



TSKRP0084U52

**Smlouva o zprostředkování pojištění, správě pojištění
a poradenské činnosti**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

mezi

Obchodní firma: Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

Sídlo: Řásnovka 770/8, Staré Město, 110 00 Praha 1

Zastoupena:

IČO: 034 47 286

DIČ: CZ03447286

Zápis v OR: B 20059 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „zájemce“)

a

Obchodní firma: HV Group, s.r.o.

Sídlo: Kolínská 16, Praha 3, 130 00

Zastoupena:

IČO: 272 55 999

DIČ: CZ27255999

Zápis v OR: C 108 045 vedené u Městského soudu v Praze

(dále jen „makléř“)

společně dále jen „smluvní strany“

Článek I.

Úvodní ustanovení

- 1) HV Group, s.r.o. je pojišťovací makléř řádně registrovaný v souladu se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů. Státní dozor nad vykonáváním činnosti pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí vykonává Česká národní banka.

Článek II.
Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je výkon činností pojišťovacího makléře v oblasti pojištění majetku a odpovědnosti zájemce za škodu v souladu se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů. Makléř bude zájemci, dle jeho požadavků, poskytovat poradenské služby v oblasti pojištnictví, zprostředkovat uzavření pojistných smluv a zajistit správu pojistných smluv zájemce v jeho prospěch. Smluvní strany dále stanoví, že tato smlouva a postavení makléře ve vztahu k zájemci není výhradní, tj. zájemce je oprávněn pro činnosti, které jsou předmětem této smlouvy využívat i třetích osob (jiných makléřů). Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že nečinnost zájemce, tj. zejména případ, kdy zájemce nedá makléři pokyn k poskytnutí plnění dle této smlouvy, neznamená porušení této smlouvy zájemcem.
- 2) Makléř je v souladu s ustanovením § 8 odst. 4 zákona č. 38/2004 Sb. o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, odměňován za svou činnost dle této smlouvy provizí od pojistitele/ů. V souladu se zvyklostmi v pojištnictví je provize vyplácena pojistitelem na základě vzájemné dohody mezi nimi. Provize sama nesmí zvyšovat cenu pojištění.
- 3) Makléř bude s nejvyšší odbornou péčí a znalostmi pro zájemce provádět a zajišťovat především:
 - a) **V oblasti rizikového managementu:**
 - provádění analýzy pojistitelných rizik, zpracování a předkládání návrhu pojistných programů;
 - ocenění rizik pro pojištění majetku a odpovědnosti osob;
 - zpracování kompletní rizikové zprávy jako podkladu pro vypsání zadávacího řízení na výběr pojistitele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění, zhodnocení a doporučení rozsahu pojištění a spoluúčasti s ohledem na potřeby zájemce;
 - provádění rizikových prohlídek za účelem posouzení pojistných potřeb zájemce a zpracování návrhu optimálního pojistného programu;
 - vypracovávání rizikových zpráv (informace o pojišťovaných místech) nutných k jednání s pojišťovnami, včetně doporučení týkajících se prevence škod.
 - b) **V oblasti poradenské a konzultační činnosti:**
 - poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti pojištění a pojištnictví;
 - poskytování školení vybraných zaměstnanců zájemce v oblasti pojištění, včetně likvidace pojistných událostí, spolupráce se zaměstnanci zájemce v případě změn týkajících se pojištění;
 - sběr, analýza a poskytování informací o aktuálním vývoji na pojišťovacím trhu s ohledem na pojistné potřeby zájemce;
 - spolupráce se zájemcem při ocenění jeho majetku s cílem stanovení správných pojistných hodnot, včetně provádění prohlídek míst pojištění;

- konzultace ohledně smluvních vztahů zájemce s dalšími subjekty ve vztahu k pojištění spolupráce při výběrových řízeních/veřejných zakázkách;
- příprava podkladů a návrhu technické části zadávací dokumentace pro účely vypsání zadávacího řízení na výběr pojistitele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění;
- spolupráce se zájemcem na výběru pojistitele, tj. vyhodnocení nabídek, včetně posouzení naplnění zadávacích podmínek v návrzích pojistných smluv.

c) V oblasti správy pojištění:

- provádění správy uzavřených pojistných smluv;
- vedení agendy pojištění zájemce, komplexní správa uzavřených pojistných nebo zajišťovacích smluv, sledování lhůt k jejich revizi, vyúčtování pojistného ve stanovených lhůtách;
- příprava a předkládání návrhů pro zlepšení a aktualizaci pojištění, včetně návrhů a příprav dodatků pojistných smluv;
- využívání informačních technologií při správě pojištění a zabezpečení dostupnosti a operativnosti služeb včetně poskytnutí zájemci dálkového přístupu k informacím o svém pojištění.

d) V oblasti likvidace pojistných událostí:

