

Smlouva o poskytování servisních služeb

1 Smluvní strany

1.1 Poskytovatel:

UNIPEX CZ s.r.o.

se sídlem: Rudolfovská 88-202, České Budějovice 370 01
v zastoupení: Ing. Jiří Březina, jednatel společnosti
vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka C10196
IČ: 26030322
DIČ: CZ26030322
Bank. spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Kontakt: + 420 38 7713 292
E-mail: brezina@unipex.cz
(dále jen „poskytovatel“)

a

1.2 Objednatel:

**Lesní správa Lány,
příspěvková organizace KPR**

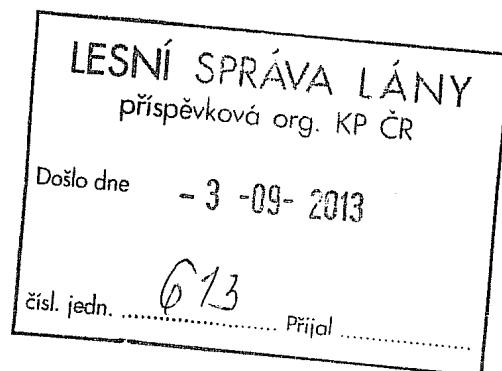
se sídlem: Lesní č.p. 140, 270 61 Lány
zastoupená: Ing. Jiřím Jandou, ředitelem Lesní správy Lány
organizace zřízena Zřizovací listinou vedoucího KPR č.j. 400.023/93 ze dne 1.1.1993
IČ: 00000078
DIČ: CZ00000078
Bank. spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Kontakt: +420 313 502 074, +420 313 502 012
E-mail: sekretariat@lslany.cz

(dále jen „objednatel“)

uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

Preamble:

Tato smlouva určuje rozsah poskytování servisní činnosti poskytovatelem pro objednatele, určuje předmět (předměty), pro které je servisní činnost ve sjednaném rozsahu poskytována a určuje podmínky, za kterých je servisní činnost poskytována.



