

**Rámcová smlouva o poskytování poradenských, konzultačních a dalších služeb
v oblasti komunikací nových médií č. 4600001691**

(Evidenční číslo VZMR: ID 1700774)

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve
znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

1. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel
IČO: 41197518
DIČ: CZ41197518
bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,
není zapsána v obchodním rejstříku
(dále jen „Objednatel“ nebo „VZP ČR“)

2. AMI Digital s.r.o.

se sídlem: Praha 1 – Staré město Týn 641/4, 110 00
kterou zastupuje: PhDr. Marek Stránský, jednatel
IČO: 29007674
DIČ: CZ29007674
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
159504
(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též jako „Smluvní strany“ nebo samostatně „Smluvní strana“)

Preambule

1. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti Smluvních stran, které vzešly z výsledku veřejné zakázky malého rozsahu evidované ve VZP ČR **pod číslem 1700774, a názvem „Poradenství a služby v oblasti sociálních sítí, se zaměřením na analýzy, monitoring, optimalizaci digitálního obsahu a tvorbu strategií“**. Poskytovatel byl pro účely této Smlouvy vybrán v souladu s ustanovením § 6 a § 31 ZZVZ.
2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky malého rozsahu, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele na plnění uvedené veřejné zakázky malého rozsahu.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn a schopen plnění dle této Smlouvy Objednateli po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat.

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli na základě vzájemně akceptovaných dílčích výzev k plnění – objednávek (dále jen „objednávka po celou dobu účinnosti Smlouvy poradenské služby v oblasti sociálních sítí, zaměřených na analýzy, monitoring, optimalizaci digitálního obsahu, tvorbu strategií a srovnávání s konkurencí, a to formou konzultantsko-poradenskou a přímým poskytováním služeb (dále jen „Služby“).
2. VZP ČR v souladu se zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) provádí veřejné zdravotní pojištění v případech, že toto pojištění neprovádějí resortní, oborové a jiné zdravotní pojišťovny. Vzhledem k tomu, že VZP ČR nesmí provádět nábor pojištěnců prostřednictvím třetích osob a některé způsoby propagace svých služeb a komunikace s pojištěnci jsou VZP ČR zákonem buď zakázány, nebo značně omezeny, je VZP ČR v rámci získávání relevantních informací a komunikace s pojištěnci i ostatní veřejností závislá především na sociálních sítích. Prezencí na sociálních sítích VZP ČR na jedné straně poskytuje edukační a osvětové informace z oblasti zdravotnictví a podává informace nezbytné k získání orientace v systému veřejného zdravotního pojištění, na straně druhé získává informace o stavu potenciálu VZP ČR v retenční a akviziční činnosti a rovněž o udržení své dobré pověsti a dobrého jména v prostředí zdravotního pojištění. Účelem této Smlouvy je získávat informace o postavení VZP ČR na trhu ve sféře veřejného zdravotního pojištění, udržovat a rozvíjet zpětnou vazbu s pojištěnci VZP ČR, získávat náměty a návrhy pro další rozvoj komunikace s pojištěnci VZP ČR i s ostatními občany pojištěnými u jiných zdravotních pojišťoven v rámci retenční a akviziční činnosti VZP ČR a získávat takové informace, na jejichž základě bude možné v rámci sociálních sítí cíleně, rychle a efektivně komunikovat s přesně určenou cílovou skupinou.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle odstavce 1. tohoto článku v této minimální struktuře a v tomto rozsahu:
 - a) **Monitoring sociálních sítí**

Monitoring, tedy prohledávání blogů, bude prováděn na sociálních sítích s důrazem na Facebook, Twitter, YouTube, atp., na zpravodajských a jiných webech, stejně jako v diskusích pod články zpravodajských serverů, zahrnut bude i social listening. Účelem monitoringu je především pravidelné získávání aktuálních informací o postavení značky „VZP ČR“ a o názorovém spektru, které se týká rozsahu a kvality poskytovaných služeb VZP ČR. Monitoring bude zpracováván na základě daných klíčových slov a tříděn podle času a důležitosti podle page ranku a bude plněn v tomto rozsahu:

 - aa) **týdenní monitoring v rozsahu 20 (dvacet) hodin za 1 (jeden) týden,**
 - ab) **měsíční monitoring v rozsahu 6 (šest) hodin za 1 (jeden) měsíc,**
 - ac) **roční monitoring + souhrnná analýza v rozsahu 50 (padesát) hodin za 1 (jeden) rok.**
 - b) **Pravidelné analýzy a interpretace naměřených dat a návrhy další komunikace Objednatele** v oblasti sociálních sítí, mapujících oblasti zdravotního pojištění, zdravotnictví, profesní konkurence, apod., a to dle aktuálních potřeb a zadání Objednatele v rozsahu **20 (dvacet) hodin za 1 (jeden) měsíc.**

Pravidelné analýzy, interpretace naměřených dat a návrhy další komunikace budou zahrnovat:

- ba) srovnání a vývoj monitorovaných dat za předchozí měsíc,
 - bb) reporty a analýzy ohledně nových komunikačních trendů, sledování změn algoritmů s následným vyhodnocováním zjištěných dat. Výsledky reportů a analýz budou podkladem pro:
 - návrhy na zlepšení či plán dalšího rozvoje profilů zadavatele na sociálních sítích,
 - návrhy řešení a strategie komunikace na profilech zadavatele na sociálních sítích,
 - návrhy na tvorbu obsahu pro jednotlivé sociální sítě, na kterých má zadavatel vytvořen profil, zejména s ohledem na cílové cílové skupiny, návštěvnost a informační potřeby návštěvníků portálu.
- Návrhy budou tvořeny vždy 3 měsíce dopředu, případně dle aktuálních potřeb či změn v oblasti komunikace na sociálních sítích, s cílem podpořit návštěvnost a dobré jméno VZP ČR v rámci českého prostředí sociálních sítí,
- bc) analýzu a vyhodnocení úspěšnosti navrženého obsahu pro jednotlivé profily zadavatele na sociálních sítích,
 - bd) roční souhrnnou analýzu činností na sociálních sítích.
- c) **Monitoring trendů v oblasti sociálních sítí a srovnání s konkurencí** a s ní související návrhy, příprava a realizace komunikačních projektů a strategií v rámci sociálních sítí, návrhy na zlepšení a rozvoj profilů v rozsahu:
- **měsíční analýza trendů, vymezení „trend topics“ – 20 (dvacet) hodin za 1 (jeden) měsíc,**
 - **příprava strategií a komunikačních projektů dle potřeby Objednatele – 20 (dvacet) hodin za 1 měsíc.**

V rámci poskytování těchto Služeb bude Poskytovatel:

- ca) navrhovat, připravovat a koncepčně zpracovávat strategie a projekty v oblasti internetového marketingu, zejména pak PPC (Pay Per Click – platba za proklik na reklamní odkaz) kampaně,
 - cb) kontrolovat účinnost a výsledky realizovaných kampaní,
 - cc) realizovat aplikace v rámci jednotlivých komunikačních kanálů/sociálních sítí,
 - cd) zajišťovat vybrané komunikační aktivity na podporu návštěvnosti a znalosti značky v prostředí českého prostředí sociálních sítí,
 - ce) provádět srovnání konkurence, spočívající v analýze aktivit v daném čase, které konkurence realizuje v návaznosti a s porovnáním na aktivity VZP ČR.
- d) **Analýzu komunikace konkurence na sociálních sítích**, která bude podkladem pro návrhy řešení a strategie komunikace na profilech Objednatele na sociálních sítích na 3 (slovy: tři) měsíce dopředu podle bodu 3 písm. bb) této Smlouvy v rozsahu **20 (dvacet) hodin za 1 (jeden) měsíc.**

- e) **Služby související s poradenstvím, konzultacemi a školením** v oblasti sociálních sítí a nových médií se zaměřením na nové trendy, případně ad hoc podle závěrů z analýz a monitoringu podle písmena b) a c) tohoto článku v **rozsahu 10 (deset) hodin za 1 (jeden) měsíc**, poskytované zaměstnancům VZP ČR.
4. Předmětem této Smlouvy je na straně druhé závazek Objednatele poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků, vyplývající z této Smlouvy, dále řádně poskytnutá plnění od Poskytovatele převzít a zaplatit Poskytovateli za úplně a řádně poskytnuté Služby dohodnutou cenu dle Článku III. této Smlouvy.