- V případě žádosti zájemce vypracování manuálu pro likvidaci pojistných událostí, tj. postup spolupráce mezi odpovědnými zaměstnanci zájemce a makléřem v případě vzniku pojistné události;
- spolupráce při likvidaci pojistných událostí, asistence a odborná pomoc po celou dobu projednávání každé pojistné události až do jejího úplného vyřízení;
- vyřizování pojistných událostí s pojištěnými osobami a pojistiteli, vedení evidence pojistných událostí a škodního průběhu, včetně výkazu vyřízených a rozpracovaných pojistných událostí se zdůvodněním postupu likvidace, měsíční hlášení o stavu vyřizování pojistných událostí, vyhodnocování škodního průběhu za pojistné období;
- hájení oprávněných zájmů zájemce při likvidaci pojistných událostí;
- poskytování pomoci při vyplňování hlášení pro pojistitele při zabezpečení prohlídky;
- poskytování pomoci při shromažďování nutných podkladů či při jejich předběžném posouzení;
- zabezpečování kontaktu se všemi zainteresovanými stranami, znalci, poškozenými, policejními orgány apod.;
- spolupráce způsobem uvedeným výše v tomto písm. d) i při likvidaci pojistných událostí, které nastaly před uzavřením smlouvy na plnění této veřejné zakázky.

e) Specifické závazky:

- pokud dojde ve sporných případech k soudnímu řízení, zajistí makléř od smluvní pojišťovny poskytnutí úhrady celé výše škody dle rozhodnutí soudu po zohlednění sjednané spoluúčasti pojištěného a do výše limitu sjednaného pojistného plnění;

- makléř zajistí odchylné úpravy od aktuálních pojistných podmínek smluvní pojišťovny, které zabezpečí pojistné plnění i za škody způsobené v důsledku sesuvů půdy, rozpínavosti ledu, nebo jiných obdobných případech, které by mohly v důsledku povětrnostních podmínek způsobit závady ve sjízdnosti či schůdnosti pozemních komunikací, jejich součástí a příslušenství; tyto odchylky budou uplatněny v pojistné smlouvě ve vztahu k aktuálním pojistným podmínkám smluvní pojišťovny;
- pojistné plnění bude zajištěno i při uplatnění náhrad nákladů léčby a eventuální úhrady společenského uplatnění, dále při uplatnění poškození zničení nebo pohřešování věci, kterou má poškozená osoba ve vlastnictví nebo užívání či v jiné příčinných nákladů vzniklých v souvislosti se škodní událostí.

Článek III.

Povinnosti makléře

- 1) Makléř se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí, chránit zájmy zájemce, zejména neuvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepřesné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace anebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb a souvisejících okolnostech, které by mohly mít vliv na poskytované služby.
- 2) Makléř se zavazuje poskytnout maximální součinnost při řešení pojistných událostí. Bude je za zájemce aktivně řešit, komunikovat s pojišťovnou a bude v týdenním intervalu poskytovat zájemci písemnou zprávu o otevřených pojistných událostech včetně všech informací k nim patřících.

Článek IV.

Povinnosti zájemce

- 1) Zájemce se zavazuje spolupracovat s makléřem k dosažení účelu této smlouvy, zejména mu průběžně poskytovat veškeré potřebné informace a skutečnosti mající vliv na předmět smlouvy a pojištění zprostředkované na základě této smlouvy.

Článek V.

Mlčenlivost a ochrana údajů

- 1) Informace, které si smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy navzájem poskytnou, se považují za důvěrné. Z tohoto důvodu nesmí žádná ze smluvních stran tyto informace prozradit třetí osobě mimo rámec plnění této smlouvy, a to nejen po dobu účinnosti této smlouvy, ale i po jejím ukončení. Smluvní strany jsou proto zavázány mlčenlivostí o veškerých údajích a informacích, které se v souvislosti s uzavřením této smlouvy dozví, nebudou-li tyto informace mít povahu běžně veřejně přístupných informací. Za důvěrné informace se dále nepovažují informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

- 2) Smluvní strany se zavazují vzájemně chránit svá obchodní tajemství a nezneužívat poznatků, podkladů, informací či jakýchkoli materiálů získaných při vzájemné spolupráci.
- 3) Makléř prohlašuje a zaručuje, že v případě, bude-li při plnění této smlouvy nakládat s osobními údaji třetích osob, bude postupovat v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených a v souladu s právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále též „ZOOÚ“). Osobní údaje je makléř oprávněn zpracovávat jen pro účely řádného plnění smlouvy. Doba zpracování osobních údajů plyne po dobu plnění smlouvy; po uplynutí této doby je makléř povinen předat zájemci veškeré materiály, které obsahují osobní údaje a kopie těchto materiálů zničit. Makléř zaručuje, že při zpracování osobních údajů budou dodržována taková technicko-organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Makléř zaručuje, že dokumenty obsahující osobní údaje budou pod uzávěrou a přístup k nim budou mít pouze oprávněné osoby. Makléř zaručuje, že budou-li v jakékoli formě (listinné, elektronické, zvukové, aj.) pořizovány kopie osobních údajů, budou pořizovány jen za účelem plnění závazků makléře a budou zničeny, přestanou-li být potřeba, nejpozději ukončením této smlouvy. Makléř zaručuje informování svých zaměstnanců nebo jiných osob, které pověřil zpracováním osobních údajů, o povinnosti zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek stanovených touto smlouvou, o povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních zájemce, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a o tom, že povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo jiného právního vztahu makléře a této osoby. Makléř je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ a jinými právními předpisy; dokumenty o přijatých opatřeních je povinen zájemci na požádání zpřístupnit.
- 4) Zájemce souhlasí, že makléř může použít jako referenci odkaz na zájemce ve svých firemních materiálech.

Článek VI.

Plná moc

- 1) Za účelem řádného plnění předmětu smlouvy je udělena ze strany zájemce makléři plná moc. Plná moc zaniká dnem zániku této smlouvy, pokud k zániku nedojde v důsledku právního jednání zájemce dříve.

Článek VII.

Ostatní ujednání

- 1) Zájemce podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl makléřem informován o jeho obchodní firmě, sídle, jménech a příjmeních osob, které jsou oprávněny jménem makléře jednat, o registru, ve kterém je makléř evidován i o způsobu, jakým lze zápis do registru ověřit.
- 2) Obě smluvní strany prohlašují, že zájemce byl informován o postupech, podle nichž je zájemce i ostatní dotčené osoby oprávněn podat stížnost, popřípadě žalobu proti makléři, stejně jako o skutečnosti, jakým způsobem makléř poskytuje zprostředkování pojištění a se kterými pojistiteli je oprávněn pojištění sjednávat.

Článek VIII.
Doba trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a sjednává se na dobu určitou do 31. 12. 2019.

Článek IX.
Odstoupení od smlouvy, dohoda o zrušení smlouvy

- 1) Zájemce je oprávněn odstoupit od smlouvy v těchto případech:
 - a) u makléře bude zahájeno insolvenční řízení nebo bude vydáno nepravomocné rozhodnutí o úpadku, anebo makléř vstoupí do likvidace;
 - b) bude-li makléř v prodlení se splněním své povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení bude zadavatelem písemně upozorněn a nesjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
 - c) pozbude-li makléř jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se dle této smlouvy zavázal.
- 2) Makléř je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zájemce opakovaně neposkytne makléři součinnost zcela nezbytnou pro řádné plnění smlouvy ze strany makléře.
- 3) Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a musí být druhé smluvní straně prokazatelně doručeno.
- 4) Odstoupení od smlouvy nemá žádný vliv na případný nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy nebo nároku na zaplacení smluvních pokut apod.
- 5) Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení smlouvy nastanou okamžiku stanovenému v této dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření dohody.

Článek X.
Smluvní pokuty

- 1) V případě, že makléř nebude plnit své smluvní povinnosti, v souladu s relevantními právními předpisy, technickými normami nebo rozhodnutími orgánů státní správy, či samosprávy, vzniká zájemci nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 2) V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší závazek mlčenlivosti uvedený v čl. V této smlouvy a poskytne třetí osobě bez souhlasu druhé smluvní strany veřejně nedostupné důvěrné informace, obchodní tajemství či osobní údaje, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

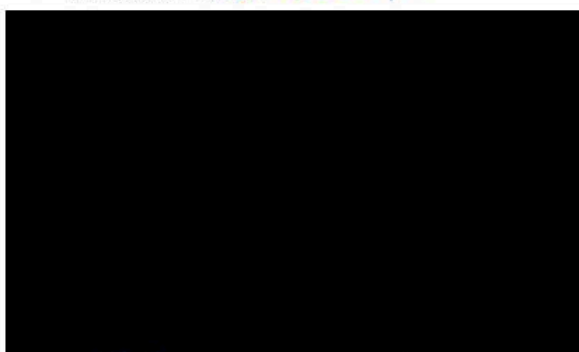
- 3) Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva může být měněna pouze a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 2) Tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí zájemce. Smluvní strany prohlašují, že výslovně souhlasí se zveřejněním smlouvy v plném rozsahu.
- 3) Veškeré případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny v první řadě smírně a dohodou. V případě neúspěchu těchto jednání se kterákoli ze smluvních stran může obrátit na věcně a místně příslušný soud České republiky.
- 4) Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužijí ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
- 5) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

V Praze dne: 1. 12. 2017



V Praze dne: 1. 12. 17

