



PROGRAM

KS-program, spol. s r.o., Rokytnice 413, 755 01 Vsetín, tel: 571 499 499, [ksprogram@ksprogram.cz](mailto:ksprogram@ksprogram.cz)

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY PRO PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ KS mzdy PROFi

### Smluvní strany

#### 1.1 Poskytovatel: **KS - program, spol. s r.o.**

Rokytnice 413, 755 01 Vsetín

zastoupená: ing. Jiřím Barošem, jednatelem společnosti IČO: 43963617 DIČ:  
CZ43963617

Obchodní rejstřík: Krajský obchodní soud Ostrava oddíl C vložka 2189

Bankovní spojení: xxxxxx č.úctu: xxxxxxxx

#### 1.2 Odběratel:

##### **Regionální rada regionu soudržnosti Jihovýchod**

Kounicova 13, 60200 Brno zastoupená: Mgr. Martou Sargánkovou

IČO: 75082241

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx. číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

### 2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat po dobu trvání smluvního vztahu Odběrateli služby (tj. dílo ve smyslu obchodního zákoníku) spočívající v poskytování technické podpory k programovému vybavení

**KS MZDY PROFi**

**Mzdy**

**Systemizace pracovních míst**

**Popisy pracovních míst**

**Skolení, vzdělávání a výcvik zaměstnanců**

**Ochrana zdraví při práci**

**Hodnocení a motivace zaměstnanců**

**Uchazeči o zaměstnání**

**Sociální program**

**KS portál**

#### 2.2 Rozsah licence programového vybavení

1 společnost do 80 platných evidovaných osobních čísel a neomezený počet uživatelů. Programové vybavení bude u odběratele provozováno pod operačním systémem Microsoft Windows a na databázovém serveru **MS SQL SERVER 2005**.

[www.ksprogram.cz](http://www.ksprogram.cz), <http://helpdesk.ksprogram.cz>

bankovní spojení : xxxxxxxxxxxxxx

. IČO : 43963617 DIČ : CZ43963617

obchodní rejstřík : KOS Ostrava odd.C, vložka 2189







PROGRAM

KS-program, spol. s r.o., Rokytnice 413, 755 01 Vsetín, tel: 571 499 499, [ksprogram@ksprogram.cz](mailto:ksprogram@ksprogram.cz)

### 2.3 Rozsah technické podpory

- Poskytování nových verzí z hlediska souladu s platnými právními předpisy České republiky
- Poskytování nových verzí z hlediska vývoje programového vybavení
- Poskytování telefonických konzultací v pracovní dny v době od 7.00 do 16.00 hod
- Metodická podpora, metodika organizace zpracování mezd pomocí systému KS mzdy PROFI
- Písemné upozorňování na změnu legislativy s popisem nastavení parametrů
- Písemné upozorňování na změnu metodiky
- Poskytování nových verzí a změn prostřednictvím Internetu (e-mail)

2.4 Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení je počítačový program vytvořený jeho zaměstnanci při plnění pracovních úkolů a tak je ve smyslu § 58 zákona č. 121/2000 Sb. oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva k tomuto dílu a je oprávněn řádně plnit závazky pro něj plynoucí z této smlouvy, aniž by tak bylo zasahováno do práv třetích osob nebo aniž by tak poskytnuté plnění mělo právní vady.

2.5 Odběratel, který se na základě licenční smlouvy č. 15/2008, ze dne 14. 7. 2008 stal oprávněným uživatelem programového vybavení, je oprávněn plně provozovat programové vybavení včetně veškeré uživatelské dokumentace, která je součástí jeho dodávky v souladu s jejich určením a způsobem popsaným v doprovodné dokumentaci, a to pro svoji potřebu.

