



NEJIP0008QX2

## SMLOUVA O VÝPŮJČCE ZAŘÍZENÍ

Tato Smlouva o výpůjčce zařízení a nakupování činidel (dále jen „Smlouva“) je uzavřena v souladu s ust. § 2193 a násl. a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění („NOZ“), mezi:

- (1) **Abbott Laboratories, s. r. o.**, společností řádně založenou a existující podle práva České republiky, se sídlem Praha 6, Hadovka Office Park, Evropská 2591/33d, PSČ: 160 00, IČ: 25095145, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 48372, jednající Ing. Monikou Pösovou, jednatelem, osoba oprávněná k jednání: Mgr. Kamila Rothbauerová, MBA, Enterprise Account Manager CR&SR&PL, na základě plné moci Abbott Laboratories, s.r.o. ze dne 24.10.2016

(„Abbott“),

a

- (2) **Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace**

Sídlo: Jihlava, Vrchlického 59, PSČ: 586 33

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně oddíl Pr, vložka 1472

IČ: 00 09 06 38

Jednající: ředitelem MUDr. Lukášem Velevem, MHA

(„Zákazník“).

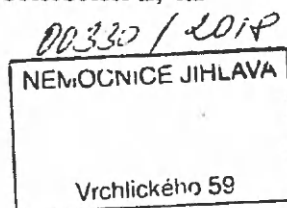
Abbott a Zákazník jsou dále společně označováni jako „Strany“ a jednotlivě jako „Strana“. Tato smlouva bude uzavřena až podpisem jejího písemného vyhotovení oběma Stranami bez jakýchkoliv dodatků a odchylek. Vůli být vázána touto Smlouvou projeví každá ze Stran až podpisem Smlouvy. Do uzavření Smlouvy neodpovídá žádná ze stran za to, že ji uzavře ani za škodu způsobenou jiné Straně z neuzavření této Smlouvy (a to bez ohledu na stav jednání o této Smlouvě). Tento návrh není v žádném případě považován za smluvní formulář užívaný v obchodním styku nebo jiný podobný prostředek ze smyslu ust. § 1798 odst. 2 NOZ.

### 1. VÝPŮJČKA ZAŘÍZENÍ

Abbott poskytne Zákazníkovi 2 ks analyzátoru ARCHITECT i1000<sub>SR</sub> („Zařízení“) v ceně \_\_\_\_\_, formou bezplatné výpůjčky, aby je mohl využívat v místě Nemocnice Jihlava, Oddělení klinické biochemie, mikrobiologie a imunologie („Pracoviště“) za účelem provádění diagnostických vyšetření.

### 2. DODÁNÍ A INSTALACE

- 2.1 Abbott bezplatně doručí Zařízení na Pracoviště a nainstaluje jej. Zákazník zajistí účast svého řádně oprávněného zástupce nebo jiné oprávněné osoby při instalaci Zařízení. Písemně



potvrzení o převzetí instalace takovým zástupcem bude nezvratným dokladem toho, že Zákazník si Zařízení prohlédl a shledal, že je v dobrém stavu, kompletní a ve všech směrech vhodné pro zamýšlený účel a bylo řádně instalováno.

- 2.2 Pro usnadnění dodání a instalace Zařízení zajistí Zákazník veškeré nezbytné materiály, zařízení (zejména prověřené připojení k elektrické síti), přístup a vhodné pracovní podmínky, aby tak umožnil bezpečné a rychlé provedení dodání a instalace Zařízení.
- 2.3 Abbott bezplatně zajistí úvodní školení laboratorních techniků a dalších zaměstnanců Zákazníka určených Zákazníkem pro používání nebo obsluhu Zařízení. Na požádání Abbottu Zákazník či jeho řádně oprávněný zástupce nebo jiná oprávněná osoba podepíše potvrzení o tom, že školení bylo společností Abbott řádně provedeno.

### 3. VLASTNICTVÍ

Zařízení je a zůstane ve výlučném vlastnictví Abbottu po celé období trvání Smlouvy a Zákazník nebude mít k Zařízení žádné právo, nárok ani účast (s výjimkou práva držet a užívat Zařízení podle podmínek a ustanovení této Smlouvy).

