

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SPOLUPRÁCE

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

Dodavatel: **M-SOFT, spol. s r.o.**
Se sídlem: Jana Masaryka 12, 586 01 Jihlava
IČO: 49434853
DIČ: CZ49434853
Zastoupený: Ing. Bohuslavem Maškou, jednatelem
Bankovní spojení: Fio banka a.s.
Číslo účtu: 2400688755/2010

Objednatel: **Správa městských lesů Jihlava, s. r. o.**
Se sídlem: Rantířovská 4003/5, 586 01 Jihlava
IČO: 60732105
DIČ: CZ60732105
Zastoupená: Ing. Václavem Kodetem, jednatelem
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 23236681/0100

II. Předmět smlouvy

Zajištění servisní činnosti na souborovém serveru a výpočetní technice, na základě výzvy k servisnímu zásahu Objednatelem, realizované vzdálenou správou pomocí služeb software Microsoft Windows Server 2008 a servisem na místě u zákazníka.

- Pravidelná kontrola zabezpečení vzdálené správy
- Kontrola stavu síťového operačního systému (systémová hlášení, statistiky, logy)
- Kontrola zálohování dat na serveru
- Kontrola stavu serveru a UPS
- Instalace bezpečnostních updatů a service packů na serveru (pouze verzí, které lze instalovat pomocí vzdálené správy)

- Kontrola zabezpečení přístupu do internetu
- Wifi systém – kontrola funkčnosti, aktualizace FW, profilaxe
- Kamerový systém – kontrola funkčnosti, aktualizace FW, profilaxe

III. Podmínky a způsob provádění

Dodavatel bude mít vzdálený přístup do LAN sítě objednatele za účelem vzdálené správy.

Objednatel dodá jmenný seznam osob, které budou oprávněné hlásit poruchy.

IV. Termín zásahu a odstranění poruch

Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost Objednatele o provedení servisního zásahu v pracovní době a to v co nejkratším technicky možném čase, nejpozději do 48 hodin od vyžádání havarijního zásahu, nahlášením poruchy.

V případě, že závadu nelze odstranit pomocí vzdálené správy, bude závada odstraněna na místě po dohodě s Objednatelem v co nejkratším technicky možném čase, nejpozději do 48 hodin od nahlášení poruchy.

Pracovník dodavatele bude každý pracovní den v rozmezí 8:00 až 17:00 na telefonu připraven plnit předmět této smlouvy

Pověření pracovníci objednatele:

Ing. Marek Nekvinda	tel. 608 518 552	nekvinda@m-soft.cz
Ing. Bedřich Musil	tel. 777 711 209	musil@m-soft.cz
Bc. Jiří Komínek	tel. 777 711 214	kominek@m-soft.cz

V. Cena za údržbu a servisní zásahy

Celková paušální cena za služby specifikované v článku II této smlouvy je stanovena na **4.800,-Kč** bez DPH měsíčně.

Řešení zjištěných závad a servisní činnosti, budou účtovány hodinovou sazbou dle aktuálního ceníku prací firmy M-SOFT, spol. s r.o.. Výjezd k zákazníkovi bude účtován dle aktuální sazby na kilometr. Výjezd v rámci Jihlavy bude účtován dle aktuální paušální sazby. Aktuální ceník prací a cestovného je přílohou této smlouvy.

Odpovídající částka bude účtována dle pracovního výkazu dodavatele.

VI. Platební podmínky

Objednatel je povinen uhradit fakturu se splatností 30 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodlení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

VII. Záruky

Dodavatel je povinen provést servisní zásah na základě vzájemné dohody s objednatelem.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu (nefunkční vzdálený přístup vinou poskytovatele internetové konektivity, neumožnění přístupu k datovým prvkům apod.).

VIII. Ochrana informací

Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace spojené s poskytováním sociálních služeb, jako jsou jména, rodná čísla, adresy a zdravotní stav, dále o právech a povinnostech stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo na druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Dodavatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.

IX. Práva a povinnosti Objednatele

Poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou Objednateli známy nebo o které Dodavatel požádá.

Dle pokynů Dodavatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit Servisní zásah.

Informovat včas Dodavatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.

X. Práva a povinnosti Dodavatele

Poskytovat Objednateli činnost ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb.

Dodavatel není v prodlení s poskytnutím Servisní činnosti po dobu, kdy Objednatel neposkytuje Dodavateli součinnost.

Dodavatel není rovněž v prodlení s plněním předmětu Smlouvy, jestliže objednatel nehradí Servisní poplatek ve výši a v termínech stanovených v čl. V a VI Smlouvy.

Dodavatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci.

XI. Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smluvního vztahu je možné ukončit dohodou, odstoupením od smlouvy bez udání důvodu nebo okamžitým odstoupením od smlouvy z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smluvního vztahu bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání písemného odstoupení od smlouvy.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno neprovedení servisního zásahu v plném rozsahu a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

XII. Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

XIII. Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

V Jihlavě dne 12.2.2018

V Jihlavě dne

Za dodavatele

Za objednatele



Ing. Bohuslav Maška

jednatel



Ing. Václav Kodet

Správa městských lesů Jihlava, s.r.o.
Rantířovská 5, 586 01 Jihlava
Tel.: 565 597 901
IČ: 60732105, DIČ: CZ60732105