

VI. Práva a povinnosti odběratele

1. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který provádí jeho osazení, údržbu a výměnu vodoměru.
2. Odběratel je povinen umožnit provedení odečtu vodoměru (měřicího zařízení), jakož i kontrolu vodoměru. Období odečtu vodoměru stanovuje dodavatel.
3. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
4. Odběratel je povinen do 14 dnů nahlásit dodavateli všechny změny týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních souvislostí se smlouvou.
5. Odběratel je povinen poskytnout potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnost a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.
6. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru, příp. ke kontrole vnitřních rozvodů.
7. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
8. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná, odvodněná a aby vyhovovala požadavkům dodavatele.
9. Ukončení odběru ohlásí odběratel dodavateli nejméně 7 dní předem a umožní v termínu ukončení přístup dodavateli k měřicímu zařízení a uzávěrům přípojky.

VII. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje odvádět odpadní vody odběratele, které vyhovují požadavkům Kanalizačního řádu.
2. Dodavatel osadí na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku.
3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění odběratele jen v případech a za podmínek stanovených zákonem.

VIII. Odvádění odpadních vod a měření odvedené vody

1. Odběrateli vzniká právo na odvádění odpadních vod uzavřením písemné smlouvy s dodavatelem. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
2. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
3. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu dodavatele a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem. V případě využívání domovních studní je dodavatel oprávněn stanovit množství podle směrných čísel dle platných právních předpisů.
4. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
 - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými Kanalizačním řádem,
 - c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší než je množství skutečné.

IX. Odpovědnost za vady, reklamace

1. Odběratel je oprávněn uplatnit vůči dodavateli nároky z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a reklamačním řádem dodavatele. Odběratel prohlašuje, že se s Reklamačním řádem dodavatele seznámil.
2. Kvalita a jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, jimiž se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody.
3. Dodavatel je povinen reklamaci přezkoumat a výsledek reklamace písemně oznámit odběrateli ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení reklamace dodavateli.

X. Zajištění závazků

1. Pokud je kterákoliv ze smluvních stran v prodlení s plněním peněžitého závazku, zavazuje se zaplatit druhé smluvní straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši a za podmínek stanovených právními předpisy.
2. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši Kč 5.000,- za každý neoprávněný odběr vody a/nebo za každé neoprávněné vypouštění odpadních vod.
3. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši Kč 5.000,- za každý případ poškození plomby prokazující úřední ověření vodoměru, poškození montážní plomby, poškození vodoměru.
4. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši Kč 1.000,- za porušení své smluvní povinnosti nebo povinnosti stanovené právním předpisem v každém jednotlivém případě.
5. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné na písemnou výzvu zaslanou povinné smluvní straně na shora uvedenou adresu.
6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé poškozené smluvní straně v souvislosti s porušením smluvní a/nebo právní povinnosti druhou smluvní stranou.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva může být změněna dohodou smluvních stran za podmínek stanovených zákonem.
2. Písemnosti jsou zasilány na doručovací adresu určenou ve smlouvě odběratelem. Za doručenou se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době dle platného poštovního řádu.
3. Smlouva je uzavřena v souladu s podmínkami smluvních stran.
4. Právní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou výslovně upraveny v této smlouvě, se řídí zákonem č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění a souvisejícími právními předpisy.
5. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka pitné vody nebo odvádění odpadních vod.
6. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv uzavíraných mezi společností Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s. a spotřebitelem (odběratelem) je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
7. Odběratel(é) souhlasí s vedením poskytnutých osobních dat v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.
8. Smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, veškerá ustanovení jsou jim jasná a srozumitelná, smlouvu podepisují svobodně, určitě a vážně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz souhlasu s obsahem smlouvy připojují své podpisy.







