

# Smlouva o poskytování internetových služeb

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů

## 1. Smluvní strany

Provozovatel:

**Stanislav Studnička**

Tyršova 402, 417 05 Osek

IČO: 68960115

(dále jen „Provozovatel“)

Zákazník:

**Domovy sociálních služeb Háj a Nová Ves, příspěvková organizace**

Kubátova 269, 417 22 Háj u Duchcova

IČO: 63787911

jednající: Ing. Oldřich Malý, ředitel

(dále jen „Zákazník“)

níže uvedeného dne uzavírají tu Smlouvu o poskytování internetových služeb (dále jen „Smlouva“)

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Provozovatele zajistit prostřednictvím jím spravované sítě přístup k datové počítačové síti Internet (dále jen „služba“) a závazek Zákazníka hradit za služby Provozovateli poplatky za podmínek této Smlouvy. Místo připojení: Kubátova 269, Háj u Duchcova
- 2.2. Služby:
  - a) Přidělení IP adresy 86.49.155.196
  - b) Zajištění provozu 50/50 Mbit.
  - c) Přenos dat: bez omezení
  - d) Agregace: 1:2
- 2.3. Předmětem této smlouvy není dodávka hardware, software, instalace a konfigurace Zákazníkových zařízení ani školení obsluhy. Provoz bez technické podpory.
- 2.4. Provozovatel zaručuje funkčnost v 98,1% v roce provozu.

## 3. Cena služeb a platební podmínky

- 3.1. Cena za poskytování služby je stanovena dohodou takto: 5 000,00 Kč bez DPH
- 3.2. Platba poplatků: měsíčně
- 3.3. Způsob zasílání daňových dokladů: elektronicky na e-mail
- 3.4. Poplatek za služby hradí Zákazník na základě faktur vystavených Provozovatelem.

#### **4. Práva a povinnosti Provozovatele**

- 4.1. Provozovatel je povinen udržovat síť pro příjem internetu v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality předpokládané pro poskytování datových služeb.
- 4.2. Provozovatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi přístup do internetové sítě 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Veškeré nezbytně nutné odstávky sítě se provozovatele zavazuje provádět po předchozím oznámení Zákazníkovi v době minimálního provozu na síti, tj. v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna.
- 4.3. Provozovatel se zavazuje za úplaty poskytnout Zákazníkovi dle jeho požadavků součinnosti při řešení problémů vzniklých s připojením do sítě Internet.
- 4.4. Provozovatel je povinen zdržet se monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě Internet na lince mezi Zákazníkem a Provozovatelem, zvláště pak nesmí zkoumat věcný obsah přenášených informací. S informacemi, které takto získá, je povinen naložit jako s obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5. Provozovatel má právo požadovat od Zákazníka sjednání nápravy v případě, že obdrží stížnost od některého Provozovatele počítačové sítě, počítačového nebo informačního systému dostupného přes Provozovatele na to, že Zákazník porušil pravidla tímto Provozovatelem vyhlášená.
- 4.6. Provozovatel je oprávněn, aniž by však ovlivnil kvalitu služeb, zaměnit jím u Zákazníka instalovaný hardware za jiný.
- 4.7. Provozovatel nenese odpovědnost za datovou bezpečnost Zákazníkovy informačního systému, za funkčnost zařízení, která Zákazník užívá pro zajištění přístupu k internetu a za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými provozovateli. Provozovatel dále neodpovídá za škody vzniklé ztrátou nebo zneužitím dat Zákazníka třetí osobou v důsledku připojení k síti Internet.
- 4.8. Provozovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných v síti Internet třetími osobami, ani za obsah informací zveřejňovaných Zákazníkem.
- 4.9. Provozovatel nenese odpovědnost za rychlost jednotlivých stanic připojených k síti Internet, pokud je na jednom spoji provozováno více stanic.
- 4.10. Provozovatel může předat informace o Zákazníkovi orgánům činným v trestním řízení při porušování autorských práv platných v ČR.
- 4.11. Hardware instalovaný Provozovatelem u Zákazníka zůstává ve vlastnictví Provozovatele, není-li sjednáno jinak.