Článek II. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
- poskytovat Objednateli Služby uvedené v Článku I. odst. 1. až 3. této Smlouvy po celou dobu účinnosti této Smlouvy podle aktuálních potřeb Objednatele, a to na základě písemných dílčích objednávek Objednatele, zasílaných pověřené osobě Poskytovatele dle Článku X. odst. 11. písm. b) Smlouvy,
- a) dbát zájmů Objednatele, informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele o akceptaci jednotlivých dílčích objednávek nebo o celkovém plnění nebo jeho obsahu v rámci příslušné objednávky,
 - b) poskytovat Objednateli Služby ve lhůtách a v místech konkretizovaných v této Smlouvě, resp. v jednotlivých objednávkách vystavených na základě této Smlouvy.
2. Služby, uvedené v Článku I. této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat na základě dílčích písemných objednávek, vystavených pověřenou osobou Objednatele dle Článku X. odst. 11. písm. a) a zasílaných v elektronické podobě (e-mailem) pověřené osobě Poskytovatele, uvedené v Článku X. odst. 11. písmeno b) této Smlouvy. Jednotlivé objednávky bude Objednatel zasílat Poskytovateli podle své aktuální potřeby.
3. Každá Objednatelem vystavená objednávka musí obsahovat zejména tyto náležitosti a údaje:
- a) číslo objednávky a číslo této Smlouvy,
 - b) označení Objednatele a Poskytovatele,
 - c) datum vystavení objednávky,
 - d) jméno osoby vystavující objednávku,
 - e) popis objednané Služby,
 - f) požadovaný časový rozsah a finanční rozpočet objednané Služby,
 - g) datum požadovaného zahájení poskytování Služby,
 - h) datum požadovaného ukončení poskytování Služby a předání výstupů Objednateli.
4. Poskytovatel je povinen přijetí každé objednávky Objednateli potvrdit, a to bez zbytečného odkladu po jejím doručení, nejpozději však do třetího (3.) pracovního dne po jejím doručení. Potvrzení přijetí každé objednávky a akceptace jejího obsahu budou Poskytovatelem provedeny e-mailem, zaslaným pověřené osobě Objednatele, uvedené v Článku X. odst. 11. písm. a) této Smlouvy. K elektronické zprávě musí být vždy přiložena naskenovaná kopie písemné dílčí objednávky či potvrzení (přijetí) dílčí

- objednávky, opatřená v originále (ze kterého byla kopie naskenována) podpisem pověřené osoby příslušné Smluvní strany (nebo zaručeným elektronickým podpisem), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V případě, že ze strany Poskytovatele nedojde k úplné akceptaci zaslané objednávky, zavazuje se Poskytovatel ve stejné lhůtě sdělit Objednateli důvody, pro které nelze objednávku v celém rozsahu akceptovat a navrhnout jiný vhodný, pro Objednatele akceptovatelný způsob poskytnutí Služby.
5. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků vyplývajících z Článků I. a II. této Smlouvy postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Přitom výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění svých závazků plynoucích ze Smlouvy. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
 6. Poskytovatel je oprávněn použít ke splnění části svých závazků dle Smlouvy třetí osobu (poddodavatele). Za řádné splnění povinností ze strany poddodavatelů vždy odpovídá Poskytovatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě; veškerá plnění poskytnutá Poskytovatelem třetím osobám nad rámec ceny dohodnuté ve Smlouvě jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
 7. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle příslušné objednávky nebo Smlouvy zcela dostát nebo některou část poskytovaných Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech, je Poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu s výzvou k veřejné zakázce malého rozsahu č. 1700774 a touto Smlouvou.
 8. Poskytovatel se dále zavazuje bezodkladně písemně informovat Objednatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo nezávislost při plnění závazků dle této Smlouvy.
 9. Po ukončení poskytování Služeb, uvedených v každé dílčí objednávce dle odstavce 2. tohoto Článku, předá Poskytovatel Objednateli veškeré výstupy a získané informace formou písemného akceptačního protokolu (dále jen „Akceptační protokol“). Každý Akceptační protokol musí obsahovat zejména:
 - a) číslo příslušné objednávky, ke které se Akceptační protokol váže a číslo této Smlouvy,
 - b) popis poskytnutého plnění v rámci objednané Služby,
 - c) dobu poskytování objednané Služby, typ poskytované Služby a skutečný časový rozsah poskytnuté Služby v hodinách,
 - d) cenový rozpočet poskytnuté Služby a celkovou cenu,
 - e) datum ukončení poskytování Služby,
 - f) Objednatelem vytknuté vady poskytnutých Služeb a návrhy na odstranění vad včetně termínů,
 - g) osoby, které za Smluvní strany předaly a převzaly plnění, akceptovaly rozsah a způsob plnění a potvrdily Akceptační protokol,
 - h) datum potvrzení Akceptačního protokolu.
 10. Veškerá korespondence ohledně plnění závazků dle této Smlouvy, včetně zasílání objednávek a předávání výstupů, Akceptačních protokolů včetně jejich vzájemného potvrzování, bude mezi Smluvními stranami probíhat elektronickou poštou a to mezi osobami pověřenými za Objednatele i Poskytovatele k jednání ve věci plnění dle Článku X. odst. 11. této Smlouvy. Objednatelem potvrzený Akceptační protokol bude

sloužit jako podklad k fakturaci příslušné Služby, dnem uskutečněného zdanitelného plnění je den potvrzení Akceptačního protokolu ze strany Objednatele.

11. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy,
- b) předávat Poskytovateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě objednávky, požadavky, informace a podklady, nezbytné pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy,
- c) úplné a bezvadně poskytnuté Služby dle Článku I. této Smlouvy na základě Akceptačního protokolu převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek III.

Cena, fakturační a platební podmínky

1. Cena za poskytnutá plnění Poskytovatele dle Článků I. a II. Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran, a to na základě cenové nabídky, učiněné Poskytovatelem v rámci nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu č. 1700774.
2. Celková limitní cena za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy činí **1 500 000 Kč (slovy: jeden milión pět set tisíc korun českých) bez DPH**. Tato celková limitní cena bez DPH je stanovena jako pevná a nepřekročitelná. Objednatel není vázán povinností objednat a odebrat v době účinnosti této Smlouvy Služby v celé výši tohoto celkového limitu.
3. Cena za poskytnuté Služby:
 - a) **dle Článku I. odst. 3. písm. a)** této Smlouvy je stanovena jako **jednotková cena za jednu (1) hodinu** poskytnuté Služby podle příslušné dílčí objednávky a činí **160 Kč (slovy jedno sto šedesát korun českých) bez DPH**,
 - b) **dle Článku I. odst. 3. písm. b)**, této Smlouvy je stanovena jako **jednotková cena za jednu (1) hodinu** poskytované Služby podle příslušné dílčí objednávky a činí **190 Kč (slovy: jedno sto devadesát korun českých) bez DPH**,
 - c) **dle Článku I. odst. 3. písm. c)**, této Smlouvy je stanovena jako **jednotková cena za jednu (1) hodinu** poskytované Služby podle příslušné dílčí objednávky a činí **190 Kč (slovy: jedno sto devadesát korun českých) bez DPH**,
 - d) **dle Článku I. odst. 3. písm. d)**, této Smlouvy je stanovena jako **jednotková cena za jednu (1) hodinu** poskytované Služby podle příslušné dílčí objednávky a činí **190 Kč (slovy: jedno sto devadesát korun českých) bez DPH**,
 - e) **dle Článku I. odst. 3. písm. e)** této Smlouvy je stanovena jako **jednotková cena za jednu (1) hodinu** poskytované Služby podle příslušné dílčí objednávky a činí **190 Kč (slovy: jedno sto devadesát korun českých) bez DPH**,

Bude-li ke dni zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k této ceně vyjádřené v českých korunách Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění každého dílčího plnění.
4. Jednotkové ceny poskytovaných Služeb dle odstavce 3. tohoto článku jsou stanoveny jako pevné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele potřebné ke

splnění svých závazků ze Smlouvy plynoucích. Poskytovatel není oprávněn požadovat na Objednateli poskytnutí zálohy k zajištění plnění svých závazků dle této Smlouvy.

5. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutá plnění dle Smlouvy bude Objednatelům hrazena bezhotovostně na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“), zasílaných Poskytovatelem do sídla Objednatelů uvedeného v záhlaví Smlouvy. Fakturována budou pouze Poskytovatelem skutečně provedená, dokončená a Objednatelům akceptovaná plnění a faktury za poskytnutá plnění budou Poskytovatelem vystavovány a zasílány do sídla Objednatelů vždy po převzetí a akceptaci plnění dle příslušné objednávky.
6. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií.
7. Přílohou každé faktury bude fotokopie Objednatelům potvrzeného Akceptačního protokolu, prokazující úplné poskytnutí Služeb dle Článku I. a II. Smlouvy za příslušné fakturační období.
8. Nesplněním či neprokázáním splnění fakturovaných Služeb ze strany Poskytovatele zaniká Poskytovateli právo na úhradu fakturované částky. V případě prokázání pouze částečného splnění závazku Poskytovatele bude Poskytovateli uhrazena Objednatelům pouze částka v prokázané výši.
9. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatelů, uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. V průvodním dopisu k vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30 lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Objednatelů.
11. Poskytovatel je povinen uvádět číslo této Smlouvy a příslušné objednávky na všech fakturách, v Akceptačních protokolech, v dokumentaci i v dalších písemnostech a v korespondenci, vztahujících se k plnění závazků dle Smlouvy.
12. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatelů ve prospěch účtu Poskytovatele.