### 4. RIZIKA A POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Nebezpečí škody na Zařízení přechází na Zákazníka okamžikem dodání. Nebezpečí škody na Zařízení zůstává výlučně na straně Zákazníka po dobu trvání této Smlouvy a po jakékoli další období, během něhož bude Zákazník Zařízení držet, opatrovat nebo mít pod kontrolou, a to do té doby, než bude Zařízení znovu předáno společnosti Abbott. Na uvedené období Zákazník sjeďná a bude udržovat pojištění Zařízení alespoň ve výši plné náhrady jeho hodnoty.
- 4.2 Zákazník společnost Abbott okamžitě písemně uvědomí o jakémkoli případu nehody nebo škody, která nastane v souvislosti s držbou nebo užíváním Zařízení Zákazníkem podle této Smlouvy.

### 5. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1 V průběhu Smlouvy (se) Zákazník:
  - 5.1.1 zajistí, že Zařízení bude uchovááno a obsluhováno ve vhodném prostředí (odpovědnost Zákazníka zahrnuje kvalitu sítě až po řádný vstup elektrické energie do Zařízení), že bude užíváno s odbornou péčí a pouze pro účely, pro které bylo navrženo, a že bude správně obsluhováno vyškoleným kompetentním personálem v souladu s pokyny a doporučeními výrobce a v souladu s předpisy správné laboratorní praxe a všech příslušných předpisů nebo nařízení, které budou v dané době platit;
  - 5.1.2 bude provádět pravidelnou údržbu Zařízení v souladu s Uživatelskou příručkou dodanou společností Abbott a v případě, že tak neučiní, bude odpovědný za veškerou škodu způsobenou v důsledku takového nesprávného zacházení se zařízením a

nesprávného fungování Zařízení a také za veškeré náklady vzniklé společnosti Abbott v souvislosti s opravou Zařízení;

- 5.1.3 Zařízení vždy ponechá na Pracovišti a nebude Zařízení ani jakoukoliv jeho část přemísťovat, nebo se pokoušet přemísťovat, na jakékoli jiné místo bez předchozího písemného souhlasu společnosti Abbott;
  - 5.1.4 povolí společnosti Abbott, aby prostřednictvím svého řádně oprávněného zástupce nebo jiné pověřené osoby zkontrolovala Zařízení v jakoukoli rozumnou dobu a za tímto účelem vstoupila do jakýchkoli prostor, ve kterých bude Zařízení umístěno, a pro tuto kontrolu jí umožní přiměřený přístup a poskytne odpovídající součinnost a zařízení;
  - 5.1.5 nebude bez předchozího písemného souhlasu společnosti Abbott provádět nebo povolovat jakoukoli opravu, úpravu, změnu nebo doplnění Zařízení. Zákazník zajistí, aby vlastnické právo k veškerým výměnám, nahrazením, obnovením a doplněním Zařízení nabyla společnost Abbott, a to k okamžiku jejich začlenění do Zařízení;
  - 5.1.6 bez předchozího písemného souhlasu společnosti Abbott nevzdá kontroly nad Zařízením, neprodá je ani nenabídne k prodeji, nezastaví, nezatíží hypotékou, nepronajme, neposkytne k užívání ani je nepůjčí ani jinak nezřídí a/nebo nedovolí zřídít k Zařízení právo třetí osoby;
  - 5.1.7 nestrpí ani nepovolí konfiskaci Zařízení, jeho zabavení, nebo odebrání z držby či kontroly v rámci tísňové situace, exekuce nebo jiného právního procesu a učiní vše k tomu, aby bylo vždy zjevné, že Zařízení je ve vlastnictví Abbott. Pokud však bude Zařízení přesto zkonfiskováno, zabaveno nebo odebráno, Zákazník o tom neprodleně uvědomí společnost Abbott a na vlastní náklady vyvine veškeré úsilí, aby zajistil okamžité vydání Zařízení, a odškodní společnost Abbott za veškeré ztráty, náklady, poplatky, škody a výdaje (včetně nákladů na právní zastoupení), které jí budou v tomto směru způsobeny;
  - 5.1.8 nebude, vzhledem k technické složitosti Zařízení, bez předchozího písemného oprávnění společnosti Abbott, užívat Zařízení pro jakékoli jiné diagnostické soupravy (včetně činidla a příslušenství) než jsou Činidla (jak jsou definována níže) nebo diagnostické soupravy povolené společností Abbott (nebo jejím právním nástupcem).
- 5.2 Zákazník bere na vědomí, že společnost Abbott je oprávněna odinstalovat Zařízení z Pracoviště kdykoli v průběhu doby trvání této Smlouvy a jakéhokoli dalšího období, během něhož bude Zákazník Zařízení držet, opatrovat nebo mít pod kontrolou v případě, že Zákazník poruší svou povinnost stanovenou v jakémkoli ustanovení této Smlouvy či v právním předpisu, a to bez jakékoliv odpovědnosti společnosti Abbott za případnou újmu způsobenou v důsledku takového odinstalování Zařízení.

