

C. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**I.**

1. Cestovní kancelář ADRIALAND s.r.o. (dále jen „cestovní kancelář“) se podpisem smlouvy o zájezdu zavazuje poskytnout účastníkům tohoto hromadného zájezdu vybraný zájezd.

2. Organizátor si podpisem této smlouvy kupuje shora vymezený hromadný zájezd o celkovém počtu účastníků dle bodu 4 oddílu B. této smlouvy a zavazuje se uhradit za tento zájezd cenu stanovenou ve výši dle bodu 5, oddílu B. této smlouvy (cena zájezdu k úhradě), a to způsobem a v termínech uvedených v této smlouvě.

3. Organizátor je povinen v termínu nejpozději šesti týdnů před odjezdem na shora uvedený zájezd dodat cestovní kanceláři ADRIALAND s.r.o., na adresu Údolní 11, Brno, PSČ: 602 00, písemný jmenový seznam účastníků zájezdu, který musí u každého účastníka zájezdu obsahovat:

a) jméno, příjmení a rodné číslo

b) číslo pasu (pokud účastník ještě nemá pas vyřízen, je možno nahlásit dodatečně)

c) adresu bydliště a místo narození

d) rozmištění účastníků do stanů (pokojů)

4. Slevy, volné poukazy a provize pro organizátora jsou vždy stanoveny ve Smlouvě o zájezdu pro hromadný zájezd skupinový. Jiné provize ani slevy se na Smlouvu o zájezdu pro hromadný zájezd skupinový nevztahují.

II.**Cena zájezdu**

1. Cena zájezdu je cena sjednaná smlouvou o zájezdu.

2. Cenu zájezdu smí cestovní kancelář jednostranně zvýšit bez práva organizátora od této smlouvy odstoupit, jen pro případ, kdy dojde ke zvýšení:

a) ceny za dopravu, včetně cen pohonných hmot

b) plátek spojených s dopravou (např. mytné), které jsou zahrnuty v ceně zájezdu

c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu o více než 10%.

3. Shora uvedeným způsobem smí cestovní kancelář cenu zájezdu jednostranně zvýšit pouze na základě svého písemného oznámení o zvýšení ceny, které musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

4. Cena zájezdu smí být shora uvedeným způsobem navýšena jen o skutečné náklady, které cestovní kanceláři vzniknou z důvodu v odstavci 1, písm. a), b), c) uvedených.

III.**Cena služeb nezahrnutá v ceně zájezdu**

Cena služeb a příplatky, jejichž platby nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, jsou splatné při podpisu smlouvy o zájezdu nebo u zástupce cestovní kanceláře či u zástupce zařízení poskytující službu v místě konání zájezdu, na jehož území je služba poskytována, pokud není ve smlouvě o zájezdu uvedena jiná její splatnost a místo platby. Cena služeb nezahrnutá v ceně zájezdu se může během roku změnit.

IV.**Změna smlouvy o zájezdu**

1. Z objektivních důvodů je cestovní kancelář oprávněná změnit před zahájením zájezdu podmínky smlouvy a písemně navrhnout organizátorovi tuto změnu. Pokud navrhovaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Organizátor má právo rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy o zájezdu souhlasit nebo zda od smlouvy o zájezdu odstoupí. Pokud organizátor ve lhůtě 5 dnů ode dne, kdy mu návrh na změnu smlouvy o zájezdu byl doručen, od této smlouvy o zájezdu písemně neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

2. Organizátor je oprávněn za sebe sjednat jiného organizátora. V případě této změny je původní organizátor povinen tuto změnu písemně oznámit cestovní kanceláři. Toto oznámení o změně v osobě organizátora musí obsahovat prohlášení nového organizátora, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu a že splňuje, v případě, že jsou stanoveny, i veškeré podmínky pro poskytnutí zájezdu. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává organizátorem, to však jen v případě, že toto oznámení obsahuje zde uvedené náležitosti. Původní organizátor je povinen o této změně v osobě organizátora na své náklady informovat všechny účastníky zájezdu. Původní a nový organizátor společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu

V.**Odstoupení od smlouvy cestovní kanceláří**

1. Před zahájením zájezdu je cestovní kancelář oprávněná od smlouvy o zájezdu písemně odstoupit:

a) z důvodu zrušení zájezdu. V tomto případě má organizátor právo na jiný zájezd cestovní kanceláře a na vrácení rozdílu ceny původního zájezdu a zájezdu nového. V případě, že si organizátor nový zájezd nevybere, má právo na vrácení ceny zrušeného zájezdu, kterou již zaplatil. Lhůta pro vrácení již zaplacené ceny zájezdu činí 10 dnů počítaných ode dne, kdy organizátor cestovní kanceláři doručil své písemné sdělení o tom, že si vybral nový zájezd o nižší ceně nebo že si nový zájezd nevybral.

b) v případě, že je realizace zájezdu podmíněna dosažením minimálního počtu účastníků a tento počet není dosažen. Takto smí cestovní kancelář od smlouvy o zájezdu odstoupit ve lhůtě nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu a ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení tohoto odstoupení zákazníkovi je cestovní kancelář povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj na základě této smlouvy obdržela.

c) z důvodu porušení povinností organizátorem, daných mu touto smlouvou. V tomto případě je organizátor povinen uhradit cestovní kanceláři odpůdné ve výši 30% ceny zájezdu a cestovní kancelář je povinna vrátit organizátorovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle této smlouvy o zájezdu. Lhůta pro splnění shora uvedených závazků činí 10 dní ode dne doručení tohoto odstoupení organizátorovi.

