

Smlouva o dodání a údržbě programového vybavení Emise – CIS-SME

ČLÁNEK I. – SMLUVNÍ STRANY

Dodavatel: **TEAS spol. s r. o.**
Společnost zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 11087.
Sídlo: **Třída Tomáše Bati 299, 763 02 Zlín, Louky**
IČ: **48906565**
DIČ: **CZ48906565**
Zastoupený: Ing. Pavlem Javorou, jednatelem
(dále též jen „dodavatel“)

Uživatel: **Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra, Příspěvková organizace**
Sídlo: **Přípotoční 300/12, 101 00 Praha - Vršovice**
IČ : **67779999**
DIČ: **CZ67779999**
Zastoupený: JUDr. Ladislavem Mácou, generálním ředitelem
(dále též jen „uživatel“)
(obě výše uvedené společně dále též jen „smluvní strany“ či jednotlivě „smluvní strana“)

ČLÁNEK II. – PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je dodání a údržba programového vybavení, konkrétně softwarového produktu Emise – CIS-SME (dále jen SW) dodaného dodavatelem uživateli, na adrese Přípotoční 300/12, 101 00 Praha 10.

Dodavatel se zavazuje SW specifikovaný v Příloze č. 1 této smlouvy provádět následující služby:

1. poradenskou službu dle požadavků a potřeb uživatele (**HOT-LINE**).
2. řešení změn vyvolaných změnou právních předpisů či jiných legislativních úprav, formou bezplatného upgrade SW.
3. další vývoj SW formou bezplatného update.
4. kontrolu a řešení havarijních stavů vzniklých při provozu SW s využitím vzdáleného přístupu.

ČLÁNEK III. – TERMÍNY PLNĚNÍ SLUŽEB

Dodavatel se ke splnění předmětu této smlouvy zavazuje provést služby vyplývající z Čl. II. takto:

1. dle Čl. II. odst. 1. zajišťují nejpozději do 4 hodin po nahlášení žádosti uživatelem na telefonické číslo **HOT-LINE** telefonickou konzultaci programátorů. Nahlášení musí proběhnout v pracovní dny v době od 8 do 17 hod.
2. dle Čl. II. odst. 2. nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne publikace příslušné změny ve Sbírce zákonů a nahlášení změny dodavatelé uživatelem.
3. dle Čl. II. odst. 3. minimálně 1x ročně.
4. Dle Čl. II. odst. 4. nejpozději do 48 hodin pracovních dnů od nahlášení závady ze strany uživatele. V případě písemného souhlasu uživatele je možné kompletně obnovit poslední zálohu dat do 24h od odsouhlasení uživatelem.

ČLÁNEK IV. – DODAVATEL

Dodavatel poskytne uživateli bezplatně záruku 6 měsíců na dodaný SW, platící ode dne předání SW na základě předávacího protokolu. V případě pochybení rozhoduje datum uvedený na předávacím protokolu u podpisu nebo razítka dodavatele. Zárukou na programové vybavení se rozumí bezchybná funkce software v konfiguraci instalované nebo upgrade verze.

Dodavatel nepřebírá záruku za data, ani za chybné zpracování dat v důsledku nesprávného používání programu, jakékoliv manipulace s programem nebo za chyby vyplývající z poruchy HW nebo síťového SW.

Během záruční doby se dodavatel zavazuje zdarma provádět opravy vadných částí dodaného SW.

Jsou platná všechna ustanovení Licenční smlouvy pro software dodavatele dodávané při instalaci software.

Záruční servis bude prováděn dodavatelem nejpozději do 48 hodin (pracovních dnů) od nahlášení závady ze strany uživatele v místě provozu. Nahlášení závady bude řešeno formou emailové zprávy na email dodavatele **caris@mvcr.cz**. Dodavatel, resp. jeho pracovníci, nesmí jakkoli disponovat s údaji obsaženými v počítačových zařízeních uživatele, zejména pořizovat jejich kopie pro jiné účely než testování funkce programu, vymazávat je či zveřejňovat, pokud k takovému jednání neobdrží písemné schválení od osoby oprávněné zastupovat uživatele.

ČLÁNEK V. – UŽIVATEL

Uživatel se ke splnění předmětu této smlouvy zavazuje zabezpečit, aby obsluha dodržovala zásady užívání programového vybavení, práce s počítačem a práce obsluhy počítače na společné datové síti. K zásadám



užívání programového vybavení budou uživatelem určení pracovníci dodavatelem proškoleni, a to v úvodním školení v délce 3 hodin při instalaci a případném následném školení po dohodnuté době provozu, pokud jsou tato školení součástí dodávky nebo byla dodatečně objednána.

Uživatel se zavazuje dodržovat doporučení dodavatele, pokud jde o technickou konfiguraci pro užívání SW a pokud jde o souběžné používání jiných SW produktů.

Uživatel je povinen zabránit využití předaných programů nepovolanou nebo třetí osobou a rovněž může postoupit předaný SW třetí osobě pouze po písemném vyjádření souhlasu dodavatele.

V případě porušení tohoto ustanovení je uživatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši aktuální ceny SW. Tímto není dotčeno právo dodavatele vymáhat škodu takto dodavateli vzniklou na uživateli.

Uživatel je povinen zabezpečit bezchybný chod hardware a počítačové sítě. V případě jakékoliv poruchy musí být do 24 hod zabezpečeno kvalifikované odstranění poruchy správcem sítě, resp. dodavatelem hardware a zejména příčiny vzniku poruchy. O všech těchto událostech bude písemně vyzooměn dodavatel s uvedením datumu a času odstranění poruchy a jménem osoby, kterou byla porucha odstraněna.

Pokud bude dodavatel vyžadovat pro provedení servisního zásahu přítomnost správce sítě nebo dodavatele hardware, je uživatel povinen zabezpečit přítomnost těchto osob v termínu dohodnutém s dodavatelem.

Uživatel je povinen zabezpečit pravidelné zálohování a archivaci dat (i pomocí funkcí instalovaných programů, pokud jsou k tomu uzpůsobeny) tak, aby bylo možno kdykoliv obnovit data uložená maximálně ve 24 hod. intervalu. Uživatel je povinen zabezpečit vzdálený přístup pomocí internetového připojení s min. rychlostí 1024 Kbps pro potřeby zabezpečení servisních služeb.

ČLÁNEK VI. – PLATEBNÍ PODMÍNKY

Smluvní strany se dohodly, že uživatel bude hradit dodavateli měsíční poplatek **700,-Kč bez DPH**, který je hrazen formou čtvrtletních plateb ve výši **2100,- Kč bez DPH /slovy Dva tisícejedno sto korun/** za jednu platbu.

Dále v případě vyžádání uživatelem se dodavatel zavazuje uživateli poskytnout následující plnění za těchto podmínek:

Poplatek zahrnuje:

ad článek II/1 – poskytování služby HOT-LINE

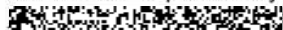
ad článek II/2, 3 – automatické poskytování upgrade a update SW

ad článek II/4 – Platné cenové podmínky a ceny za služby jsou dostupné na internetových stránkách www.teas.cz a jsou platné v pracovní dny v době od 8 do 17 hod., mimo tuto dobu je účtována přírůžka ve výši 100 % k uvedeným sazbám (mimo dopravné a paušál).

Uživatel je povinen hradit poplatek ve formě čtvrtletních plateb vždy k poslednímu dni prvního měsíce následujícího po kalendářním čtvrtletí, za které se platba hradí. K datu úhrady vystaví dodavatel daňový doklad. Den přijetí platby a vystavení daňového dokladu bude považován za den vzniku zdanitelného plnění. Do doby úhrady platby v plné výši nebude dodavatel poskytovat plnění dle smlouvy. Na daňovém dokladu bude vyčíslen celkový základ daně, k němuž bude připočtena daň z přidané hodnoty podle platných předpisů.

V případě, kdy uživatel v plné výši neuhradí platby vůči dodavateli do doby jejich splatnosti, zaniká uživateli nárok na čerpání služeb dle podmínek této smlouvy až do doby jejich úplného uhrazení.

ČLÁNEK VII. – OSTATNÍ USTANOVENÍ

Reklamacie a požadavky na servisní úkony musí být dodavateli vždy předány písemně e-mailem na adresu  nebo písemně dopisem pověřenými osobami uživatele na adresu dodavatele s úplnou specifikací problému. Reklamacie a požadavek na servisní úkon musí obsahovat popis chyby a další údaje potřebné pro posouzení oprávněnosti reklamacie a opravu chyb software.

Nákup licencí pro další stanice měření emisí je řešeno navýšením smluvního poplatku, vždy o 200,- Kč bez DPH za měsíc a stanici, formou dodatku ke stávající smlouvě o údržbě.

ČLÁNEK X. – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Zveřejnění zajistí uživatel. Veškeré změny a doplňky musí být řešeny písemným dodatkem ke smlouvě za souhlasu obou smluvních stran. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající českým právem a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. V případě sporu se stává věcně a místně příslušným obecný soud žalovaného. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu i bez uvedení důvodu vypovědět, přičemž výpovědní doba je 30 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Paušální poplatky již zaplacené se nevracejí. Vzájemné nároky jsou smluvní strany povinny vypořádat nejpozději do 30 dnů od skončení platnosti smlouvy.

Zástupci obou smluvních stran prohlašují, že jsou k podpisu této smlouvy oprávněni a po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Tato smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.

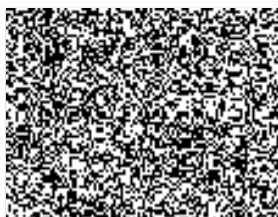
Příloha č. 1: Podrobná specifikace SW



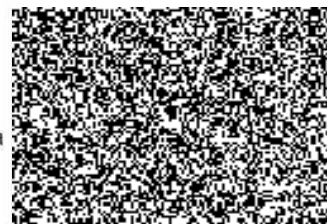
V. e Zlín dne: 12. 2. 2018

V.....dne: -5. 02. 2018

Zástupce dodavatele:
Ing. Pavel Javora
jednatel
Razítko dodavatele:



Zástupce uživatele:
JUDr. Ladislav Máca
generální ředitel
Razítko uživatele:



Teas spol. s r.o.
tr. T. Bati 289
704 22 ZLÍN

ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MV
Příspěvková organizace
101 00 Praha 10, Přípotoční 300
IČO: 67779999 DIČ: CZ67779999
- 23 -