## **6. ZÁRUKA NA ZAŘÍZENÍ A JEHO TECHNICKÁ PODPORA / ÚDRŽBA**

- 6.1 Přesné specifikace a definice záruky a technické podpory Zařízení jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 6.2 Technická podpora dle Přílohy č. 1 je poskytována bezplatně.

## **7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 7.1 S výjimkou případů vyšší moci bude kterákoli Strana odpovídat za jakékoli škody újmu (zahrnující skutečnou škodu, ušlý zisk a nemajetkovou újmu), které budou způsobeny druhé Straně porušením jakékoli povinnosti, prohlášení nebo záruky uvedených v této Smlouvě (včetně jejích příloh), či jakéhokoli potvrzení nebo jiného písemného dokladu, či příslušného zákona nebo nařízení („Újma“).
- 7.2 Bez ohledu na předcházející ustanovení článku 7.1 výše Strany souhlasí s tím, že v míře povolené příslušným zákonem nepřesáhne maximální a celková odpovědnost společnosti Abbott za Újmu částku 150 000 Kč. Strany tímto souhlasí s tím, že toto omezení odpovědnosti za Újmu je přiměřené a vzhledem k povaze a předmětu této Smlouvy a obchodního vztahu mezi Stranami představuje rozumně předvídatelnou újmu, jež může být způsobena společností Abbott porušením jakékoli její záruky nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo příslušných zákonů či nařízení.

## **8. DOBA TRVÁNÍ**

Tato Smlouva nabude účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Stranami a bude platná po dobu jednoho roku.

## **9. UKONČENÍ**

- 9.1 Za podmínky výše uvedeného článku 9., může kterákoli Strana ukončit tuto Smlouvu doručením písemné výpovědi („Výpověď“), s výpovědní lhůtou ne kratší než jeden (1) měsíc, druhé Straně. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícím po měsíci, ve kterém byla Výpověď doručena druhé Straně.
- 9.2 Kromě odstavce 10.1 je společnost Abbott dále oprávněna, bez ohledu na jakékoli jiné právo nebo právní prostředek, který může mít k dispozici, neprodleně ukončit tuto Smlouvu (jako celek, nebo její část) Výpovědí s okamžitou účinností doručenu Zákazníkovi písemně, a to i v průběhu Úvodní doby platnosti, jestliže:
- 9.2.1 Zákazník bude v prodlení s jakoukoli platební povinností stanovenou v této Smlouvě; nebo
  - 9.2.2 Zákazník poruší kterékoli ustanovení této Smlouvy či právního předpisu a toto porušení nenapraví ke spokojenosti společnosti Abbott do třiceti (30) dnů od obdržení písemného oznámení, v němž jej společnost Abbott o nápravu požádá.
- 9.3 Žádná ze Stran se nemůže dovolat neplatnosti této Smlouvy podle ust. § 1796 NOZ.
- 9.4 Strany se vzdávají práva domáhat se zrušení této Smlouvy dle ust. § 2000 NOZ.
- 9.5 Strany na sebe berou nebezpečí změny okolností tak podstatných, že taková změna založí v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich buď neúměrným zvýšením nákladů plnění, anebo neúměrným snížením hodnoty předmětu plnění. Žádná ze Stran nemá za takové změny právo domáhat se vůči druhé Straně obnovení jednání o této Smlouvě.

## 10. ROZHODNÉ PRÁVO, VÝKLAD SMLOUVY A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1 Výklad, platnost a plnění této Smlouvy se bude řídit zákony České republiky.
- 10.2 Při výkladu této Smlouvy se nepoužije ust. § 557 NOZ a ustanovení zákona, jež nemá donucující účinky, se použije před jakýmkoliv obchodními zvyklostmi.