Právně relevantně vyúčtované odpůdné smí cestovní kancelář jednostranně započítat oproti organizátorem zaplacené ceně tohoto zájezdu.

VI.**Odstoupení od smlouvy zákazníkem**

1. Před zahájením zájezdu může organizátor od uzavřené smlouvy o zájezdu odstoupit:

a) z jakéhokoliv důvodu. Toto odstoupení (storno) je účinné pouze v případě, že má písemnou formu a je doručeno cestovní kanceláři před zahájením zájezdu (odjezdem). V případě tohoto odstoupení je organizátor povinen do 7 dnů ode dne účinnosti tohoto odstoupení uhradit cestovní kanceláři odpůdné, stanovené z částky ceny zájezdu k úhradě takto:

- ve výši 25% při stornu doručeném cestovní kanceláři v období do 60 a více dní před odjezdem

- ve výši 50% při stornu doručeném cestovní kanceláři v období 59-30 dní před odjezdem

- ve výši 100% při stornu doručeném cestovní kanceláři v době kratší než 30 dní před odjezdem.

b) z důvodů daných čl. IV, bod 1 těchto všeobecných podmínek,

c) z důvodů porušení povinností cestovní kanceláře, daných smlouvou o zájezdu.

2. Cestovní kancelář je povinna vrátit organizátorovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu, a to do 10 dnů ode dne, kdy ji bylo písemně odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu doručeno. Pokud je odstoupení zákazníkem učiněno podle odst. 1, písm. a) tohoto článku, má cestovní kancelář právo započítat svůj nárok na odpůdné oproti svému závazku na vrácení zaplacené ceny zájezdu.

VII.**Další práva a povinnosti cestovní kanceláře**

1. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo na změnu trasy a věcného a časového programu zájezdu, pokud tyto změny jsou nutné z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo z důvodu mimořádných okolností, stávky, dopravních problémů a poruch a dalších okolností, které cestovní kancelář nemůže svoji činností ovlivnit. V těchto případech cestovní kancelář nepřebírá odpovědnost za škody vzniklé v důsledku uvedených změn.

VIII.**Uplatnění reklamace**

1. Zákazník je povinen případnou vadu reklamovat bez zbytečného odkladu u zástupce cestovní kanceláře v místě pobytu nebo u zástupce zařízení poskytujícího službu tak, aby mohla být včas uskutečněna náprava v místě samém. Jině tak může být závadný stav odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta znovu.

2. Reklamací a nároky plynoucí z porušení povinností cestovní kanceláře se uplatňují bez zbytečného odkladu. Pokud zákazník nevytkne vadu bez zbytečného odkladu vlastním zaviněním, tak mu nebude právo na slevu z ceny přiznáno, pokud vadu nevytkne nejpozději do jednoho měsíce po skončení zájezdu, a to na adresu: ADRIALAND s.r.o., Údolní 11, 602 00 Brno nebo u osoby, která zprostředkovala uzavření smlouvy o zájezdu. Výsledek reklamačního řízení je cestovní kancelář ADRIALAND s.r.o. povinna zákazníkovi oznámit do 30 dnů ode dne, kdy byla písemná reklamací doručena na výše uvedenou adresu cestovní kanceláře.

IX.**Pojištění**

1. Povinné zákonné pojištění cestovní kanceláře (pojištění proti úpadku) ve smyslu zákona 159/1999 Sb.

Každý zákazník, který si u cestovní kanceláře zakoupí zájezd (kombinace alespoň dvou služeb cestovního ruchu) je pojištěn proti úpadku cestovní kanceláře. Doklad o tomto pojištění cestovní kancelář předá zákazníkovi při podpisu smlouvy o zájezdu, kdy jejím podpisem převzetí tohoto dokladu zákazník potvrzuje. Zákazník, který si u cestovní kanceláře zakoupí jednotlivou službu cestovního ruchu, není pojištěn proti úpadku cestovní kanceláře.

2. Pojištění léčebných výloh v zahraničí

Není zahrnuto v ceně zájezdu. V případě požadavku na tuto pojistku si ji zákazník sjedná na své náklady sám. Tuto pojistku je možno sjednat i prostřednictvím cestovní kanceláře, vždy pak na náklady zákazníka. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi cestujícím a pojistovnou. Případnou pojistnou událost řeší klient přímo s pojistovnou. Zástupci cestovní kanceláře jsou klientům nápomocni při řešení eventuelních zdravotních potíží. Léky a ošetření se platí na místě.

X.**Závěrečná ustanovení**

1. Tyto podmínky vstupují v platnost dne 01.1.2014.

2. Cestovní kancelář má právo použít osobní údaje účastníků tohoto zájezdu v rozsahu daném potřebami zajištění daného zájezdu a zahrnout tyto do databáze cestovní kanceláře.

3. Ostatní touto smlouvou případně neupravené právní vztahy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, v jeho platném znění.

4. Tyto všeobecné podmínky jsou pro smluvní strany smlouvy o zájezdu závazné okamžikem uzavření smlouvy o zájezdu. Zákazník svým podpisem na smlouvě o zájezdu stvrzuje, že jsou mu tyto všeobecné podmínky známy, tak jako mu je známa povinnost je v plném rozsahu respektovat.

5. Nediňnou součástí všeobecných podmínek je Infoservis uvedený v katalogu cestovní kanceláře ADRIALAND.

6. Tiskové chyby vyhrazeny.

V ...

Podpí

.....
Pořadatel

.....
Organizátor