Článek IV. Doba a místo plnění

1. Místem plnění závazků Poskytovatele dle Článků I. a II. Smlouvy je sídlo Objednatelů, a to: Orlická 2020/4, Praha 3.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy ve lhůtách stanovených v dílčích objednávkách nebo přímo v této Smlouvě. Maximální doba poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy činí **36 (slovy: třicet šest) měsíců** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo trvá do vyčerpání limitu plnění ve výši **1 500 000 Kč (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých) bez DPH**, a to v závislosti na tom, která z těchto dvou skutečností nastane dříve.

Článek V. Splnění závazku a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, které lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat. Poskytovatel ručí zejména za úplnost poskytnutých Služeb.
3. Služby, poskytnuté Poskytovatelem podle Článku I. a II. Smlouvy, jsou považovány za předané Objednateli, jsou-li dokončeny a Poskytovatel umožní Objednateli jejich užití. Tato skutečnost nastane přijetím plnění na základě potvrzení Akceptačního protokolu Objednatele, dnem převzetí splněného závazku Objednatelem je datum podpisu či datum potvrzení Akceptačního protokolu pověřenou osobou Objednatele.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že veškerá plnění včetně jejich výstupů, poskytnutá Objednateli dle Článku I. a II. této Smlouvy, budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo obvyklé, a že je Objednatel bude moci použít podle jejich povahy a k účelu jejich poskytnutí dle Smlouvy. Poskytovatel dále odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné právní vady.
5. Objednatel je povinen vytknout Poskytovateli vady poskytnutých plnění dle této Smlouvy písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtě do 1 (jednoho) měsíce ode dne převzetí poskytnutých Služeb, tj. potvrzení Akceptačního protokolu dle odst. 3 tohoto Článku. V oznámení o vadném plnění je Objednatel povinen podrobně popsat zjištěnou vadu a sdělit Poskytovateli způsob požadovaného odstranění zjištěné vady a dobu pro odstranění vady. Není-li vada vytknuta v Akceptačním protokolu, zašle Objednatel oznámení o vadném plnění osobě pověřené k jednání za Poskytovatele uvedené v Článku X. odst. 6. písm. b) této Smlouvy.
6. Do odstranění vady není Objednatel povinen platit Poskytovateli část ceny, přiměřené jeho právu na slevu.
7. Neodstraní-li Poskytovatel vady ve stanovené době či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel může požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu z fakturované ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. Neoznámí-li Objednatel vadu plnění včas, pozbývá právo od Smlouvy odstoupit.
8. Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevyklučuje nárok na náhradu škody, která z vady vznikla.

Článek VI. Odpovědnost za škodu a smluvní sankce

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění dle Smlouvy provádí prostřednictvím subdodavatelů. Odpovědnost za

škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále je „Občanský zákoník“).

2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci zavázané Smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou Smluvní stranou. Ustanovení § 2914, věty druhé Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy nepoužije.
3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezproští.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to písemně bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná Smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení kterékoliv jednotlivé smluvní povinnosti stanovené v Článku I. v odst. 3. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý nesplněný závazek vyplývající z příslušné dílčí objednávky nebo této Smlouvy.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
8. V případě porušení povinností kteroukoliv Smluvní stranou dle Článku VII. odst. 1. až 7. této Smlouvy sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 40 000 Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
9. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti kterékoliv sankční faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení sankční faktury do sídla povinné Smluvní strany.
10. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody.

Článek VII. Ochrana informací

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření Smlouvy všechny informace týkající se specifických výrobních postupů, know-how a strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo

- s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
 4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
 5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto článku. Za porušení povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této Smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Objednatele dle Článku IX. této Smlouvy.
 6. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních i citlivých údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních a citlivých údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch kterékoliv Smluvní strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
 7. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle Smlouvy.
 8. Za prokazatelné porušení kteréhokoliv ze závazků uvedených v tomto Článku v odstavcích 1. až 7. je Smluvní strana, která z důvodů stojících na její straně porušila tento závazek povinna zaplatit poškozené Smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši dle Článku VI. odst. 8. této Smlouvy. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.

