

Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu a Balík Do balíkovny Číslo 2018/02531

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: Daniel Krejčí, obchodní ředitel regionu regionální firemní obchod PH a STČ
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXX XXXX
číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., firemní obchod PH a STČ, Poštovní příhrádka 90, 225 90 Praha 025
BIC/SWIFT: CEKOCZPP
IBAN: CZ310300000000100393657
dále jen „ČP“

a

XXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX

se sídlem XXXXXXXX XXXXXXX XXXXX X
IČO: XXXXXXXX
zastoupen: XXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX
zapsán/a v obchodním rejstříku: XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX
bankovní spojení: XXX XXXXXXX XXXX
číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXX
korespondenční adresa: XXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX
XXXXXXXXXXXX
přidělené ID CČK složky: XXXXXXXX
přidělené technologické číslo: XXXXXXX
dále jen „Odesílatel“

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu a Balík Do balíkovny (dále jen „Dohoda“).

1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Dohoda upravuje vzájemná práva a povinnosti obou Stran Dohody, které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Balík Do ruky a Balík Na poštu a Balík Do balíkovny (dále jen „zásilka“). Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky z Poštovních podmínek služby Balík Do ruky a Poštovních podmínek služby Balík Na poštu a Poštovních podmínek služby Balík Do balíkovny platných v den podání zásilky (dále jen „Poštovní podmínky“).

Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>. Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Poštovních podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto Dohodou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání.

2. Příprava podání

- 2.1 Odesílatel před podáním opatří zásilku následujícím adresním štítkem:
- Adresním štítkem vydávaným ČP, který Odesílatel vyplní podle předtisku;
 - Adresním štítkem vydávaným ČP, který může Odesílatel na základě schválení ČP sám opatřit čárovým kódem a přepisem podacího čísla podle Pokynů České pošty pro označování balíkových zásilek čárovými kódy – hromadní podavatelé, jejichž znění platné ke dni podpisu této Dohody bylo Odesílateli předáno před podpisem této Dohody (ČP si vyhrazuje právo uvedené pokyny jednostranně změnit s tím, že tato změna musí být oznámena Odesílateli minimálně 1 měsíc před účinností nových pokynů); pokud je adresní štítek opatřen čárovým kódem a jeho přepisem, který nespĺňuje uvedené požadavky, má ČP právo odmítnout převzetí zásilky;
 - Vlastním adresním štítkem, který si na základě schválení ČP tiskne Odesílatel sám a který má formu stanovenou ČP, konkrétně Pokyny České pošty pro označování balíkových zásilek čárovými kódy – hromadní podavatelé, jejichž znění platné ke dni podpisu této Dohody bylo Odesílateli předáno před podpisem této Dohody (ČP si vyhrazuje právo uvedené pokyny jednostranně změnit s tím, že tato změna musí být oznámena Odesílateli minimálně 1 měsíc před účinností nových pokynů); tyto adresní štítky musí opatřit čárovým kódem a jeho přepisem v souladu se zmíněnými pokyny; pokud je adresní štítek opatřen čárovým kódem a jeho přepisem, který nespĺňuje uvedené požadavky, má ČP právo odmítnout převzetí zásilky;
- 2.2 Vyplněný adresní štítek musí obsahovat dále i údaje o hmotnosti zásilky v kg s přesností na 100 g (tento údaj není nutno uvádět při podání na poštu) a PSC podací pošty. Zásilky s nečitelnými údaji má právo ČP odmítnout.
- 2.3 Adresní štítky vydávané ČP (dále „AŠ ČP“) budou Odesílateli vydány ČP zdarma v potřebném počtu po uzavření této Dohody a dále na základě písemné, e-mailové nebo faxové objednávky (výjimečně i telefonické objednávky, která musí být následně potvrzena některým z předcházejících způsobů objednání).

