Příloha č. 2
smlouvy o poskytování licencí k užití SW a souvisejících služeb

Nabyvatel **zák. číslo 769**

Střední průmyslová škola stavební, Mělník, Českobratrská 386
Mělník, Českobratrská 386/54, PSČ 276 01
IČ: 49518933
DIČ:CZ49518933

Provozovna **zák. číslo**

Rozsah SW

	Rozsah SW vybavení
	PC1 - program Stravné a MSklad
	• ProVIS
380-001040	*• systém ProVIS úroveň funkčnosti 4*
380-000020	*• síťový modul do 2 st.*
380-021000	*• mod. Banka*
380-021200	*• mod. Plátce DPH*
380-021400	*• mod. Spořitelna*
	• Stravné
330-000020	*• Stravné do 1000 zpracovávaných osob*
330-002050	*• mod. Obj. internetem do 600 os.*
330-003040	*• mod. Výdej a prodej na id. média 4*
	• MSklad
350-010040	*• MSklad do 200000 Kč na inv.*
350-011210	*• modul Došlé faktury*
350-011300	*• modul Normování stravy*
350-011500	*• modul Finanční bilance*
350-011600	*• modul Spotřební koš*
	PC1 - program MSklad pro bufet
	• ProVIS
380-001040	*• systém ProVIS úroveň funkčnosti 4*
380-021200	*• mod. Plátce DPH*
	• MSklad
350-010040	*• MSklad do 200000 Kč na inv.*
	PC2 - program Vrátnice
	• ProVIS
380-001040	*• systém ProVIS úroveň funkčnosti 4*
	• Vrátnice
370-000150	*• Vrátnice do 1000 zpracovávaných os.*

Rozsah smlouvy

	SLS		PSČ	276 01
	zvýhodněné servisní sazby Ano	mn.	m.j.	bez DPH
	• Software			
390-095150	*• Licenční sml. na SW1 - roční paušál*	1	ks	10 761,00
	• Služby			
810-080250	*• Strava.cz - pronájem prostoru 600*	1	rok	2 500,00
800-095411	*• preventivně servisní návštěva 1*	4	hod	3 600,00
800-095412	*• preventivně servisní návštěva 2*	3	hod	2 700,00
800-095413	*• preventivně servisní návštěva 3*	2	hod	1 800,00
800-095130	*• pohotovost HL: 8h / na místě: 5dnů*	1	ks	900,00

Popis servisních služeb

Popis obsahuje všechny poskytovatelem nabízené služby. Služby sjednané nabyvatelem jsou uvedeny v této příloze v části Rozsah smlouvy.

Zvýhodněné servisní sazby

Nárok na zvýhodněnou servisní sazbu vzniká, pokud má zákazník ve smlouvě sjednánu průběžnou aktualizaci SW, alespoň 1 hodinu preventivně-servisní návštěvy a minimální garantovanou pohotovost k servisnímu zásahu. Pokud má zákazník více provozoven, posuzuje se výše uvedená podmínka pro každou provozovnu samostatně.

Preventivně-servisní návštěva

Předem smluvně sjednaná návštěva technika, kdy zákazník souhlasí s orientační lhůtou realizace v řádu 1-3 měsíců. Konkrétní termín návštěvy vždy nabídne VIS. Návštěva slouží k preventivní kontrole a zlepšování využití informačního systému, instalaci nových verzí programů, zavádění nových modulů programů, školení uživatelů a k veškerým servisním zásahům, které nejsou urgentní.

Vzdálená servisní podpora (HL) – tarify předplatného

Vzdálená servisní podpora zahrnuje přímé telefonické poradenství, dálkovou správu a poradenství prostřednictvím e-mailu. Služba se účtuje po minutách, přičemž minimální čerpání pro jeden servisní zásah je 12 minut. Zákazník hradí celkovou dobu odpracovanou na efektivním řešení požadavku zákazníka. Čas servisního zásahu určuje VIS dle aktuálních kapacitních možností s ohledem na zákazníkem smluvně sjednané lhůty.

Pohotovost k servisnímu zásahu

Služba poskytuje zákazníkovi garanci, že VIS zajistí dostupnou servisní kapacitu pro urgentní servisní zásah při řešení vážného provozního problému v informačním systému. Vážným provozním problémem se rozumí taková situace, kdy po nepředpokládané nahodilé závadě nefunguje výdejní terminál nebo počítač v pokladně, kdy není možné zjistit stav objednávek nebo kdy je informační systém natolik nefunkční, že vznikají dodatečné provozní náklady ve výši přes 500 Kč denně a přitom neexistuje levnější varianta. Tuto skutečnost musí zákazník při objednávání servisního zásahu jasně sdělit. Pokud VIS neposkytne servisní kapacitu ve stanovené lhůtě, zákazník má nárok na odstoupení od této služby s vrácením zaplacené roční ceny služby a úhradu penále ve stejné výši.

Náhradní terminál

Služba poskytuje zákazníkovi garanci, že VIS má trvale na skladu k dispozici techniku pro operativní zprovoznění náhradního režimu výdeje či objednávání stravy nebo přístupového či docházkového systému ve sjednaném množství a je připraven ji podat k přepravě k zákazníkovi do druhého pracovního dne od objednávky. Náhradní řešení nemusí odpovídat původně dodané technice, ale musí umožnit výdej či objednávání stravy alespoň v nouzovém režimu bez zásadních provozních komplikací. Zákazník s více terminály hradí službu za každý výdejní nebo objednací terminál shodného typu. Pokud VIS nezajistí potřebnou náhradní techniku, zákazník má nárok na odstoupení od této služby s vrácením zaplacené roční ceny služby a úhradu penále ve stejné výši. Cena služby zahrnuje poplatek za zapůjčení náhradní techniky na 1 měsíc a počet zápůjček není omezen.

Individuální konzultant pro nasmlouvané preventivně-servisní návštěvy

Doplňková služba, kdy zákazník požaduje pro preventivně-servisní návštěvy účast stále stejného vybraného konzultanta. Roční poplatek závisí na vzdálenosti pracoviště konzultanta od zákazníka. Součástí služby je také možnost přímého kontaktování určeného konzultanta pro řešení nahodilých servisních problémů. Tento konzultant se znalostí situace rozhodne o dalším efektivním postupu.

Roční paušální poplatek činí 22.261,- Kč bez DPH.

Roční paušální poplatek bude fakturován 2x ročně ve výši ½ ročního paušálního poplatku.

Tato příloha nahrazuje všechny předchozí přílohy Smlouvy o poskytování služeb a licencí SW.

Datum podpisu 31.1.2018

.....	.....
Za poskytovatele	Za nabyvatele