

Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky („OPD“) upravují smluvní vztahy, které se týkají dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (společně též jako „Produkty“) nebo jednotlivě jako „Produkt“, mezi společností CENTROPOL ENERGY, a.s., jako obchodníkem s elektřinou, resp. obchodníkem s plynem („Dodavatel“) a jejím zákazníkem jako odběratelem („Zákazník“) pro dodávku elektřiny zákazníkům připojeným ke sítí nízkého napětí, resp. dodávku zemního plynu a jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb („Smlouva“). Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními OPD přednost, jsou-li s nimi v rozporu. OPD byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“).

2. Pro účely OPD a Smlouvy má odborná terminologie význam ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů („EZ“) a souvisejících právních předpisů. V rozsahu neupraveném Smlouvou nebo OPD se právní vztahy stran řídí OZ.

3. V případě, že Zákazník odeberá od Dodavatele oba Produkty, tj. jak elektřinu, tak zemní plyn, a tyto OPD hovoří o Smlouvě, má se tím na mysli vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jednoho Produktu, ledaže je ve Smlouvě nebo OPD pro konkrétní případ uvedeno jinak. Není-li uvedeno jinak, je smluvní vztah ohledně dodávky elektřiny nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (být by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li dále ve Smlouvě ujednány další služby nad rámec dodávek Produktů, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu.

4. Při komunikaci s Dodavatelem bude Zákazník pro účely jednoznačné identifikace uvádět alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (IČ), bydliště (sidlo) a EAN/EIC kód odběrného místa. Pisemnou komunikaci musí navíc vždy Zákazník nebo osoba oprávněná jednat za Zákazníka podepsat a datovat.

Článek II. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat zvolený Produkt, a není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, zajistit dopravu/distribuci Produktu a související služby („Regulované služby“) a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu za dodávku Produktu, a není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, rovněž regulovanou cenu za Regulované služby. Zákazník výslovně souhlasí, aby za něj Dodavatel uzavřel smlouvu zahrnující dopravu/distribuci Produktu do odběrného místa Zákazníka, není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita. Pro dání účel se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli svoji součinnost.

2. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („PPDS“) a s Podmínkami distribuce elektřiny („PDE“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („Řád PDS“), k jehož zařízením je odběrné místo Zákazníka připojeno.

3. Dodávka Produktu je splněna jeho přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřen, do odběrného místa Zákazníka. Měření dodávky Produktu, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s EZ a dalšími příslušnými právními předpisy.

4. Dodavatel se zavazuje:

- a) dodat sjednané množství Produktu do odběrného místa Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Produktu sjednáno, pak množství Produktu dle skutečné spotřeby Zákazníka,
- b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylky v režimu přenesení odpovědnosti za odchylky dle příslušných právních předpisů; touto povinností není Dodavatel vázán v případě, že Zákazník poruší svoji povinnost dle čl. II odst. 5 písm. a) těchto OPD;
- c) zajistit bezpečnostní standard dodávky zemního plynu dle § 73a EZ.

5. Zákazník se zavazuje:

- a) nebyť v době od zahájení dodávek Produktu podle Smlouvy stranou jiného smluvního vztahu o dodávkách daného Produktu s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- b) řídit se při odběru Produktu příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS;
- c) respektovat opatření aplikovaná v souvislosti se stavem nouze nebo hrozcím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky Produktu omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření strpět;
- d) uhradit Dodavateli sjednané ceny, náklady, poplatky nebo sankce stanovené příslušným Ceníkem, Smlouvou nebo OPD;
- e) poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro účely dovršení procesu změny dodavatele, zejména poskytnout Dodavateli úplné a pravdivé informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, pokud Zákazník nenapravi poskytnutí nesprávných nebo neúplných informací ani po upozornění, jedná se o podstatné porušení Smlouvy;
- f) zdržet se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po svém podpisu nesplnitelnou ze strany Dodavatele (nemohou být prováděny dodávky Produktu do odběrného místa) nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Produktu jinou osobou než Zákazníkem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;
- g) odebrat Produkt za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení, které připojí PDS nebo jiná pověřená osoba, v případě, že požaduje dodávku Produktu osobou zohledněnou dané ze zemního plynu (resp. dané z elektřiny) a je držitelem oprávnění k nabytí Produktu osobou zohledněnou dané, doložit tuto skutečnost věrohodným způsobem Dodavateli. Zákazník musí postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména včetně postupu v případě použití takto nabytého Produktu pro jiné účely, než pro které je osobou) a nese výlučnou odpovědnost za jejich porušení. Jakékoli změny v oprávnění Zákazníka k nabytí Produktu osobou zohledněnou dané je Zákazník povinen neprodleně písemně oznámit Dodavateli;
- i) jde-li o kategorii maloodběratele zemního plynu, informovat Dodavatele o použití zemního plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy takovou informaci poskytl při uzavření smlouvy. Zákazník se dále zavazuje

informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení dané ze zemního plynu nebo dané z elektřiny. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodnutí skutečnosti až od doručení oznámení ze strany Zákazníka.

