

RÁMCOVÁ DOHODA

Číslo smlouvy: 01IN-003129

ISPROFIN/ISPROFOND: 500 115 0001

Název související veřejné zakázky: Podpora systému OctoPOS

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „**Rámcová dohoda**“):

1. Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4
IČO: 659 93 390
DIČ: CZ65993390
právní forma: příspěvková organizace
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupeno: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
(dále jen „**ŘSD**“ nebo „**Objednatel**“)

a

2. YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

se sídlem: Türkova 2319/5b, Praha 4, PSČ 14900
IČO: 00174939
DIČ: CZ 00174939
zápis v obchodním rejstříku: u MS v Praze, oddíl C, vložka č. 72
právní forma: Společnost s ručením omezeným
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupen: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel: [REDACTED]
(dále jen „**Dodavatel**“ nebo „**Poskytovatel**“)

(ŘSD a Dodavatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně jen „**Smluvní strana**“)

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Rámcová dohoda je uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“) a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
- 1.2 Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku, jejíž název je uveden výše (dále jen "**Veřejná zakázka**") zadávanou ŘSD v režimu ZZVZ.
- 1.3 Rámcová dohoda je uzavřena pouze s jedním dodavatelem a při uzavírání dílčích smluv tak bude postupováno ve smyslu § 134 ZZVZ bez obnovení soutěže.
- 1.4 ŘSD prohlašuje, že:
 - 1.4.1 je státní příspěvkovou organizací zřízenou Ministerstvem dopravy ČR, jejímž základním předmětem činnosti je výkon vlastnických práv státu k nemovitostem tvořícím dálnice a silnice I. třídy, zabezpečení správy, údržby a oprav dálnic a silnic I. třídy a zabezpečení výstavby a modernizace dálnic a silnic I. třídy; a
 - 1.4.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Rámcové dohodě stanovené a je jí oprávněno uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.5 Dodavatel prohlašuje, že:
 - 1.5.1 splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v Rámcové dohodě, a je oprávněn Rámcovou dohodou uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.5.2 ke dni uzavření Rámcové dohody vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje ŘSD o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.5.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace Veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“);
 - 1.5.4 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Rámcové dohody;
 - 1.5.5 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální ceny stanovené v Rámcové dohodě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky; a
 - 1.5.6 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.6 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Rámcové dohody a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:

- 1.6.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Rámcové dohody budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 1.6.2 v případě chybějících ustanovení Rámcové dohody budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 1.6.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Rámcové dohody a Zadávací dokumentace mají přednost ustanovení Rámcové dohody.

II.

PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1 Předmětem Rámcové dohody je závazek Dodavatele dodávat (resp. poskytovat) ŘSD na základě jednotlivých dílčích smluv sjednaných na základě Rámcové dohody a způsobem v Rámcové dohodě stanoveným řádně a včas plnění specifikované v příloze č. 1 Rámcové dohody s názvem „Specifikace Plnění“ (dále jen „**Plnění**“), a to vždy dle aktuálních potřeb ŘSD.
- 2.2 Předmětem Rámcové dohody je závazek ŘSD za řádně a včas dodané (poskytnuté) Plnění zaplatit Dodavatelé cenu stanovenou v souladu s čl. V. Rámcové dohody.
- 2.3 Rámcová dohoda nezakládá povinnost ŘSD odebrat jakékoliv závazné množství Plnění od Dodavatele nebo činit jakékoliv výzvy k poskytnutí Plnění (dílčí objednávky).
- 2.4 Dodavatel se zavazuje dodat Plnění prostě jakýchkoliv právních či faktických vad.
- 2.5 Dodavatel se zavazuje dodávat Plnění v jakosti a kvalitě uvedené v příloze č. 1 Rámcové dohody, minimálně však v jakosti a kvalitě odpovídající účelu, k němuž se dodávané Plnění obvykle užívá.
- 2.6 Dodavatel se zavazuje dodat Plnění včetně všech oprávnění a práv duševního vlastnictví (zejména licencí) tak, aby mělo ŘSD veškerá práva nezbytná k řádnému a nerušenému užívání Plnění a nakládání s Plněním. Plnění musí být opatřeno veškerými zkouškami, atesty, povoleními a schváleními vyžadovanými českým právním řádem a příslušnými technickými normami.
- 2.7 Dodavatel je povinen ŘSD dodat a odevzdat spolu s Plněním veškeré doklady a dokumenty vztahující se k Plnění, jež jsou nezbytné k řádnému užívání Plnění a k řádnému nakládání s Plněním (dále jen „**Dokumentace**“). Dokumentace musí být ŘSD předána v českém jazyce, není-li písemně dohodnuto Smluvními stranami v konkrétním případě jinak. Dodavatel je povinen na základě této Rámcové dohody dodat ŘSD spolu s Plněním zejména následující Dokumentaci: Aktuální provozní dokumentace.

III.

UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV

- 3.1 Jednotlivé dílčí smlouvy dle Rámcové dohody budou uzavírány na základě výzvy ŘSD odeslané Dodavatelé k poskytnutí Plnění (dále též jako „**dílčí objednávka**“), jež je návrhem na uzavření dílčí smlouvy a odesláním potvrzení (akceptace) dílčí objednávky

ze strany Dodavatele, jenž je přijetím návrhu na uzavření dílčí smlouvy (dále též „**dílčí smlouva**“). Nezávazný vzor dílčí objednávky je přílohou č. 6 této Smlouvy.

- 3.2 ŘSD se zavazuje zaslat Dodavateli dílčí objednávku jedním z následujících způsobů:
 - 3.2.1 elektronickou poštou (e-mailem) na e-mailovou adresu kontaktní osoby Dodavatele;
 - 3.2.2 do datové schránky Dodavatele;
 - 3.2.3 prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu a k rukám kontaktní osoby Dodavatele;
 - 3.2.4 osobně oproti potvrzení o přijetí;
- 3.3 Dílčí objednávka musí obsahovat minimálně:
 - 3.3.1 popis (specifikace) objednávaného druhu Plnění v souladu se čl. II. a přílohou č. 1 Rámcové dohody;
 - 3.3.2 požadované množství Plnění;
 - 3.3.3 místo dodání Plnění v souladu s čl. IV. Rámcové smlouvy;
 - 3.3.4 termín dodání Plnění v souladu s čl. IV. Rámcové smlouvy.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne obdržení dílčí objednávky její přijetí ŘSD potvrdit. Dodavatel se zavazuje oznámit přijetí dílčí objednávky ŘSD jedním z následujících způsobů:
 - 3.4.1 elektronickou poštou (e-mailem) na kontaktní e-mailovou adresu ŘSD;
 - 3.4.2 do datové schránky ŘSD;
 - 3.4.3 prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu a k rukám kontaktní osoby;
 - 3.4.4 osobně oproti potvrzení o přijetí;
- 3.5 Porušení povinnosti Dodavatele potvrdit ve stanovené lhůtě přijetí dílčí objednávky nemá za následek zánik povinnosti Dodavatele dodat ŘSD poptávané Plnění řádně a včas dle dílčí objednávky.
- 3.6 V případě, že Dodavatel nepotvrdí přijetí dílčí objednávky ve lhůtě stanovené ve čl. 3.4 Rámcové dohody, dílčí objednávka se považuje za přijatou Dodavatelem 3. (třetím) pracovním dnem po dni prokazatelného doručení Dodavateli.

