

SMLOUVA O DÍLO

č. objednatele 1150/2014-O8

UZAVŘENÁ DLE § 536 A NÁSL. ZÁKONA Č. 513/1991 SB., V PLATNÉM ZNĚNÍ,

Obchodní jméno: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**
Sídlo: Praha 1, Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00
IČ: 709 94 234
DIČ: CZ 709 94 234
Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 48384
Zastoupena: JUDr. Janem Blechou, prvním náměstkem generálního ředitele

(dále jako „objednatel“ nebo „SZDC“)

a

Obchodní jméno: **ČD - Informační systémy, a.s.**
se sídlem: Praha 3 - Žižkov, Pernerova 2819/2a, PSČ 130 00
IČ: 24829871
DIČ: CZ24829871
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B, vložka 17064
Jednatel: Ing. Miloslav Kopecký, předseda představenstva
Ing. Daniel Smola, člen představenstva

bank. spojení :
Číslo účtu:

(dále jako „zhotovitel“)

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A ÚDRŽBY INFORMAČNÍHO SYSTÉMU 18040 LOTUS NOTES APLIKACE

ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem smlouvy je zajištění údržby a provozu aplikací Lotus Notes pro potřeby Úseku řízení (dále také jen „softwarové dílo“ nebo také jako „aplikace LN“), pro jejich použití objednatelem (viz Příloha č. 1 smlouvy).

ČLÁNEK 2 ČAS, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 2.1 Místem plnění je sídlo objednatele.
2.2 Zhotovitel se zavazuje, že předmět smlouvy (dílo) bude provádět řádně, včas a v souladu se všemi podmínkami stanovenými smlouvou a jejími přílohami, podklady a pokyny, které jsou pro provádění předmětu smlouvy závazné.
2.3 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2017.

ČLÁNEK 3 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za provoz a podporu aplikací LN byla stanovena na základě nabídky zhotovitele a činí souhrnně 960 000,- Kč bez DPH za kalendářní rok.
- 3.2 Cena dle bodu 3.1 bude zhotovitelem fakturována měsíčně poměrnou částkou z celkové roční částky.
- 3.3 Objednatel se zavazuje zhotoviteli za řádně a včasné plnění zaplatit cenu dohodnutou ve smlouvě.
- 3.4 Dohodnutou cenu dle bodu 3.1 tohoto článku, se objednatel zavazuje hradit bankovním převodem na účet zhotovitele, uvedený v záhlaví této smlouvy.
Smluvní strany se dohodly, že cena je považována za zaplacenou odepsáním peněžní částky z účtu objednatele.
Splatnost daňových dokladů činí 30 kalendářních dnů, počíná běžet od data doručení daňového dokladu objednateli.
- 3.5 Daňový doklad musí být vystaven v souladu s obecně závaznými právními předpisy a musí obsahovat údaje těmito předpisy vyžadované. Daňový doklad musí splňovat i náležitosti § 13a zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.6 Daňový doklad za zdanitelné plnění je zhotovitel oprávněn vystavit po předání a převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků.
- 3.7 Na vystaveném daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy včetně čísel uzavřených dodatků ke smlouvě. Nedílnou součástí daňového dokladu je protokol o konečném předání a převzetí předmětu smlouvy (Akceptační protokol).
- 3.8 V případě, že daňový doklad nebude mít požadované náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli s uvedením důvodu k doplnění či úpravě. Splatnost doplněného či opraveného daňového dokladu počíná běžet znovu ode dne doručení doplněného či opraveného daňového dokladu objednateli.
- 3.9 Smluvní strany se dohodly, že stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad zhotovitele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo na místě a věcně příslušnému správci daně zhotovitele.

ČLÁNEK 4 SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Součinnost smluvních stran s cílem odstranit nejasnosti v jejich vzájemné komunikaci při realizaci díla včetně jeho předání se děje prostřednictvím kontaktních osob smluvních stran.

Kontaktní osoby objednatele:

_____, věci technické

_____, za věci smluvní (_____, _____)

Kontaktní osoby zhotovitele:

_____, za věci smluvní, e-mail: _____ tel.: _____

_____, za věci technické, e-mail: _____

tel: _____

_____, za věci technické, e-mail: _____ tel: _____

- 4.2 Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele přístup na pracoviště odborných útvarů v souvislosti s plněním smlouvy. Objednatel se podílí na organizování kontrolních dnů, testování a předávání předmětu této smlouvy.
- 4.3 Zhotovitel umožní sledování průběhu plnění smlouvy objednatelem z hlediska stanovených cílů a bude pravdivě informovat objednatele o dosažených výsledcích prováděných činnostech i o vzniklých problémech v souvislosti s prováděním předmětu smlouvy. Zhotovitel dále umožní

na požádání objednateli ověření funkčnosti činností, jimiž je plnění realizováno, a bude respektovat objednatel navržená opatření k odstranění případných nedostatků zjištěných při kontrole prováděných činností.