Článek III. Přerušeni a ukončení dodávky Produktu, ukončení Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn omezit, přerušit nebo ukončit dodávku Produktu v souladu s ust. § 30, resp. § 61 EZ, a to zejména v případech neoprávněného odběru dle § 51 nebo § 74 EZ. Přerušeni, ukončení nebo obnovení dodávky Produktu realizuje příslušný PDS.

2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle dalších zákonem upravených nebo smluvněch důvodů také v následujících případech:

- a) Zákazník je po dobu delší než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplátí ani přes dodatečné upozornění ze strany Dodavatele nebo Zákazník alespoň ve dvou případech nesplní svůj peněžní dluh řádně a včas;
- b) dojde k přerušeni dodávky Produktu do odběrného místa Zákazníka po dobu delší než 10 dnů;
- c) Dodavatel zjistí po uzavření Smlouvy, že je ve vztahu k osobě Zákazníka vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodně za to, že Zákazník nebude plnit své platební povinnosti;
- d) do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Produktu; tím ale není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení poplatku podle čl. IV. odst. 15 písm. f) OPD;
- e) jiné podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem, které je specifikováno ve Smlouvě, OPD nebo v zákoně.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného odstoupení Dodavatele Zákazníkovi, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném odstoupení. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

3. Dodávku Produktu je dále oprávněn omezit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy.

4. Dodavatel je oprávněn svá práva stanovená v čl. III. odst. 1 a 2 těchto OPD využít i v jiných Smlouv uzavřených se Zákazníkem, resp. i v jiných obměrných míst Zákazníka. Vzniklé-li Dodavateli takové právo z důvodů spojených s jedním Produktem, je oprávněn toto právo využít také ve smluvním vztahu ohledně druhého Produktu.

5. Poruší-li Zákazník své platební povinnosti nebo vyplývali z jiných smluvních vztahů o dodávkách některého Produktu jeho platební nezájem, může Dodavatel požadovat složení jistoty, a to až do výše trojnásobku předpokládané měsíční zálohy za každé odběrné místo; jistotu je Dodavatel oprávněn čerpat na úhradu dluhů Zákazníka po lhůtě splatnosti, na vyzvu je Zákazník povinen jistotu přiměřeně doplnit. Porušení povinností Zákazníka složit či doplnit jistotu podle tohoto odstavce představuje podstatné porušení Smlouvy.

6. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle případů upravených v EZ také v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, čímž se rozumí výlučně:

- a) bezdůvodné neuskótování nebo nezajištění Regulovaných služeb přičitatelné výlučně Dodavateli; to neplatí, pokud je předmět Smlouvy Produkt jen jako komodita;
- b) prodlení se zaplacením splatného dluhu Dodavatele po dobu delší než 14 dnů, pokud Dodavatel tento dluh neuhradí ani přes dodatečné upozornění ze strany Zákazníka;
- c) do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Produktu; tím ale není dotčena povinnost Zákazníka uhradit poplatek podle čl. IV. odst. 15 písm. f) OPD;
- e) dojde k rozhodnutí o upadku Dodavatele nebo k přijetí rozhodnutí, které má obdobné právní účinky.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli; Zákazník zároveň oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

7. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět kterákoli strana. Vypovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.

8. Není-li ve Smlouvě nebo v těchto OPD uvedeno jinak, uzavírá se Smlouva na dobu určitou, která končí uplynutím dvanácti (12) měsíců od zahájení dodávek příslušného Produktu. Pokud žádná strana Smlouvy uzavřené na dobu určitou neoznámí druhé straně v období nejdříve šesti (6) měsíců a nejpozději tři (3) měsíce před uplynutím doby trvání Smlouvy písemnou formou, že trvá na jejím ukončení k uvedenému datu, Smlouva se automaticky prodlouží vždy o dobu dvanácti (12) měsíců, a to i opakovaně; Smlouva podle čl. IV. odst. 3 se v takovém případě prodlouží o dobu třiceti šesti (36) měsíců. Prodloužení doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu maximálně deseti (10) let od zahájení dodávek příslušného Produktu; po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

9. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby ukončena pouze dohodou stran, jejíž součástí bude i dohoda o kompenzaci Dodavateli za předčasné ukončení Smlouvy, návrh dohody předkládá Zákazníkovi Dodavatel. Tím není dotčeno právo Zákazníka ani Dodavatele na odstoupení od Smlouvy podle čl. III. odst. 2 písm. d), resp. čl. III. odst. 6 písm. d) těchto OPD.

10. Smlouva může být z důvodů hodných zvláštního zřetele ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran bez kompenzace Dodavatele. Takové důvody je Zákazník povinen řádně doložit a je na posouzení Dodavatele, zda v daném případě odůvodňuje ukončení Smlouvy.