2.6 Odběrateli, který se na základě licenční smlouvy č. 15/2008, ze dne 14. 7. 2008 stal oprávněným uživatelem programového vybavení, uděluje Poskytovatel právo užít toto programové vybavení včetně jeho změn, doplňků a aktualizací na základě této smlouvy, ve smyslu ustanovení §13 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění tak, že Odběratel smí výhradně pro svoji potřebu zhotovit instalaci programového vybavení jeho uložením do paměti počítače v užívání Odběratele. Takto instalované programové vybavení nesmí být převedeno třetím subjektům a Odběratel je povinen takové instalace zničit v případě, že by přestaly sloužit výlučně jeho potřebě. Odběratel není oprávněn programové vybavení rozšiřovat, pronajímat, půjčovat ani jiným než sjednaným způsobem užít ve smyslu § 12 autorského zákona.

2.7 Odběratel, který se na základě licenční smlouvy č. 15/2008, ze dne 14. 7. 2008 stal oprávněným uživatelem programového vybavení je oprávněn:

- zhotovit si záložní rozmnoženinu programového vybavení, je-li to potřebné pro jeho užívání
- zkoumat, studovat nebo zkoušet sám fungování programového vybavení za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž je kterýkoliv prvek programového vybavení založen, činí-li tak při zavedení, uložení programového vybavení do paměti nebo při jeho zobrazení, provozu či přenosu.

2.8 Naproti tomu Odběratel není oprávněn programové vybavení rozmnožovat jinak, než je sjednáno, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit, není-li dohodou obou stran písemně ujednáno jinak.

2.9 Neoprávněné zásahy

Odběratel není oprávněn žádným způsobem bez písemného souhlasu zasahovat do díla Poskytovatele. V případě porušení tohoto ustanovení nezodpovídá Poskytovatel za takto vzniklé škody.

Odběratel určil správcem programového vybavení zodpovědného za provoz a správu databáze pana xxxxxxxxxxxxxxxx.

2.10 Poskytovatel prohlašuje, že plněním dle této smlouvy a užíváním dodaného programového vybavení ze strany objednavatele nebudou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob.

[www.ksprogram.cz](http://www.ksprogram.cz), <http://helpdesk.ksprogram.cz>

bankovní spojení : xxxxxxxxxxxxxxxxx

IČO : 43963617 DIČ : CZ43963617

obchodní rejstřík : KOS Ostrava odd.C, vložka 2189

ISO 9001

### 3. Cena a způsob fakturace

#### 3.1 Cena

Cena za poskytování technické podpory programového vybavení KS mzdy PROFi v rozsahu stanoveném v bodě 2.3 se stanovuje dohodou ve výši **18.720,- Kč** ročně bez DPH.

	cena bez DPH	DPH 19%	cena s DPH
Technická podpora	18.720,- Kč	3.557,-Kč	22.276,-Kč

#### 3.2 Úhrada technické podpory

Úhradu ročního paušálního poplatku provádí objednatel čtvrtletně, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy k prvnímu dni příslušného čtvrtletí. Výše této faktury se bude rovnat výši čtvrtletního paušálního poplatku (bez DPH) a výši DPH.

#### 3.3 Úprava ceny

Cena bude s platností od 1.1. každého kalendářního roku upravena dodatkem ke smlouvě na základě dohody obou smluvních stran dle míry inflace stanovené Českým statistickým úřadem.

V případě navýšení licencí nad limit stanovený licenční smlouvou se zvyšuje cena technické podpory o 18% z ceny navýšení licencí bez DPH ročně.

#### 3.4 Platební podmínky

Platby vyplývající z této smlouvy a jejich dodatků budou prováděny v Kč, bankovním převodem na účet Poskytovatele na základě jeho faktury.

Splatnost faktury je 15 dní od jejího doručení Odběrateli. Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, je Odběratel oprávněn fakturu vrátit a Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou. Lhůta splatnosti pak běží od doručení opravené faktury Odběrateli. Při prodloužení s placením faktury je Odběratel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.

### 4. Termíny plnění smlouvy

4.1 Poskytování nových verzí z hlediska souladu s platnými právními předpisy bude prováděno v takovém časovém předstihu, aby nebyla ohrožena uzávěrka mezd v době platnosti nových právních předpisů. Ke všem novým verzím bude dodávána dokumentace obsahující popis změn včetně odkazů na příslušná zákonná ustanovení a vysvětlení těchto změn. Poskytovatel se zavazuje dodávat nové verze včetně všech specifikací Odběratele.