## 11. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu a úmluvu mezi Stranami ohledně jejího předmětu a nahrazuje jakoukoli předchozí dohodu, úmluvu, závazek nebo ujednání (pokud nějaké existuje) mezi Stranami, ať již v ústní nebo písemné formě. Žádné změny, úpravy nebo doplnění této Smlouvy nebudou platné, pokud nebudou vyhotoveny písemně a podepsány Stranami. Žádná část obsahu této Smlouvy není určena odkazem na jakékoliv obchodní podmínky. Veškeré přílohy a dodatky této Smlouvy tvoří její nedílnou součást.
- 11.2 Veškeré podmínky a ustanovení této Smlouvy budou platit ve prospěch a budou závazné pro Stranu a jejich přípustné nástupce a postupníky. Tato Smlouva, ani žádná práva, zájmy, nebo povinnosti Stran vyplývající ze Smlouvy, nemohou být postoupeny, a ani žádné povinnosti přeneseny, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní Strany a žádná třetí osoba nesmí nastoupit jako dlužník na místo kterékoliv ze Stran ve vztahu k jakémukoliv dluhu z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez předchozího písemného souhlasu všech věřitelů takového dluhu; avšak, s tou výjimkou, že Abbott může takto postoupit nebo přenést svá práva, zájmy, dluhy, závazky a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na svoji dceřinou společnost nebo spřízněnou osobu bez souhlasu Zákazníka a že v rámci takového postoupení budou na dceřinou společnost nebo spřízněnou osobu automaticky převedena veškerá taková práva, zájmy, dluhy, závazky a povinnosti, s čímž Zákazník vyslovuje svůj souhlas.
- 11.3 Zákazník se s ohledem na povinnosti vyplývající ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv („Zákon o registru smluv“) zavazuje, že pokud je povinnou osobou dle § 2 odst. 1 Zákona o registru smluv, bude postupovat dle Zákona o registru smluv a tuto Smlouvu zašle správci registru smluv zřízeného tímto zákonem k uveřejnění bez zbytečného odkladu po jejím uzavření, nejpozději však do 30 dnů od uzavření. Smlouva bude v takovém případě zaslána k uveřejnění ve formátu a znění požadovaném Zákonem o registru smluv a společnost Abbott s takovým zveřejněním souhlasí. Zákazník bere na vědomí, že bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy, pokud se na Smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv, může Zákon o registru smluv stanovit, že Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění. Pokud Zákazníkovi vznikne povinnost Smlouvu zveřejnit, Zákazník se dále zavazuje ze zveřejnění vyloučit, tj. v elektronickém obrazu textového obsahu této Smlouvy zasláné k uveřejnění znečitelnit, ty informace, které splňují podmínky vyloučení ze zveřejnění dle Zákona o registru smluv, zejm. dle § 3 odst. 1 anebo § 5 odst. 6 Zákona o registru smluv.
- 11.4 Strany této Smlouvy prohlašují, že
- si nejsou vědomy toho, že by druhá Strana při sjednávání této Smlouvy zneužila svou kvalitu odborníka či své hospodářské postavení;
  - vzájemná práva a povinnosti sjednané v této Smlouvě považují za rovněžné;
  - základní podmínky této Smlouvy byly určeny dohodou Stran a nikoliv jednou ze Stran;
  - každá Strana měla skutečnou příležitost obsah těchto základních podmínek ovlivnit;

- (e) při uzavření této Smlouvy nebyl použit formulář užívaný v obchodním styku nebo jiný podobný prostředek ve smyslu ust. § 1798 odst. 2 NOZ; a
  - (f) každá Strana měla možnost získat kvalifikovanou právní pomoc při sjednávání této Smlouvy.
- 11.4 Nevymahatelnost nebo neplatnost jakéhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost jakéhokoli jiného ustanovení Smlouvy.
- 11.5 Veškerá prohlášení, záruky, závazky a povinnosti obsažené v této Smlouvě nebo v jakémkoli jiném dokumentu doručeném podle této Smlouvy budou platné i po uskutečnění transakcí předpokládaných v této Smlouvě, bez ohledu na jakákoli šetření kterékoli Strany.
- 11.6 Tato Smlouva může být vyhotovena ve více stejnopisech, z nichž každý jednotlivě bude považován za originál.