- 2.4 Potištěné adresní štítky objednává Odesílatel v předstihu 20 pracovních dní na e-mailu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX prostřednictvím objednávkového formuláře, kde je zvolen způsob jejich převzetí.
- Nepotištěné (zcela bílé) adresní štítky objednává Odesílatel v předstihu 10 pracovních dnů na podací poště XXXXX XXX, PSČ XXX XX.
- 2.5 AŠ ČP jsou zúčtovatelným tiskopisem. Odesílatel zajistí jejich ochranu a odpovídá ČP za škodu vzniklou jejich případným zneužitím. Nevyužité, poškozené či jinak znehodnocené AŠ ČP vrátí Odesílatel bez zbytečného odkladu ČP.
- 2.6 Odesílatel bude používat AŠ vzestupně v pořadí jejich podacích čísel (číslo na AŠ ČP bez poslední číslice, která je kontrolní).
- 2.7 Odesílatel je povinen při podání zásilek (tedy nejpozději spolu s předávanými zásilkami) předat provozovně ČP podací data k zásilkám. V opačném případě je ČP oprávněna zásilky nepřevzít, tedy odmítnout podání těchto zásilek do doby, než budou podací data předána. Podací data k zásilkám Balík Do balíkovny lze předat pouze prostřednictvím aplikace Podání On-line nebo ve formě datového souboru. Datový soubor předá Odesílatel nejpozději spolu s předávanými zásilkami.
- 2.8 Odesílatel, který podává zásilky s doplňkovou službou Bezdokladová dobírka, předá ČP podací data k zásilkám prostřednictvím aplikace Podání On-line nebo ve formě datového souboru. Datový soubor Odesílatel předá ČP nejpozději spolu s předávanými zásilkami. V případě žádosti o službu Bezdokladová dobírka je Evidenční list, podepsaný oprávněným zástupcem, nedílnou součástí této Dohody jako Příloha č. 1. Odesílatel stanoví jedinečný účet u peněžního ústavu, kam budou vybrané peněžní částky převáděny nebo má možnost, v případě kdy využívá více typů zásilek, stanovit jeden účet pro každý typ zásilky. Bankovní spojení je uvedeno v Evidenčním listu, který je vyhotoven celkem v trojím provedení. Při volbě indikace kumulovaný přípis v Evidenčním listu musí být elektronicky předávaný soubor obsahující položkový rozpis plateb za Bezdokladovou dobírku zašifrován šifrovacím programem ČP CRYPTA, který je zdarma (veškeré informace jsou k dispozici na Internetových stránkách ČP <http://www.ceskaposta.cz/cz/sluzby/e-sluzby/interni-certifikacni-autorita-id314/>). Zašifrováním je soubor zabezpečen proti neoprávněné manipulaci s údaji uloženými uvnitř souboru. Kumulovaný přípis na účet odesílatele bude proveden až po vydání technologického certifikátu CRYPTA, do té doby jsou platby připisovány položkově. Neoprávněně převedené částky na účet Odesílatele vrátí Odesílatel bez průtahů ČP.

3. Podání

3.1 Zásilky budou podávány:

- na poště: **XXXXX XXX, XX XXXXXXXXXXXX XX, XXX XX XXXXX**
 - ve dnech **XXXXX** v době od: **XXXX** do: **XXXXX**
 - mezní doba pro podání na poště je **XXXXX** hod, zásilky přijaté po této době jsou považovány za podané následující pracovní den
 - na obslužném místě Odesílatele na adrese - místě převzetí zásilek u Odesílatele (dále jen „Svoz“): **XXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXX**
 - přidělené ID CČK složky obslužného místa **XXXXXXXXXX**
- nepravdělně
- odpovědný pracovník Odesílatele

- podací poštou je pošta
- pokud bude Svoz prováděn nepravidelně, tj. v předem neurčených pracovních dnech a časových rozmezech, ČP zajistí Svoz zásilek na základě telefonické objednávky

3.2 Objednávky Svozu jsou přijímány pracovištěm ČP

telefon: **XXXXXXXXXX**

e-mail: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

v pracovní dny v době od **XXXX** hod. do **XXXXX** hod., a to na následující pracovní den, pokud se Strany Dohody nedohodnou jinak.

