči CRIF CZ žádnou odpovědnost týkající se případných následků těchto změn či úprav.

2.9 Klient souhlasí s tím, že Služba Cribis.cz bude poskytována společností CRIF CZ za technické podpory společnosti CRIF S.p.A., která působí jako IT outsourcer CRIF CZ.

2.10 CRIF CZ je oprávněna jednostranným oznámením zaslaným Klientovi formou doporučeného dopisu 1x ročně změnit cenu za poskytování Služby Cribis.cz, a to maximálně o míru inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Pokud Klient do 5 pracovních dní od doručení oznámení o změně ceny neoznámí CRIF CZ, že s touto změnou nesouhlasí, považuje se nová cena za oběma stranami odsouhlasenou a schválenou a platnou ke Dni účinnosti změny ceny uvedené v emailovém oznámení. V opačném případě je Smlouva ukončena ke Dni účinnosti změny ceny.

3. Přístupová oprávnění a uživatelský účet

3.1 V případě, že klient čerpá službu Cribis.cz na základě podmínek a dle rozsahu této Smlouvy, budou Přístupová oprávnění k internetovému rozhraní Cribis.cz spojena s Účtem klienta v tomto rozhraní.

3.2 Neupravuje-li tato Smlouva rozsah oprávnění jinak, bude klientovi vystaveno [redacted] oprávnění.

3.3 Prostřednictvím Přístupových oprávnění získá klient taktéž přístup k informacím o stavu svého účtu.

3.4 Přístupová oprávnění ani parametry účtu není klient oprávněn měnit, s výjimkou změny hesel k účtu.

4. Rozsah služeb, Technické limity

4.1 Rozsahem služeb dle této Smlouvy se rozumí zpřístupnění internetového rozhraní Cribis.cz Klientovi způsobem, který mu umožní maximální využití funkčnosti dostupných tímto rozhraním, a to až do úrovně tzv. Technických limitů (dále jen TL) pro jednotlivé funkce. Technické Limity na 12 měsíců dohodnuté mezi Klientem a CRIF CZ dle této Smlouvy jsou následující:



4.2 TL pro odběr informací v rozsahu funkce Reporty o firmách se rozumí přístup ke všem typům a jazykovým verzím Reportů dostupných on-line prostřednictvím internetového rozhraní Cribis.cz, a to až do odběrů reportů vztahených na maximálně počet unikátních subjektů uvedeného v bodě 4.1. Opakované odběry reportů na již jednou odebraný subjekt v aktuálně platné periodě (tj. 12 měsíců) Přístupových oprávnění nejsou v TL zohledněny.

4.3 TL pro odběr informací v rozsahu funkce Diagram vazeb se rozumí poskytnutí přístupu k neomezené funkčnosti komponenty Diagram vazeb na maximální počet hledání a vykreslení informace uvedený v bodě 4.1. Za hledání a vykreslení informace pro účely započítání do limitu je považováno hledání a vykreslení všech typů subjektů zprostředkovaných internetovým rozhraním Cribis.cz. Opakovaná hledání a vykreslení na již jednou vykreslený subjekt v aktuálně platné periodě Přístupových oprávnění nejsou v TL zohledněna.

4.4 Předmětem plnění z této smlouvy ze strany CRIF CZ je poskytnutí přístupu k internetovému rozhraní a umožnění čerpání Služeb Cribis.cz v dohodnutém rozsahu. Nečerpáním služeb v plném rozsahu TL pro jednotlivé funkce v době platnosti Přístupového oprávnění tak Klientovi v žádném případě nevzniká nárok na snížení úhrady za poskytování služeb Cribis.cz nebo vrácení alikvotní částky odpovídající dostatečně nevyužitému limitu.

4.5 Aktuální stav odběru informací vůči aktuálně platným TL je Klientovi k dispozici on-line prostřednictvím Rozhraní CRIBIS v sekci Můj účet.

4.6 Klient bere na vědomí, že funkce a služby neuvedené v tomto bodě a dostupné Klientovi on-line prostřednictvím internetového rozhraní Cribis.cz mohou podléhat zpoplatnění nad rámec podmínek dohodnutých touto smlouvou. V takovém případě jsou podmínky čerpání těchto služeb nebo užití těchto funkcí komunikovány předem klientovi prostřednictvím internetového rozhraní nebo obchodním oddělením CRIF CZ. Toto se týká zejména, ne však výhradně, poskytování marketingových seznamů, služby Industry Watch, produktů a služeb uvedených v sekci Speciální analýzy.

individuálních řešení dodávky dat, integračních řešení apod. Pokud nebude dohodnuto jinak, bere Klient na vědomí, že při čerpání těchto služeb je nadále vázán příslušně platnými ustanoveními této smlouvy.

5. Změna technických limitů

5.1 Dle podmínek této Smlouvy má klient po dobu platnosti Smlouvy nárok na Změnu TL.

5.2 Změna TL dle Smlouvy může být učiněna dodatečnou úhradou v případě, že požadavek na navýšení TL nebude možné kryt převodem TL z jiné funkce. V takovém případě CRIF CZ vystaví Klientovi zálohovou fakturu a změnu TL provede nejdříve k datu uhrazení dodatečného plnění na účet CRIF CZ.

5.3 Ke změně TL na účtu Klienta může dojít pouze v případě, že jsou splněny současně dále uvedené podmínky:

- (i) Klient zaslal CRIF CZ konkrétní specifikaci Změny TL písemně
- (ii) Klient není v době požadavku na změnu TL v prodlení se závazky vůči CRIF CZ.

5.4 Změnou TL v případě jejich snížení nevzniká Klientovi nárok na vrácení již uhrazeného plnění za Poskytování Služby Cribis.cz.

6. Platební podmínky

6.1 Klient je povinen zaplatit CRIF CZ za poskytování Služby Cribis.cz v rozsahu uvedeném v článku 4 této Smlouvy cenu (dále jen „poplatky“) ve výši **15.600,- Kč** bez DPH čtvrtletně.

6.2 Cenu za služby uhradí Klient na základě faktury – daňového dokladu vystaveného CRIF CZ k prvnímu dni fakturovaného období. Faktury budou vystavovány čtvrtletně.

6.3 Veškeré platby jsou splatné ve lhůtě splatnosti, která činí 30 dnů ode dne vystavení faktury. Jakákoliv platba Klienta se považuje za uhrazenou dnem jejího připsání na účet CRIF CZ. Jakákoliv prodlení v úhradě plateb se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

6.4 Klient je povinen hradit veškeré platby včas a v celé jejich výši a nesmí uplatnit vůči CRIF CZ žádnou protipohledávku nebo právo na započtení jakékoli pohledávky vůči své platební povinnosti. K cenám uvedeným na vystavených fakturách je připočtena DPH v sazbě stanovené příslušným zákonem o DPH, která bude platná ke dni zdanitelného plnění faktury CRIF CZ.

6.5 V případě prodlení Klienta s úhradou jakékoliv platby ze strany Klienta, je CRIF CZ oprávněna požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky.

6.6 CRIF CZ se zavazuje vrátit Klientovi poměrnou část měsíčního poplatku za provoz produktu za každý započatý den jeho nedostupnosti definované v bodě č. 2.4. Poměrná část se počítá na celé dny a je vypočtena jako 1/30 poplatku definovaného v bodě č. 6.1.

7. Trvání smlouvy a její ukončení

7.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a je účinná od 1.9.2013

7.2. K ukončení Smlouvy dochází:

- (i) automaticky nezaplacením faktury CRIF CZ nebo zálohové faktury CRIF CZ ze strany Klienta do 1 měsíce od data její splatnosti
- (ii) dnem doručení písemného oznámení CRIF CZ Klientovi o ukončení poskytování Služby Cribis.cz v případě, kdy změny v platných právních předpisech neumožní další poskytování Služby Cribis.cz. V takovém případě má Klient právo na vrácení alikvotní části zaplacené ceny, kterou nebude Klient moci využít, a to do 10 dnů od ukončení Smlouvy
- (iii) dnem doručení písemného oznámení CRIF CZ Klientovi o podstatném porušení Smlouvy Klientem, v takovém případě je CRIF CZ zároveň oprávněna ihned zablokovat Přístupová oprávnění Klienta ke Službě Cribis.cz.
- (iv) v případě nesouhlasu Klienta se změnami uvedeným v čl. 2.8 a 2.10; v takových případech má Klient právo na vrácení alikvotní části zaplacené ceny, kterou nebude Klient moci využít, a to do 10 dnů od dne ukončení Smlouvy
- (v) uplynutím tříměsíční výpovědní lhůty; výpovědní lhůta počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní Straně.

8. Odpovědnost

8.1. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že informace a údaje poskytované Službou Cribis.cz jsou shromážděny z různých informačních zdrojů a databází včetně veřejných nebo z informačních zdrojů a databází dalších třetích osob. CRIF CZ nenese odpovědnost za škody týkající se správnosti, pravdivosti a úplnosti dat a informací poskytovaných v rámci Služby Cribis.cz. CRIF CZ nenese odpovědnost vůči Klientovi v případech, kdy poskytování Služby Cribis.cz je znemožněno vlivem okolností vylučujících odpovědnost nebo následkem nesprávného fungování národního a mezinárodního internetového připojení nebo nesprávného fungování internetových systémů nebo internetového připojení Klienta.

8.2 CRIF CZ nenese odpovědnost za rozhodnutí přijatá Klientem nebo strategie aplikované Klientem na základě získaných údajů nebo vyplývajících z užívání informací a údajů Služby Cribis.cz. CRIF CZ nenese odpovědnost za vznik jakékoli škody, ztráty, nákladů nebo jiných nároků vzniklých v důsledku nesprávného nebo nepřiměřeného užívání Služby Cribis.cz. Bez ohledu na výše uvedené, celková odpovědnost CRIF CZ týkající se veškerých právních nároků vyplývajících z poskytování Služby Cribis.cz je omezena maximálně na částku, která se rovná částce uhrazené ze strany Klienta k rukám CRIF CZ za posledních 12 (dvanáct) měsíců bezprostředně předcházejících dni, ve kterém byl příslušný nárok uplatněn. V žádném případě však CRIF CZ neodpovídá za nepřímou, následnou, nahodilou, speciální nebo obdobnou škodu včetně ztráty zisku, ztráty dat nebo jiných ztrát pocházejících z užití údajů Služby Cribis.cz.

8.4 V případě, že údaje nebo informace poskytnuté Klientem CRIF CZ, budou obsahovat osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, dává tímto Klient CRIF CZ souhlas s jejich zpracováním po dobu poskytování Služby Cribis.cz, a to za účelem poskytování Služby Cribis.cz. Klient prohlašuje, že je oprávněn k udělení takového souhlasu.

9. Práva duševního a průmyslového vlastnictví

9.1 Klient nesmí nahradit, odstranit, upravit nebo potlačit jakékoli oznámení o vlastnictví, které jsou vyznačeny na údajích, informacích poskytovaných společností CRIF CZ. Klient nesmí použít obchodní jméno, ochrannou známku nebo logo CRIF CZ bez předchozího písemného souhlasu CRIF CZ.

9.2 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že CRIF CZ je výlučným vlastníkem databáze a Služby Cribis.cz a údajů v nich uvedených, včetně práv průmyslového a duševního vlastnictví. Veškerá technická dokumentace, údaje, záznamy či protokoly poskytované CRIF CZ Klientovi v souvislosti s poskytováním Služby Cribis.cz dle této Smlouvy jsou ve výlučném vlastnictví CRIF CZ.

9.3 Poskytnutím Přístupového oprávnění uděluje CRIF CZ do doby ukončení poskytování Služby Cribis.cz Klientovi nevýhradní, nepřenosné právo k užívání Služby Cribis.cz, a to v souladu s touto Smlouvou.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tato Smlouva se řídí českým právem. Na vztahy v této smlouvě neupravené se použijí přiměřeně příslušná ustanovení Obchodního zákoníku. V případě jakéhokoli sporu bude tento rozhodován kompetentním soudem ČR.

10.2 V případě, že se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatné nebo neúčinné, zůstávají bez ohledu na to ostatní ustanovení Smlouvy v platnosti a účinnosti, přičemž CRIF CZ vyvine maximální úsilí, aby neplatné ustanovení nahradilo novým platným ustanovením.

10.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ohledně Smlouvy a poskytování Služby Cribis.cz bude probíhat elektronicky, a to buď prostřednictvím internetového rozhraní www.Cribis.cz, nebo prostřednictvím emailu na emailovou adresu oprávněné osoby. Toto ustanovení se netýká zaslání daňových dokladů, faktur, a dalších dokumentů, u kterých je v této Smlouvě výslovně uvedeno, že budou zaslány písemně.

10.4 Klient souhlasí s tím, aby mu CRIF CZ zasílala poštou, emailovou formou nebo telefonicky nabídky, informace o nových produktech, katalogy služeb, informace o obchodních činnostech týkajících se Služby Cribis.cz a jakýchkoliv dalších služeb a produktů CRIF CZ. Klient tímto poskytuje CRIF CZ souhlas s tím, aby CRIF CZ uváděla Klienta ve svých referenčních seznamech, v marketingových nebo reklamních materiálech.

10.5 Pro komunikaci s CRIF CZ ustanovil Klient oprávněnou osobu [REDAKCE] změny v oprávněné osobě a v jejich kontaktních údajích je Klient povinen bezodkladně oznámit CRIF CZ.

Jménem CRIF - Czech Credit Bureau, a.s.:

Datum: 23. 4. 2018



Datum: 23. 4. 2018



Jménem Českomoravské záruční a rozvojové banky:

Datum: 31. 4. 2018



Datum:



Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1