IV. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 4.1 Místo dodání
Nestanoví-li příslušná potvrzená dílčí objednávka jinak, zavazuje se Dodavatel dodat Plnění na následující adresu ŘSD: Lokality organizačních jednotek ŘSD a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 4.2 Termín dodání
Dodavatel se zavazuje dodat Plnění ŘSD v termínu stanoveném v dílčí objednávce.

- 4.3 Dodavatel se zavazuje v termínu uvedeném ve čl. 4.2 Rámcové dohody dodat ŘSD Plnění včetně veškeré Dokumentace, není-li písemně dohodnuto Smluvními stranami v konkrétním případě jinak.
- 4.4 Oprávněná osoba ŘSD potvrdí Dodavateli dodání (poskytnutí) Plnění podpisem předávacího protokolu, dodacího listu nebo jiného obdobného dokladu (dále jednotně jako „**Předávací protokol**“). Vzor Předávacího protokolu je přílohou č. 5 Smlouvy.

V.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 ŘSD se zavazuje Dodavateli zaplatit za Plnění dodávané (poskytované) na základě dílčích smluv cenu určenou podle jednotkových cen Plnění uvedených v příloze č. 2 Rámcové dohody („**Položkový rozpočet Plnění**“). Cena Plnění dodaného na základě dílčí smlouvy bude vypočtena dle jednotkové ceny uvedené v příloze č. 2 Rámcové dohody za dodání jedné položky daného druhu Plnění vynásobené skutečně poskytnutým množstvím daného druhu Plnění (dále jako „**Cena Plnění**“).
- 5.2 Jednotkové ceny za Plnění uvedené v příloze č. 2 Rámcové smlouvy jsou konečné a závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu. Jednotkové ceny je možno překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH budou jednotkové ceny sníženy, a to o částku odpovídající tomuto snížení. V Ceně Plnění jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s dodávkami Plnění, např. správní poplatky, licenční poplatky, náklady na materiál, na technologická zařízení, na přepravu a na vyhotovení Dokumentace.
- 5.3 Veškeré Ceny Plnění jsou uvedeny v korunách českých.
- 5.4 ŘSD se zavazuje zaplatit dohodnutou Cenu Plnění po řádném a úplném dodání Plnění na základě dílčí smlouvy. Právo vystavení daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) tak vzniká Dodavateli vždy po řádném a úplném splnění dílčí smlouvy potvrzeném sepsáním Předávacího protokolu ve smyslu čl. 4.4 Rámcové dohody a/nebo akceptací pravidelného měsíčního reportu dle přílohy č. 1 Rámcové dohody.
- 5.5 Dodavatel se zavazuje vystavit Fakturu nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne řádného převzetí celého Plnění na základě dílčí smlouvy ze strany ŘSD.
- 5.6 Faktura musí obsahovat evidenční číslo Rámcové dohody a příslušné dílčí objednávky (dílčí smlouvy), k níž se Faktura vztahuje, a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“) a ust. § 435 NOZ.
- 5.7 Den splatnosti řádně vystavené Faktury musí následovat nejdříve 30 (třicet) kalendářních dní po dni doručení Faktury ŘSD.
- 5.8 Dodavatel je oprávněn zaslat ŘSD Fakturu v listinné nebo elektronické formě.
- Faktury vystavené Dodavatelem v listinné formě budou zaslány na následující kontaktní adresu ŘSD:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

odbor: ICT
adresa: Čerčanská 2023/12, Praha 4
PSČ: 140 00
k rukám: [REDACTED]

Faktury vystavené Dodavatelem v elektronické formě budou zaslány na následující kontaktní adresu ŘSD:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

odbor: ICT
e-mail: posta@rsd.cz
k rukám: [REDACTED]

- 5.9 ŘSD neposkytuje Dodavateli žádné zálohy na plnění Rámcové dohody.
- 5.10 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Rámcové dohody nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH (dále jen „**Nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat ŘSD do 3 (tří) kalendářních dní. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí ŘSD Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude ŘSD uhrazena Dodavateli až po písemném doložení Dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.11 ŘSD je oprávněno Fakturu ve lhůtě splatnosti Dodavateli vrátit a nehradit ji, jestliže:
- 5.11.1 Faktura neobsahuje správné nebo úplné údaje o Ceně Plnění;
 - 5.11.2 Faktura neobsahuje správné nebo úplné náležitosti požadované právním řádem nebo Rámcovou dohodou;
 - 5.11.3 Dodavatel nemá bankovní účet uvedený na Faktuře řádně registrovaný v databázi „Registru plátců DPH“.
- 5.12 Vrácením Faktury Dodavateli se ruší povinnost úhrady dané Faktury v původně stanovený den její splatnosti. Dodavatel je povinen vystavit novou Fakturu, která bude mít všechny náležitosti v souladu s právním řádem a Rámcovou dohodou a bude mít stanoven den splatnosti tak, aby doba mezi doručení opravené Faktury ŘSD a dnem splatnosti činila nejméně 30 (třicet) kalendářních dnů.
- 5.13 Faktury se pro účely Rámcové dohody, resp. jednotlivých dílčích smluv považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu ŘSD ve prospěch účtu Dodavatele.

VI.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Práva a povinnosti Dodavatele:
- 6.1.1 Dodavatel se zavazuje dodávat (poskytovat) Plnění v souladu se všemi podmínkami a požadavky ŘSD uvedenými v Rámcové dohodě a v příslušné dílčí smlouvě;

- 6.1.2 Dodavatel se zavazuje dodávat (poskytovat) Plnění v souladu se Zadávací dokumentací a s nabídkou Dodavatele, kterou je Dodavatel vázán po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu;
- 6.1.3 při dodávce Plnění je Dodavatel vázán zákony, jinými obecně závaznými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se k Plnění;
- 6.1.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění Rámcové dohody a dílčích smluv s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy ŘSD a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Rámcové dohody, které ŘSD Dodavateli poskytlo, nebo s pokyny osob k tomu pověřených ze strany ŘSD; Dodavatel je povinen zabezpečit účast svých zaměstnanců nebo jiných určených osob na pracovních schůzkách;
- 6.1.5 Dodavatel se zavazuje, že dodávané Plnění nebude zatíženo jakýmkoli právními vadami či právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro ŘSD vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran; v opačném případě Dodavatel ponese veškeré důsledky a náklady takového porušení práv třetích osob;
- 6.1.6 Dodavatel se zavazuje, že dodávané Plnění nebude zatíženo jakýmkoli faktickými vadami;
- 6.1.7 Dodavatel se zavazuje informovat ŘSD o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a/nebo dílčích smluv; Dodavatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit ŘSD veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na podmínky plnění Rámcové dohody a/nebo dílčích smluv, zejména je Dodavatel nejpozději do 3 (tří) kalendářních dnů písemně oznámit ŘSD změny své majetkové struktury, změnu své právní formy, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení s Dodavatelem a prohlášení úpadku Dodavatele;
- 6.1.8 Dodavatel se zavazuje informovat ŘSD bezodkladně, nejpozději však do 3 (tří) kalendářních dnů, o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění Rámcové dohody a/nebo dílčích smluv (byť by za ně Dodavatel neodpovídal), o vznesených požadavcích orgánů veřejné moci (státního dozoru) a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly nepříznivě ovlivnit plnění Rámcové dohody a/nebo dílčích smluv Dodavatelem;
- 6.1.9 Dodavatel se zavazuje informovat ŘSD na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy;
- 6.1.10 Dodavatel se zavazuje poskytovat ŘSD součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Plnění; za takovou součinnost se považuje rovněž maximální nezbytná součinnost dalším dodavatelům ŘSD v souvislosti s dodávkou Plnění;
- 6.1.11 Dodavatel není oprávněn postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu ŘSD. Dodavatel není oprávněn jednostranně

započítat své peněžité pohledávky vůči ŘSD vyplývající z Rámcové dohody a dílčí smlouvy proti peněžítým pohledávkám ŘSD vůči Dodavateli;

