

příloha č. 6 dohody č.:	TUA-MN-58/2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	Ing. et Bc. Lenka Štichauerová, Vzdělávání Metis
Plán výuky			Lektor:	xxxxxxxxxx
Zaměstnavatel:	GOLF CLUB U Hrádečku s.r.o.	IČO:	25941364	Místo výuky:
Název vzdělávací aktivity:	Anglický jazyk v provozu hotelu – pro pokročilé			Mladé Buky 445, 542 24 Mladé Buky
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat
1	5.10.2017	2	11:00 – 13:00	Hotel
2	5.10.2017	2	13:30 – 15:30	Hotel
3	12.10.2017	2	11:00 – 13:00	Restaurace
4	12.10.2017	2	13:30 – 15:30	Restaurace
5	19.10.2017	2	11:00 – 13:00	Wellness
6	19.10.2017	2	13:30 – 15:30	Wellness
7	26.10.2017	2	11:00 – 13:00	Golf
8	26.10.2017	2	13:30 – 15:30	Golf
9	2.11.2017	2	11:00 – 13:00	Kongresové sály
10	2.11.2017	2	13:30 – 15:30	Kongresové sály; Hotelová zařízení - druhy pokojů, typy ubytování, zařízení pokojů, části a oddělení hotelu, a další.
11	9.11.2017	2	11:00 – 13:00	Hotelová zařízení - druhy pokojů, typy ubytování, zařízení pokojů, části a oddělení hotelu, a další.
12	9.11.2017	2	13:30 – 15:30	Hotelová zařízení - druhy pokojů, typy ubytování, zařízení pokojů, části a oddělení hotelu, a další.
13	16.11.2017	2	11:00 – 13:00	Nabízené služby – základní a doplňkové služby, placené a neplacené služby (služby na pokoj, bezpečnostní zařízení, vybavení pokojů - klimatizace, topení, aj.)
14	16.11.2017	2	13:30 – 15:30	Nabízené služby – základní a doplňkové služby, placené a neplacené služby (služby na pokoj, bezpečnostní zařízení, vybavení pokojů - klimatizace, topení, aj.)
15	23.11.2017	2	11:00 – 13:00	Pomoc hostům – podávání informací (rezervace, způsoby platby, popis cesty, akční nabídky, aj.)
16	23.11.2017	2	13:30 – 15:30	Hotelový program – kalendář akcí, koncerty, aj.
17	30.11.2017	2	11:00 – 13:00	Rezervace a platba – rezervační pracovníci, rezervační systém, ubytování a odhlášení pobytu, možnosti rezervace, platební podmínky hotelu, způsoby platby, aj.
18	30.11.2017	2	13:30 – 15:30	Rezervace a platba – rezervační pracovníci, rezervační systém, ubytování a odhlášení pobytu, možnosti rezervace, platební podmínky hotelu, způsoby platby, aj.
19	7.12.2017	2	11:00 – 13:00	Management a marketing – organizační struktura hotelu, úseky hotelů, provozní pracovníci, top management hotelu, koncept marketingu, podpora prodeje, reklama a propagace a další.
20	7.12.2017	2	13:30 – 15:30	Management a marketing – organizační struktura hotelu, úseky hotelů, provozní pracovníci, top management hotelu, koncept marketingu, podpora prodeje, reklama a propagace a další.; Modelové situace
21	14.12.2017	2	11:00 – 13:00	Navazování obchodních kontaktů - způsoby navazování obchodních kontaktů, druhy obchodních kontaktů
22	14.12.2017	2	13:30 – 15:30	Navazování obchodních kontaktů - způsoby navazování obchodních kontaktů, druhy obchodních kontaktů
23	28.12.2017	2	11:00 – 13:00	Obchodní jednání – příprava na obchodní jednání, postup a vedení obchodního jednání, fáze obchodního jednání, kompetentní osoby, aj.
24	28.12.2017	2	13:30 – 15:30	Obchodní jednání – příprava na obchodní jednání, postup a vedení obchodního jednání, fáze obchodního jednání, kompetentní osoby, aj.
25	4.1.2018	2	11:00 – 13:00	Obchodní jednání – příprava na obchodní jednání, postup a vedení obchodního jednání, fáze obchodního jednání, kompetentní osoby, aj.
26	4.1.2018	2	13:30 – 15:30	Jednání o nabízených službách – prezentace – nabídka služeb hotelu, zjišťování informací