3.3 V případě, že Odesílatel má ujednán Svoz a nemá k podání ani jednu zásilku využívaných služeb ČP, je povinen Svoz zrušit na výše zmíněném pracovišti ČP – viz uvedené kontakty v bodu 3.2, a to nejpozději téhož dne do **XXXX** hod. Pokud objednaný Svoz nezruší, považuje ČP tuto jízdu za marnou jízdu.

3.4 Při podání zásilek na obslužném místě je Odesílatel povinen zajistit po přistavení vozidla plynulou nakládku zásilek, které musí být připraveny v bezprostřední blízkosti místa přistavení vozidla. Nakládku provádějí pracovníci ČP. Pracovník ČP není povinen zkoumat oprávněnost předávající osoby a čekat na předání zásilek déle než 15 minut.

3.5 Při podání zásilek prostřednictvím Svozu vystaví pověřený pracovník ČP pouze potvrzení o počtu převzatých zásilek.

Potvrzený podací arch nebo tiskovou sestavu vyhotovenou prostřednictvím příslušného programu ČP vrátí Odesílateli:

- poštovní zásilkou na adresu: **XXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXX, XXXXXXXXXXXX**

4. Cena a způsob úhrady

4.1 Způsob úhrady ceny byl ujednán:

- na základě faktury
- **převodem z účtu**

4.2 Cena za službu Balík Do ruky do 30 kg je účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen „Ceník“) platných ke dni poskytnutí této služby.

Cena za službu Balík Do ruky nad 30 kg je účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen „Ceník“) platných ke dni poskytnutí této služby.

Cena za službu Balík Na poštu je účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen „Ceník“) platných ke dni poskytnutí této služby.

Cena za službu Balík Do balíkovny je účtována dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen „Ceník“) platných ke dni poskytnutí této služby.

Odesílatel je povinen uhradit cenu s připočtenou DPH v zákonné výši. Ceník je dostupný na všech poštách v ČR a na Internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>.

Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Ceníku v souladu se Zákonem o poštovních službách, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Ceníku seznámit.

- 4.3 Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat měsíčně s lhůtou splatnosti **XX** dní ode dne jejího vystavení.

Smluvní strany se dohodly, že faktury – daňové doklady ve formátu pdf., opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) budou zasílány elektronicky, jako příloha emailové zprávy, z e-mailové adresy ČP ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz na e-mailovou adresu zákazníka **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání emailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, z e-mailové adresy ČP ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz na e-mailovou adresu zákazníka **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

ID CČK složky: **XXXXXXXXXX**

Je-li Odesílatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb, kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

- 4.4 Pokud Odesílatel nevyrovná své dluhy vůči ČP ve lhůtě splatnosti stanovené v čl. 4, bodu 4.3 této Dohody, vyhrazuje si ČP právo po dobu prodlení Odesílatele s úhradou jeho dluhů nepřevzít zásilky dle podmínek této Dohody, případně podmínit převzetí zásilek dle podmínek této Dohody podáním zásilek na ČP stanovené poště a platbou v hotovosti předem.
- 4.5 Odesílatel je povinen v předstihu informovat prokazatelným způsobem ČP o jakékoli změně okolností nezbytných pro určení daňového režimu, především určení místa plnění. V případě nesplnění této povinnosti nese Odesílatel v plném rozsahu odpovědnost za škody, které v důsledku takového opomenutí mohou vzniknout, a zavazuje se je uhradit.
- 4.6 Odesílatel je povinen před uskutečněním prvního podání zásilek podle této Dohody převést na účet ČP č. **XXXXXXXXXXXXXXXX**, konstantní symbol: **0308**, variabilní symbol č. **XXXXXXXX** peněžní jistotu ve výši **XXXX** Kč.
- 4.7 Tato peněžní jistota či její část může být ČP použita v průběhu účinnosti této Dohody k úhradě případného dluhu Odesílatele vůči ČP neuhrazeného ve lhůtě splatnosti.
- 4.8 V případě použití složené peněžní jistoty nebo její části k úhradě dluhu Odesílatele o tom ČP Odesílatele informuje a Odesílatel je povinen do 15 dnů doplnit peněžní jistotu na původní výši.
- 4.9 Pokud průměrný obrat za služby podle této Dohody za tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce překročí dvě třetiny výše peněžní jistoty, je Odesílatel povinen na výzvu ČP do 15 dnů doplnit peněžní jistotu do výše 1,5 násobku průměrného měsíčního obratu za služby poskytnuté podle této Dohody za poslední tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce.