6.1.12 Dodavatel je povinen i opakovaně předložit ŘSD na jeho žádost bez zbytečného odkladu originály veškerých dokladů osvědčujících, že má všechna příslušná oprávnění nezbytná k dodání Plnění, a to zejména oprávnění a certifikáty požadované Zadávací dokumentací; Dodavatel je povinen udržovat veškerá taková oprávnění a certifikáty v platnosti po celou dobu platnosti Rámcové dohody a dílčích smluv; v případě shledání jakéhokoliv nedostatku nebo vady je ŘSD oprávněn vyzvat Dodavatele k jeho odstranění a Dodavatel je povinen nedostatek bezodkladně po doručení výzvy odstranit; Dodavatel je povinen předložit ŘSD uvedené originály dokladů vždy nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti ŘSD.

6.2 Vypuštěno.

6.3 Práva a povinnosti ŘSD:

- 6.3.1 ŘSD se zavazuje informovat Dodavatele o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a jednotlivých dílčích smluv;
- 6.3.2 ŘSD se zavazuje poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Plnění;
- 6.3.3 ŘSD se zavazuje zabezpečit pro zaměstnance a jiné oprávněné osoby Dodavatele přístup do míst dodání Plnění za účelem řádného a včasného plnění Rámcové dohody;
- 6.3.4 poskytnout Dodavateli podklady nezbytné k dodání Plnění, jestliže Dodavatel takovými podklady nedisponuje a objektivně si je není schopen a/nebo oprávněn opatřit sám;
- 6.3.5 zabezpečit účast zaměstnanců ŘSD či jiných určených osob na pracovních schůzkách;
- 6.3.6 ŘSD není povinno převzít Plnění, pokud vykazuje vady; za nepřevzaté Plnění není ŘSD povinno zaplatit Dodavateli jakoukoliv úplatu (Cenu Plnění), postupuje se přitom dle čl. XI Rámcové dohody.

VII.

REGISTR SMLUV

7.1 Dodavatel poskytuje ŘSD souhlas s uveřejněním Rámcové dohody a dílčích smluv uzavřených na jejím základě v registru smluv zřízeném zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „**zákon o registru smluv**“). Dodavatel bere na vědomí, že uveřejnění Rámcové dohody a dílčích smluv v registru smluv zajistí ŘSD. Předmětem uveřejnění v registru smluv bude jak dílčí objednávka ŘSD, tak její akceptace ze strany Dodavatele, a to včetně všech případně uzavřených dodatků. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Rámcové dohody a dílčích smluv v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž jejich metadata.

- 7.2 Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Rámcová dohoda a dílčí smlouvy budou uveřejněny v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadají pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v ust. § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.
- 7.3 V rámci Rámcové dohody a dílčích smluv nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Dodavatelem před podpisem Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy.
- 7.4 ŘSD je povinno informovat Dodavatele o termínu uveřejnění Rámcové dohody a dílčí smlouvy v registru smluv vždy nejpozději do 3 (tři) pracovních dnů ode dne jejich uveřejnění.

VIII.

KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 8.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob nebo statutárních orgánů Smluvních stran.
- 8.3 Smluvní strany jsou povinny činit jakákoli oznámení, žádosti či jiná sdělení dle Rámcové dohody nebo dílčích smluv vůči druhé Smluvní straně v písemné formě. Za účinné způsoby doručení se považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na kontaktní údaje Smluvních stran uvedené v úvodním ustanovení Smlouvy týkajícím se identifikace Smluvních stran. V rámci dílčí objednávky (dílčí smlouvy) je ŘSD oprávněno uvést pro plnění této konkrétní dílčí objednávky (dílčí smlouvy) kontaktní osobu odlišnou od kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě.
- 8.4 V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna oznámit tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně druhé Smluvní straně. Změna je pro druhou Smluvní stranou závazná ode dne doručení takového oznámení a nevyžaduje tak změnu Smlouvy prostřednictvím dodatku.
- 8.5 Oznámení učiněná Smluvní stranou dle tohoto článku VIII. Rámcové dohody se považují za doručená:
- 8.5.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení odesláno prostřednictvím datové schránky;
 - 8.5.2 dnem odeslání e-mailu pokud bude doručení v tento den druhou smluvní stranou potvrzeno (postačí automatizované potvrzení o doručení e-mailu do poštovní schránky adresáta) nebo dnem následujícím po dni odeslání e-mailu;
 - 8.5.3 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení doručováno osobně;
 - 8.5.4 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb; v případě, že Smluvní strana odešle oznámení dle čl. VIII. Rámcové dohody doporučenou poštou a druhá

Smluvní strana z jakéhokoliv důvodu zaslané oznámení od provozovatele poštovních služeb nepřevzme ani si ho ve lhůtě 3 (třech) pracovních dnů nepřevzme, považuje se oznámení za doručené 3. (třetím) pracovním dnem po jeho odeslání Smluvní stranou.

IX. PODDODAVATELÉ

- 9.1 Seznam poddodavatelů a jiných osob, prostřednictvím kterých prokázal Dodavatel splnění kvalifikačních předpokladů, je uveden v příloze č. 4 Rámcové dohody (dále společně jako „**poddodavatelé**“).
- 9.2 Dodavatel se zavazuje písemně oznámit ŘSD změnu poddodavatelů, a to vždy před zahájením plnění novým poddodavatelem. Tímto ustanovením nejsou dotčeny čl. 9.3 a 9.4 Rámcové dohody.
- 9.3 Dodavatel není oprávněn k využití poddodavatele v části Plnění, ve které si ŘSD vyhradilo v Zadávací dokumentaci její plnění prostřednictvím Dodavatele bez možnosti využití poddodavatele.
- 9.4 V případě, že má Dodavatel v úmyslu změnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokázal v zadávacím řízení splnění kvalifikačních předpokladů, je povinen tuto změnu předem písemně oznámit ŘSD a požádat ho v oznámení o souhlas s touto změnou. Součástí oznámení musí být doklady prokazující splnění kvalifikačních předpokladů novým poddodavatelem v rozsahu, ve kterém Dodavatel prokázal splnění kvalifikačních předpokladů stávajícím poddodavatelem, kterého má nahradit. Před odsouhlasením změny ze strany ŘSD není Dodavatel oprávněn tuto změnu realizovat. ŘSD je povinno poskytnout Dodavateli souhlas ke změně poddodavatele, ledaže existující závažné důvody, pro které představuje z pohledu ŘSD změna poddodavatele riziko pro řádné a včasné plnění Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy nebo by změna poddodavatele byla v rozporu s pravidly pro zadávání veřejných zakázek stanovenými v ZZVZ nebo Dodavatel nedoložil splnění kvalifikačních předpokladů novým poddodavatelem v požadovaném rozsahu.
- 9.5 V případě, že Dodavatel využije při plnění Rámcové dohody a dílčí smlouvy třetích osob, zůstává vůči ŘSD plně odpovědný za řádné a včasné plnění Rámcové dohody a dílčí smlouvy tak, jako kdyby Rámcovou dohodu plnil sám. Uzavření poddodavatelé smlouvy na plnění části předmětu Rámcové dohody s poddodavatelem nezbavuje Dodavatele jakýchkoliv závazků vyplývajících z Rámcové dohody.

X. VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA PLNĚNÍ

- 10.1 Vlastnické právo k Plnění přechází na ŘSD okamžikem převzetí příslušného Plnění ze strany ŘSD, tj. okamžikem podpisu příslušného Předávacího protokolu.
- 10.2 Nebezpečí škody na Plnění přechází na ŘSD okamžikem převzetí příslušného Plnění ze strany ŘSD, tj. okamžikem podpisu příslušného Předávacího protokolu.

XI.

ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMACE

- 11.1 ŘSD se zavazuje provést prvotní kontrolu Plnění včetně příslušenství ihned při jeho převzetí. V případě, že Plnění vykazuje zjevné vady, není ŘSD povinno Plnění převzít. ŘSD v takovém případě písemně odmítne převzetí Plnění s uvedením zjevné vady (zjevných vad) a lhůty k dodání bezvadného Plnění. V případě, že se ŘSD i přes existenci zjevných vad rozhodne Plnění převzít, je povinno uvést (reklamovat) zjevné vady v Předávacím protokolu při převzetí Plnění. V případě, že ŘSD zjistí vady Plnění až po jeho převzetí a chce uplatnit u Dodavatele nárok z odpovědnosti za vady nebo záruky za jakost, je povinno tyto vady reklamovat u Dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 11.2 Dodavatel poskytuje na dodávané Plnění záruku za jakost ve smyslu ust. § 2113 NOZ v délce 24 (dvacet čtyři) kalendářních měsíců. Záruka za jakost Plnění počíná běžet dnem převzetí Plnění ze strany ŘSD.
- 11.3 ŘSD se zavazuje vady Plnění reklamovat u Dodavatele v písemné (listinné nebo elektronické) formě reklamačního listu nebo jiného písemného zápisu o reklamaci, ve kterém ŘSD uvede vady Plnění, číslo dílčí objednávky (dílčí smlouvy) a číslo Faktury, pokud již byla Dodavatelem vystavena.
- 11.4 Jestliže je vada Plnění odstranitelná opravou, je ŘSD oprávněno požadovat po Dodavateli: (a) bezplatné odstranění vady - opravu Plnění, (b) bezplatné dodání nového Plnění, pokud by uplatnění tohoto práva ŘSD nebylo zjevně nepřiměřené povaze vady ve vztahu k předmětu plnění nebo bezplatné dodání chybějícího Plnění, nebo (c) přiměřenou slevu z Ceny Plnění.
- 11.5 Jestliže je vada Plnění neodstranitelná opravou, je ŘSD oprávněno požadovat po Dodavateli: (a) bezplatné dodání nového Plnění nebo chybějícího Plnění, (b) přiměřenou slevu z Ceny Plnění nebo je (c) oprávněno od Smlouvy odstoupit.
- 11.6 Jestliže je vada Plnění vadou právní, je ŘSD oprávněno požadovat po Dodavateli: (a) odstranění vady Plnění tak, aby mohl Plnění nadále užívat, disponovat s ním dle svého uvážení a nebyl v dispozici s užíváním Plnění omezen třetí osobou nebo (b) slevu z Ceny Plnění, nebo je (c) oprávněno od Smlouvy odstoupit.
- 11.7 ŘSD je povinno sdělit Dodavateli volbu svého nároku dle čl. 11.4 až 11.6 Rámcové dohody nejpozději při uplatnění reklamace Plnění, v opačném případě volba způsobu odstranění vady náleží Dodavateli.
- 11.8 Smluvní strany se mohou na žádost ŘSD písemně dohodnout na jiném způsobu řešení reklamace, než je stanoven ve čl. 11.4 až 11.6 Rámcové dohody.
- 11.9 Dodavatel se zavazuje reklamaci vady Plnění vyřídit do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění, nebude-li v konkrétním případě ze strany ŘSD stanovena lhůta delší.

XII. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY

- 12.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, Rámcové dohody a dílčích smluv.
- 12.2 Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Smluvních stran na náhradu škody či jiné újmy v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 12.3 Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty:
- 12.3.1 v případě prodlení Dodavatele s dodáním Plnění v termínu stanoveném dle čl. IV. Rámcové dohody, je ŘSD oprávněno požadovat po Dodavateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z Ceny Plnění poskytovaného na základě dílčí smlouvy, s jejímž plněním je Dodavatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení;
 - 12.3.2 v případě prodlení Dodavatele s odstraněním jakékoliv reklamované vady Plnění v termínu stanoveném dle čl. 11.9 Rámcové dohody, vzniká ŘSD vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;
 - 12.3.3 v případě porušení povinnosti Dodavatele k poskytnutím součinnosti ve smyslu čl. 6.1.10 Rámcové dohody vzniká ŘSD vůči Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ;
 - 12.3.4 v případě prodlení Dodavatele s předložením pojistné smlouvy ŘSD v termínu stanoveném dle čl. 6.2 Rámcové dohody vzniká ŘSD nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ;
 - 12.3.5 v případě prodlení Dodavatele s dodáním Plnění v souladu se stanovenou zaručenou úrovní služeb podpory, je ŘSD oprávněno požadovat po Dodavateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení SLA dle přílohy č. 3 Rámcové dohody.
- 12.4 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení.
- 12.5 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dnů po obdržení výzvy druhé Smluvní strany k jejich úhradě.
- 12.6 Povinnosti k náhradě škody, k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se Smluvní strana zproští, jestliže prokáže, že jí v plnění povinností vyplývajících z Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ust. § 2913 NOZ (dále jako „**Okolnost vylučující odpovědnost**“). Nastane-li Okolnost vylučující odpovědnost, je dotčená Smluvní strana povinna písemně oznámit tuto skutečnost nejpozději do 3 (tří) kalendářních dnů od vzniku takové Okolnosti vylučující odpovědnost druhé Smluvní straně. Doba plnění se v takovém případě prodlužuje

o dobu trvání Okolnosti vylučující odpovědnost. Za Okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje překážka vzniklá z osobních (např. personální změny) nebo hospodářských (např. prodlení poddodavatelů) poměrů Smluvní strany, překážka vzniklá až v době, kdy byla dotčená Smluvní strana již v prodlení s plněním dané smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla Smluvní strana povinna podle Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy překonat.

- 12.7 Dodavatel si je vědom toho, že poskytnutí Plnění na základě Rámcové dohody a dílčích smluv může být spolufinancováno z prostředků třetí osoby, např. ze strukturálních fondů Evropské unie (dále jako „**Spolufinancující osoba**“). Od okamžiku, kdy ŘSD písemně oznámí Dodavateli, že na úhradu Ceny Plnění budou poskytnuty peněžní prostředky Spolufinancující osobou spolu s označením Spolufinancující osoby a příslušného programu, ze kterého jsou peněžní prostředky na úhradu Ceny Plnění poskytnuty, zavazuje se Dodavatel při plnění Rámcové dohody a dílčích smluv postupovat v souladu s pravidly pro příjemce příspěvků (spolufinancování) od Spolufinancující osoby včetně relevantních příruček, metodik, oznámení a písemných pokynů Spolufinancující osoby. Dodavatel se v této souvislosti zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly dle právních předpisů nebo pravidel Spolufinancující osoby provedení kontroly dokladů a Dokumentace souvisejících s plněním Rámcové dohody a dílčích smluv, a to po celou dobu stanovenou právními předpisy a pravidly Spolufinancující osoby. V případě, že nebude v důsledku prodlení Dodavatele s plněním Smlouvy vyplacena finanční podpora Spolufinancující osobou nebo bude finanční podpora vyplácená ŘSD zkrácena nebo bude ŘSD uložena z uvedeného důvodu Spolufinancující osobou sankce, bude Dodavatel povinen uhradit ŘSD takto vzniklou škodu.