#### **5. Práva a povinnosti Zákazníka**

- 5.1. Zákazník se zavazuje užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s touto Smlouvou, písemnými návody a pokyny, a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu poskytovaných jiným osobám (např. užívání služeb pro trvalé připojení www nebo jiných serverů).
- 5.2. Zákazník se zavazuje nevyužívat poskytovaných služeb zejména k činnostem, které jsou v rozporu s platným právním řádem ČR. Zákazník v plném rozsahu odpovídá za škody způsobené jím Provozovateli či třetí osobám porušením ustanovení této Smlouvy a je povinen tyto škody nahradit.
- 5.3. Zákazník odpovídá za odborné znalosti svých pracovníků a dalších osob, které budou mít z jeho zařízení nebo přes jeho účty přístup do sítě Internet.

- 5.4. Zákazník je povinen učinit veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Zákazník odpovídá za omezení svých koncových zařízení.
- 5.5. Zákazník je povinen zajistit provozovateli přístup k jím instalovanému hardware, které je v jeho vlastnictví.
- 5.6. Zákazník není oprávněn bez souhlasu Provozovatele poskytovat konektivitu dalším osobám.

## **6. Servisní podmínky**

- 6.1. Provozovatel se zavazuje zajistit telefonní linku, na niž je možné hlásit závady a tyto závady odstranit na své náklady, v případě, že závada nebyla způsobena Zákazníkem. Pokud Provozovatel zjistí, že Zákazník závadu způsobil neoprávněným zacházením se zařízením, uhradí Zákazník nezbytné náklady na jejich odstranění. Závada bude odstraněna do 24 hodin od nahlášení, mimo případy vyšší moci.
- 6.2. Zákazník se zavazuje poskytnout Provozovateli veškerou potřebnou součinnost nezbytnou pro odstranění závady nebo pro účelné úpravy prováděné Provozovatelem v rámci pravidelné údržby sítě a její případné rekonfigurace.
- 6.3. V případě, že porucha vznikla na straně Provozovatele, bude neprodleně odstraněna na jeho náklady.
- 6.4. Pokud Provozovatel nedodrží výše uvedený termín odstranění závady, má Zákazník právo požádat o slevu ceny za služby ve výši poměrné části měsíčního poplatku, odpovídající počtu dní, kdy byl Provozovatel v prodlení s odstraněním závady. Na základě žádosti o slevu a jejího projednání bude sleva poskytnuta snížením měsíčního poplatku v nejbližším měsíci, kdy bude možné poplatek snížit.

## **7. Doba platnosti smlouvy, ukončení smlouvy**

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Výpověď může učinit kterákoliv ze smluvních stran. Oznámení o ukončení smlouvy musí být učiněno písemně. Výpovědní doba se sjednává ve výši jednoho měsíce. V případě ukončení Smlouvy je Zákazník povinen Provozovateli vrátit veškerá zařízení, která mu v souvislosti s touto Smlouvou byla poskytnuta a jsou ve vlastnictví Provozovatele.

## **8. Vyšší moc**

- 8.1. Žádná ze smluvní stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „vyšší moc“). Za vyšší moc se považuje překážka, jež nezávisle na vůli povinné smluvní strany jí brání ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa.
- 8.2. Jestliže vznikne situace zapříčiněná vyšší mocí, příslušná smluvní strana okamžitě písemně uvědomí druhou smluvní stranu o takové skutečnosti a její příčině. Pokud nebude písemně dohodnuto jinak, bude smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy dle svých nejlepších schopností a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, které nebrání vyšší moc.

## **9. Společná ujednání**

- 9.1. Zákazník a Provozovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této Smlouvy a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této Smlouvy (zejména změnu adresy sídla, právní formy apod.).
- 9.2. Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu Provozovatele převést svá práva a povinnosti na třetí osobu.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnou formou, prostřednictvím číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. Platnosti a účinnosti nabývá dodatek dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 10.2. Práva a povinnosti výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a souvisejícími předpisy v platném znění.
- 10.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.4. Obě smluvní strany prohlašují, že se seznámily s celým textem Smlouvy a s celým obsahem Smlouvy souhlasí. Současně prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 10.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každý z nich má povahu originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 10.6. Tato smlouva nahrazuje předchozí smlouvu o poskytování signálu do sítě Internet technologií WIFI uzavřenou mezi Provozovatelem a Zákazníkem vztahující se k témuž místu připojení.

V Oseku dne 1.2.2018

.....

Provozovatel

.....

Zákazník