ŘÁDNĚ VYHOTOVENO:

**za společnost a jménem společnosti Abbott Laboratories, s. r. o. na základě plné moci:**

Podepsána:

Jméno: Mgr. Kamila Rothbauerová, MBA

Funkce: na základě plné moci

Dne: 12. 7. 2018

**za společnost a jménem Nemocnice Jihlava, příspěvkovou organizaci:**

Podepsán: .....

Jméno: MUDr. Lukáš Veleš, MHA

Funkce: ředitel

Dne: 25/1 2018 .....

## PŘÍLOHA č. 1

### ke smlouvě o výpůjčce zařízení

#### ZÁRUKA NA ZAŘÍZENÍ A JEHO TECHNICKÁ PODPORA / ÚDRŽBA

##### Servisní středisko Abbott

Servisní středisko (dispečink) pro záruční i pozáruční servis se nachází v Praze na adrese Abbott Laboratories, s.r.o. – Diagnostic Division, Evropská 2591/33 d, Dejvice, 160 00, Praha 6, Česká republika, tel.: 267 292 222, 602 268 960. Jednotlivé servisní zásahy jsou prováděny servisními technikami, kteří jsou rozmístěni v různých regionech České republiky.

##### Technická podpora Zařízení

Technickou podporu Zařízení po dobu platnosti smlouvy zajišťuje servisní středisko firmy Abbott dle zvoleného servisního plánu AlinIQ Always On 2. Služby zahrnuté v servisním plánu jsou uvedeny v jeho specifikaci, která je součástí této Přílohy č.2. Volitelné doplňkové služby k servisnímu plánu je možné dokoupit kdykoliv během doby platnosti této smlouvy, a to za cenu uvedenou ve specifikaci servisního plánu.

Servisní služby neuvedené v servisním plánu AlinIQ Always On 2 nebo servisní plán jiného typu je možné dokoupit dle ceníku firmy Abbott platného v době objednání těchto služeb.

Servisní plán	Typ přístroje	Cena servisního plánu bez DPH
Always On 2	ARCHITECT i1000SR – 2 ks	

**Technická podpora dle uvedeného servisního plánu je poskytována bezplatně!**

Zvolený servisní plán nepokrývá náklady spojené s odstraněním závad a škod způsobených neodbornou manipulací se Zařízením nebo nedodržením provozních postupů stanovených výrobcem.

**Servisní plán AlinIQ Always On 2 zahrnuje pro období jednoho roku:**

**Telefonickou podporu po telefonu (Hot line) v době od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech.**

**Opravy zařízení na místě v laboratoři Zákazníka v době od 8:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech.**

**Opravy zařízení na místě v laboratoři Zákazníka v době od 9:00 do 17:00 hodin v sobotu, neděli a během svátků.**

Práce technika bude v tomto případě účtována sníženou zvýhodněnou sazbou 1.100,- Kč za časovou jednotku 30 minut.

**Odezvu servisního střediska na požadavek opravy ze strany Zákazníka v délce 24 hodin v pracovních dnech.**

Odezvou servisu se rozumí doba, do které je servis povinen se dostavit k opravě Zařízení po obdržení řádného požadavku na tuto opravu. Řádným požadavkem na opravu se rozumí, že telefonickou, písemnou, faxovou nebo jinou formou (e-mail) bude nahlášeno jméno a spojení na operátora Zařízení a krátký popis závady.

**Všechny náhradní díly použité při opravách kromě dílů spotřebního charakteru.**

Náhradními díly spotřebního charakteru se rozumí běžný spotřební materiál potřebný pro provoz přístrojů, jako jsou například dávkovací jehly, reagentie, kalibrátory, kontroly, dávkovače, žárovky, vzduchové filtry, papíry, pásy a náplně do tiskáren apod. Úplný seznam spotřebního materiálu je

uveden v katalogu spotřebního materiálu firmy Abbott, který je každý rok obnovován, a který bude Zákazníkovi firmou Abbott pravidelně poskytován. Dle tohoto katalogu má Zákazník možnost si potřebné díly zakoupit.