XIII.

PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 13.1 Je-li součástí plnění na základě této Rámcové dohody dodání Plnění nebo Dokumentace obsahující autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“ a „**Autorské dílo**“), postupuje se při užití Plnění nebo Dokumentace podle tohoto článku Rámcové dohody.
- 13.2 Dodavatel poskytuje ŘSD oprávnění Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“). Dodavatel poskytuje ŘSD Licenci k užívání Autorského díla s účinností od okamžiku předání Plnění nebo Dokumentace nebo jejich části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla ŘSD k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- 13.2.1 Licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění celého předmětu Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy;
- 13.2.2 Licence je bez časového omezení (trvá po celou dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního omezení a množství omezení a pro všechny způsoby užití;

- 13.2.3 ŘSD je oprávněno výsledky činností dle Rámcové dohody a dílčích smluv (Autorská díla) užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
- 13.2.4 Licence je bez jakéhokoliv dalšího svolení Dodavatele udělena ŘSD s právem podlicence a je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
- 13.2.5 Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušného Autorského díla;
- 13.2.6 Dodavatel společně s Licencí poskytuje ŘSD právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- 13.2.7 Licenci není ŘSD povinno využít, a to a ani zčásti;
- 13.2.8 Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně Plnění s přihlédnutím k účelu Licence a způsobu a okolnostem užití Autorského díla a k územnímu, časovému a množstevnímu rozsahu Licence;
- 13.3 V případě, že výsledkem dodaného Plnění na základě Rámcové dohody bude Plnění mající charakter průmyslového vlastnictví (patent, užitný vzor, průmyslový vzor atd.), zavazuje se Dodavatel poskytnout ŘSD k takovému plnění ke dni dodání takového Plnění, resp. ke dni předání Dokumentace, Licenci k užití průmyslového vlastnictví v rozsahu potřebném vzhledem k předmětu Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že úplata za poskytnutí takové Licence (licenční odměna) je již zahrnuta v ceně Plnění. Úprava článku 13.2.1 až 13.2.8 Rámcové dohody se použije přiměřeně;
- 13.4 Dodavatel uzavřením Rámcové dohody opravňuje ŘSD a uděluje mu veškeré nezbytné souhlasy ke všem formám užití Plnění a Dokumentace a veškerých jiných předmětů práv duševního vlastnictví, které ŘSD potřebuje k řádnému užívání Plnění;
- 13.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Rámcové dohody nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Rámcové dohody.
- 13.6 Dodavatel je povinen uzavřít s vlastníky práv duševního vlastnictví vzniklého v souvislosti s dodaným Plněním dohody zajišťující ŘSD možnost užívání dodaného Plnění včetně Dokumentace v souladu s Rámcovou dohodou.
- 13.7 Dodavatel podpisem Rámcové dohody výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá ŘSD dle tohoto článku Rámcové dohody je již zahrnuta v ceně Plnění.

XIV.

DOBA TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 14.1 Rámcová dohoda je platná dnem podpisu a účinná dnem uveřejnění v registru smluv dle čl. VII. Rámcové dohody. Dílčí smlouva je platná dnem podpisu a účinná dnem uveřejnění v registru smluv dle čl. VII. Rámcové dohody.

- 14.2 Rámcová dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne nabytí její účinnosti.
- 14.3 Rámcová dohoda může být předčasně ukončena: (a) písemnou dohodou Smluvních stran, (b) odstoupením od Smlouvy nebo (c) výpovědí.
- 14.4 Dílčí smlouva může být předčasně ukončena: (a) písemnou dohodou Smluvních stran nebo (b) odstoupením od Smlouvy.
- 14.5 ŘSD si vyhrazuje právo odstoupit od Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy v případě, že:
 - 14.5.1 Dodavatel porušil Rámcovou dohodu a/nebo dílčí smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 NOZ;
 - 14.5.2 Dodavatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení na výběr Dodavatele pro plnění Veřejné zakázky nepravdivé, zkreslené nebo zavádějící skutečnosti nebo nesplňoval kvalifikační předpoklady stanovené v Zadávací dokumentaci;
 - 14.5.3 Dodavatel je v prodlení s dodáním Plnění v termínu dle čl. 4.2 Rámcové dohody a příslušné dílčí smlouvy delším než 30 (třicet) kalendářních dnů, přičemž Dodavatel byl ze strany ŘSD na možnost odstoupení od Rámcové dohody a/nebo příslušné dílčí smlouvy za dobu trvání prodlení alespoň jednou písemně upozorněn;
 - 14.5.4 Dodavatel je v prodlení s odstraněním jakékoliv reklamované vady Plnění ve lhůtě stanovené dle čl. 11.9 Rámcové dohody po dobu delší než 14 (čtrnáct) kalendářních dnů, přičemž Dodavatel byl ze strany ŘSD na možnost odstoupení od Rámcové dohody nebo příslušné dílčí smlouvy za dobu trvání prodlení alespoň jednou písemně upozorněn;
 - 14.5.5 probíhá insolvenční řízení s Dodavatelem dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů;
 - 14.5.6 vůči Dodavateli bylo vedeno insolvenční řízení, v němž zároveň (a) bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo (b) insolvenční návrh byl zamítnut, protože majetek Dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo (c) byl konkurs zrušen proto, že majetek Dodavatele byl zcela nepostačující;
 - 14.5.7 Dodavatel vstoupil do likvidace;
 - 14.5.8 proti Dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů;
 - 14.5.9 Dodavatel poruší svoji povinnost stanovenou ve čl. 6.1.11 nebo čl. 6.1.12 Rámcové dohody.
- 14.6 Dodavatel je oprávněn od Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - 14.6.1 ŘSD poruší Rámcovou dohodu a/nebo dílčí smlouvu podstatným způsobem ve smyslu ust. § 2002 NOZ;

- 14.6.2 ŘSD je v prodlení s úhradou řádně vystavené Faktury za dodané Plnění po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů, přičemž Faktura nebyla Dodavateli vrácena k opravě jako vadná a Dodavatel za dobu prodlení ŘSD na možnost odstoupení alespoň jednou písemně upozornil.
- 14.7 Odstoupení od Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení od Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy je účinné dnem jeho prokazatelného doručení druhé Smluvní straně. V důsledku odstoupení se Rámcová dohoda a/nebo dílčí smlouva neruší od samotného počátku (ex tunc), ale ruší se ke dni účinnosti odstoupení (ex nunc). Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2004 odst. 1 NOZ. Odstoupením od Rámcové dohody není dotčena platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové dohody před účinností odstoupení od Rámcové dohody.
- 14.8 Po odstoupení od Rámcové dohody zůstávají v účinnosti ustanovení upravující náhradu škody, smluvní pokutu, volbu rozhodného práva, volbu příslušného soudu a uveřejňování v registru smluv.
- 14.9 ŘSD je oprávněno Rámcovou dohodu jednostranně písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Rámcová dohoda zanikne uplynutím výpovědní doby, která činí 3 (tři) kalendářní měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Dodavateli. Výpovědí Rámcové dohody není dotčena platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové dohody před uplynutím výpovědní doby.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Rámcová dohoda se vyhotovuje ve 4 (čtyřech) stejnopisech, z nichž obě Smluvní strany obdrží po 2 (dvou) stejnopisech.
- 15.2 Rámcová dohoda představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly v Rámcové dohodě ujednat, a které považují za důležité pro její závaznost.
- 15.3 Rámcovou dohodu a/nebo dílčí smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.4 Smluvní strany podpisem Rámcové dohody dohodly, že vylučují aplikaci ust. § 557 a § 1805 NOZ.
- 15.5 Smluvní strany prohlašují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření a plnění Rámcové dohody. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly v Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu

ve skutkový omyl ohledně předmětu Rámcové dohody a případy taxativně stanovené v Rámcové dohodě.