Článek VIII.

Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **36 (třiceti šesti)** měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu **1 500 000 Kč (slovy: jeden milión pět set tisíc korun českých)** bez DPH, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou, účinnosti Smlouva nabývá třetím (3.) dnem po uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv dle Článku IX. této Smlouvy.
3. Závazky dle této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
4. Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 4 (slovy: čtyři) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby Smlouva zaniká.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména ust. § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
6. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) prodlení Poskytovatele v poskytování Služeb oproti termínu uvedenému v dílčí objednávce o více než 10 (slovy: deset) kalendářních dnů nebo neodůvodněné či opakované nedodržení objednaného rozsahu a způsobu poskytnutí Služeb dle Článku I. nebo II. Smlouvy, nebo
 - b) prodlení Objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury, nebo
 - c) porušení povinností obsažených v Článku V. odst. 7. této Smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Poskytovatel není schopen splnit své závazky dle Článku I. a II. Smlouvy nebo bylo-li během plnění předmětu této Smlouvy v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je Poskytovatel v úpadku. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy i tehdy, jestliže se Poskytovatel dopustí vážného neprofesionálního chování nebo bude vyvíjet činnost, která bude v rozporu s obsahem, účelem nebo předmětem této Smlouvy.
8. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé Smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
9. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy pro podstatné porušení povinností, je povinna Smluvní strana, která porušila smluvní povinnosti, uhradit druhé Smluvní straně prokazatelně vynaložené náklady s plněním této Smlouvy do doby ukončení Smlouvy.
10. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek IX. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu včetně všech objednávek a případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. (4) zákona o registru smluv do registru smluv.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto Smlouvu (plné znění včetně příloh) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Notifikace o uveřejnění Smlouvy bude zaslána Poskytovateli na e-mail pověřené osoby Poskyvatele: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Poskyvatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskyvatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele. Postup uvedený v tomto odstavci se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě akceptovaných objednávek a uzavření jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
3. Poskyvatel si je plně vědom zákonné povinnosti Objednatele uveřejnit na svém profilu tuto Smlouvu (celé znění) včetně objednávek a všech případných dodatků Smlouvy. Povinnost uveřejnění této Smlouvy včetně jejích dodatků a objednávek je Objednateli uložena ustanovením § 219 ZZVZ a na základě vnitřních předpisů Objednatele.
4. Profilem Objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel, jako veřejný zadavatel dle ZZVZ, uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.

Článek X. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Smlouvy nebo objednávky) s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylku od textu nabídky.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě, v akceptovaných objednávkách nebo v jejich přílohách či v případných dodatcích.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů Smluvních stran uvedených

v záhlaví Smlouvy nebo změny osob pověřených k jednání ve věci plnění podmínek této Smlouvy nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 11. tohoto článku. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné Smluvní straně bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.

5. Veškerá korespondence mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, v českém jazyce, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické podobě formou e-mailu s potvrzeným přijetím zprávy nebo v listinné podobě formou doporučené poštovní zásilky, a to na adresy pověřených osob Smluvních stran dle odstavce 11. tohoto článku.
6. Písemnosti mezi Smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik závazků upravených touto Smlouvou (zejména ukončení Smlouvy dohodou nebo výpovědí a odstoupení od Smlouvy) se doručují do vlastních rukou zástupců Smluvních stran. Povinnost Smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé Smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost Smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil nebo přijetí písemnosti odmítl.
7. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
8. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
9. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
10. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
11. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:
 - a) za Objednatele:
ve věcech smluvních (vč. podepisování objednávek):
Vlastimil Sršeň, ředitel Odboru komunikace, tel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

v ostatních obchodních věcech:
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
 - b) za Poskytovatele:
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
12. V případě použití jakýchkoliv obchodních podmínek Poskytovatelem nebo odkazu na tyto podmínky při úpravě vzájemných práv a povinností Smluvních stran ve vztahu k plnění závazků dle této Smlouvy, mají ustanovení uvedená v této Smlouvě přednost před ustanoveními uvedenými v takových obchodních podmínkách.

13. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží dvě vyhotovení s platností originálu.
14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy a jejích příloh stvrzují svým podpisem.

V Praze dne

V Praze dne

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky

AMI Digital s.r.o.

.....

.....

Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel

PhDr. Marek Stránský
jednatel