11. Je-li Zákazník spotřebitelem, uplatní se na Smlouvu ustanovení § 1810 až 1840 OZ. Pokud byla se Zákazníkem, který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne zahájení dodávky daného Produktu. Pro případ, že tuto otázku upravuje EZ jinak, postupuje se podle EZ, v době vydání těchto OPD tak platí, že v případě uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele se Zákazníkem, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, je Zákazník oprávněn takto odstoupit do 5 dnů před zahájením dodávky daného Produktu, přičemž lhůta je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy odesláno před jejím uplynutím. V případě řádného odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce je Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy, tím není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení ceny za množství Produktu, které Zákazníkovi skutečně dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka registrován u OTE, a.s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve

Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERU“); nebo zvláštní dohodou stran. Práva Zákazníka odstoupit od Smlouvy dle tohoto odstavce OPD je třeba uplatnit u Dodavatele – CENTROPOL ENERGY, a.s., IČ 25458302, se sídlem Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem. Je-li Zákazník spotřebitelem, může odstoupit od Smlouvy za použití formuláře dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. Zákazník, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele a který je spotřebitelem, souhlasí s tím, že mu Dodavatel informace ve smyslu § 1828 OZ může poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.

12. Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s § 11a odst. 3 EZ v případech popsaných blíže v čl. VII OPD v souvislosti s navrhovanou změnou OPD nebo zvýšením ceny za dodávku daného Produktu. Zvýšení ceny Regulovaných služeb není důvodem pro odstoupení od Smlouvy.

13. V důsledku odstoupení od Smlouvy nebo její vypovědi zanikají k příslušnému dni práva a povinnosti stran podle Smlouvy, nejsou tím však dotčena práva a povinnosti stran vzniklá za dobu trvání Smlouvy ani pravidla pro řešení sporů.

14. Dodávka Produktu je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník je povinen zaplatit cenu za dodávku Produktu a ceny Regulovaných služeb do ukončení dodávky daného Produktu.

15. Dojde-li k ukončení Smlouvy (dodávky) ohledně jednoho Produktu, neznamená to zánik Smlouvy (dodávky) ohledně druhého Produktu, která i nadále trvá až do okamžiku jejího ukončení.

Článek IV. Cena, Garance ceny, platební podmínky, smluvní sankce

1. Ve Smlouvě je sjednáno příslušný ceník Dodavatele pro příslušný Produkt („Ceník“), přičemž: (i) ohledně dodávky elektřiny pro Zákazníka platí cena dle distribučního tarifu Zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy; a (ii) ohledně dodávky zemního plynu je výsledná cena určena výši ročního odběru Zákazníka. Cena za dodávku Produktu je určena příslušným Ceníkem a může být položkou členěna (např. jednotková cena za spotřebu a stály měsíční plat). Přehled všech Ceníků je k dispozici na webových stránkách Dodavatele a v jeho obchodních místech. Zákazník je oprávněn požadovat změnu Ceníku, pokud splňuje zvláštní podmínky pro použití požadovaného jiného ceníku Dodavatele. K účtováním cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.

2. Není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, je cena tvořena cenou za dodávku příslušného Produktu a cenou za Regulované služby. Cenu za Regulované služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERU dle příslušných právních předpisů.

3. Požaduje-li Zákazník Garanci nižší ceny elektřiny/zemního plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 36 měsíců od zahájení dodávek příslušného Produktu. Dodavatel garantuje Zákazníkovi po dobu trvání Smlouvy nižší cenu za dodávku Produktu (tj. část celkové ceny odlišnou od ceny za Regulované služby a bez příslušných daní) než u dominantního dodavatele, kterým se rozumí obchodník s elektřinou/zemním plynem náležející do skupiny vertikálně integrovaného podnikatele jako PDS na příslušném území („Garance“). Garance se nevztahuje na akční a individuálně poskytované ceniky (včetně ceníků pro nové zákazníky a zákazníky, kteří provádějí či zvažují změnu dodavatele) a cenové podmínky dominantních dodavatelů, které jsou podmíněny trváním smlouvy na dobu určitou. V případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o nedodržení Garance (závaznou nabídku dominantního dodavatele Zákazníkovi s nižší cenou, než kterou uplatňuje Dodavatel), je Dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázáno nedodržení Garance, Dodavatel upraví Zákazníkovi od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení dokladu o nedodržení Garance Dodavateli cenu za dodávku daného Produktu tak, aby Garance zůstala do budoucna dodržena. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit dodržení Garance, má Zákazník právo bez jakýchkoli sankcí a omezení Smlouvu písemně vypovědět; vypovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.

4. Dodavatel je oprávněn nabízet některým Zákazníkům na základě objektivních kritérií (např. podle objemu poskytnutých služeb) speciální zvýhodněné ceniky. Dodavatel má přitom právo požadovat jako podmínku použití speciálního ceníku splnění zvláštních podmínek, které mohou být stanoveny i individuálně. Nestanoví-li Dodavatel pro konkrétní speciální ceník jinak, je použití každého speciálního ceníku podmíněno trváním smluvního vztahu Zákazníka s Dodavatelem po dobu minimálně 12 měsíců od počátku použití speciálního ceníku ve vztahu k Zákazníkovi; pokud dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem nebo pokud nedojde ke splnění dalších podmínek stanovených Dodavatelem pro použití speciálního ceníku, ujednání o použití speciálního ceníku na smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se od počátku ruší a Zákazník bude povinen po vyzvě Dodavatele doplatit rozdíl v ceně podle speciálního ceníku a obecné platného (nezvýhodněného) Ceníku Dodavatele.