- 15.6 Dodavatel na sebe v souladu s ust. § 1765 odst. 2 NOZ přebírá nebezpečí změny okolností, tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v Rámcové dohodě a/nebo dílčí smlouvě.
- 15.7 Jednacím jazykem mezi Smluvními stranami bude pro veškerá plnění vyplývající z Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy výhradně jazyk český, nebude-li Smluvními stranami výslovně dohodnuto něco jiného.
- 15.8 Pokud se stane jakékoli ustanovení Rámcové dohody neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, nezákonnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Rámcové dohody. Smluvní strany se tímto zavazují na základě jednání nahradit do 14 (čtrnácti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení novým ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam. Nové ustanovení Rámcové dohody bude přijato ve formě dodatku k Rámcové dohodě.
- 15.9 Rámcová dohoda a dílčí smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména pak NOZ a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory z Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne oznámení jedné ze Smluvních stran o vzniku sporu obsahujícího výzvu druhé Smluvní straně k zahájení jednání s cílem smírného řešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 15.10 Žádné ustanovení Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění ŘSD uvedené v Zadávací dokumentaci.
- 15.11 Dodavatel souhlasí s uveřejněním Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy na webových stránkách ŘSD a na profilu ŘSD, pokud ŘSD k takovým uveřejněním přistoupí. V rámci Rámcové dohody nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Dodavatelem před podpisem Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy.

15.12 Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace Plnění;

Příloha č. 2 - Položkový rozpočet Plnění;

Příloha č. 3 - Zaručená úroveň služeb podpory (Service Level Agreement)

Příloha č. 4 - Seznam poddodavatelů;

Příloha č. 5 - Předávací protokol – vzor;

Příloha č. 6 – Dílčí objednávka – vzor.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ PODPISY:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

Datum: 12. 02. 2018

YOUR SYSTEM, spol. s r. o.

Datum: 02.02.2018

Příloha č. 1

SPECIFIKACE PLNĚNÍ

KAPITOLA I

Řízení podpory

Předmětem poskytované služby je servisní SW i HW podpora řídicího systému OctoPOS, včetně aktivního dohledu a profylaxe a zahrnuje preventivní prohlídky a údržbu, zaměřené na funkčnost systému jako celku. Cílem je proaktivní odstraňování problémů rutinního provozu na úrovni hardware, operačního systému, databáze i aplikace samotné.

KAPITOLA II

Časový rámec poskytování a úroveň servisní podpory

Servisní podpora je poskytována uživatelům systému OctoPOS ŘSD ČR v plném rozsahu 24x7x365.

Maximální doba odezvy od nahlášení incidentu/požadavku na HelpDesk je stanovena na 2 hodiny, doba řešení incidentu je stanovena na 6 hodin a doba předložení řešení požadavku Objednatele je stanovena na 3 pracovní dny.

KAPITOLA III

Proces podpory

Poskytovatel zajistí podporu tak, aby ve stanovené době od nahlášení problému na HelpDesk byla zajištěna odezva technika Poskytovatele. Dobou odezvy se rozumí doba, během které Poskytovatel kontaktuje žadatele pro upřesnění požadavku o poskytnutí servisní podpory.

Technik Poskytovatele použije pro zkontaktování žadatele/uživatele veškeré dostupné prostředky (telefon, mobilní telefon, osobní kontakt, e-mail). Pokud nemůže zaměstnanec Poskytovatele z jakéhokoliv důvodu provést tento kontakt v požadované době od zadání požadavku na podporu, neprodleně o této skutečnosti informuje garanta a klíčového uživatele Objednatele za systém Octopos.

Po dohodě s žadatelem o podporu technik Poskytovatele zajistí provedení neodkladných kroků vedoucích k provedení požadované služby v rámci poskytování podpory tak, aby požadovaná služba vedla k odstranění závady v časech uvedených v Kapitole II.

KAPITOLA IV

Pravidla poskytování podpory

Poskytovatel je povinen v rámci poskytování podpory zabezpečit provoz řídicího systému OctoPOS na straně Objednatele. Vybavením strany Objednatele se rozumí veškeré HW/SW technologie které souvisí s řídicím systémem OctoPOS viz. Kapitola V.

Plánované zásahy do systému, které mohou ovlivnit na více jak 4 hodiny funkčnost řídicího systému OctoPOS jsou uživatelům, garantovi aplikace a klíčovému uživateli oznámeny Poskytovatelem minimálně 48 hodin před zahájením zásahu.

V případě závažnější poruchy HW zapůjčí Poskytovatel bezplatně Objednateli po dobu opravy náhradní HW technologii, vyhovujících technických vlastností HW servisované technologie. Maximální doba zapůjčení HW je 50 dní.

Cena spotřebního materiálu a náhradních dílů použitých v rámci plnění služeb podpory není započtena do paušální sazby předmětu této Smlouvy. Veškeré požadavky na nákup náhradních

dílů, na které se nevztahuje záruka, nebo na nákup spotřebního materiálu budou ze strany Objednatele řešeny formou samostatných zakázek.

KAPITOLA V

Rozsah požadavků na služby podpory

Pravidelné kontroly v průběhu měsíce, s cílem předcházení výpadkům systému:

Application management zahrnuje následující činnosti:

- podpora uživatelského SW;
- pravidelná aktualizace systému;
- konzultace uživatelů;
- telefonické zodpovídání dotazů souvisejících s provozem aplikace;
- dohledávání chyb v číselnících, dokladech, sestavách;
- řešení vzniklých nestandardních situací;
- řešení problémů s datovými přenosy integrovaných systémů;
- zajištění souladu s požadavky normy GDPR.

Podpora DB zahrnuje následující činnosti:

- aktivní dohled a profylaxe na SSÚD na úrovni databáze;
- update statistik (pro optimalizaci dotazů);
- zálohy datových souborů, controlfiles, redo logů, konfigurace (init.ora, spfile, listener.ora a dalších systémových a provozních souborů nezbytných pro bezchybný běh a fungování systému);
- zálohy archivních redo logů, výmaz starých;
- kontrola výsledku záloh;
- odmazávání audit souborů;
- kontroly výskytu chyb v alert logu;
- kontroly běhu instancí;
- kontroly běhu listeneru (síťové napojení);
- kontroly volného prostoru v datových souborech, správa extentů, online stav;
- kontroly volného prostoru ve filesystému;
- kontroly odzálohování archivních logů;
- vyhledání kandidátů na rebuild indexů;
- pravidelné zálohování dat a systémových parametrů s geografickou redundancí.

Podpora OS Linux zahrnuje následující činnosti:

Aktivní dohled a profylaxe na SSÚD na úrovni OS Linux

- aktualizace OS;
- kontrola a analýza systémových logů;
- export konfiguračních souborů do centra pro případ kritického selhání systému v lokalitě;
- pravidelné zálohování dat a systémových parametrů s geografickou redundancí.