27	11.1.2018	2	11:00 – 13:00	Jednání o nabízených službách – prezentace – nabídka služeb hotelu, zjišťování informací
28	11.1.2018	2	13:30 – 15:30	Vyjednávání ceny – výpočet ceny, fáze kalkulace ceny, náklady, platnost cen a další.
29	18.1.2018	2	11:00 – 13:00	Vyjednávání ceny – výpočet ceny, fáze kalkulace ceny, náklady, platnost cen a další.
30	18.1.2018	2	13:30 – 15:30	Modelové situace; Stížnosti a jejich řešení – postup při vyřizování stížností, možnosti vyřízení, odpovědné a kompetentní osoby, aj.
31	25.1.2018	2	11:00 – 13:00	Stížnosti a jejich řešení – postup při vyřizování stížností, možnosti vyřízení, odpovědné a kompetentní osoby, aj.
32	25.1.2018	2	13:30 – 15:30	Stížnosti a jejich řešení – postup při vyřizování stížností, možnosti vyřízení, odpovědné a kompetentní osoby, aj.
33	1.2.2018	2	11:00 – 13:00	Stížnosti a jejich řešení – postup při vyřizování stížností, možnosti vyřízení, odpovědné a kompetentní osoby, aj.; Reklamace a odškodnění – nárok na odškodnění,
34	1.2.2018	2	13:30 – 15:30	možnosti odškodnění, postup pro vyřízení odškodnění a další.
35	8.2.2018	2	11:00 – 13:00	Reklamace a odškodnění – nárok na odškodnění, možnosti odškodnění, postup pro vyřízení odškodnění a další.
36	8.2.2018	2	13:30 – 15:30	Reklamace a odškodnění – nárok na odškodnění, možnosti odškodnění, postup pro vyřízení odškodnění a další.
37	15.2.2018	2	11:00 – 13:00	Reklamace a odškodnění – nárok na odškodnění, možnosti odškodnění, postup pro vyřízení odškodnění a další.
38	15.2.2018	2	13:30 – 15:30	Reklamace a odškodnění – nárok na odškodnění, možnosti odškodnění, postup pro vyřízení odškodnění a další.; Modelové situace
39	22.2.2018	2	11:00 – 13:00	Modelové situace; Telefonování – telefonování s klienty, s obchodními partnery a dodavateli (způsoby obchodního telefonického jednání),
40	22.2.2018	2	13:30 – 15:30	Telefonování – telefonování s klienty, s obchodními partnery a dodavateli (způsoby obchodního telefonického jednání),
41	1.3.2018	2	11:00 – 13:00	Telefonování – telefonování s klienty, s obchodními partnery a dodavateli (způsoby obchodního telefonického jednání); Obchodní korespondence – druhy obchodní korespondence, náležitosti obchodní korespondence, aj.
42	1.3.2018	2	13:30 – 15:30	Obchodní korespondence – druhy obchodní korespondence, náležitosti obchodní korespondence, aj.
43	8.3.2018	2	11:00 – 13:00	Nabídka a poptávka – poptávka a její využití, volba strategie, hodnocení nabídek, aj.; Platby a faktury – možnosti platby, typy plateb, vyřizování faktur, náležitosti faktur, aj.
44	8.3.2018	2	13:30 – 15:30	Nabídka a poptávka – poptávka a její využití, volba strategie, hodnocení nabídek, aj.; Platby a faktury – možnosti platby, typy plateb, vyřizování faktur, náležitosti faktur, aj.
45	15.3.2018	2	11:00 – 13:00	Platby a faktury – možnosti platby, typy plateb, vyřizování faktur, náležitosti faktur, aj.
46	15.3.2018	2	13:30 – 15:30	Upomínky – druhy upomínek, vyřizování upomínek a další.
47	22.3.2018	2	11:00 – 13:00	Upomínky – druhy upomínek, vyřizování upomínek a další.
48	22.3.2018	2	13:30 – 15:30	Modelové situace
49	29.3.2018	2	11:00 – 13:00	Smlouvy, obchodní dokumenty
50	29.3.2018	2	13:30 – 15:30	Smlouvy, obchodní dokumenty; Ověřování znalostí

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	27.9.2017
Vyřizuje:	xxxxxxxx
Číslo telefonu:	xxxxxxxx
Email:	xxxxxxxx

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Jan Grund
--	-----------