5. Zákazník platí na dodávku každého Produktu pravidelné měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Zálohy platí ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platebním kalendáři s ohledem na velikost odběru a vývoje cen daného Produktu. Výši a/nebo četnost nové zálohy zaslé Dodavatel spolu s vyučováním za předchozí fakturační období. Dodavatel je oprávněn provést úpravu výše a/nebo četnosti zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřené velikosti odběru nebo pokud dojde ke změně cen. Změnu výše a/nebo četnosti záloh je Dodavatel povinen Zákazníkovi oznámit.

6. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách, které jsou uvedeny v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo vyučováním.

7. Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyučováním dodávky každého Produktu na základě údajů poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tu dobu mezi pravidelnými odečty. Pokud Zákazník neumožní PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo pokud nebude odečet proveden z jiného důvodu, je PDS oprávněn určit množství dodaného Produktu dle množství dodaného ve srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodaného Produktu dohodou smluvních stran. V případě, kdy nebyl proveden odečet při změně ceny, určuje množství dodaného Produktu Dodavatel obdobným

ZEMNÍ PLYNOdběrné místo EIC: - - - - -Časovost: Víkend Pracovní denOdhad spotřeby kWh za rok: Daň z plynu: Ano NeKód využití OM: **Adresa odběrného místa** Stejná jako adresa trvalého bydliště/sídla společnosti Stejná jako korespondenční adresa

Vypíňujte pouze v případě, že se adresa odběrného místa liší od adresy trvalého bydliště/sídla společnosti nebo od korespondenční adresy.

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační: Obec: PSČ: Současný dodavatel: Produktová řada/ceník u současného dodavatele: Smlouva na dobu neurčitou Smlouva na dobu určitou do: Smlouvu u současného dodavatele vypovídá: Zákazník CENTROPOL ENERGY, a.s. Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny plynu dle OPD, čl. 4, odst. 3 Ceník: Četnost záloh: měsíčně čtvrtletně ročně Požadovaná výše zálohy: Kód kampaně: **Zvláštní ujednání k odběrnému místu**

_____tato komodita se nesjednává_____

Závěrečná ustanovení

Právní vztahy stran z této Smlouvy se řídí Obchodními podmínkami dodávky (OPD); pojmy vymezené v OPD mají ve Smlouvě též význam. Není-li ujednáno jinak, použije se na celou dobu trvání Smlouvy pro Zákazníka ceník OPTIMUM. Zákazník potvrzuje, že obdržel text OPD a příslušného Ceníku, seznámil se s jejich obsahem a souhlasí s nimi. Zákazník si je vědom toho, že OPD obsahují podrobná pravidla ohledně relevantních právních předpisů (čl. I. OPD), základních povinností Zákazníka a Dodavatele (čl. II. OPD), přerušení a ukončení dodávek a ukončení Smlouvy (čl. III. OPD), cenových a platebních podmínek (čl. IV. OPD), reklamací (čl. V. OPD), doručování a řešení sporů (čl. VI. OPD), změn Smlouvy, OPD nebo Ceníku (čl. VII. OPD) a některých dalších vzájemných vztahů Dodavatele a Zákazníka v souvislosti se Smlouvou, včetně souhlasu Zákazníka se zpracováním osobních údajů (čl. VIII. OPD).

Zákazník dále bere na vědomí, že pro případ porušení některých povinností Zákazníka je Dodavatel oprávněn požadovat od Zákazníka zaplacení smluvní pokuty nebo jiného poplatku (odepření součinnosti, znemožnění dodávek, přerušení, obnovení či ukončení dodávky, poplatky za upomínku apod.). Podrobnosti upravuje čl. IV. odst. 15 OPD. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu s výjimkou těch ustanovení, která podle OPD nabývají účinnosti zahájením dodávek příslušného Produktu. Výše uvedená délka trvání smlouvy u současného dodavatele Zákazníka slouží jen pro informaci Dodavatele; doba trvání Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Produktu.

Datum: Místo podpisu (Jméno obce): ID zhotovitele: Podpis partnera:
Kateřina Bláhová
specialista obsluhy zákazníkůPodpis dodavatele:
Pavla Marková
vedoucí oddělení Výběrová řízení
Vaničková 1594/1
400 01 Ústí nad Labem 22Podpis zákazníka:
Dana Pajerová
ředitelka
Domov
Vaničková 1594/1 Ústí nad Sázavou

Obchodní podmínky dodávky

způsobem jako PDS.