4.2 Poskytovatel se zavazuje na základě písemné objednávky Odběratele provádět instalaci nových verzí svými kapacitami v sídle Odběratele. Součástí instalace nové verze bude i seznámení obsluhy s novou verzí formou zaškolení obsluhy. Odběratel je povinen zajistit přítomnost uživatelů a správce systému. V tomto případě Odběratel nad rámec dohodnuté ceny uhradí Poskytovateli vynaložené náklady dopravného a práci servisního technika na základě oboustranně odsouhlaseného protokolu.

4.3 Poskytovatel se zavazuje reagovat na potřeby Odběratele bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 2 pracovních dnů, a v době od 1. do 10. dne měsíce do 24 hodin od oznámení Odběratelem, pokud nebude dohodnut jiný termín.



[www.ksprogram.cz](http://www.ksprogram.cz), <http://helpdesk.ksprogram.cz> bankovní spojení :

xxxxxxxxxxxxx IČO: 43963617 DIČ : CZ43963617 obchodní rejstřík :

KOS Ostrava odd.C, vložka 2189



KS-program, spol. s r.o., Rokytnice 413, 755 01 Vsetín, tel: 571 499 499, [ksprogram@ksprogram.cz](mailto:ksprogram@ksprogram.cz)

## 5. Způsob řešení reklamací

- 5.1 Vadou se rozumí nedostatek vlastností programového vybavení oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Za vadu není považována funkčnost programového vybavení, jejíž popis je v této dokumentaci uveden.
- 5.2 Vadou se rozumí nedostatek programového vybavení znemožňující používání jakékoli jeho základní funkce. Podstatnou vadou se rozumí také nesoulad programového vybavení s právním řádem České republiky ve spravovaných oblastech, zejména v oblasti mezd, zákonných odvodů sociálního a zdravotního pojištění, též v oblasti daňové z hlediska zpracování mezd.
- 5.3 Programové vybavení má vadu i tehdy, pokud je zatíženo právem třetí osoby. Vyplyvá-li toto právo z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, má programové vybavení vady tehdy, pokud takové právo používá právní ochrany na území České republiky.
- 5.4 Provozní poruchou se rozumí stav, kdy Odběratel nemůže, bez ohledu na to, zda objektivně nebo z důvodu na své straně, systém využívat k účelu, k němuž je určen, a to z jiného důvodu než je vada programového vybavení.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje odstranit reklamované vady bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 2 pracovních dnů nebo předložit Odběrateli návrh řešení s termínem odstranění reklamované vady, pokud se nejedná o vady zásadní povahy. V případě vad reklamovaných v době výplatních termínů, tj. v době od 1. do 10. dne měsíce se Poskytovatel zavazuje tyto vady odstranit do 24 hodin od obdržení reklamace, pokud nebude dohodnut jiný termín.
- 5.6 Reklamaci je nutné uplatnit telefonicky, faxem, písemně nebo e-mailem. Telefonická reklamace musí být potvrzena písemnou formou. Písemné potvrzení reklamace je Odběratel povinen provést prostřednictvím systému helpdesk KS-program.
- 5.7 V případě prodloužení Poskytovatele s odstraněním vad v oboustranně dohodnuté lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodloužení, nejvýše 50.000,- Kč za rok.
- 5.8 Odběratel není oprávněn zasahovat do poskytnutých verzí programového vybavení. V případě porušení tohoto ustanovení neodpovídá Poskytovatel za případné vady vzniklé takovýmto zásahem.
- 5.9 Odpovědné osoby jsou uvedeny v kompetenční doložce smlouvy, která je přílohou této smlouvy.

## 6. Závěrečná ustanovení

### 6.1 Záruky

Poskytovatel poskytuje záruku na funkce programového vybavení po celou dobu smluvního vztahu založeného touto smlouvou. Poskytovatel je povinen na základě písemného oznámení Odběratele bezplatně odstranit závady, za něž odpovídá, a to bez zbytečných odkladů. Poskytovatel zahájí práce na řešení problému do 24 hodin, jakmile se zjeví jako skutečný softwarový problém. Pokud tento problém bude takového charakteru, že Poskytovatel nebude oprávněn tento problém řešit, zavazuje se Poskytovatel zjištěnou závadu reklamovat bez zbytečného odkladu u vlastníka zdrojového kódu a Odběratele neprodleně informovat o postupu řešení. Pokud to bude nutné pro podrobnou analýzu, může si Poskytovatel vyžádat od Odběratele potřebné informace.