- 4.10 Nevyčerpaná část peněžní jistoty bude vrácena Odesílateli do 30 dnů od skončení účinnosti této Dohody. ČP je oprávněna před jejím vrácením uhradit z peněžní jistoty částku odpovídající výši splatných neuhrazených dluhů Odesílatele vůči ČP.
- 4.11 ČP si vyhrazuje právo nepřevzít zásilky dle podmínek této Dohody, pokud složená peněžní jistota zjevně nekryje částku ceny poštovních služeb čerpaných Odesílatelem v daném zúčtovacím období. V případě prodloužení Odesílatele s úhradou ceny poštovních služeb či s doplněním peněžní jistoty si ČP vyhrazuje právo nepřevzít zásilky dle podmínek této Dohody případně podmínit převzetí zásilek dle podmínek této Dohody podáním zásilek na ČP stanovené poště a platbou v hotovosti předem.
- 4.12 V případě marné jízdy z viny Odesílatele dle Čl. 3, bod 3.3, je ČP oprávněna účtovat Odesílateli cenu této marné jízdy, a to ve výši ceny mimořádné jízdy dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

5. Ochrana osobních údajů

5.1 Do 24. 5. 2018 je účinné následující znění čl. 5 Dohody:

- 5.1.1 V případě, že bude Odesílatel dle poštovních podmínek příslušné služby a v souladu s těmito poštovními podmínkami předávat ČP osobní údaje adresátů zásilek v rozsahu:
- telefonní číslo a/nebo
 - e-mailová adresa,
- zavazuje se bezplatně pro ČP získat souhlas adresátů zásilek s předáním těchto osobních údajů ČP jako správci a dalším zpracovatelům za účelem uvedeným v poštovních podmínkách příslušné služby. Tento souhlas musí splňovat veškeré náležitosti podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“) a občanského zákoníku. Obě Strany Dohody se zavazují tyto osobní údaje zpracovávat po dobu nezbytnou pro řádné poskytování služeb dle této Dohody.
- 5.1.2 ČP osobní údaje uvedené v bodě 5.1.1 využívá k účelu, který je popsán v poštovních podmínkách příslušné služby. ČP je oprávněna k tomuto účelu zmocnit i třetí osoby.
- 5.1.3 Odesílatel je po dobu zpracování uvedenou v bodu 5.1.1 na požádání ČP povinen ČP a všem subjektům, které označí, zejména Úřadu pro ochranu osobních údajů, prokázat aktivní souhlas subjektu údajů dle předchozích ustanovení. V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Dohody bude zahájeno správní či soudní řízení, se Odesílatel zavazuje poskytnout ČP veškerou potřebnou součinnost.
- 5.1.4 Odesílatel se zavazuje, že nebude ČP předávat osobní údaje uvedené v bodě 5.1.1, ve vztahu k nimž není v postavení správce osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení ZOOÚ.
- 5.1.5 Odesílatel se zavazuje, že pokud bude ČP předávat osobní údaje uvedené v bodu 5.1.1 této Dohody, bude se jednat o údaje, které jsou získávány a zpracovávány v souladu se ZOOÚ, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.
- 5.1.6 ČP prohlašuje, že je správcem osobních údajů dle příslušných ustanovení ZOOÚ. Oznámení ČP o zpracovávání osobních údajů bylo řádně registrováno u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 00015219-010 ze dne 15. 11. 2010.
- 5.1.7 Informační povinnost dle § 11 a § 12 ZOOÚ ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle této Dohody, bude plněna oběma správci (Odesílatelem i ČP) v souladu s konkrétním účelem zpracování.