8. Vyučtování provádí Dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Ve faktuře budou zároveň uvedeny Dodavatelem započtené zálohy na dodávku příslušného Produktu, které dodavatel od Zákazníka obdržel před datem obdržení údajů o distribučním odtětu od PDS. Faktura vystavená při ukončení odběru bude zohledňovat i zálohy obdržené po tomto datu.

9. Daňový doklad Dodavatel odešle Zákazníkovi na jeho korespondenční adresu (dle Smlouvy nebo pozdějšího oznámení). Nedoplatek je splatný do čtrnácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek nebo záloha zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhraněné až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Pokud Dodavatel nepřevé platbu Zákazníka do následujícího zúčtovacího období, vrátí přeplatek Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu. Za den vrácení přeplatku je považován den připsání částky na účet Zákazníka. O převedení přeplatku musí Dodavatel Zákazníka vyzoomět. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce; vzniklé Zákazníkovi přeplatek na jednom z Produktů, může jej Dodavatel započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhého z Produktů. Obdobně je Dodavatel oprávněn bez omezení vyplývajících z § 1933 a § 1987 OZ započíst jakoukoli jinou platbu provedenou Zákazníkem nad rámec pravidelných úhrad, ledaže Zákazník předem určil účel takové platby. O započtení Dodavatel Zákazníka vyzoomí.

10. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.

11. Ostatní případné platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení a jiné náhrady) mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení.

12. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě, číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazník je oprávněn prověřit platby inkasem z účtu, prostřednictvím SPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložením na účet Dodavatele, poštovní poukázkou aj.), na němž se s Dodavatelem dohodne. Náklady spojené s provedením platby ve prospěch Dodavatele nese Zákazník.

13. Dluh na zaplacení zálohy nebo nedoplatku je splněn řádným a včasným připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v den splatnosti.

14. V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, jde-li o Zákazníka, který není spotřebitelem. Zákazník, který je spotřebitelem, je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení. Dále je Zákazník v případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy dle než 90 dnů povinen na výzvu Dodavatele uhradit Dodavatelé jednorázovou smluvní pokutu ve výši 15 % z této dlužné částky.

15. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu, resp. v případě písm. c), d), e) a f) smluvní paušalizovanou náhradu (poplatek, k němuž se přičítá aktuální sazba DPH), v následující výši:

- a) za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), a to za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 4 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
- b) za podstatné porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. f) nebo za jakékoli porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. f), a to za každé odběrné místo ve výši 3 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
- c) za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč bez DPH;
- d) za přerušení, obnovení nebo ukončení dodávky Produktu podle čl. III. odst. 1), a to ve výši 900 Kč bez DPH jako poplatek za odpojení, 900 Kč bez DPH jako poplatek za opětovné připojení, 360 Kč bez DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušením dodávky Produktu nebo 1 080 Kč bez DPH jako poplatek za náklady na marný výjezd;
- e) za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč bez DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč bez DPH (v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mailu);
- f) za zmaření Smlouvy při nezahájení dodávek Produktu do 12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odměny zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy.

16. Pokud Zákazník obdrží od Dodavatele potvrzení o splnění dluhu (kvitanci), neznamená taková kvitance, že Zákazník zaplatil i příslušnosti pohledávky, ani že zaplatil dříve splatná plnění. Vydání kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená promítnutí dluhu.

17. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlení. Dodavatel má právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úroky z prodlení. Celková výše úroku z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována výší jistiny.

18. V případě, že je ve vztahu k Zákazníkovi prohlášen úpadek, stávají se dnem zveřejnění takového rozhodnutí insolvenčním rejstříkem splatné všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

Článek V. Reklamacce

1. Zjistí-li Zákazník chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy nebo jiných skutečností spojených s dodávkou Produktu, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat předáním výzvy k odstranění vady a k její nápravě („Reklamacce“).

- a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
- b) EAN/EIC a adresu odběrného místa,
- c) při reklamaci měření číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy,
- d) přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a dokumentace Reklamacce,
- e) další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posouzení Reklamacce,

f) identifikační údaje Zákazníka, jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

3. Reklamacce vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy), pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamacce odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb nebo záloh.

4. Dodavatel Reklamacce prošetří a výsledek setření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamacce obdržel, nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemně vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamacce, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

Článek VI. Doručování, řešení sporů

1. Korespondence mezi stranami, např. právní jednání, faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy („Zpráva“), bude číněna v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě nebo v jejích přílohách, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem (např. on-line uživatelský přístup Zákazníka v souladu s podmínkami registrace). Jakoukoli změnu kontaktních údajů je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi (8) dnů poté, kdy ke změně došlo. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispozicní sféry adresáta, jinak také:

- a) v případě odeslání dopisem nebo doporučeným dopisem třetí (3) den od dne předání Zprávy držitelé příslušné poštovní licence nebo jiného odesláni (vyhotovení) Zprávy, přičemž za doručení budou považovány i Zprávy, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v úložní době nezvzvedl, případně jejich převzetí odmítl, a
- b) v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z příjemcova faxového přístroje, (ii) z příjemcova počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17,00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po dnu, kdy byla Zpráva odeslána.

2. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním Zpráv a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména elektronické pošty na elektronický kontakt Zákazníka (zpracování jeho adresy elektronické pošty, případně telefonní číslo) pokud Dodavatel má takovýto kontakt k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek Produktů a souvisejících služeb. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zaslána elektronickou formou dle platných právních předpisů.

3. Případné spory mezi stranami budou řešeny obecnými soudy, není-li řešení sporu příslušný ERU. V případě Zákazníka, který Smlouvou uzavírá jako podnikatelé je své podnikatelské činnosti, se ve smyslu ust. § 85a občanského soudního řádu jedná o místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

Článek VII. Změny cen, Smlouvy a OPD

1. Dodavatel je oprávněn tyto OPD jednostranně měnit (novelizovat). Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn měnit Cenik. Nové OPD nebo Cenik Dodavatel uveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nabýt účinnosti, a to prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Jde-li o změnu OPD nebo o zvýšení ceny dodávky Produktu, Dodavatel informuje rovněž Zákazníka o změně některým ze způsobů doručování podle čl. VI odst. 1. V případě, že Zákazník oznámí změny neodmítne a neodstoupí způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasí.

2. Pokud Zákazník nesouhlasí s navrhovanými změnami OPD nebo se zvýšením ceny za dodávku Produktu, má právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavateli nejpozději do deseti (10) dnů před dnem nabytí účinnosti nových OPD nebo zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neúčinné Zákazník den později. Pokud Dodavatel neoznámí změnu OPD nebo zvýšení ceny daného Produktu Zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicet (30) dnů před dnem její účinnosti, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tři (3) měsíce od data zvýšení ceny nebo změny OPD, na účinky odstoupení se uplatní předchozí věta s tím, že pokud bylo odstoupení doručeno Dodavateli méně než 10 dnů před koncem měsíce, je účinné teprve k posledním dnem následujícího kalendářního měsíce. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení ceny na základě rozhodnutí ERU, ani v případě, že v souladu se Smlouvou nebo příslušným Cenikem dojde k uplynutí doby, po kterou se na Zákazníka používá některý z vyhodnocených Ceniků.

3. Dodavatel je oprávněn měnit OPD nebo Cenik v rozsahu podmínek dodávek Produktů a vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka, v případě legislativních změn, změny cen Produktů na velkoobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkovi, změny podmínek na trhu s energiemi, požadavků na optimalizaci a vyváženost smluvního vztahu se Zákazníkem a požadavků na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.

4. Smlouva uzavřená se Zákazníkem v písemné podobě může být změněna i nepísemným dodatkem, a to na základě výslovného souhlasu obou stran s provedením takovéto změny a za podmínek dosažení plné dohody o obsahu změny. Tuto změnu je možné provést zejména formou monitorovaného telefonního hovoru, v jehož rámci je Dodavatel oprávněn ověřit totožnost Zákazníka. Zákazník je oprávněn požadovat provedení změny Smlouvy i v písemné podobě, v tomto případě je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu s tím souvisejících nákladů.

5. Za změny Smlouvy, OPD či Ceniku se nepovažují takové změny, které (i) nemějí obsah práv a povinností stran, tj. např. změny osobních a kontaktních údajů, změny zúčtovacích údajů, změny cyklu záloh atd., nebo (ii) jsou vyvolané změnou právní úpravy či rozhodnutím příslušných správních orgánů.

Článek VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet vzniku jakékoli újmy. Povinnost k náhradě újmy se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména EŽ a OZ. Jakákoliv náhrada škody bude poskytnuta v penězích.

2. Zákazník – fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“), a to za účelem zaslání obchodních sdělení, pro účely obchodní, marketingové, evidence plnění platebních povinností a vyhodnocování platební morálky Zákazníka, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům a dále za účelem informování o porušení smluvní povinnosti Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následně platební morálce Zákazníka, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem aktualizace údajů vedených o Zákazníkovi (a to i mimo kontext dané Smlouvy). Zákazník proto souhlasí s tím, aby Dodavatel osobní údaje Zákazníka předával k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, jehož je Dodavatel členem, a které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka medií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely se týká i obchodních a marketingových aktivit subjektů, které jsou ve vztahu k Dodavateli koncernovými osobami, tj. CENTROPOL HOLDING, a.s., IČ: 25005880, se sídlem Ústí nad Labem, Vaníčková 1594/1, PSC 400 01. Za osobní údaje jsou považovány údaje uvedené ve Smlouvě, tj. údaje o Zákazníkovi (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo ad.), o jeho odběrném místě (adresa OM, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.) a o smluvním vztahu (výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, spotřeb včetně historie a údajů o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem ad.). Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel, resp. jeho zaměstnanec pověřený k výkonu činnosti dle Smlouvy a v souvislosti s ní. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím zejména činnost ve smyslu § 4 písm. e) Zákona. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu deseti let od jejího ukončení. Jedná se o dobrovolně poskytnuté osobní údaje, Zákazník má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemně odvolat. Zákazník má rovněž právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na poskytnutí informace ve smyslu § 11 a § 12 Zákona. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel nebo uvedení zpracovatelé provádějí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména že jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je může požadovat: a) o vysvětlení; b) o odstranění takto vzniklého stavu.