- 4.4 Zhotovitel není v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy, pokud je v prodlení objednatel. Prodlením objednatele se rozumí zejména neposkytnutí nebo nedostatečné poskytnutí součinnosti potřebné k realizaci díla dle této smlouvy nebo k jeho převzetí. O této skutečnosti, pokud nastane, bude vyhotoven písemný Záznam s uvedením konkrétních důvodů, které vedly k nedostatečné součinnosti ze strany objednatele, a v jednom vyhotovení bude předán objednateli.

ČLÁNEK 5 PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 5.1 Podpisem Akceptačního protokolu kontaktními osobami smluvních stran je plnění předáno zhotovitelem a převzato objednatelem a objednatel je oprávněn plnění užít ke sjednanému účelu.

ČLÁNEK 6 SANKCE

- 6.1 V případě prodlení zhotovitele s předáním předmětu smlouvy ve spojení s přílohou č. 1 této smlouvy objednateli v termínu z důvodů na straně zhotovitele má objednatel právo vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny předmětu smlouvy za každý i započatý den prodlení.
- 6.2 V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad zjištěných při předání a převzetí předmětu smlouvy ve spojení s přílohou č. 1 této smlouvy nebo v průběhu záruční doby, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každý případ a započatý den prodlení. V případě, že si smluvní strany domluví dodatečnou lhůtu pro odstranění vad, uplatní se právo objednatele na smluvní pokutu prvním dnem po marném uplynutí dodatečné lhůty.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že je objednatel oprávněn započítat smluvní pokuty proti platbám za plnění zhotovitele. Smluvní pokuty lze kumulovat.
- 6.4 V případě, že je objednatel v prodlení se zaplacením faktury, je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 6.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, která vznikla v důsledku porušení povinností, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 6.6 Povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, je povinná smluvní strana zavázána plnit i po zaplacení smluvní pokuty.

ČLÁNEK 7 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 7.1 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy pouze v případech stanovených smlouvou nebo jejími přílohami nebo v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Výpovědní lhůta je 6 měsíců.
- Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele, a dále:
 - bylo-li vůči zhotoviteli zahájeno řízení podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, byla-li na zhotovitele nařízena exekuce nebo jestliže zhotovitel není schopen jinak plnit své povinnosti související s prováděním díla.
 - objednatel může odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
 - Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany objednatele, zejména:
 - je-li objednatel opakovaně v prodlení se zaplacením daňového dokladu,

- bylo-li vůči objednateli zahájeno řízení podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, byla-li na objednatele nařízena exekuce nebo jestliže objednatel není schopen jinak plnit své povinnosti související s prováděním díla.
- 7.2 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy si strany nevrací již poskytnuté plnění.
 - 7.3 Odstoupí-li od smlouvy zhotovitel z příčin na straně objednatele, má nárok na úhradu nákladů, účelně vynaložených v souvislosti s realizací předmětu díla.
 - 7.4 Odstoupí-li od smlouvy objednatel z příčin na straně zhotovitele, má nárok na úhradu nákladů, účelně vynaložených v souvislosti s dokončením předmětu díla objednatelem nebo třetí stranou.

ČLÁNEK 8 AUTORSKÁ PRÁVA, UŽITÍ A ŠÍŘENÍ VÝSLEDKŮ

- 8.1 V případě, že v průběhu plnění smlouvy vznikne dílo dle autorského zákona, poskytne Zhotovitel objednateli převoditelnou, výhradní, teritoriálně a co do množství neomezenou licenci na dobu trvání autorských práv. Ve stejném rozsahu poskytuje zhotovitel objednateli licenci i k části plnění, lze-li část plnění užít samostatně. Objednatel není povinen licence využívat.
- 8.2 Tato licence opravňuje objednatele k tomu, aby:
 - a) bez omezení využíval dílo v rámci své podnikatelské činnosti,
 - b) si pořídil neomezený počet kopií díla pro vlastní potřebu,
 - c) aby sám nebo prostřednictvím třetích osob měnil, rozšiřoval a jinak upravoval dílo v souladu se svými potřebami a propojoval ho s dalším software, tak aby zvýšil jeho účinnost a výkon, to však jen s předchozím písemným souhlasem zhotovitele, nebo v případě, že zhotovitel nebude ani po opakované písemné výzvě objednatele reagovat v potřebném rozsahu na odůvodněné požadavky objednatele na provedení takových zásahů, přičemž objednatel poskytne zhotoviteli k požadovanému plnění veškerou součinnost, kterou od něj lze spravedlivě požadovat.
- 8.3 Objednatel je oprávněn převést právo uvedené v bodu 8.1 tohoto článku, tedy licenci, na třetí osoby pouze v případě písemné dohody smluvních stran.
- 8.4 Při uplatnění práv třetí osobou na autorská práva nese následky případných sporů zhotovitel.
- 8.5 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout výše uvedenou licenci, že má s autorem díla vypořádána autorská práva. V případě porušení tohoto bodu, se zhotovitel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 000,- Kč. Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu není ujednáním o smluvní pokutě dotčeno.