- 5.1.8 Odesílatel i ČP tímto prohlašují, že mají vytvořeny vnitřní bezpečnostní předpisy pro nakládání s osobními údaji a technické podmínky, které zaručují ochranu všech osobních údajů, zpracovaných v souladu s uzavřenou Dohodou v takovém rozsahu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i jinému zneužití.
- 5.1.9 Odesílatel odpovídá za veškeré škody, které ČP vzniknou v důsledku nesplnění některé z povinností Odesílatele uvedených v bodech 5.1.1, 5.1.3, 5.1.4 a 5.1.5.
- 5.1.10 Ustanovení bodu 5.1.6 a 5.1.9 tohoto článku platí i po skončení této Dohody, a to i tehdy, jestliže dojde k odstoupení od ní nebo k její výpovědi některou ze Stran Dohody či oběma Stranami Dohody.

5.2 **Od 25. 5. 2018 je účinné následující znění čl. 5 Dohody:**

5.2.1 ČP zpracovává osobní údaje adresátů zásilek při poskytování poštovních služeb na základě Zákona o poštovních službách č. 29/2000 Sb. Veškeré informace o zpracování osobních údajů pro účely poštovních služeb a o zpracování osobních údajů Odesílatele, je-li fyzickou osobou, jsou uvedeny v poštovních podmínkách.

5.2.2 V případě, že bude Odesílatel dle poštovních podmínek příslušné služby a v souladu s těmito poštovními podmínkami předávat ČP osobní údaje adresátů zásilek v rozsahu:

- a) telefonní číslo a/nebo
- b) e-mailová adresa,

zavazuje se bezplatně pro ČP získat souhlas adresátů zásilek s předáním těchto osobních údajů ČP jako správci za účelem zasílání oznámení specifikovaných v poštovních podmínkách příslušné služby. Tento souhlas musí splňovat veškeré náležitosti podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“, dále jen „Nařízení“). Obě Strany Dohody se zavazují tyto osobní údaje zpracovávat po dobu nezbytnou pro řádné poskytování služeb dle této Dohody.

5.2.3 ČP osobní údaje uvedené v bodě 5.2.2 využívá k účelu zasílání oznámení způsobem popsáním v poštovních podmínkách příslušné služby. ČP je oprávněna k tomuto účelu zmocnit i třetí osoby – telefonní operátory.

5.2.4 Odesílatel je po dobu zpracování uvedenou v bodu 5.2.2 na požádání ČP povinen ČP a příslušnému dozorovému úřadu prokázat aktivní souhlas subjektu údajů dle předchozích ustanovení. V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Dohody bude zahájeno správní či soudní řízení, se Odesílatel zavazuje poskytnout ČP veškerou potřebnou součinnost.

5.2.5 Odesílatel se zavazuje, že nebude ČP předávat osobní údaje uvedené v bodě 5.2.2, ve vztahu k nimž není v postavení správce osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.

5.2.6 Odesílatel se zavazuje, že pokud bude ČP předávat osobní údaje uvedené v bodu 5.2.2 této Dohody, bude se jednat o údaje, které jsou získávány a zpracovávány v souladu s Nařízením, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu. Odesílatel je správcem osobních údajů pro účely zpracování a odeslání zásilek jeho klientům.

5.2.7 ČP je správcem osobních údajů pro účely zpracování poštovních zásilek a služeb v souvislosti s jejich dodáním adresátům dle příslušných ustanovení Nařízení.

5.2.8 Informační povinnost dle článku 12 a násl. Nařízení ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle této Dohody, bude plněna oběma správci (Odesílatelem i ČP) v souladu s konkrétním účelem zpracování. To znamená, že jak obecnou informační povinnost, tak dále dílčí odpovědi na základě žádostí nebo stížností určitého žadatele bude poskytovat: 1/ ve vztahu ke

službám České pošty ČP a 2/ ve vztahu k činnostem Odesílatele Odesílatel. ČP i Odesílatel si jsou povinni při zpracování odpovědi na žádost žadatele poskytnout veškerou nezbytnou potřebnou součinnost.

- 5.2.9 Odesílatel i ČP tímto společně jako správci osobních údajů prohlašují, že mají vytvořeny vnitřní bezpečnostní předpisy pro nakládání s osobními údaji a technické podmínky, které zaručují ochranu všech osobních údajů, zpracovaných v souladu s uzavřenou Dohodou v takovém rozsahu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i jinému zneužití.
- 5.2.10 Odesílatel odpovídá za veškeré škody, které ČP vzniknou v důsledku nesplnění některé z povinností Odesílatele uvedených v bodech 5.2.2, 5.2.4, 5.2.5, 5.2.6 a 5.2.8.
- 5.2.11 Ustanovení bodu 5.2.7 a 5.2.10 tohoto článku platí i po skončení této Dohody, a to i tehdy, jestliže dojde k odstoupení od ní nebo k její výpovědi některou ze Stran Dohody či oběma Stranami Dohody.

6. Ostatní ujednání

- 6.1 Kontaktními osobami za Odesílatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

a) XXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kontaktní osobou za ČP ve věcech obchodních je příslušný obchodní manažer ČP přidělený Odesílateli. Kontaktní údaje příslušného obchodního manažera jsou dostupné na www.ceskaposta.cz. Kontaktní osobu za ČP ve věcech provozních je vedoucí příslušné podací pošty. Kontaktní údaje podací pošty jsou dostupné na www.postaonline.cz.

- 6.2 O všech změnách kontaktních osob, adres a spojení, které jsou uvedeny v Čl. 4, bod 4.2 a 4.3 a v bodu 6.1 tohoto článku, se budou Strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Dohodě.
- 6.3 Odesílatel se zavazuje, že v rámci své obchodní činnosti bude svým Zákazníkům nabízet alternativně služby Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balík Do balíkovny s přesným popisem služby a uvedením jejich názvů Balík Do ruky, Balík Na poštu a Balík Do balíkovny.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Dohoda se uzavírá XX XXXX XXXXXXXX do XXXXXXXXXXXX . Každá ze Stran Dohody může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně Dohody.
- 7.2 ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Odesílatel přes upozornění nedodrží ujednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Odesílateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Odesílatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.

Od této Dohody je možné odstoupit také v případě zahájení insolvenčního řízení na Odesílatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Odesílateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.

Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá Stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Odesílatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.

- 7.3 Není-li stanoveno jinak, může být tato Dohoda měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma Stranami Dohody.
- 7.4 Strany Dohody se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé strany Dohody a dále o skutečnostech a informacích, které písemně označí jako důvěrné. Za obchodní tajemství jsou stranami Dohody považovány veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se stranami Dohody, jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Pro účely této Dohody jsou obchodním tajemstvím zejména informace o smluvních vztazích existujících mezi stranami Dohody, údaje týkající se výše ceny a způsobu jejího určení, platební podmínky, informace o způsobu zajištění pohledávek, údaje o rozsahu a objemu poskytovaných služeb a podrobnosti vymezující poskytované plnění nad rámec veřejně přístupných informací.
- 7.5 Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 7.6 Strany Dohody se zavazují, že informace výše uvedené povahy zachovají v tajnosti, nesdělí je ani nezpřístupní jiným subjektům, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Dohody v souladu s účelem stanoveným touto Dohodou.
- 7.7 Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí výše uvedených informací soudu, státnímu zastupitelství, příslušnému správnímu orgánu či jinému orgánu veřejné moci na základě a v souladu se zákonem; jejich zveřejnění na základě povinnosti stanovené zákonem nebo jejich poskytnutí zakladateli ČP. Porušením povinnosti mlčenlivosti není ani sdělení uvedených informací zástupci strany Dohody.
- 7.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto Dohodou.
- 7.9 Tato Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody stran Dohody zajistí odeslání této Dohody správci registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 7.10 Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
- 7.11 Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze Stran Dohody přecházejí na jejich právní nástupce.
- 7.12 Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR.
- 7.13 Dohoda je uzavřena dnem podpisu oběma Stranami Dohody.

Příloha:

Příloha č. 1 - Evidenční list odesilatele zásilek se službou Bezdokladová dobírka - vzor



Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Balík Do ruky, Balík Na poštu, Balík Do balíkovny Číslo 2018/02531 - Příloha č. 1

EVIDENČNÍ LIST ODESÍLATELE ZÁSILEK SE SLUŽBOU BEZDOKLADOVÁ DOBÍRKA

Nový

Změna

(ve 3 stejnopisech)

1. Část - VYPLNÍ ODESÍLATEL:

Název odesílatele:			
Odesílatel zastoupen (jméno, příjmení, funkce):			(dále jen „oprávněný zástupce“)
IČO:	Ulice, číslo popisné:	PSČ:	
	Obec:	Část obce:	
Kontaktní pracoviště odesílatele:			
Kontaktní osoba:		Tel:	Fax:
E-mail pro zasílání dat. souborů plateb(kumulovaný přípis):			

SW použitý ke tvorbě souboru:

Podání Online

vlastní SW

SW jiného dodavatele

Bankovní spojení odesílatele

Typ zásilky (VV, BB, VD, BD, EE, VL, BE, BN, DR, NB, NP, DV, NV, DE, NA, RR) *	Číslo podavatele**	Předčíslí, číslo účtu a kód banky	Název banky (dle číselníku ČNB)
		<input type="checkbox"/> Položkový přípis	<input type="checkbox"/> Kumulovaný přípis
		<input type="checkbox"/> Položkový přípis	<input type="checkbox"/> Kumulovaný přípis
		<input type="checkbox"/> Položkový přípis	<input type="checkbox"/> Kumulovaný přípis

* - **Typ zásilky** určí podavatel VV = Cenný balík s udanou cenou nad 10000,- Kč, BB = Cenný balík s udanou cenou do 10000,-Kč, VD = Cenný balík s udanou cenou nad 10000,- Kč a s dobírkou, BD = Cenný balík s udanou cenou do 10000,- Kč a s dobírkou, EE = EMS, VL = Cenné psaní, BE = Balík Expres, BN = Balík Nadrozměr, DR = Balík Do ruky, NP = Balík Na poštu, NB = Balík Do balíkovny, DV = Balík Do ruky pro vybrané podavatele, NV = Balík Na poštu pro vybrané podavatele, DE = Balík Do ruky se službou garantovaný čas dodání, NA = Balík Na poštu s adresou, RR = Doporučená zásilka vnitrostátní, Doporučená zásilka – standard, Doporučená slepecká zásilka vnitrostátní.

** - **Číslo podavatele** = číslo podavatele uváděné v čárovém kódu (včetně znaku určujícího typ podavatele - E, F, T, U, B, C, L, M)

Požadované datum

realizace služby 41 - BD:

Datum:

Za odesílatele:
(podpis oprávněného zástupce)

2. Část – VYPLNÍ KONTAKTNÍ PRACOVIŠTĚ ČESKÉ POŠTY:

Jméno, příjmení pracovníka:	Tel:
Adresa kont. pracoviště ČP:	E-mail:

ID složky klienta:

(dle Centrálního číselníku klientů)

Pozn:

Řádně vyplněný evidenční list ve 3 stejnopisech odešlete na adresu:

Česká pošta, s.p., RZPS Ostrava,
Dr. Martinka 1406/12, 700 90 Ostrava – Hrabůvka.

Datum:

Za Českou poštu, s.p.:
(podpis)

3. Část - VYPLNÍ PRACOVIŠTĚ ČESKÉ POŠTY: odbor ZPS

Bankovní spojení pošty

Předčíslí a číslo účtu	Kód banky	Název banky

Datum:

Název certifikátu: BD.....
(Pouze v případě kumulovaného přípisu na účet podavatele)

Za Českou poštu, s.p.:
(podpis, razítko)