HW a SW support zahrnuje následující činnosti:

- monitorování systému na SSÚD;
- diagnostika a řešení HW závad na jednotlivých lokalitách;
- vzdálená proaktivní kontrola provozu serverů na jednotlivých lokalitách (sledování kapacity HDD, funkčnost interních komponent, komunikace apod.);
- vzdálená proaktivní kontrola systémových logů a logů aplikace;
- profylaktické kontroly zařízení všech lokalit 1x ročně (před zimní údržbou);
- monitorování stavu replikací dat mezi jednotlivými SSÚD a OctoCentrem;
- Dodávka, instalace a implementace hladinoměrů a sond do systému OctoPOS na čerpacích stanicích jednotlivých SSÚD.

HelpDesk zahrnuje následující činnosti:

Řešení běžných provozních problémů

- příjem hlášených HW problémů (výměna či oprava jednotlivých částí HW sestav, na nichž je provozován systém OctoPOS);
- příjem hlášených SW problémů zamezujících či omezujících provoz SSÚD (netýká se problémů vyžadujících programové úpravy).

Ostatní požadavky

- propojenost a provázanost systému OctoPOS s informačními systémy Helios a Anet;
- poskytování služeb rozšířené podpory a zákaznických úprav a rozvoje systému, čerpané formou objednávek na základě požadavku Objednatele;
- současně s provozní verzí systému OctoPOS bude v prostředí Objednatele provozováno testovací prostředí OctoPOS, určené pro testování uživatelských

požadavků, rozvojových a zákaznických funkcionalit a nových verzí před jejich nasazením v produkční verzi do provozního prostředí;

- v rámci inicializace Smlouvy pročištění dat seznamů osob a vozidel na úroveň pouze aktivních položek a archivace deaktivovaných, s termínem realizace do jednoho měsíce od nabytí účinnosti Smlouvy.

KAPITOLA VI HW a SW vybavení OctoPOS

HW:

Server IBM řady x series v konfiguraci

KOMPONENTA	TYP
CPU	Intel Core 2 Duo
RAM	2 GB PC2-5300 CL5 ECC DDR2 SDRAM
HDD	2x min. 250GB SATA 7200 3.0Gb (RAID1)

Instalovaný SW:

- řídicí systém OctoPOS;
- OS Linux Debian Etch;
- databáze realizována na platformě Oracle XE.

Náhradní díly:

Držení náhradních dílů pro případ servisního zásahu (min. ve dvou lokalitách – 1x Čechy, 1x Morava):

- 2x server, síťové karty, HDD na straně Objednatele;
- 4x převodník sériového rozhraní RS-232/422/485 a 2x převodník sériového rozhraní na optickou síť na straně Poskytovatele.

Údržba řídicího systému OctoPOS na lokalitách středisek správy a údržby dálnic probíhá na serverech s následujícími IP adresami:

Lokality OctoPOS	Adresa	IP adresa SRV
SSÚD 01 Mirošovice	Hlavní 199, 251 66 Mirošovice	10.138.0.216
SSÚD 02 Bernartice	Bernartice 7, 257 69 Bernartice	10.138.2.217
SSÚD 03 Velký Beranov	Velký Beranov 360, 588 21 Velký Beranov	10.138.4.216
SSÚD 04 Domašov	Lesní 1, 664 83 Domašov u Brna	10.138.6.216
SSÚD 05 Kocourovce	Doloplazy 110, 783 56	10.138.8.216
SSÚD 06 Brno - Chrlice	Rebešovička 702, 643 00 Brno - Chrlice	10.138.10.216
SSÚD 07 Podivín	Bratislavská 867, 651 45 Podivín	10.138.12.216
SSÚD 08 Rudná u Prahy	Masarykova 963, 252 19 Rudná u Prahy	10.138.14.217

SSÚD 09 Svojkovice	Volduchy 413, 338 22 Volduchy	10.138.16.216
SSÚD 10 Ostrov u Stříbra	349 01 Ostrov u Stříbra	10.138.18.216
SSÚD Ostrov - detaš. prac. Rozvadov	348 06 Rozvadov	10.138.58.216
SSÚD 11 Nová Ves	Vepřek 185, 277 52 Nová Ves	10.138.20.216
SSÚD 12 Řehlovice	Hlišany 20, 400 02 Ústí nad Labem	10.138.22.216
SSÚD Řehlovice - detaš. prac. Petrovice	403 37 Petrovice	10.138.60.216
SSÚD 13 Poříčany	Poříčany 399, 289 14 Poříčany	10.138.24.216
SSÚD 14 Pravy	Pravy 50, 533 41 Lázně Bohdaneč	10.138.26.216
SSÚD 17 Chotoviny	Červené Záhoří 207, 391 37 Chotoviny	10.138.32.216
SSÚD 20 Ivanovice na Hané	Dálniční 854/1, 683 23 Ivanovice na Hané	10.138.38.216
SSÚD 22 Mankovice	Mankovice 157, 742 35 Mankovice	10.138.42.216
SSÚD 23 Ostrava	Slovenská 1142/7, 702 00 Ostrava	10.138.44.223
OctoCentrum ŘSD	Masarykova 963, 252 19 Rudná u Prahy	10.128.1.59

Návrh struktury pravidelného měsíčního reportu:

Aktivní dohled a profylaxe na SSÚD na úrovni databáze

Hlavní kontrola probíhá 2. a 4. týden v měsíci. Neobvyklé stavy se řeší na základě notifikace z monitoringu, tedy ihned v době výskytu události.

1. Běžná údržba a monitoring provozních činností
 - monitoring a kontrola chodu databázových instancí
 - ladění výkonu databázových instancí
 - kontroly běhu listeneru
 - sledování vytížení databází a realizace opatření ke snížení rizika provozních problémů
 - vytváření a úprava skriptů pro práce související s administrací databází
 - kontrola databázových logů a trace filů
 - kontroly výskytu chyb v alert logu
 - odmazávání audit souborů
 - řešení problémů a vyskytlých chyb v databázi
 - kontroly volného prostoru v tabulkových prostorech, správa datových souborů, online stav
 - kontroly volného prostoru ve filesystému
 - kontrola zatížení disků, CPU, využití paměti
 - kontrola problémových session

2. Pravidelná údržba databází na úrovni uživatelských schémat:

- update statistik (pro optimalizaci dotazů)
- rebuild indexů
- lokalizace a pomoc při odladění problémových SQL operací
- správa uživatelských databázových schémat
- správa přístupových práv
- vyhledání a oprava invalidních objektů

3. Zálohování a obnova:

- zálohy datových souborů, controlfiles, redo logů, konfigurace - init.ora, spfile, listener.ora
- zálohy archivních redo logů, výmaz starých
- kontrola výsledku jednotlivých záloh
- kontrola odmazávání starých záloh (dodržení retenční politiky)
- obnova databází v případě havárie
- provedení exportu nebo importu dat podle potřeby

Monitorování systémů SSÚD

Hlavní kontrola probíhá dle frekvence uvedené v závorce. Neobvyklé stavy se řeší ihned v době výskytu události.