Při zániku organizace Poskytovatele, vzniká Odběrateli právo na bezplatné předání poslední zdrojové verze programů včetně práv na jejich úpravu dle své potřeby.

/W



[www.ksprogram.cz](http://www.ksprogram.cz), <http://helpdesk.ksprogram.cz> bankovní spojení :

xxxxxxxxxxxxxxxx IČO : 43963617 DIČ : CZ43963617 obchodní rejstřík :

KOS Ostrava odd.C, vložka 2189



°C5<sup>AA</sup>  
ISO 9001

6.2 **Výpověď, odstoupení, sankce**

Každá ze smluvních stran může smlouvu vypovědět. Výpovědní doba se sjednává v délce 3 měsíců a započítává se od prvního dne následujícího měsíce ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně.

V případě nesplnění podstatných závazků vyplývajících z této smlouvy budou mít obě strany právo v souladu s Obchodním zákoníkem odstoupit od smlouvy. Za podstatné porušení se považuje zejména to, že Poskytovatel neposkytne všechny nebo část svých služeb během domluvených termínů a Odběratel neuhradí Poskytovateli cenu ve lhůtě splatnosti, a to ani do I kalendářního měsíce poté, co mu Poskytovatel prokazatelně doručil písemnou výzvu k úhradě dlužné částky.

6.3 **Autorská a uživatelská práva**

Poskytovatel zaručuje Odběrateli právo užívání programového vybavení, které je předmětem této smlouvy, pro jeho vlastní potřeby. Poskytovatel prohlašuje, že Odběratel užíváním programového vybavení, kterého se týká tato smlouva, neporuší autorská práva třetích osob.

6.4 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti ke dni předání díla dle licenční smlouvy č. 15/2008 ze dne 14. 7. 2008 na základě Akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran.

6.5 Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

6.6 Změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně a nabudou platnosti po jejich podepsání oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

6.7 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, pravou a vážnou vůli a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Za Odběratele:

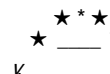
Za Poskytovatele:

V Brně, dne 23. 7. 2008

Ve Vsetíně dne 25. 7. 2008



[www.ksprogram.cz](http://www.ksprogram.cz), <http://helpdesk.ksprogram.cz> bankovní spojení :  
xxxxxxxxxxxxx IČO:43963617 DIČ : CZ43963617 obchodní rejstřík :  
KOS Ostrava odd.C, vložka 2189



ISO 9001

## PROGRAM

KS-program, spol. s r.o., Rokytnice 413, 755 01 Vsetín, tel: 571 499 499, [ksprogram@ksprogram.cz](mailto:ksprogram@ksprogram.cz)

PŘÍLOHA č. 1

### KOMPETENČNÍ DOLOŽKA

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních a obchodních:

Za Odběratele: xxxxxxxxxxxxxxxx

Za Poskytovatele: xxxxxxxxxxxxxxxx

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických - správa databáze:

Za Odběratele: xxxxxxxxxxxxxxxx

Za Poskytovatele: xxxxxxxxxxxxxxxx

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických - reklamace systému Mzdy:

Za Odběratele: xxxxxxxxxxxxxxxx

Za Poskytovatele: xxxxxxxxxxxxxxxx

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických - reklamace systému Personalistika:

Za Odběratele: xxxxxxxxxxxxxxxx

Za Poskytovatele: xxxxxxxxxxxxxxxx



[www.ksprogram.cz](http://www.ksprogram.cz), <http://helpdesk.ksprogram.cz> bankovní spojení :  
xxxxxxxxxxxxxxxx IČO : 43963617 DIČ : CZ43963617 obchodní rejstřík :  
KOS Ostrava odd.C, vložka 2189

ISO 9001