



2) Datum ukončení poskytování služby distribuční soustavy: nesjednáno. PDS se zavazuje poskytovat službu distribuční soustavy na dobu neurčitou.

## V. CENA, ZÁLOHY, VYÚČTOVÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1) Pro účely vyúčtování za distribuční služby, stanovených záloh a platebních a fakturačních podmínek se sjednává

- a. adresa pro zasílání faktur a předpisů záloh: Správa železniční dopravní cesty, s.o. Správa železniční energetiky, ÚS Olomouc, P.O.BOX 29, Olomouc, 772 11, Olomouc
- b. výše a frekvence záloh do prvního vyúčtování: nesjednává se
- c. forma úhrady stanovených záloh: Vlastní podnět
- d. forma úhrady faktur: Vlastní podnět
- e. způsob vrácení přeplatků: Převodní příkaz na bankovní účet č.: [REDACTED]

2) Cena služby distribuční soustavy je stanovena účinným cenovým rozhodnutím ERÚ; cenu nelze smluvně měnit. Stanoví-li právní předpis, že PDS je povinen od uživatele soustavy vybírat jinou platbu v předepsané výši odvozenou od objemu jeho spotřeby elektřiny, PDS tuto platbu uživateli soustavy vyúčtuje způsobem a v termínech shodných se zúčtováním ceny služby distribuční soustavy a ve vyúčtování nebo předpisu záloh ji uvede odděleně.

3) V případě změny cenového rozhodnutí či jeho nahrazení jiným právním dokumentem závazně stanovícím cenu se takto nově stanovená cena uplatní bez dalšího ode dne účinnosti takové změny či nahrazení.

4) Pro případ zrušení cenového rozhodnutí vztahujícího se k předmětu plnění této smlouvy v době účinnosti smlouvy bez náhrady si smluvní strany sjednávají, že za poskytování služby distribuční soustavy bude uživatel soustavy platit cenu služby distribuční soustavy ve výši stanovené posledním účinným cenovým rozhodnutím ERÚ před zrušením cenové regulace, nedohodnou-li se smluvní strany na jiné výši ceny.

5) Uživatel soustavy se zavazuje platit PDS ceny za další činnosti a služby PDS poskytované na základě této smlouvy, jejichž výše je stanovena v ceníku služeb, který je zveřejněn na [www.cezdistribuce.cz](http://www.cezdistribuce.cz). Dokument uvedený na těchto internetových stránkách s názvem „CENÍK SLUŽEB ČEZ DISTRIBUCE“ obsahuje vždy aktuální nabídku služeb PDS s uvedením jejich aktuální ceny. Uživatel soustavy bere na vědomí a souhlasí s tím, že PDS může obsah ceníku a výši cen upravených ceníkem jednostranně měnit, a to vždy jen s účinností pro činnosti vykonávané po účinnosti změny.

6) PDS připočte k cenám nebo jiným příslušným částkám vyúčtovaným podle této smlouvy daň z přidané hodnoty (DPH) v zákonné výši, případně uplatní vůči uživateli soustavy k zaplacení i jiné daně či poplatky dle příslušné právní úpravy, a uživatel soustavy se zavazuje k jejich úhradě.

7) PDS je oprávněn za dále uvedených podmínek stanovit uživateli soustavy zálohy na cenu služby distribuční soustavy. Uživatel soustavy se zavazuje platit PDS stanovené zálohy na cenu služby distribuční soustavy v souladu s touto smlouvou. Frekvenci záloh je PDS oprávněn stanovit minimálně na celé kalendářní měsíce (např. měsíční, čtvrtletní, pololetní, roční zálohy). Uživatel soustavy je povinen hradit zálohy na základě předpisu záloh vydaného PDS. Pro první zúčtovací období po uzavření této smlouvy stanoví výši záloh rovnoměrně PDS tak, aby byla přiměřená ve vztahu k předpokládané výši ceny služby distribuční soustavy (včetně DPH) za toto zúčtovací období, přičemž součet záloh bude odpovídat 90 % této předpokládané výše ceny. PDS je oprávněn měnit frekvenci a výši záloh jednou ročně pro následující zúčtovací období formou předpisu rovnoměrných záloh zasláného uživateli soustavy zpravidla spolu s vyúčtováním služby distribuční soustavy. Výše záloh pro další zúčtovací období musí být adekvátní skutečnému užívání služby distribuční soustavy v uplynulém zúčtovacím období a aktuální výši ceny služby distribuční soustavy, přičemž výše záloh bude odpovídat 90 % předpokládané výše ceny služby distribuční soustavy (včetně DPH) za toto zúčtovací období. Uživatel soustavy s tímto způsobem stanovení záloh výslovně souhlasí. První zúčtovací období počíná dnem zahájení poskytování služby distribuční soustavy podle této smlouvy a končí dnem zjištění skutečné spotřeby (odečtem), které PDS zajistí tak, aby proběhlo přibližně jeden rok po začátku zúčtovacího období anebo v návaznosti na ukončení poskytování služby distribuční soustavy. Další zúčtovací období počínají vždy dnem, který bezprostředně následuje po dni skončení předchozího zúčtovacího období, a končí dnem zjištění skutečné spotřeby (odečtem), které PDS zajistí tak, aby proběhlo přibližně jeden rok po začátku zúčtovacího období anebo v návaznosti na ukončení poskytování služby distribuční soustavy.

8) PDS se zavazuje poskytovat uživateli soustavy vyúčtování ceny za služby poskytnuté podle této smlouvy (cenu služby distribuční soustavy a případně další ceny podle účinného cenového rozhodnutí ERÚ a ceníku služeb PDS) a zúčtování zaplacených záloh za každé zúčtovací období. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den zúčtovacího období. PDS vystaví vyúčtování, které bude daňovým dokladem s náležitostmi podle příslušných právních předpisů.

9) Zálohová faktura, předpis záloh ani vyúčtování nemusí obsahovat razítko ani podpis PDS.

10) Uživatel soustavy je povinen zaplatit dluh (vč. DPH) v českých korunách včas a řádně způsobem sjednaným v této smlouvě. Je povinen označit platbu dluhu variabilním symbolem vyznačeným na faktuře nebo předpisu záloh. Náklady spojené s úhradou dluhu podle smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovné, apod.) nese uživatel soustavy.

11) Nedoplatek z vyúčtování uhradí uživatel soustavy PDS nejpozději do dne uvedeného ve vyúčtování (daňovém dokladu), a to na bankovní účet PDS. Přeplatek z vyúčtování je PDS oprávněn započíst na pohledávky za uživatelem soustavy, s jejichž úhradou je uživatel soustavy v prodlení, a to nejprve na příslušenství pohledávky, jakož i na dosud nesplacené pohledávky za uživatelem soustavy. Nemá-li PDS za uživatelem soustavy žádné neuhrazené pohledávky, uhradí PDS přeplatek ve prospěch bankovního účtu uživatele soustavy do 30 dnů od uplynutí dotčeného zúčtovacího období.

12) Dluh vzniklý na základě této smlouvy je splatný v den určený na vystavené faktuře, nejdříve však 14. den od data vystavení faktury nebo předpisu záloh, ledaže tato smlouva stanoví splatnost odlišně. Případně-li den splatnosti dluhu na sobotu, neděli nebo den pracovního klidu, je dnem splatnosti pracovní den neblíže následující.

13) Dluh není řádně zaplacen, pokud uživatel soustavy neoznačí platbu dluhu sjednaným způsobem (variabilním symbolem podle faktury nebo předpisu záloh). V takovém případě PDS může došlou platbu započíst na kteroukoliv splatnou pohledávku vůči uživateli soustavy. Obdržené peněžní prostředky neoznačené správným variabilním symbolem, které nebudou započteny podle předchozí věty, budou vráceny uživateli soustavy nejpozději do konce zúčtovacího období následujícího po obdržení platby.

## VI. ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

1) Pro případ prodlení uživatele soustavy s úhradou jakéhokoliv splatného peněžitého dluhu podle této smlouvy je uživatel soustavy povinen zaplatit PDS úrok z prodlení z dlužné částky (vč. DPH) ve výši stanovené vládním nařízením upravujícím výši úroku z prodlení.

2) Pro případ, že uživatel soustavy nezajistí nebo neumožní přístup PDS k měřicímu zařízení v OPM, a to ani po předchozí výzvě, je uživatel soustavy povinen zaplatit PDS smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti umožnit PDS přístup k měřicímu zařízení. PDS má dále nárok na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, ve výši, ve které škoda převyšuje smluvní pokutu.

3) Smluvní strany si sjednávají, že PDS může úrok z prodlení, smluvní pokuty a náhrady škody vyúčtovat samostatně od vyúčtování služby distribuční soustavy. Tyto nároky budou splatné ke dni uvedenému při jejich vyúčtování, nejdříve však 14. den od data vystavení faktury.

## VII. REKLAMACE VYÚČTOVÁNÍ

1) V případě zjištění chyb v psaní nebo počtech nebo jiných chyb vyúčtování vyzve zákazník PDS, zpravidla písemnou formou či jinou prokazatelnou formou komunikace, k nápravě zjištěné chyby formou reklamace. Reklamační žádost musí obsahovat:

- a) identifikaci oznamovatele,
- b) identifikační údaje reklamovaného vyúčtování, včetně variabilního symbolu platby,
- c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné podkladové dokumentace a dalších skutečností rozhodných pro posouzení reklamace,
- d) podpis oznamovatele (je-li reklamační písemná).

2) Reklamační vyúčtování plateb musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování. Reklamační žádost nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.

3) Uživatel soustavy je oprávněn reklamovat platební kalendář (předpis) záloh z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do data splatnosti první zálohy.

4) Adresát reklamace je povinen reklamaci vyřešit a písemně oznámit výsledky jejího řešení do 15 dnů od obdržení reklamace. Náprava případně zjištěných nedostatků musí být vyřízena do 30 dnů ode dne oznámení výsledku řešení reklamace. Vypořádání rozdílů v platbách zákazníka způsobeného nesprávným vyúčtováním distribuce elektřiny však musí být provedeno do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, je-li reklamační žádost posouzena jako oprávněná; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě PDS příslušná částka ve prospěch uživatele soustavy poukázána.

## VIII. OPATŘENÍ PŘIJÍMANÁ PŘI PŘEDCHÁZENÍ STAVU NOUZE A VE STAVU NOUZE A JINÁ OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ SLUŽEB PDS

1) PDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení poskytování služby distribuční soustavy jen, umožňují-li to právní předpisy nebo tato smlouva. PDS je oprávněn přerušit nebo omezit poskytování služby distribuční soustavy zejména v případech vyplývajících z EZ za dodržení podmínek tam uvedených. Uživatel soustavy je povinen strpět omezení nebo přerušování poskytování služby distribuční soustavy v případech stanovených zákonem a v případech sjednaných smlouvou, zejména pak ve stavu nouze a při předcházení stavu nouze, a poskytnout přitom PDS součinnost k zajištění provedení opatření ve stavu nouze a při předcházení stavu nouze.

2) Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je odběr elektřiny z distribuční soustavy a dodávka elektřiny do distribuční soustavy omezoována těmito způsoby:

- a) snížením hodnoty výkonu odebíraného z distribuční soustavy uživatelem soustavy v souladu s vyhlášeným stupněm plánu omezování spotřeby elektřiny (regulační plán),
- b) přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM ze strany PDS od zařízení distribuční soustavy, vypnutím části zařízení distribuční soustavy nebo omezením distribuce elektřiny na nulovou hodnotu v souladu s vypínacím plánem a frekvenčním plánem.

3) Uživatel soustavy je povinen seznámit se s příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinností omezení nebo přerušování užívání služby distribuční soustavy při stavu nouze a při předcházení stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize) a je povinen se podle nich řídit. Rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické a jiné pokyny a sdělení PDS, zejména technického dispečinku PDS, k omezení užívání služby distribuční soustavy činěná v souladu s EZ. Pokud jsou v OPM umístěna signalizační zařízení ovládaná PDS (jeho technickým dispečinkem), zavazuje se je sledovat a řídit se jimi.

4) Pokud PDS přerušil nebo omezil poskytování služby distribuční soustavy, PDS obnoví poskytování služby distribuční soustavy do OPM v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy. PDS je oprávněn vyzvat uživatele soustavy k jeho přítomnosti při obnovení poskytování služby

distribuční soustavy. V případě zmaření obnovení služby distribuční soustavy uživatelem soustavy z důvodu jeho nepřítomnosti uhradí uživatel soustavy PDS s tím spojené náklady.

## IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 1) V případě uzavírání smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (např. pošta, fax apod.) lze vlastnoruční podpis zástupce smluvní strany nahradit faksimilem tohoto podpisu; obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění smlouvy, kromě právních jednání vedoucích ke změně nebo zániku smlouvy.
- 2) Smluvní strany se zavazují neposkytnout smlouvu jako celek ani její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace), třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, vyjma případu, kdy jim zveřejnění informace nebo poskytnutí informace třetí osobě ukládá právní předpis nebo tato smlouva. Tato povinnost se nevztahuje na využívání důvěrných informací pro účely vlastní podnikatelské činnosti a případy sjednané smlouvou. Tím není dotčena povinnost mlčenlivosti PDS podle EZ a jiných právních předpisů.
- 3) Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 4) Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete na internetových stránkách [www.cezdistribuce.cz/gdpr](http://www.cezdistribuce.cz/gdpr), příp. mohou být subjektu údajů na základě žádosti PDS poskytnuty.
- 5) Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených v této smlouvě, které nemají vliv na její změny (např. změny identifikačních údajů, osobních údajů, zaslacích adres atp.). Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži osoby, která informaci o změně včas neposkytla, nebo ji zamřela. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění této smlouvy.

## X. PLATNOST, ÚČINNOST A DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 1) Smlouva nabyvá platnosti dnem jejího dojití druhé smluvní straně po jejím podpisu oběma smluvními stranami a účinností zahájením poskytování služby distribuční soustavy. Bude-li smlouva uzavřena až po sjednaném termínu zahájení poskytování služby distribuční soustavy, smluvní strany tímto výslovně projevují vůli, aby se jejich právní poměry při poskytování a čerpání služby distribuční soustavy řídily touto smlouvou již ode dne zahájení poskytování služby distribuční soustavy.
- 2) Uživatel soustavy (je-li spotřebitelem dle § 419 OZ) žádá na základě ustanovení § 1823 OZ, aby mu PDS poskytl službu distribuční soustavy ještě před uplynutím lhůty, ve které má jako spotřebitel právo odstoupit od smlouvy.
- 3) PDS v rámci respektování jemu příslušející povinnosti dbát rovného přístupu k zákazníkům a v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ předem vylučuje možnost přijetí smluvního návrhu ze strany uživatele soustavy s dodatkem nebo odchylkou od předloženého smluvního návrhu PDS.
- 4) Smlouva zaniká uplynutím doby jejího trvání, pokud nedojde na základě dohody smluvních stran k jejímu prodloužení. Smluvní strany se mohou na ukončení trvání této smlouvy písemně dohodnout.
- 5) Smlouva zaniká též zánikem připojení OPM k distribuční soustavě.
- 6) Kterákoliv ze smluvních stran může smlouvu písemně vypovědět. Smlouva zanikne výpovědí uplynutím výpovědní doby 30 dnů od jejího doručení jejímu adresátu. Pokud důvodem výpovědi bude prodlení se zaplacením peněžitě pohledávky podle této smlouvy a tento důvod výpovědi bude ve výpovědi výslovně uveden, smlouva zanikne výpovědí uplynutím výpovědní doby 10 dnů od jejího doručení jejímu adresátu. Nebudou-li v tom PDS bránit závažné důvody, může být uživateli soustavy na jeho žádost umožněno ukončení trvání smlouvy i před uplynutím výpovědní doby.
- 7) Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem. Odstoupení má vždy účinky od okamžiku, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně.
- 8) Zánikem smlouvy není dotčeno již vzniklé právo ani povinnost smluvní strany, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po zrušení či zániku smlouvy.

## XI. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Smluvní strany určují kontaktní osoby oprávněné k jednáním k naplnění smlouvy a dalším jednáním, včetně dalších kontaktních údajů. Tyto osoby, rozsah jejich oprávnění a adresy pro písemný styk smluvních stran jsou uvedeny v připojené příloze č. 1 k této smlouvě - „Kontaktní osoby“. Osoby určené k jednání ve věcech smluvních jsou oprávněny činit i právní jednání směřující ke změně a zániku smlouvy a další jednání uvedená ve smlouvě.
- 2) Smlouvu lze změnit výhradně písemnou formou. Změna smlouvy musí být podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. To nevylučuje právo každé smluvní strany měnit jednostranně údaje v příloze č. 1 této smlouvy, které se strany týkají, právo uživatele soustavy měnit jednostranně údaje podle čl. V odst. 1 písm. a) a písm. c)-e) či právo PDS měnit stanovení záloh podle čl. V odst. 7. Jakákoliv ústní ujednání o změnách smlouvy budou považována za právně neúčinná.
- 3) Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle smlouvy byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv n platnost a právní vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takovýto neplatný nebo právně nevymahatelný závazek (povinnost) novým, platným a právně vymahatelným závazkem (povinností), jehož předmět bude nejhodněji odpovídat předmětu a účelu původního závazku (povinnosti).