ČLÁNEK 9 ZÁRUKY

- 9.1 Poskytnutím záruky za kvalitu díla nebo jeho části zhotovitel přejímá závazek, že předmět plnění bude způsobilý k užívání, ke kterému je svou povahou určeno a že po celou záruční dobu bude mít vlastnosti vyžadované smlouvou, jejími přílohami, podklady a pokyny, které jsou pro provedení díla závazné. Tento závazek zhotovitel přejímá i v případě, že plněním jednotlivých částí předmětu smlouvy pověřil třetí osoby.
- 9.2 Zhotovitel poskytuje záruku na každou část díla v trvání dvou let. Záruční doba za kvalitu díla počíná běžet ode dne předání a převzetí díla.
- 9.3 Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže předmět plnění nebo vadou dotčenou část díla řádně užívat pro jeho vadu, za kterou odpovídá zhotovitel.
- 9.4 Záruční doba neběží také po dobu, po kterou zhotovitel odstraňuje vady díla nebo jeho částí, za které odpovídá zhotovitel a které sice nebrání objednateli v řádném užívání díla nebo jeho

vadou dotčené části, ale vyskytnou se opakovaně. Nemůže-li objednatel pro vadu díla nebo jeho části užívat kromě vadou dotčené části díla i jinou související část díla, neběží ani záruční doba poskytnutá na tuto související část díla.

- 9.5 Záruční doba neběží vždy ode dne, kdy zhotoviteli podle ustanovení smlouvy a jejích příloh vznikla povinnost započít s odstraňováním vady, nejdříve však ode dne, kdy objednatel fakticky umožní zhotoviteli zahájit práce na jejím odstraňování, až do dne, kdy zhotovitel předá objednateli vadou dotčený předmět plnění nebo jeho část po jejím odstranění. Záruční doba se prodlužuje vždy o dobu, po kterou tato záruční doba podle předchozích ustanovení neběží.
- 9.6 Zhotovitel odpovídá za všechny vady, které má předmět plnění nebo každá jeho část v okamžiku jeho předání a převzetí a dále za vady, které se na díle nebo jeho částech objeví kdykoliv v průběhu záruční doby.
- 9.7 Zhotovitel je povinen započít s odstraňováním reklamované vady nejpozději do 1 pracovního dne od doručení reklamace. Zhotovitel současně písemně oznámí objednateli, zda reklamaci uznává, jakou lhůtu navrhuje k odstranění vad nebo z jakých důvodů reklamaci neuznává. Lhůtu k odstranění vad dohodnou smluvní strany písemně.
- 9.8 V případě, že zhotovitel požadavek objednatele na odstranění vad odmítne, zavazují se smluvní strany uskutečnit jednání za účelem zjištění, zda je požadavek objednatele na jejich odstranění oprávněný či nikoliv. O tomto jednání sepíší smluvní strany zápis, jehož jedno vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.
- 9.9 V případě, že je reklamovaná vada předmětu plnění neodstranitelná, zavazuje se zhotovitel dodat do 5 dnů od zjištění této skutečnosti náhradní předmět plnění nebo objednateli poskytnout přiměřenou slevu z ceny díla. Rozhodnutí, zda objednatel přijme náhradní plnění nebo slevu z ceny díla je na objednateli.

ČLÁNEK 10 OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

- 10.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 10.2 Za okolnosti vylučující odpovědnost se ve smyslu této smlouvy považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 10.3 Za okolnosti vylučující odpovědnost se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinností nemající na ostatní plnění vyplývající z této smlouvy vliv.
- 10.4 Za okolnosti vylučující odpovědnost se rovněž nepovažují okolnosti, které mohla a měla povinná strana při uzavírání této smlouvy předvídat, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá tuto smlouvu i přesto, že tato překážka může její plnění ohrozit. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění zhotovitele, o které objednatel nepochybně věděl a zhotovitele na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není zhotoviteli známa.
- 10.5 Smluvní strana uplatňující nárok z titulu zásahu okolností vylučující odpovědnost oznámí písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů, druhé smluvní straně takovou okolnost, pokud druhá smluvní strana o zásahu nebyla informována jinak, s uvedením jejího počátku a pravděpodobné doby trvání. Ve stejné lhůtě je smluvní strana povinna oznámit zánik okolnosti vylučující odpovědnost.
- 10.6 Spolu s oznámením o vzniku okolnosti vylučující odpovědnost dle bodu 10.5 nebo nejpozději do 3 pracovních dnů po takovém oznámení oznamující strana předloží druhé smluvní straně

důvěryhodný důkaz, potvrzující vznik okolností vylučující odpovědnost, jakož i to, že zásadně ovlivňuje plnění jejích závazků z této smlouvy.