1. Základní monitoring

- konektivita na lokalitu (5 min)
- konektivita na řídicí server čerpací stanice (15 min)

2. Dostupnost služeb na řídicím serveru

- HTTP (30 min)
- Oracle Net Listener (30 min)
- SSH (30 min)

3. Dostupnost služeb na DC v lokalitě

- SMTP (15 min)
- NTP (1 den)

4. Systémový monitoring

- uptime (15 min)
- volná disková kapacita (1 den)
- zatížení CPU (15 min)
- zombie procesy (15 min)

5. Řídicí systém

- sériová komunikace s tankomatem (15 min)

Monitorování zaručené úrovně služeb podpory (SLA) systému OctoPOS

- doba servisní odezvy – report, pokuty za nedodržení SLA
- vyřešení incidentů – report, pokuty za nedodržení SLA
- požadavky objednatele - report, pokuty za nedodržení SLA

Příloha č. 2

POLOŽKOVÝ ROZPOČET PLNĚNÍ

Položka	MJ	Počet MJ	Cena za 1 MJ Položky v Kč bez DPH	Cena za Počet MJ Položky v Kč bez DPH	DPH v Kč k Ceně za Počet MJ Položky	Celková Cena za Počet MJ Položky, vč. DPH v Kč
1. Periodické služby Servisní podpory OctoPOS pro OctoCentrum, v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy	měsíc	48	1 000 Kč	48 000 Kč	10 080 Kč	58 080 Kč
2. Periodické služby Servisní podpory OctoPOS pro 1 lokalitu SSÚD, v rozsahu dle přílohy č. 1 Smlouvy	měsíc	1000	7 500 Kč	7 500 000 Kč	1 575 000 Kč	9 075 000 Kč
3. školení uživatelů	MH (člověkohodina)	32	1 500 Kč	48 000 Kč	10 080 Kč	58 080 Kč
4. Doplnkové služby – rozšířená podpora, rozvoj systému, nebo zákaznické úpravy	MH (člověkohodina)	800	1 000 Kč	800 000 Kč	168 000 Kč	968 000 Kč
5. Dodávka sond a hladinoměří, vč. instalace a implementace	ks	10	88 000 Kč	880 000 Kč	184 800 Kč	1 064 800 Kč
6. Dodávka převodníku sériového rozhraní RS-232/422/485, vč. instalace a implementace	ks	8	3 240 Kč	25 920 Kč	5 443 Kč	31 363 Kč
7. Dodávka převodníku sériového rozhraní na optickou síť, vč. instalace a implementace	ks	4	7 440 Kč	29 760 Kč	6 250 Kč	36 010 Kč

Příloha č. 3

Zaručená úroveň služeb podpory (Service Level Agreement)

Poskytovatel je povinen poskytovat podporu za následujících podmínek (Service Level Agreement, dále jen „SLA“):

SLA parametry	Jednotka	Hodnota	Pokuta za nedodržení SLA
Vyhodnocovací období		1 kalendářní měsíc	
Provozní doba HelpDesk Poskytovatele	hod. x dny (od - do)	24/7 (0:00- 24:00)	
1. Max. doba servisní odezvy (reakce) na všechny typy incidentů a požadavků Objednatele	(hod)	2	Za každou byť i započatou hodinu prodlení Poskytovatele s odpovědí na registrovaný incident vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč
2. Max. doba vyřešení incidentu	(hod)	6	Za každou byť i započatou hodinu prodlení Poskytovatele s dokončením odstranění registrovaného incidentu vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč
3. Ostatní požadavky Objednatele	(pracovní dny)	3	Za každý byť i započatý pracovní den prodlení Poskytovatele s předložením návrhu řešení požadavku vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč
Definice pojmů:			
Incident	Nedostupnost (výpadek) Služby. Systém nebo jeho část je mimo provoz.		
Ostatní požadavky uživatele	Běžný požadavek uživatele, který nesouvisí s dostupností systému nebo poruchou zařízení.		
Servisní okno	Plánovaná i neplánovaná odstávka IT technologií Objednatele, která není zapříčiněna (byť částečně) Poskytovatelem. Nezapočítává se do doby řešení incidentů v daném měsíci.		
Garance dostupnosti služby	V případě incidentu Poskytovatel v požadovaném čase řešení buď incident odstraní, nebo zprovozní náhradní řešení do doby, než původní řešení obnoví a zprovozní.		

Vyhodnocení dodržování shora uvedené stanovené úrovně Služeb bude vždy jednou za každé uplynulé Vyhodnocovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc.

Příloha č. 4

SEZNAM PODDODAVATELŮ

- a) Dodavatel nevyužije při plnění předmětu Rámcové dohody a dílčích smluv žádných poddodavatelů.

Příloha č. 5

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL – VZOR

Ředitelství silnic a dálnic ČR,

se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4 – Nusle

IČO: 659 93 390

(dále jen „ŘSD“),

a

jméno/název: [doplní dodavatel]

se sídlem: [doplní dodavatel]

IČO: [doplní dodavatel]

(dále jen „Dodavatel“)

tímto potvrzují, že níže uvedeného dne, měsíce a roku:

1. Dodavatel odevzdal a ŘSD od něj převzalo následující Plnění:
druh Plnění: [bude doplněno]
množství / rozsah: [[bude doplněno]
specifikace Plnění (např. výrobce, model, typ, značka): [bude doplněno]
2. Společně s Plněním Dodavatel odevzdal a ŘSD od něj převzalo následující Dokumentaci vztahující se k Plnění: [bude doplněno]
3. ŘSD uvádí, že:
 - a) výše uvedené Plnění bylo převzato ŘSD bez zjevných vad.
 - b) výše uvedené Plnění bylo převzato ŘSD s následujícími zjevnými vadami: [bude doplněno]
4. Tento předávací protokol se podepisuje ve dvou (2) stejnopisech s tím, že jeden (1) stejnopis je určen pro ŘSD a jeden (1) stejnopis je určen pro Dodavatele.

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Ředitelství silnic a dálnic ČR

[jméno zástupce ŘSD]

[název dodavatele]

[jméno zástupce dodavatele]

Příloha č. 6

DÍLČÍ OBJEDNÁVKA - VZOR

Číslo související rámcové dohody: 01IN-003129 (dále jen „rámcová dohoda“)

Číslo dílčí objednávky: [bude doplněno]

Ze dne: [bude doplněno]

Objednatel:

Ředitelství silnic a dálnic ČR

[doplňte označení územního pracoviště]

Adresa: [doplňte adresu územního pracoviště]

IČO: 65993390

DIČ: nejsme plátcí DPH

Dodavatel:

[bude doplněno]

Sídlo: [bude doplněno]

IČO: [bude doplněno]

DIČ: [bude doplněno]

Tato dílčí objednávka je návrhem na uzavření dílčí smlouvy ve smyslu čl. III uzavřené rámcové dohody. Způsob akceptace dílčí objednávky dodavatelem (uzavření dílčí smlouvy), obchodní a platební podmínky a další práva a povinnosti smluvních stran touto dílčí dohodou výslovně neupravená stanovuje rámcová dohoda.

Na základě uzavřené rámcové dohody u Vás objednáváme:

[bude doplněn popis (specifikace) objednávaného druhu plnění v souladu s čl. II a přílohou č. 1 rámcové dohody a požadované množství plnění (je možno uvést včetně dílčích cen požadovaného plnění)]

Místo dodání: [bude doplněno v souladu s rámcovou dohodou]

Termín dodání: [bude doplněno v souladu s rámcovou dohodou]

Kontaktní osoba objednatele: [bude doplněno]

Celková hodnota objednávky v Kč bez DPH / s DPH: [bude doplněno] / [bude doplněno]

Další informace pro dodavatele: [lze doplnit další informace pro dodavatele týkající se dílčí objednávky; tyto informace či požadavky nesmějí být v rozporu či nad rámec uzavřené rámcové dohody]

Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele: [bude doplněno]

Podpis oprávněné osoby objednatele: