

příloha č. 6 dohody č.:		TUA-MN-30/2017		POVEZ II		Vzdělávací zařízení:		Ing. et Bc. Lenka Štichauerová, Vzdělávání Metis	
Plán výuky				(CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Lektor:		xxxxxxxxxx	
Zaměstnavatel:		AQUA Park Špindlerův Mlýn s.r.o.		IČO:		25963589		Místo výuky:	
Název vzdělávací aktivity:		Rozvoj profesních a komunikačních dovedností v anglickém jazyce						Špindlerův Mlýn 300, 543 51 Špindlerův Mlýn	
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat					
1	1.8.2017	3	8:00 - 11:00	Prezentace služeb aquaparku; Prezentace služeb hotelu					
2	8.8.2017	3	8:00 - 11:00	Prezentace služeb hotelu; Prezentace služeb restaurace					
3	15.8.2017	3	8:00 - 11:00	Bazén a vodní atrakce (typ atrakce a její vybavení, délka a umístění atrakcí, aj.)					
4	22.8.2017	3	8:00 - 11:00	Bazén a vodní atrakce (typ atrakce a její vybavení, délka a umístění atrakcí, aj.); Bezpečnostní pokyny (věkové omezení, chování na atrakcích, první pomoc, aj.)					
5	29.8.2017	3	8:00 - 11:00	Bezpečnostní pokyny (věkové omezení, chování na atrakcích, první pomoc, aj.); Modelové situace					
6	5.9.2017	3	8:00 - 11:00	Modelové situace					
7	12.9.2017	3	8:00 - 11:00	Podávání informací (rezervace, platební podmínky hotelu, vyřizování stížností, akční nabídky, aj.; Hotelový program (kalendář akcí)					
8	19.9.2017	3	8:00 - 11:00	Hotelový program (kalendář akcí); Etiketa					
9	26.9.2017	3	8:00 - 11:00	Popis cesty, navigace; Modelové situace					
10	3.10.2017	3	8:00 - 11:00	Modelové situace; Restaurace (typy, nabízené služby, rezervace, aj.)					
11	10.10.2017	3	8:00 - 11:00	Restaurace (typy, nabízené služby, rezervace, aj.); Česká a světová kuchyně (jídelní menu, typy kuchyní aj.)					
12	17.10.2017	3	8:00 - 11:00	Vstřícná obsluha; Modelové situace					
13	24.10.2017	3	8:00 - 11:00	Modelové situace; Vyřízení stížností (postup při vyřizování stížností, možnosti vyřízení, délka vyřízení, aj.)					
14	31.10.2017	3	8:00 - 11:00	Vyřízení stížností (postup při vyřizování stížností, možnosti vyřízení, délka vyřízení, aj.)					
15	7.11.2017	3	8:00 - 11:00	Odškodnění (nárok na odškodnění, postup při odškodnění, druhy odškodnění, a další)					
16	14.11.2017	3	8:00 - 11:00	Modelové situace					
17	21.11.2017	3	8:00 - 11:00	Telefonování (telefonování s klienty a obchodními partnery); Struktura obchodního dopisu					
18	28.11.2017	3	8:00 - 11:00	Struktura obchodního dopisu; Nabídka a poptávka					
19	5.12.2017	3	8:00 - 11:00	Objednávky, platby a faktury; Upomínky					
20	12.12.2017	3	8:00 - 11:00	Upomínky; Poděkování					
21	19.12.2017	3	8:00 - 11:00	Navazování obchodních kontaktů					
22	2.1.2018	3	8:00 - 11:00	Navazování obchodních kontaktů; Obchodní jednání a jeho zásady					
23	9.1.2018	3	8:00 - 11:00	Obchodní jednání a jeho zásady; Návrhy a vyjednávání					
24	16.1.2018	3	8:00 - 11:00	Návrhy a vyjednávání					
25	23.1.2017	3	8:00 - 11:00	Právní minimum; Testování znalostí					
26									
27									
28									
29									
30									

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplšte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplšte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	26.7.2017
Vyřizuje:	xxxxxxxxxx
Číslo telefonu:	xxxxxxxxxx
Email:	xxxxxxxxxx

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Zbyněk Folkert, jednatel
--	-------------------------------