#### **Preventivní prohlídky.**

Součástí preventivní prohlídky je práce, cesta servisního technika a výměna předepsaných náhradních dílů. Součástí preventivní prohlídky není výměna dílů spotřebního charakteru, které nejsou předepsány k výměně během této prohlídky.

Náhradními díly spotřebního charakteru se rozumí běžný spotřební materiál potřebný pro provoz přístrojů, jako jsou například dávkovací jehly, reagentie, kalibrátory, kontroly, dávkovače, žárovky, vzduchové filtry, papíry, pásy a náplně do tiskáren apod. Úplný seznam spotřebního materiálu je uveden v katalogu spotřebního materiálu firmy Abbott, který je každý rok obnovován, a který bude Zákazníkovi firmou Abbott pravidelně poskytován. Dle tohoto katalogu má Zákazník možnost si potřebné díly zakoupit.

Četnost preventivních prohlídek ročně je stanovena dle doporučení výrobce. Pro daný přístroj je počet prohlídek uveden v přehledu poskytovaných servisních služeb na konci Přílohy č.2.

Termín prohlídek bude stanoven na základě vzájemné dohody mezi Zákazníkem a Servisním střediskem Abbott. Preventivní prohlídka může být vykonána i při provedení opravy. Součástí servisního plánu je preventivní prohlídka prováděná v době 9:00 – 17:00 hodin v pracovních dnech.

Preventivní prohlídka může být provedena v době 9:00 – 17:00 hodin v sobotu, neděli a během svátků. Práce technika bude v tomto případě účtována sníženou zvýhodněnou sazbou Kč za časovou jednotku 30 minut.

#### **Jednu validaci Zařízení ročně.**

Validace budou vykonávány dle předepsaných postupů firmy Abbott Laboratories, která je certifikována ISO 9001 a ISO 13485. Po validaci bude vystaven protokol a na přístroj umístěna nálepka vyznačující provedenou validaci včetně doby její platnosti.

Termín validací bude stanoven na základě vzájemné dohody mezi Zákazníkem a Servisním střediskem Abbott. Validace může být vykonána i při provedení opravy nebo preventivní prohlídky.

#### **Základní školení obsluhy Zařízení po jeho instalaci v délce dvou pracovních dnů.**

#### **Servisní zabezpečení Zařízení diagnostickým systémem AbbottLink.**

Systém AbbottLink umožňuje trvale v reálném čase monitorovat funkčnost přístrojů a přenášet diagnostická hlášení Servisnímu středisku Abbott. Pomáhá tak servisu diagnostikovat závady a připravuje technika pro případný zásah na přístroji. Rovněž významně zlepšuje servisní podporu po telefonu.

#### **Proaktivní monitoring poruchových stavů přístroje.**

Systém AbbottLink informuje o výskytu poruchových stavů s předstihem a umožňuje tak rychlejší odezvu servisu.

#### **eUpdates.**

Systém AbbottLink umožňuje automatickou online aktualizaci měřících metod analyzátoru a příbalových letáků.

#### **Vzdálená správa přístroje.**

Systém AbbottLink umožňuje dálkový přístup na pracovní plochu řídicího počítače analyzátoru a umožňuje obsluhu analyzátoru na dálku. Ke spuštění tohoto režimu je vždy nutný předchozí souhlas obsluhy analyzátoru.

#### **Služba Smart Centrum a prediktivní analýza stavu přístroje.**

Smart Centrum, které je v provozu v servisní centrále Abbott Laboratories, předvídá možný výskyt poruch analyzátorů na základě prediktivní analýzy.