3. Smluvní strany jsou vázány projevem své vůle okamžikem podpisu Smlouvy, přičemž v tentýž okamžik jim vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž OPD výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Produktu, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami Produktu). Smlouva vyvolá jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejou-li Smlouvou či OPD vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy (včetně OPD a dalších jejích součástí) Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Podpis Dodavatele může být nahrazen předtiskem jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele.

4. Nestanoví-li Smlouva, OPD (čl. VII odst. 1) a 4) výše) nebo individuální dohoda uzavřená mezi stranami jinak, lze Smlouvou měnit nebo doplňovat pouze písemnými smluvními dodatky; k jejich platnosti se vyzžaduje dohoda o celém jejich obsahu. Nedílnou součástí této OPD je příslušný Cenik uveřejněný na webových stránkách Dodavatele. Všechny dokumenty a přílohy, které tvoří obsah Smlouvy, jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele www.centropol.cz, na jeho obchodních místech, případně rovněž na vyžádání u obchodních zástupců.

5. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Změna je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.

6. Pokud Zákazník jako zmocněnec pověřený jednáním za svoji osobu zmocněnce, kterému udělí plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn, přičemž Dodavatel je oprávněn požadovat, aby plná moc nebyla vystavena více než 3 měsíce před dnem, kdy je předložena Dodavateli, a/nebo aby byl podpis Zákazníka na plně moci úředně ověřen.

7. Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího plnění se podle dohody stran považují za důvěrné. Zákazník se zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetímu subjektu, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na základě právního předpisu.

8. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny Smlouvy uzavřené od 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na Smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

Zemní plyn: Kódy využití OM:

- R01 – Byt, rodinný dům, rekreační objekt
- R02 – Administrativní prostor
- R03 – Vytvořací a stravovací zařízení
- R04 – Výrobní prostor
- R05 – Škola, školka, učiliště, VŠ
- R06 – Průmysl, zařízení
- R07 – Nemocniční zařízení
- R08 – Sezónní technologický odběr – zima
- R09 – Sezónní technologický odběr – léto
- R10 – Kotelny



Titul před:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>	
Příjmení:	<input type="text"/>		Titul za:	<input type="text"/>
Rodné číslo:	<input type="text"/>	Číslo pasu:	<input type="text"/>	
Obchodní firma:	Domov Háj, příspěvková organizace			
IČ:	<input type="text"/>	DIČ:	<input type="text"/>	
Odpovědný zástupce:	Dana Pajerová	Funkce odpovědného zástupce:	ředitelka	
Adresa trvalého bydliště/sídlo společnosti				
Ulice:	Háj	Číslo popisné:	<input type="text"/>	
Obec:	Ledeč nad Sázavou	Číslo orientační:	<input type="text"/>	
		PSČ:	<input type="text"/>	

(dále jen „zmocnitel“)

tímto zmocňuje společnost

CENTROPOL ENERGY, a.s.

IČ: 25458302, se sídlem Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457

(dále jen „zmocněnec“)

a) aby zmocnitel v plném rozsahu zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem ohledně právních vztahů v souvislosti s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocniteli a změnou dodavatele na zmocněnce, včetně zejména (i) uzavírání, změn či ukončování s tím souvisejících smluv o dodávce a distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu a (ii) veškerých dalších souvisejících právních jednáních, jako jsou odvolání plných mocí udělených zmocnitelem ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu třetím osobám, výpověď či odstoupení od smlouvy s jiným dodavatelem nebo notifikace neprodloužení smluvního vztahu s jiným dodavatelem, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa evidovaná na zmocnitele;

b) aby zmocnitel v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a energetického zákona) zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocniteli a odběrných místech evidovaných na zmocnitele, zejména (i) pro odběrná místa elektřiny při vyžádání EAN jednotlivých odběrných míst, čísel elektroměrů, distribučních sazeb, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres; (ii) pro odběrná místa zemního plynu při vyžádání EIC kódu jednotlivých odběrných míst, čísel plynoměrů, údajů o spotřebě za minulá období, kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres; (iii) při vyžádání údajů o délce smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a sdělení termínu možného ukončení smluvního vztahu, cenových a jiných podmínkách dodávky, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa zmocnitele;

c) aby zmocnitel zastupoval při uzavření či změně smlouvy o připojení, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, při registraci u OTE, a.s., a při dalších právních jednáních souvisejících s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocněncem, a to pro všechna odběrná místa zmocnitele;

d) aby zmocněnec v rozsahu zástupčího oprávnění popsaného výše v bodech a) až c) za zmocnitel jednal vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese zvolené zmocněncem.

V dne Zmocnění přijímám.....