ČLÁNEK 11 MLČENLIVOST

- 11.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech souvisejících s prováděním díla, se kterými přijdou v souvislosti s prováděním díla do styku, zejména o ustanoveních a podmínkách této smlouvy, o identitě třetích osob spolupracujících se zhotovitelem, charakteru této spolupráce a vztazích s třetími stranami vůbec, o cenách, obchodních záměrech a podnikatelských příležitostech druhé smluvní strany, které se dozvědí v průběhu plnění této smlouvy.
- 11.2 Smluvní strany se dále zavazují zajistit zachovávání mlčenlivosti u veškerých svých zaměstnanců a třetích osob, kterých k plnění povinností dle této smlouvy užití.
- 11.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy se nepovažuje, pokud ke zpřístupnění informací dostane smluvní strana předchozí písemný souhlas druhé smluvní strany.

ČLÁNEK 12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přecházejí na právní nástupce kterékoliv ze smluvních stran. Vztahy smluvních stran se řídí výhradně českým právem. Smluvní strany se dohodly, že k projednávání případných sporů z této smlouvy je příslušný obecný soud objednatel.
- 12.2 Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré dodatky k této smlouvě budou vzestupně číslovány a budou mít písemnou formu. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží objednatel a druhý obdrží zhotovitel.
- 12.3 Nedílnou součástí Smlouvy je
Příloha č.1 – Funkční specifikace
Příloha č.2 – Vzor Akceptačního protokolu

Za Správu železniční dopravní cesty, státní organizace:

v *Praze* dne 29-01-2014

JUDr. Jan Blecha,
první náměstek
generálního ředitele

Za ČD – Informační Systémy, a.s.:

v dne 29-01-2014

Ing. Miloš Kopecký,
předseda představenstva

Ing. Daniel Smola,
člen představenstva

1. Údržba

- Údržba organizační hierarchie (strom struktury) - záznam jednotky: název jednotky, vedoucí jednotky, nadřazená jednotka
- údržba seznamu zaměstnanců - záznam zaměstnance: jméno, příjmení, číslo, funkce, zařazení do struktury

Na základě těchto údajů je připraven pro každého zaměstnance strom nadřazených, se kterým lze dále pracovat (v praxi jsou na to navázány telefonní seznamy, čísla jednací atd.).

2. Provoz (SLA)

Služba obsahuje:

- Poskytování technologického hardwarového vybavení pro provozování systému: OS Linux Centos, IBM domino server, aplikace LN, vazba na SAP. Oddělený virtuální server IBM Lotus Domino vyhrazený pro aplikace ŽiDC.
- Provoz, servis a průběžná údržba HW a SW
- Zaručené zajištění provozu a dostupnosti aplikací 24/7, systémová podpora pracovní dny 7.00-17.00. Obnovení provozu po výpadku v pracovní dny do 24 hod od nahlášení na kontaktní pracoviště ČDT(IS).
- Technologické odstávky mimo plán budou hlášeny 5 pracovních dní předem.
- Administrace a údržba systému a aplikací: zálohování a obnova, zabezpečení serveru před neoprávněnými přístupy, nastavení sítě a síťových služeb, zajištění HW a SW podpory, aplikace patch, kontrola file systémů a logů, sledování zátěže, identifikace kritických míst, (re)instalace po havárii.

Licence IBM Lotus Domino nejsou součástí smlouvy.

Příloha 2 : vzor Akceptačního protokolu

<u>ZHOTOVITEL:</u>	<u>OBJEDNATEL:</u> SŽDC, státní organizace Dlážděná 1003/7 110 00 Praha 1 IČ: 70994234 DIČ: CZ70994234
ZPRACOVAL:	OZNAČENÍ DOKUMENTU:
TELEFON:	MÍSTO HODNOCENÍ:
E-MAIL:	DATUM HODNOCENÍ:
SOUVISEJÍCÍ SMLOUVA Č:	
PRODUKT A VERZE:	
MODUL:	
DATUM OZNÁMENÍ O REALIZACI ÚKOLU:	

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ DÍLA:
VYJÁDŘENÍ OBJEDNAVATELE KE KVALITĚ A TERMÍNU DODÁNÍ DÍLA:
AKCEPTACE PŘEDMĚTU PŘEDÁNÍ:
POZNÁMKA:
SEZNAM PŘÍLOH:

ZA ZHOTOVITELE:	ZA OBJEDNAVATELE:
Jméno	Jméno
Podpis	Podpis
DATUM AKCEPTACE:	

Ku