#### **MyLab Portal.**



Přehled poskytovaných servisních služeb		AlinIQ Always On 2	
ARCHITECT i1000SR	Služby zahrnuté v plánu	Cena volitelných služeb v Kč	
<b>Cena servisního plánu</b>			
<b>Telefonická podpora (Hotline)</b>			
Po-Pá 8:00 - 17:00			
Po-Pá 7:00 - 20:00			
So, Ne, svátky 9:00 - 17:00			
<b>Opravy na místě v laboratorích</b>			
Po - Pá 8:00 - 17:00			
Po - Pá 8:00 - 20:00			
Po - Pá 7:00 - 8:00			
So, Ne, svátky 9:00 - 17:00			
Zaručovaná doba odezvy 24 hod.			
Zaručovaná doba odezvy 6 hod.			
Výměna servisních náhradních dílů			
Sada první pomoci - spotřební materiál			
<b>Preventivní</b>			
Preventivní prohlídka jednou ročně			
Validace jednou ročně			
Preventivní prohlídka v Po-Pá 17:00 - 20:00			
Preventivní prohlídka v So, Ne 9:00 - 17:00			
<b>Školení</b>			
Školení obsluhy přístroje při instalaci, celkem 2 dny			
Aplikační školení, 1 den			
<b>Diagnostický systém AbbottLink</b>			
Proaktivní monitoring poruchových stavů přístroje			
eUpdates			
Vzdálená správa přístroje			
Služba Smart Centrum a prediktivní analýza stavu přístroje			
MyLab Portal			
Společné zhodnocení provozu přístroje pracovníky laboratoře a servisu Abbott. Četnost 2x ročně.			
Povinné technické úpravy přístroje			
Volitelné změny hardware přístroje			
Volitelné změny software přístroje			
Opravy a údržby UPS k přístrojům Abbott			
Opravy a údržby tiskáren k přístrojům Abbott			
Stěhování přístroje			

- Služba zahrnutá v plánu.
- Služba zahrnutá v plánu, platba dle zvýhodněných časových sazeb.
- Služba volitelná, možno přikoupit.

Softwarová aplikace na webových stránkách Abbott Laboratories, která soustřeďuje informace pro uživatele analyzátorů Abbott. Informace jsou specifické pro jednotlivé uživatele na základě unikátního uživatelského jména a přístupového hesla.

**Společné zhodnocení provozu přístroje pracovníky laboratoře a servisu Abbott Laboratories.**

Zhodnocení provozu se provádí 2x ročně, a to vždy za uplynulé období 6 měsíců.

**Povinné technické úpravy přístroje, jakmile tyto úpravy budou výrobcem vyžadovány.**

Povinnou úpravou se rozumí úprava hardware nebo software přístroje, která je nezbytná pro jeho správnou funkci. Firma Abbott bude o nutnosti provedení těchto úprav zákazníka s dostatečným časovým předstihem informovat.

**Volitelné úpravy software přístroje, jakmile tyto úpravy budou od výrobce Zařízení k dispozici.**

Firma Abbott bude o těchto změnách a jejich významu zákazníka průběžně informovat. Případná úprava a její úhrada bude provedena na základě dohody mezi Zákazníkem a Servisním střediskem Abbott.

**Volitelné úpravy hardware Zařízení, jakmile tyto úpravy budou od výrobce Zařízení k dispozici.**

Firma Abbott bude o těchto změnách a jejich významu Zákazníka průběžně informovat. Případná úprava a její úhrada bude provedena na základě dohody mezi Zákazníkem a Servisním střediskem Abbott.

**Servisní podporu pro UPS (záložní napájecí zdroj 230V).**

Servisní středisko Abbott bude poskytovat Zákazníkovi servisní podporu pro zdroje UPS připojené k Zařízení Abbott. Servis Abbott zajistí na své náklady po dohodě se Zákazníkem případné opravy a údržby těchto zařízení u příslušných servisních středisek výrobců těchto zařízení. Součástí podpory není výměna akumulátorů UPS, pokud je nutná pro dokončení opravy.

**Servisní podporu pro tiskárny.**

Servisní středisko Abbott bude poskytovat Zákazníkovi servisní podporu pro tiskárny připojené k Zařízení Abbott. Servis Abbott zajistí na své náklady po dohodě se Zákazníkem případné opravy a údržby těchto zařízení u příslušných servisních středisek výrobců těchto zařízení. Součástí podpory není výměna spotřebního materiálu (obrazového válce, barvicí pásy, toneru), pokud je nutná k ukončení opravy.

**Asistenci při stěhování Zařízení.**

Servisní středisko Abbott poskytne Zákazníkovi plnou asistenci při stěhování Zařízení, bude-li ze strany Zákazníka požadována. Asistenci se rozumí odinstalace zařízení, příprava k převozu, převoz a opětovné uvedení Zařízení do provozu. Úhrada za tuto službu bude stanovena dohodou podle daného případu.