Dana Pajerová
ředitelka
Domov Háj
příspěvková organizace
Háj 1253, 554 01 Ledeč nad Sázavou
IČ: 60 12 80 54 (1)
tel: 569 720 881
č.ú.: KB Ledeč 2795380287/0100

Pavla Marková
vedoucí oddělení Vyběrová řízení
CENTROPOL ENERGY, a.s.
400 01 Ústí nad Labem 22
Zmocněnec
(CENTROPOL ENERGY, a.s.)



Pro smluvní vztah se společností CENTROPOL ENERGY, a.s., se sídlem Ústí nad Labem, Vaníčková 1594/1, PSČ 400 01, IČ: 25458302, zapsané do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spis. značka B 1457 (dále jen „Dodavatel“) se uplatní aktuálně účinné znění Obchodních podmínek dodávky. Tyto změny jsou důsledkem změny právní úpravy, konkrétně zákona 378/2015 Sb., kterým došlo ke změně zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodní podmínky dodávky (dále jen „OPD“) Dodavatele ve znění účinném od 1. března 2015 se mění následujícím způsobem:

1. Článek VI. odstavec 3 OPD se mění tak, že nově zní:

„Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo z plnění Smlouvy, je dotčený Zákazník oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava). V závislosti na povaze sporu však může být příslušný i orgán jiný. Na žádost Zákazníka-spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele. Vznikne-li spor mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který Smlouvu uzavírá jako podnikatel při své podnikatelské činnosti, pak se pro rozhodování takového sporu ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.“

2. Článek VIII. odstavec 2 se mění tak, že nově zní:

„Zákazník – fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“), a to za účelem zaslání obchodních sdělení, pro účely obchodní, marketingové a ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru evidujících záznamy o závazcích, u nichž nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích, a to na dobu trvání Smlouvy a dále po dobu deseti let od jejího ukončení. Jedná se o dobrovolně poskytnutí osobních údajů, Zákazník má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemně odvolat. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely se týká i obchodních a marketingových aktivit subjektů, které jsou ve vztahu k Dodavateli koncernovými osobami, tj. CENTROPOL HOLDING, a.s., IČ: 25005880, se sídlem Ústí nad Labem, Vaníčková 1594/1, PSČ 400 01.

Za osobní údaje jsou považovány údaje uvedené ve Smlouvě, tj. údaje o Zákazníkovi (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo ad.), o jeho odběrném místě (adresa OM, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.) a o smluvním vztahu (výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, spotřeb včetně historie a údajů o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem ad.). Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky.

Povinné jsou zpracovávány osobní údaje na základě zákona, a to zejména pro účely plnění Smlouvy, zejména dodávky Produktů a souvisejících služeb, evidence plnění platebních povinností Zákazníka, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru o závazcích po splatnosti a poskytování údajů do registru závazků, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem aktualizace údajů vedených o Zákazníkovi (a to i mimo kontext dané Smlouvy).

Dodavatel může i bez souhlasu Zákazníka předávat do registru (informačních databází) identifikační údaje Zákazníka včetně rodného čísla, údaje o finančních závazcích Zákazníka ze smluv, včetně údajů o potenciálních finančních závazcích Zákazníka ze smluv, o kterých Zákazník s Dodavatelem jednal, ale k jejichž uzavření nedošlo, a dále údaje o časovém určení období, ke kterému se údaje vztahují. V případě, že údaje obsahují informace o dluhu Zákazníka po splatnosti, je Dodavatel povinen informovat Zákazníka o existenci dluhu a vyzvat jej k úhradě takového dluhu.

Údaje mohou být v registru zpracovávány po dobu, po kterou závazek Zákazníka trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení. Pokud závazek Zákazníka zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození. V případě, že nedošlo k uzavření smlouvy, mohou být údaje zpracovávány v registru nejdéle po dobu 3 měsíců.

Zákazník má právo, za úhradu odůvodněných nákladů, na výpis informací, které jsou o něm vedeny v registru.

Dodavatel může předávat výše uvedené údaje sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925 Sdružení SOLUS jako provozovatel registru (informační databáze) závazků je oprávněno tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to i bez souhlasu subjektu údajů v případě registru evidujícího záznamy o závazcích po splatnosti a v případě registru evidujícího záznamy o závazcích, u nichž nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích pouze se souhlasem subjektu údajů.

Pokud jsou z registru poskytovány údaje o dluzech Zákazníka po splatnosti, musí být společně s tímto údajem vždy poskytnut také údaj o tom, zda byl dluh splněn a kdy ke splnění došlo.

Zákazník má rovněž právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na poskytnutí informace ve smyslu § 11 a § 12 Zákona. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel nebo uvedený zpracovatel provádějí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména že jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je může požadat: a) o vysvětlení, b) o odstranění takto vzniklého stavu.“

Dornov Háj
příspěvková organizace
Háj 1253, Ledeč nad Sázavou

Datum doručení: 9.2.2015

Číslo jednací: 098/2015

Počet listů:

Počet příloh: