

# Smlouva

## o dodávce SW „ShiftMaster“ a jeho servisu a údržbě

číslo: 2010- 377

uzavřená mezi

**Společností** IVAR a.s.  
**sídlem** Brno, Studniční čp. 248/18, PSČ 617 00  
**IČ** 005 26 622  
**DIČ** CZ-00526622  
**číslo účtu** ██████████  
**jednající** Ing. Antonín Škopec, člen představenstva  
ředitel divize IVAR a.s., Bílkova 127, 290 01 Poděbrady  
**kontaktní email:** ivar@ivar.cz  
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B., vložka 3999  
(dále jen „Poskytovatel“)

a

**Společností** Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s.  
**sídlem** U Nemocnice 380/III, 377 38 Jindřichův Hradec  
**IČ** 260 95 157  
**jednající** JUDr. Jaroslavem Vohnoutem, předsedou představenstva  
MUDr. Karlem Bajerem, místopředsedou představenstva  
**kontaktní email:** sekretariat@hospitaljh.cz  
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1464  
(dále jen „Uživatel“)  
(společně též „smluvní strany“)

I.

### Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je právnickou osobou, jejímž předmětem podnikání je mj. poskytování software a zpracování dat a je dodavatelem vlastního softwaru umožňujícího plánování a evidenci směn v nepřetržitých provozech, který dodává pod názvem „ShiftMaster“ (dále jen „software“ nebo „software ShiftMaster“). Poskytovatel má veškerá majetková práva k softwaru dle autorského zákona a jeho implementací či servisem nijak nezasahuje do práv třetích osob. Software ShiftMaster není softwarem třetí osoby, který je distribuován Poskytovatelem.
2. Uživatel upozorní Poskytovatele výslovně na rizikové faktory v souvislosti s instalací softwaru ShiftMaster, a to v rámci společného jednání obou smluvních stran po podpisu této smlouvy, z něhož bude pořízen písemný protokol, a výslovně prohlašuje, že mu nejsou známa další rizika či okolnosti, které by výrazně ovlivnily funkčnost softwaru ShiftMaster. Uživatel nese veškeré zvýšené náklady Poskytovatele vzniklé v důsledku neposkytnutí informací o rizikových faktorech. Poskytovatel je však povinen na potenciální rizikové faktory Uživatele včas předem upozornit a vyčkat dalších pokynů Uživatele před tím, než mu vzniknou jakékoliv zvýšené náklady.
3. Poskytovatel je srozuměn s tím, že software bude implementován na serveru (HW) Uživatele nebo jiném jím určeném serveru.

## II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje
  - a) **dodat Uživateli Software ShiftMaster**, tj. udělit Uživateli právo instalovat a užívat software ShiftMaster, a to za podmínek uvedených dále v čl. III. této smlouvy. Software ShiftMaster obsahuje **moduly specifikované v příloze č. 1 k této smlouvě**;
  - b) **poskytnout implementační podporu**, a to za podmínek uvedených níže;
  - c) **poskytovat po dobu trvání licencí servis a údržbu softwaru**, a to za podmínek uvedených dále v této smlouvě;
  - d) **poskytovat další služby nad rámec běžného servisu a údržby**, a to na základě objednávek Uživatele potvrzených Poskytovatelem, případně ústní dohody smluvních stran. Specifikace těchto služeb, termínu jejich poskytnutí a odměny za ně, je uvedena v příloze č. 2. k této smlouvě.
2. Uživatel se zavazuje za řádné splnění povinností z této smlouvy uhradit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v čl. V. této smlouvy.
3. Uživatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. Uživatel je oprávněn v průběhu trvání této smlouvy písemně si objednat další moduly softwaru. V takovém případě se smluvní strany dohodnou na ceně za dodání tohoto modulu a na odměně. Uživatel je povinen na základě takové dohody poslat na shora uvedený email objednávku modulu s uvedením dohodnuté ceny a termínu jeho dodání. V ostatním se užívání tohoto modulu, jeho servis a údržba řídí touto smlouvou.

## III. Dodání softwaru ShiftMaster, implementační podpora

1. **Specifikace a dodání softwaru ShiftMaster**
  - 1.1. Poskytovatel je povinen dodat Uživateli software ShiftMaster (včetně hmotných nosičů dat, dokumentace, licenčních certifikátů, podpůrných výukových prostředků - e-learning), a to nejpozději do 20 dnů ode dne podpisu smlouvy
  - 1.2. Místem dodání softwaru ShiftMaster je adresa provozovny, kde bude software ShiftMaster instalován (dále také „místo instalace“): Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s, U Nemocnice 380/III Tato instalace může proběhnout i vzdáleným přístupem. Uživatel poskytne veškerou nezbytnou a Poskytovatelem vyžádanou součinnost za účelem takové instalace. Dodávka je pak splněna umístěním datových souborů tvořících software ShiftMaster na určený server a dále instalací softwaru ShiftMaster na témže, nebo jiném Uživatelem určeném serveru, že software musí být plně způsobilý pro používání k účelu, pro který si jej Uživatel objednal.
  - 1.3. Součástí dodávky softwaru ShiftMaster jsou rovněž
    - a) hmotné nosiče dat (CD/DVD) v počtu 1 ks, na nichž je software ShiftMaster zaznamenán ve formě binárních kódů,
    - b) uživatelská a technická dokumentace k softwaru ShiftMaster v elektronické formě počtu 1 ks,
    - c) příslušné softwarové klíče.
  - 1.4. Uživatel bere na vědomí, že software ShiftMaster je možné instalovat a užívat pouze v souladu s licenčními podmínkami uvedenými níže.
  - 1.5. Software ShiftMaster se považuje za řádně dodaný jeho instalací; tento den se považuje za den předání a

převzetí softwaru ShiftMaster. O instalaci bude proveden zápis – předávací protokol podepsaný zástupci smluvních stran.

## 2. Implementační podpora

- 2.1. Smluvní strany se mohou dohodnout na implementační podpoře týkající se softwaru „ShiftMaster“ spočívající zejména v provedení analýzy, úpravy softwarového rozhraní, přizpůsobení grafického layoutu softwaru ShiftMaster požadavkům Uživatele doručeným Poskytovateli emailem do 30 dnů od podpisu této smlouvy, školení u Uživatele či Poskytovatele, customizace apod.
- 2.2. Poskytovatel je povinen provést školení základních uživatelských funkcí softwaru ShiftMaster, a to v rozsahu 24 hod, a to v provozovně Uživatele na základě předchozí dohody termínu školení s Uživatелеm. Toto školení bude provedeno nejpozději do 30 dnů ode dne předání softwaru ShiftMaster. Smluvní strany se mohou dohodnout, že školení bude provedeno formou výuky s využitím dálkového přístupu. V případě školení Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost a záruky pro případ, kdy vyjde dodatečně najevo, že Uživatелеm vybrané osoby nebyly dostatečně odborně způsobilé.

## IV.

### Licenční podmínky

1. Za předpokladu řádné úhrady sjednané odměny uděluje Poskytovatel ode dne předání softwaru ShiftMaster Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat software ShiftMaster, a to vše k účelu z této smlouvy vyplývajícím, a to za dále uvedených podmínek:
  - a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
  - b) časový rozsah licence: neomezený;
  - c) územní rozsah licence: Česká republika
  - d) množství rozsah licence:
    - 1 ks serverové licence zahrnující 400 pracovníků zařazených do softwaru pro zpracování;
    - 5 ks konkurenčně sdílených licencí
2. V případě, že Uživatel bude chtít zahrnout do softwaru počet pracovníků nad počet uvedený v množství rozsahu licence, pak zašle emailem na [REDAKCE] žádost o rozšíření licence ve formě konfiguračního souboru s uvedením počtu, o který má dojít k rozšíření licence (emailová objednávka). Následně Poskytovatel do jednoho pracovního dne vygeneruje softwarový klíč dle žádosti Uživatele. Tímto dojde k rozšíření množství licence a Uživatel je povinen hradit odměnu dle příslušného platného ceníku Poskytovatele, která je sjednána v rámci emailové objednávky Uživatele.
3. Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci, postoupit práva k software, ani software zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 66a obchodního zákoníku.
4. Uživatel není oprávněn software rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám (než zaměstnancům nebo svým finančním poradcům), pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas. Za neoprávněný zásah do autorských práv Poskytovatele se považuje též pokus o odblokování nainstalovaných licencí.
5. Uživatel není oprávněn provádět dekompile, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny softwaru popř. jednotlivých počítačových programů v softwaru ShiftMaster obsažených, a to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ust. § 66 autorského zákona, ledaže Poskytovatel nebude schopen odstranit vady či za úplaty ve výši obvyklé zajistit interoperabilitu ve lhůtě 90 dnů od doručení písemné žádosti (též e-mailu či faxu) Uživatele.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že k provedení aktivace softwaru není nutno zadávat žádné osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. Veškeré údaje shromážděné v souvislosti s aktivací nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny.

7. Uživatel je si vědom toho, že software je vyvinut pro systémové prostředí uvedené ve smlouvě nebo v dokumentaci k software. Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené zásahy do softwaru nebo změnou systémového prostředí, zejména instalací nových aplikací, opravných patchů, změnou nastavení konfigurace hardware apod. Poskytovatel neodpovídá rovněž za vady způsobené v důsledku napadení počítače či sítě Uživatele počítačovými viry.
8. V případě potíží s provozem software má Uživatel nárok na řešení těchto potíží dle této smlouvy. Uživatele je povinen oznámit potíže a případné vady způsobem uvedeným v této smlouvě.
9. Uživatel je povinen informovat všechny osoby, které budou mít přístup k software o rozsahu licence a o tom, že jsou chráněny autorským právem.
10. Uživatel bere na vědomí, že software může obsahovat technické prostředky (Digital Rights Management – DRM), které zabraňují nezákonnému použití software nebo jeho použití v rozporu s licencí.
11. **Nároky Poskytovatele z porušení licence**
  - 11.1. Software jako autorské dílo požívá ochrany zejména autorského zákona a trestního zákona a Uživatel je oprávněn jej užit pouze v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem.
12. **Odpovědnost za právní vady**
  - 12.1. Poskytovatel nese odpovědnost za právní vady softwaru ShiftMaster, a to ve smyslu obchodního zákoníku.

## V. Odměna a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na následujících odměnách Poskytovatele:
  - a) **jednorázová odměna za dodání a licenci softwaru ShiftMaster:** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
  - b) **odměna za implementační podporu** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
  - c) **odměna za servis a údržbu softwaru** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
  - d) **odměna za další služby nad rámec běžného servisu a údržby** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě.
2. Tyto odměny jsou uvedeny bez DPH, která bude vyúčtována v zákonné výši.
3. Odměna se platí na základě daňového dokladu – faktury, kterou Poskytovatel vystaví a odešle Uživateli. Fakturu je povinen Poskytovatel vystavit a odeslat Uživateli, kterou bude účtována:
  - a) odměna za dodání softwaru ShiftMaster: – do 14 dnů ode dne dodání softwaru ShiftMaster.
  - b) odměna za implementační podporu ShiftMaster: – do 14 dnů ode dne poskytnutí podpory.
  - c) odměna za servis a údržbu softwaru ShiftMaster – do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
4. Splatnost jednotlivých faktur je vždy 30 dnů ode dne jejich doručení Uživateli.
5. Odměna bude vyplácena bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy, popř. na jiný účet, který Poskytovatel Uživateli písemně sdělí. Poskytovatel je povinen oznámit písemně jakékoliv změny týkající se uvedeného peněžního ústavu nebo účtu nejméně 10 dnů přede dnem splatnosti odměny; poruší-li tuto povinnost, není Uživatel v prodlení se zaplacením odměny.

6. V případě, že Uživatel bude v prodlení s úhradou výše uvedených plateb, je Poskytovatel oprávněn pozastavit servis a údržbu softwaru ShiftMaster a upgrade dle této smlouvy popř. další sjednané služby. Jestliže bude Uživatel v prodlení s úhradou výše uvedených plateb déle než 30 dnů, je oprávněn Poskytovatel odstoupit od této smlouvy nebo použít prostředky k blokování užití softwaru ShiftMaster. Zpětné odblokování na písemnou žádost Uživatele (zaslanou též emailem na hot line kontakt) je vázáno na zaplacení dlužných částek a smluvní pokuty ve výši 1 % z odměny za dodání softwaru za každý den prodlení.

## VI.

### Servis a údržba softwaru

1. Uhradil-li Uživatel dle této smlouvy své finanční závazky řádně a včas, pak se Poskytovatel zavazuje zajistit servis a údržbu softwaru ShiftMaster.
2. Kontakty pro hotline podporu jsou následující (nebudou-li Poskytovatelem písemně nebo emailem oznámeny jiné kontaktní údaje):
  - telefon: + [redacted] a to v pracovní dny od 8:30 do 15:30 hod;
  - fax: + [redacted]
  - e-mail: [redacted]
3. **Minimální konfigurace hardware**
  - 3.1. Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu softwaru ShiftMaster pouze za předpokladu, že budou Uživatелеm po dobu trvání této smlouvy splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware uveřejněné na [www.ivar.cz/ShiftMaster.cz](http://www.ivar.cz/ShiftMaster.cz) ke dni dodání softwaru ShiftMaster.
  - 3.2. Pokud Uživatel nesplní povinnosti uvedené v tomto odstavci, pak bere na vědomí, že software ShiftMaster nemusí řádně fungovat.
4. **Záruka za jakost**
  - 4.1. Poskytovatel odpovídá za to, že software ShiftMaster odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (manuálech) předané společně se softwarem ShiftMaster a dle doplňkové dokumentace dostupné na internetových stránkách Poskytovatele. V případě upgrade softwaru ShiftMaster je uživatelská dokumentace součástí upgrade softwaru. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil a na případné nejasnosti se dotázal. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od této smlouvy.
5. **Vyluka z odpovědnosti**
  - 5.1. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami softwaru ShiftMaster nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatелеm, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména
    - zavirováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
    - v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do softwaru ShiftMaster, do systémového programového vybavení a prostředí,
    - nesprávným užíváním softwaru ShiftMaster v rozporu s uživatelskou dokumentací,
    - poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
    - v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným softwarem ShiftMaster.
  - 5.2. Chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na jeho funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností se považují za vadu softwaru, která nebrání jeho

převzetí nebo užívání, nicméně Poskytovatel je povinen takové vady odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu budou oznámeny emailem na adresu [REDAKCE]. Za vadu softwaru ShiftMaster se dále nepovažují nečinnost nebo omezená funkcionální způsobená tím, že došlo k omezení či blokování funkcionality v důsledku prodloužení Uživatelé se zaplacením finančních závazků.

## **6. Poradenství při servisu a údržbě softwaru**

6.1. Poradenskou činností dle této smlouvy se rozumí zejména zajištění stručných telefonických nebo e-mailových porad, které jsou určeny zodpovědným a pověřeným osobám Uživatelé za účelem řešení běžných provozních potřeb Uživatelé a drobných potíží Uživatelé se softwarem. Tato forma poradenství není určena k řešení závažných provozních potíží softwaru.

## **7. Způsob provádění servisu a údržby**

7.1. Průběžný servis a údržbu softwaru bude Poskytovatel zajišťovat zejména formou vzdáleného přístupu za plného provozu softwaru ShiftMaster, který nebude způsobovat žádná, popř. pouze nepodstatná omezení jejich provozu.

7.2. Poskytovatel je v souvislosti s činnostmi uvedenými výše oprávněn dočasně vyřadit software ShiftMaster z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit. Poskytovatel je povinen provádění kontrol, údržby, instalací aj. ohlásit Uživatelé písemně (též formou mailu či faxu adresovaného pověřené osobě Uživatelé) alespoň 2. pracovních dnů předem a upozornit jej na případná podstatná omezení činnosti softwaru.

7.3. Má-li být výsledkem servisu a údržby doplnění softwaru o nový modul k němu, pak se obdobně použijí ustanovení této smlouvy o dodání, zaškolení, servisu a údržbě.

## **8. Lokalizace závad a jejich odstraňování**

8.1. Poskytovatel je povinen ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy reagovat a odstranit závady; délka těchto lhůt (doba reakce a doba opravy) je určena v závislosti na charakteru závady. Pro tento účel se závady rozlišují na:

- vadu 1. třídy – „havárie“ – naprostý výpadek funkcí softwaru, popř. podstatné omezení rychlosti zpracování dat softwarem oproti parametrům uvedeným v dokumentaci, které znamená výrazné provozní omezení;

- vadu 2. třídy – „závada“ – základní funkce softwaru jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je nepodstatným způsobem snížena oproti parametrům uvedeným v dokumentaci.

Případná chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost softwaru a nezpůsobují žádné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se považují za vadu softwaru, která nebrání jeho převzetí nebo užívání, nicméně Poskytovatel je povinen takové vady odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu budou oznámeny emailem na adresu [REDAKCE].

8.2. Uživatel oznamuje havárii nebo závadu telefonicky a následně elektronicky na výše uvedené kontakty a Poskytovatel je povinen emailem přijetí oznámení potvrdit. Uživatel je povinen uvést co nejpodrobnější informace o závadě, zejména její popis, kdy a jak se stala, jak byla zjištěna a dále, je-li to možné, je Uživatelé povinen současně zaslat opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů softwaru. V případě havárie musí být navíc výslovně uvedeno, že se jedná o havárii. Poskytovatel neodpovídá za prodloužení s odstraňováním závady, která byla zapříčiněna nedostatky splnění informační povinnosti.

8.3. Bude-li to možné, zajistí Poskytovatel odstranění vady vzdáleným přístupem. V případě nemožnosti odstranění závady vzdáleným přístupem je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vyslat odborně způsobilou osobu do sídla či provozovny Uživatelé. Uživatel je v takovém případě povinen zajistit přítomnost alespoň jednoho pověřeného pracovníka Uživatelé, popř. jiné odpovědné osoby. Při servisním zásahu na pracovišti Uživatelé je Uživatelé povinen vytvořit nebo zajistit podmínky pro zajištění ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

- 8.4. Kratší doby reakce (dle přílohy č. 2 k této smlouvě) mohou být poskytnuty v konkrétním případě v rámci hlášení havárie nebo závady, a to emailem ze strany Uživatele. V takovém případě se odměna stanoví dle uvedené přílohy č. 2 v návaznosti na požadovanou kratší dobu reakce.
- 8.5. Do lhůty pro odstranění závady se nezapočítává doba potřebná pro opravu (či pořízení) technických zařízení zajišťovanou uživatelem, ani doba potřebná k opravě jiného zařízení nebo software, které nebylo součástí dodávky Shift Master.
- 8.6. Prokáže-li Poskytovatel, že zásadní příčinou závady bylo neodborné užívání softwaru, použití instalace hardware nebo software neschváleného Poskytovatelem, změny konfigurace informačního systému provedené bez předchozí konzultace s Poskytovatelem nebo jiná obdobná příčina, na niž neměl Poskytovatel vliv (např. vada hardware, výpadek el. proudu nebo klimatizace, zavirování informačního systému Uživatele) vzniká Poskytovateli nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s odstraněním takové závady. Poskytovatel uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu závady a výši vynaložených nákladů.
- 8.7. Uživatel je povinen prostřednictvím příslušné pověřené osoby písemně potvrdit Poskytovateli jím provedené činnosti dle této smlouvy, zejména potvrdit Protokol o provedení servisu a údržbě softwaru nebo Servisní list o průběhu odstraňování závady.

## **9. Upgrade**

- 9.1. Uhradil-li Uživatel své finanční závazky vůči Poskytovateli má právo na případný upgrade softwaru (rozšíření a doplnění funkcí, zajištění interoperability s novými verzemi operačních systémů), pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje připravit tento upgrade minimálně dvakrát ročně a o této skutečnosti emailem Uživatele. Cena tohoto upgrade je již zahrnuta v ceně za servis a údržbu.
- 9.3. Uživatel je oprávněn instalovat upgrade softwaru formou on-line stažení (download) prostřednictvím přístupu na FTP server Poskytovatele.

## **VII.**

### **Ostatní ustanovení**

1. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, a to dle následujících ustanovení nebo veškerou součinnost nutnou ke splnění povinností ze strany Poskytovatele. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele není Poskytovatel v prodlení s plněním povinností dle této smlouvy.
2. Uživatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
3. Uživatel se dále zavazuje předat Poskytovateli potřebné podklady nutné k plnění předmětu smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy tato potřeba na straně Poskytovatele vznikne.
4. Uživatel se zavazuje umožnit Poskytovateli, jeho pracovníkům či Poskytovatelem pověřeným osobám plný přístup k počítačové síti, umožnit vzdálený přístup pro servis a údržbu, resp. k programovému vybavení v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy. Dále je povinen zejména sdělit písemně veškeré přístupové údaje a hesla pro splnění povinností Poskytovatelem, poskytnout instalační nosiče dat a registrační kódy, resp. poskytnout další nezbytnou součinnost požadovanou Poskytovatelem.
5. Uživatel i Poskytovatel se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
6. Poskytovatel se zavazuje maximálně dbát na bezpečnost a důvěrnost dat Uživatele ve smyslu ustanovení této smlouvy o mlčenlivosti.

7. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou zavinil prodlením se splněním jakékoliv své povinnosti dle této smlouvy. Poskytovatel odpovídá maximálně do výše odměny uhrazené celkově Uživatelem a neodpovídá za ušlý zisk Uživatele. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené samotným Uživatelem nebo třetími osobami, ani za škodu vzniklou v důsledku okolností nezávislých na vůli Poskytovatele, které lze ve smyslu ust. § 374 obchodního zákoníku označit za okolnosti vylučující odpovědnost; nastane-li taková okolnost, je Poskytovatel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Uživateli.
8. Poskytovatel neodpovídá za prodlení a za škody způsobené neposkytnutím součinnosti ze strany Uživatele či jakýmkoliv porušením povinností Uživatele. Stejně tak neodpovídá za prodlení a škodu způsobenou instalací softwaru dodaného Uživatelem nebo třetí osobou, dále za škodu způsobenou manipulací s HW či SW ze strany Uživatele či třetích osob (např. ztráta dat, infekce počítačovým virem).
9. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
10. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
11. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## **VIII.**

### **Obchodní tajemství a důvěrné informace**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při plnění této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství nebo důvěrné informace smluvních stran. Tímto se rozumí zejména veškerá data zpřístupněna vzájemně v rámci plnění této smlouvy.
2. Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti obchodní povahy související s činností smluvních stran, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvní strany utajeny a tento odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje.
3. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Poskytovatele se považují zejména know-how, popř. veškeré informace předané Uživateli, ledaže by šlo o informace všeobecně známé.
4. Za důvěrné informace Uživatele se považují zejména přístupová hesla a obdobné informace, jejichž prozrazení by mohlo ohrozit ochranu dat Uživatele dle této smlouvy a dále hospodářské výsledky Uživatele, jeho smluvní partnery, plány dalšího rozvoje, marketingové záměry a jiné interní informace, k nimž měl Poskytovatel přístup v souvislosti s činnostmi prováděnými dle této smlouvy. Za důvěrné informace se dále považují veškeré informace předané Poskytovateli, které Uživatele takto označí, ledaže by šlo o informace všeobecně známé.



5. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna osoba jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství nebo důvěrné informace druhé osoby získané při své činnosti, pokud je to v rozporu se zájmy této osoby.
6. Touto povinností mlčenlivosti a utajení důvěrných informací v souvislosti s užíváním předmětu díla jsou smluvní strany vázány i po skončení této smlouvy.
7. Poskytovatel nese veškerou odpovědnost za porušení povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k datům či jiným informacím Uživatele, ke kterým bude mít přístup. V případě zneužití těchto dat a informací je povinen Poskytovatel Uživateli nahradit veškerou škodu z toho plynoucí.

## **IX.**

### **Zrušení a zánik smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. **Smlouva může být zrušena nebo zaniknout:**
  - 2.1. na základě vzájemné dohody smluvních stran;
  - 2.2. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany; smluvní strany si tímto sjednávají výpovědní lhůtu v délce tří měsíců; lhůta začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi;
  - 2.3. odstoupením Uživatele z důvodů podstatného porušení smlouvy Poskytovatelem, kterým se rozumí prodlení delší 30-ti dnů s neodstraněním vad dle této smlouvy.
  - 2.4. odstoupením Poskytovatele z důvodů podstatného porušení smlouvy Uživatelem, kterým se rozumí zejména prodlení Uživatele s úhradou jakýchkoliv finančních závazků delší 120-ti dnů.

Odstoupení musí být písemné, doručeno druhé straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany si dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
2. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 exemplářích, obou s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě stran formou písemných dodatků, není-li uvedeno v této smlouvě jinak.
4. Smluvní strany jsou povinny oznámit si navzájem bez zbytečného odkladu změny kontaktních údajů.
5. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.
6. Veškeré majetkové spory vyplývající z této smlouvy nebo s ní související budou řešeny v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

Smlouva o dodání SW „ShiftMaster“ a jeho servisu a údržbě

8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Toto potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

V HRANČI, dne 8. 11. 2010

V Poděbradech, dne 2. 11. 2010

Uživatel

Poskytovatel

## Příloha číslo 1:

### Popis standardní funkcionality SW ShiftMaster:

- 1) určení pro: plánování pracovní doby pro směnné provozy s nerovnoměrně i rovnoměrně rozvrženou pracovní dobou
- 2) technické prostředky:
  - a) SERVER: HW sestava kompatibilní a s instalovaným operačním systémem WIN2000, 2003, 2008 SERVER nebo virtuální verze serveru
  - b) Pracovní stanice: HW sestava kompatibilní s instalovaným operačním systémem WIN98, WINXP a vyšší
- 3) **Strukturovaná tvorba plánů:**

SW modul pro plánování směn zajišťuje tvorbu plánů s ohledem na platnou legislativu ve třech na sebe navazujících úrovních.

#### ■ dlouhodobý plán –

stanoví se na celé vyrovnávací období (3, 6, 12 měsíců), přičemž se nepřihlíží k plánované nepřítomnosti zaměstnance, dovoleným, pracovní neschopnosti, svátkům apod.

- i. Takto stanovený rozpis směn umožňuje zaměstnancům dlouhodobě plánovat své aktivity na nepracovní dny.
- ii. Využívá se ke stanovení započítané pracovní doby v případě nepřítomnosti zaměstnance a k výpočtu náhrad za neodpracovanou dobu (dovolená, nemocenská).
- iii. Dlouhodobý plán lze exportovat do nadstavbového mzdového programu Navision
- iv. V průběhu vyrovnávacího období jej nelze měnit.
- v. V souladu se zákoníkem práce se zveřejní na pracovišti 15 dní před začátkem vyrovnávacího období a umožní přenos dat do návazného SW programu pro zpracování mezd prostřednictvím standardního rozhraní.

#### ■ reálný plán –

zahrnuje všechny očekávané nepřítomnosti - požadovanou dovolenou, pracovní neschopnost, studijní volno a jiné překážky v práci

- i. Pro zaměstnance je závazný. Umožňuje jednoduchým způsobem reagovat na změny situace na pracovišti v případě vzniklé absence (volna, dovolené, absence) a jednoduše sledovat fond pracovní doby. V aktuální podobě se zveřejní na pracovišti.
- ii. V souladu se zákoníkem práce se zveřejní na pracovišti 15 dní před začátkem plánovaného měsíce.

■ skutečný plán –

zachycuje skutečně odpracované směny včetně neplánovaných odchylek od reálného plánu – výstupem je finální výkaz práce.

- i. Po doplnění o přesčasy a nepřítomnosti různých typů kratších než směna nebo doplňkové přesuny směn pro zajištění nezbytného personálního běhu oddělení provozovatele, je zpracován a vytisknut výkaz mzdových nároků, který jsou po podpisu odpovědnými pracovníky předány ke zpracování mzdovému oddělení a současně lze výkazy převést do návazného mzdového systému elektronickou cestou.

4) **Přístupová práva k službám programu a k vnitřním datům programu**

SW umožňuje detailní strukturování přístupových práv uživatelů v několika rovinách

- ii. určení základního povolení přístupu k SW (platný / neplatný uživatel) pomocí přihlašovacího jména a hesla
- iii. definice ke kterým oddělením má uživatel operační přístup
- iv. definice jaké operace může uživatel provádět v programu

5) **Nástroje pro tvorbu plánů**

Pro tvorbu plánů disponuje SW řadou podpůrných nástrojů urychlujících nalezení optimálního sestavení plánů při průběžné kontrole dodržování zákonných předpisů a souvisejících parametrů (povinná doba na krátkodobý a dlouhodobý odpočinek, kontrola dodržování salda,..)

- Vzory - definice minimálního a maximálního profesního obsazení pracoviště vzhledem k jednotlivým dnům a denní době
- Schémata – určení periodického střídání směn pracovníka ve dvou až 15ti týdenní periodě jež je systémem rozbaleno do vyrovnávacího období
- Sekvence pro automat – definuje typové střídání směn pracovníků za jednotlivé profese na oddělení a slouží jako doplňková definice pro optimální rozvrh směn v režimu Automat.
- Automat – generátor plně automatického rozvržení směn na základě vstupních kritérií
- Poloautomat – nápovědní systém pro ruční doobsazování směn při kterých jsou nabízeny nejvhodnější osoby pro nasazení na cílovou směnu podle vstupních kritérií
- Grafický semafor v zobrazení plánu – systém upozorňuje na dny kdy je pracoviště nedostatečně obsazeno, indikuje dny kdy je plán v limitu, indikuje dny kde je „přeobsazení“ ať již z jakýchkoli příčin
- Detektor porušení ZP – v průběhu práce s plánem systém upozorňuje na případná porušení ZP (zákoníku práce) včetně komentáře o příčině a závažnosti porušení.

6) **Import a export dat**

SW modul je vybaven rozhraním pro datový přenos ve formátu \*.csv a to

- Import pracovníků a jejich osobních klíčových údajů z externího SW modulu pro personalistiku
- Export rozvržení dlouhodobého plánu za vyrovnávací období do SW modulu mezd
- Export dat z reálného plánu do SW modulu mezd
- Export finálního výkazu práce za jednotlivé pracovníky do SW modulu mezd
- Možnost sdílení dat mezi vnějšími SW systémy využitím ODBC rozhraní.

- Výše uvedené importní a exportní rozhraní je garantováno pro SW VEMA, GORDIC, NAVISION, AlfaSoftware.

## 7) Legislativní kontrola

SW poskytuje kontrolu nad dodržováním zákona (zejména ustanovení o pracovní době Zákona 262/2006 Sb. ZP, zákon číslo 96/2004 Sb. o nelékařských zdravotnických povoláních)

- Upozorňuje uživatele SW na porušení platných předpisů
- Identifikuje a informuje o jaké porušení předpisů se jedná
- Informuje jedná-li se o porušení jež lze připustit (méně závažný charakter) nebo zdali se jedná o zásadní porušení jež není přípustné.
- Lze určit, jestli SW modul po upozornění uživatele zablokuje možnost chybného nastavení plánu (například při tvorbě dlouhodobého plánu) a kdy lze i přes upozornění ustavit rozložení směn tak, že nebude zcela v souladu s předpisy avšak vzhledem k provozním důvodům nelze využít jiné řešení

## 8) Výstupy SW – výkazy

Standardní výstupní reporty (výkazy):

- Výkazy (statistiky nad rozložením směn) – tyto výkazy pomáhají zajistit a také dokladují že zátěž z hlediska rozložení typových směn (například počty nočních, denních, svátečních směn a pod) jsou vyrovnané mezi jednotlivými pracovníky na odděleních
- Souhrnné statistiky – výkazy celkových hodin za pracoviště apod.
- Plánovací formuláře a výkazy – formuláře přehledně vypisující naplánované směny pro vybranou skupinu osob ve vybraném měsíčním období. Formuláře jsou přehledně upraveny tak, aby bylo do nich možné vepisovat doplňkové požadavky ze strany pracovníků jichž se plán dotýká apod.
- Výkaz práce a další statistiky – detailní měsíční výkaz práce pracovníka. Vybrané reporty vyžadují, aby pracovní stanice uživatele disponovala funkčním SW EXCELL.

Formuláře jež jsou v současné době v SW plánovacím modulu ShiftMaster implementovány jsou určeny pro formáty papíru A4 a lze je vytisknout na všech typech tiskáren podporovaných systémem WINDOWS schopných pracovat s dokumentem o formátu A4

## 9) Další obecné funkce systému ShiftMaster:

- „zápůjčka“ pracovníka z jiného úseku pro pokrytí směny do oddělení, jehož kapacity jsou vyčerpány
- Sdílení fondu pracovníka mezi dvě a více oddělení
- přehledné porovnání rozložení směn dlouhodobého plánu vůči reálnému a skutečnému plánu
- možnost porovnání plánovaného rozložení směn se záznamy ze standardního kartového elektronického evidenčního docházkového systému
- modul dlouhodobého plánování absencí
- modul vyhodnocení nároků na dotace na stravné

## Příloha číslo 2:

### 1. ODMĚNA ZA DODÁNÍ SOFTWARE SHIFTMASER

PROMO Nemocnice Jindřichův Hradec SM400_5 kalkulace licencí - přímý nákup licence	jedn.	poč.	cena/ks	cena bez DPH	DPH	cena vč. DPH
<b>SW licence</b>						
SW ShiftMaster - licence na počet 400 pracovníků	ks	1				
konkurenčně sdílené licence	ks	5				
Sleva PROMO léto 2010	ks	-1				
<b>Náklady na SW licence celkem</b>				<b>137 786</b>		<b>165 344</b>
<b>Cena Hot-Line podpory pro období od 2. roku</b>				<b>18 372</b>		<b>16 534</b>

### 2. ODMĚNA ZA IMPLEMENTAČNÍ PODPORU SOFTWARE SHIFTMASER

09_2769 Nemocnice Jindřichův Hradec SM400_5 modelové náklady implementace	jedn.	poč.	cena/ks	cena bez DPH	DPH	cena vč. DPH
<b>implementační podpora</b>						
implementační podpora - školení u objednatele	hod	20	1100	22000	19%	26180
implementační podpora - analýzy, přípravy podkladů	hod	4	850	3400	19%	4046
SW zakázkové úpravy	hod	0	950	0	19%	0
doprava na pracoviště objednatele (4x)	km	1550	11	17050	19%	20290
čas na cestě	hod	25	220	5500	19%	6545
<b>CELKEM</b>				<b>47 950</b>		<b>57061</b>

### 3. ODMĚNA ZA SERVIS A ÚDRŽBU SOFTWARE SHIFTMASER

Hot-Line podpora je poskytována pro 1 rok od instalace SW v ceně základní licence

Cena Hot-Line pro druhý rok užívání softwaru ShiftMaster a roky následující, je sjednána ve výši 10% z ceny licence pro daný rok.

Odstraňování závad dle smlouvy poskytuje Poskytovatel bezplatně (není-li požadován bleskový zásah s kratší dobou reakce), a to po dobu 24 měsíců. Po uplynutí této doby si smluvní strany sjednaly platnost ceníku, se kterým je vždy nejpozději jeden měsíc před okamžikem účinnosti Uživatel seznámen emailem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Servisní zásahy pro odstraňování závad	Termíny reakce	Termín odstranění od okamžiku reakce	příplatek k hodinové sazbě standardního ceníku prací
Odstraňování závady	3 prac. dny	5 prac. dnů	0
Odstraňování havárie	1 prac. den	2 prac. dny	0
Bleskový servisní zásah u havárie nebo závady	12 hod	48 hod	100%

SLUŽBY a VÝKONY - cení platný pro rok 2010		
obj. kód	Název položky SW služby	sazba/hod bez DPH
<b>SW služby</b>		
90.100.10	servisní služby SW na provozovně klienta	1100
90.100.11	servisní služby SW ve firmě IVAR, zap. hodina (servis, analýza, nast.parametrů)	850
90.100.12	programátorské služby-zakázková práce dle objednávky nebo smlouvy min. 10 hod	700
<b>Služby Hot-line a podpory SW</b>		
90.150.10	Hot-Line podpora pro SW modul ShiftMaster ... 10% ceny SW - roční paušál	
<b>Doprava</b>		
90.200.01	doprava os. Vozidlo	11
90.200.02	ztráta času na cestě	220

#### 4. SLUŽBY NAD RÁMEC BĚŽNÉHO SERVISU A ÚDRŽBY

Služby nad rámec běžného servisu a údržby patří zejména:

- Poradenství a školení
- Analýza provozních potřeb Uživatele a stanovení optimálního nastavení SW
- Odstraňování následků havárií technologií jež nejsou předmětem dodávky poskytovatele a provozních chyb Uživatele
- Údržba, opravy a nastavení HW vybavení Uživatele pro zajištění chodu SW

Odměna za uvedené služby a termín jejich poskytnutí budou vždy dohodnuty v konkrétním případě smluvními stranami individuálně.