2 Definice pojmů

- 2.1 Pod pojmem **SLA** (service level agreement) se rozumí rozsah a úroveň služeb poskytovaných dle smlouvy.
- 2.2 **Pracovním dnem** se rozumí standardně pondělí až pátek s výjimkou dnů, na něž připadají vyhlášené státní svátky, dny pracovního volna, dny pracovního klidu a den připadající na 31. prosince.
- 2.3 **IT infrastruktura** ve smlouvě zahrnuje centrální aktivní a pasivní prvky, servery, jejich operační systémy, systémy a aplikace provozované objednatelem.
- 2.4 **Pokrytá zařízení IT infrastruktury** jsou ve smyslu této smlouvy ta zařízení, systémy a aplikace IT infrastruktury, na která poskytovatel poskytuje objednateli servisní činnost podle této smlouvy. **Seznam pokrytých zařízení je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.**
- 2.5 **Pokryté stanice** jsou ve smyslu této smlouvy počítače, notebooky, tablety a další zařízení vč. příslušenství (tiskárny, scannery...), dále systémy a aplikace na stanici, na která poskytovatel poskytuje objednateli servisní činnost podle této smlouvy. **Seznam pokrytých stanic je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy.**
- 2.6 **Hardwarová profylaxe** zahrnuje preventivní technické operace na pokrytých zařízeních IT infrastruktury nebo pokrytých stanicích, které jsou vzhledem k charakteru zařízení proveditelné. Jedná se o povrchové čištění zařízení, kontrolu kabelů, čištění mechanik, kontrolu a opravu kvality tisku, kontrolu integrity dat pevných disků, defragmentaci, test paměťových modulů, aktualizaci firmware.
- 2.7 **Softwarová profylaxe** zahrnuje instalaci aktualizací software na pokrytá zařízení IT infrastruktury nebo pokryté stanice. Jde o ovladače, aktualizace a opravy SW vydaných výrobcem.
- 2.8 **Správa pokrytých zařízení infrastruktury** – zahrnuje kontrolu a vyhodnocení systémových logů, kontrolu systému zálohování, řešení problémů se SW a HW vč. obnovy dat ze zálohy v případě potřeby, ladění výkonu a provozních parametrů.
- 2.9 **Správa pokryté stanice** zahrnuje řešení problémů se SW a HW na základě požadavků uživatelů.
- 2.10 **Zapůjčením náhradní stanice** se rozumí zapůjčení náhradního zařízení po dobu záruční opravy pokryté stanice. Náhradním zařízením se rozumí počítač vč. základního SW vybavení, monitor nebo tiskárna.
- 2.11 **Monitoring** je systém provozovaný poskytovatelem, který slouží ke sledování a vyhodnocování stavu pokrytých zařízení. Na základě výsledků monitoringu jsou navrhovány nebo prováděny servisní zásahy.
- 2.12 **Vzdálený přístup** je stav, jehož zajištěním objednatel umožní poskytovateli vzdálenou správu pokrytých zařízení objednatele a to zejména tak, že:
- 1) umožní zabezpečený datový přístup do vnitřní sítě objednatele ze sítě poskytovatele v nezbytném nutném rozsahu
 - 2) instalací a/nebo konfigurací SW umožní vzdálený přístup k pokrytým zařízením
 - 3) zajistí poskytovateli plná přístupová práva pro plný přístup k pokrytým zařízením
- 2.13 **Jednotlivý servisní případ** je nepřerušovaný servisní zásah provedený pomocí vzdáleného přístupu nebo v místě plnění smlouvy.
- 2.14 **Závada způsobená objednatelem** je závada způsobená úmyslným, či neúmyslným zásahem objednatele anebo osob jednajících za něj či z jeho pověření s výjimkou poskytovatele a/nebo jeho zaměstnanců.
- 2.15 **Oprávněnými osobami objednatele** jsou osoby s právem uplatňovat nároky na poskytování služeb podle smlouvy a s dalšími právy a povinnostmi uvedenými ve smlouvě. **Seznam oprávněných osob je uveden v příloze č. 5 této Smlouvy.**
- 2.16 **Oprávněnými osobami poskytovatele** jsou osoby s právem na podmínky pro poskytování služeb podle smlouvy a s dalšími právy a povinnostmi uvedenými ve smlouvě. **Seznam oprávněných osob je uveden v příloze č. 5 této Smlouvy.**

- 2.17 **Helpdesk** je systém provozovaný poskytovatelem, který slouží k zadávání požadavků ze strany objednatele. Náhradní způsob zadávání požadavků je prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. V případě telefonického nahlášení požadavku musí ze strany objednatele následovat zaslání požadavku prostřednictvím Helpdesku nebo e-mailu.

Údaje pro zadávání požadavků

- Adresa Helpdesk: helpdesk.unipex.cz
- Telefon dispečink: +420 387 713 292, telefonní číslo pohotovost: 736 634 167
- E-mail: dispecink@unipex.cz

- 2.18 **Systémem zálohování** se rozumí hardware a software určený pro zálohování. **Popis systému zálohování a obnovy je uveden v příloze č. 6 smlouvy, pokud je tato služba sjednána.**

- 2.19 **Časový rozsah*** (TR – time range) je časové období platnosti určených částí smlouvy v závislosti na dni v týdnu, resp. denní době.

TR 8x5	Služba je dostupná v pracovních dnech 8:00-16:00
TR 14x5	Služba je dostupná v pracovních dnech 8:00-22:00
TR 14x5 + 8x2	Služba je dostupná v pracovních dnech 8:00-22:00 a ve dnech pracovního klidu 14:00-22:00 s výjimkou dní, na něž připadají vyhlášené státní svátky, dny pracovního volna a 31.prosince
TR 24x7	Služba je dostupná nepřetržitě

- 2.20 **Reakční doba*** (RT – response time) definuje časový úsek, do jehož uplynutí od akceptované a potvrzené aktivace služby určenou osobou objednatele na dispečinku poskytovatele je zahájen servisní zásah. V případě přijetí požadavku z monitoringu začíná reakční doba běžet po přijetí tohoto požadavku poskytovatelem.

Reakční doba je pro:

NBD	Nejpozději v průběhu příštího pracovního dne
8h	Do 8 hodin od přijetí a odsouhlasení požadavku
4h	Do 4 hodin od přijetí a odsouhlasení požadavku
2h	Do 2 hodin od přijetí a odsouhlasení požadavku

- 2.21 **Priorita požadavku ***

Vysoká	• Provozní problémy znemožňující provoz klíčových IT systémů. Neexistuje náhradní řešení. • Bezpečnostní rizika (spamové a virové útoky...)
Střední	• Provozní problémy omezující užívání SW nebo HW nebo stavy, které mohou tyto problémy způsobit, snížený výkon systému, prodloužené odezvy systému. Existuje náhradní řešení. • Požadavky na mimořádnou obnovu/zálohu dat.
Normální	• Provozní problémy, které komplikují užívání SW nebo HW.

	• Úkony, které se dají plánovat v rámci správy. • Požadavky na výstupy a informace na žádost Zákazníka.
--	---

V případě přijetí požadavku z monitoringu stanovuje prioritu požadavku Poskytovatel.

- 2.22 **Dokončený servisní zásah** je servisní zásah dokončený opravou či výměnou závadného pokrytého zařízení, nebo poskytnutím náhradního řešení, nebo snížením následků závady na mez odpovídající vynaložení veškeré odborné péče, kterou lze na poskytovateli požadovat.

* v příslušné příloze této Smlouvy je vždy výslovně uvedeno, která konkrétní hodnota/hodnoty se vztahuje na tuto Smlouvu

3 Předmět smlouvy

- 3.1. **Předmětem této Smlouvy je zajištění servisních služeb pro IT zařízení objednatele v rozsahu služby jak je tato definovaná v přílohách k této Smlouvě (dále jen „služba/y“ nebo „servisní služba/y“).**
- 3.2. SLA této Smlouvy je specifikováno v dokumentech tvořících přílohy této Smlouvy:
- Příloha č. 1 – Cena služby a ceník služeb poskytovaných nad rámec smlouvy
- Příloha č. 2 – Seznam pokrytých zařízení
- Příloha č. 3 – Poskytované služby
- Příloha č. 4 – Reporting
- Příloha č. 5 - Seznam odpovědných osob
- 3.3. V případě, že bude objednatel požadovat činnosti a služby, které nejsou předmětem této smlouvy, musí být jejich výkon, rozsah a způsob provedení výslovně odsouhlasen poskytovatelem.

4 Cena a platební podmínky

- 4.1. Měsíční částka k fakturaci za servisní služby poskytované v rámci smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. Obě smluvní strany se dohodly na měsíční fakturaci. Faktura – daňový doklad bude vystavena vždy v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém probíhaly servisní služby.
- 4.3. Smluvní strany se dále dohodly, že splatnost faktur, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, je smluvně stanovena na 21 kalendářních dnů od data odeslání.
- 4.4. Objednatel je oprávněn k vrácení faktury k opravě, pokud její vyhotovení nesplňuje předepsané náležitosti nebo cena neodpovídá této Smlouvě.
- 4.5. Smluvní strany konstatují, že poskytovatel může poskytovat nad rámec smlouvy další služby specifikované v ceníku služeb, jenž je součástí Přílohy č.1, a který stanoví ceny za jednotlivé služby. Poskytovatel tyto služby realizuje pouze na základě samostatných objednávek objednatele kdykoli v průběhu trvání smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo tento ceník služeb měnit v závislosti na ekonomické situaci na trhu s tím, že v případě změn je povinen o těchto nabyvatele vyrozumět.

5 Zajištění plnění a součinnost

- 5.1 Místa, termíny a způsoby plnění předmětu této Smlouvy jsou uvedeny v přílohách této Smlouvy.
- 5.2 Každá smluvní strana jmenuje svého zaměstnance jako osobu odpovědnou jednat jejím jménem o všech záležitostech týkajících se plnění této Smlouvy. Pokud nebude sjednáno jinak, osobami oprávněnými jednat ve věcech smluvních jsou osoby uvedené v bodech 1.1. a 1.2. této Smlouvy.
- 5.3 Všechny písemné dokumenty, které mají vztah k plnění této Smlouvy, budou považovány za platné pouze v případě, že budou podepsány osobami zplnomocněnými dle čl. 5.2. nebo osobami uvedenými v článku 1.1. a 1.2. této Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel je povinen zejména:
- a) poskytovat objednateli služby ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb;
 - b) zajistit řádnou obsluhu zařízení pokrytých službou/službami definovanými touto Smlouvou;
 - c) s veškerými daty, s nimiž přijde v rámci své činnosti dle této Smlouvy do styku zacházet jako s důvěrnými a neposkytovat je třetím osobám, ani je jiným způsobem nevyužívat bez předchozího písemného souhlasu oprávněného zástupce objednatele;
 - d) další povinnosti jsou definovány v přílohách této Smlouvy.
- 5.5 Objednatel je povinen zejména:
- a) zaplatit poskytovateli cenu ve výši stanovené v bodu 4.1.;
 - b) poskytnout poskytovateli možnost vzdáleného přístupu;
 - c) poskytnout poskytovateli další nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci plnění této Smlouvy;
 - d) bezodkladně informovat poskytovatele o změnách týkajících se IT infrastruktury;
 - e) informovat poskytovatele bezodkladně o okolnostech, které zřetelně indikují hrozící havárii a jsou objednateli známy:
 - zřetelné přehřívání, jiskření, pach spálené izolace, výrazná změna zvukového projevu zařízení, mechanická poškození, opakované shození elektrického jističe a podobně)
 - nemožnost se přihlásit do sítě, objevující se „divná“ reklamní okna, žádosti systému o zvýšení oprávnění bez předchozí akce uživatele a podobně
 - f) další povinnosti jsou definovány v přílohách této Smlouvy.
- 5.6 Pokud poskytovatel nebo objednatel zajišťuje část plnění svých závazků dle této Smlouvy prostřednictvím třetích osob, odpovídá druhé smluvní straně, jako by tyto závazky plnil sám.
- 5.7 Veškeré změny v souvislosti s dodávkou předmětu této Smlouvy budou realizovány výhradně po odsouhlasení odpovědnou osobou objednatele.

6 Mechanismus řízení změn

- 6.1 Objednatel a poskytovatel se dohodli na pravidelné revizi a vyhodnocení SLA této smlouvy, a to po každých 6 měsících její platnosti. Revizí a vyhodnocením SLA se pro účely této smlouvy rozumí:
- posouzení rentability smlouvy v návaznosti na stanovený rozsah smlouvy a objem provedené práce
 - revize vlastního SLA smlouvy s cílem potvrzení/korekce SLA pro další období

Podklady pro vyhodnocení a revizi připraví Poskytovatel.

7 Ostatní ustanovení

- 7.1 Poskytovatel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku, zejména pak takové, v době uzavření smlouvy nepředvídatelné události (živelná pohroma, průmyslová katastrofa apod.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel nebo poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovaných prostředků účinně zabránit.
- 7.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:

- si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
- mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

7.3 Všechny důvěrné informace, které jsou ve vlastnictví jedné strany a které tato strana poskytne druhé straně, zůstanou výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.

8 Následky nedodržení smluvních závazků

- 8.1 V případě, že poskytovatel nedodrží časové limity pro poskytování služeb, které jsou definovány v přílohách této Smlouvy, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli smluvní penále stanovené dle bodu 8.3 této Smlouvy.
- 8.2 V případě nezaplacení faktur objednatelem na účet poskytovatele v termínu splatnosti bude poskytovatelem uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,05% z celkové fakturované částky za každý den prodlení. Je-li objednatel v prodlení s placením závazků vůči poskytovateli delším než 60 dnů, není po tuto dobu prodlení poskytovatel vázán svými závazky k objednateli.
- 8.3 V případě překročení reakční doby o více než 50% je sankce stanovena částkou ve výši 10% z měsíční fakturace, které se překročení týká.
- 8.4 Souhrnná výše penále za kalendářní rok je pro každou ze smluvních stran limitována 20% z celkové roční ceny servisních služeb.
- 8.5 Neposkytnutí součinnosti objednatelem zbavuje poskytovatele povinnosti uhradit smluvní pokutu za nedodržení časových limitů dle čl. 8.3 této Smlouvy.
- 8.6 Poskytovatel i objednavatel souhlasí se vzájemnou kompenzací svých závazků a pohledávek vyplývajících z ustanovení této Smlouvy. Splatnost smluvní pokuty je stanovena na 30 kalendářních dní ode dne doručení faktury poškozenou smluvní stranou smluvní straně povinnost porušující.

9 Odpovědnost za vady, náhrada škody

- 9.1 Poskytovatel i objednatel jsou povinni učinit veškerá opatření k tomu, aby nedocházelo ke vzniku škod, případně usilovat o minimalizaci škod. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení, vady a škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 9.2 Poskytovatel neodpovídá za vady služeb způsobené zejm.
- neodbornou manipulací objednatele s výpočetní a další technikou;
 - vadami a poruchami pokrytých zařízení;
 - vadami softwarového vybavení, které je využíváno v rámci IT infrastruktury objednatele;
 - počítačovými viry, pokud tyto nejsou prokazatelně zavlečeny Poskytovatelem a pokud Poskytovatel neporušil jiná ujednání dle této smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany vymezily, že ve smyslu § 379 Obchodního zákoníku, se nenahrazuje škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvíдалa, nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala, nebo měla znát při obvyklé péči. Smluvní strany předvídají, ve smyslu uvedeného § 379, že výše celkových škod a sankcí, které mohou nastat v období jednoho kalendářního roku (tj. od 1. 1. daného roku do 31. 12. daného roku) v souhrnu nepřevyší částku rovnající se 50% ročního plnění objednatele. Vyšší (souhrnná) škoda se nenahrazuje. Náhrada škody pak zahrnuje i jakékoliv nepřímé škody, jako je např. ušlý zisk, poškození dobrého jména, ztrátu, zničení nebo poškození dat s tím, že platí omezení podle tohoto článku 9.3..

- 9.4 Objednatel je povinen v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod, zejména je povinen provozovat vybavení, ke kterým jsou služby poskytovány v souladu s jejich popisy, dokumentací a provozními návody a respektovat doporučení poskytovatele, chránit vybavení před neoprávněnými zásahy třetích osob apod. Jedná se zejména o provozní parametry - parametry prostor (klimatické aj.), napájení apod. a dále také o fyzické zabezpečení pokrytých zařízení IT infrastruktury, která jsou umístěna v prostorách objednatele.
- 9.5 Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé objednateli, které mu způsobil zaviněným porušením povinností stanovených smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném článkem 9.3. Poskytovatel není v žádném případě odpovědný za škody ani obchodní ztráty vzniklé objednateli zapříčiněné ztrátou, zničením, nebo poškozením dat, nebo ztrátou licence opravňující objednatele k užití SW produktu dle přílohy č. 2 pokud nepostupoval v souladu s doporučeními poskytovatele či jinak porušil tuto smlouvu.
- 9.6 Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za jakékoli porušení práv na duševní majetek kterékoli třetí strany v důsledku neoprávněného používání produktů a nebo v důsledku úpravy produktů objednatelem nebo třetí stranou bez souhlasu poskytovatele nebo příslušného dodavatele.

10 Změny smluvního vztahu

- 10.1 Tato Smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují podílet se na případných změnách této Smlouvy bez zbytečných průtahů.

11 Ukončení smlouvy

- 11.1 Tato smlouva může být předčasně ukončena dohodou obou smluvních stran.
- 11.2 Smlouvu lze ukončit odstoupením od smlouvy v případě podstatného a prokazatelného porušení smluvních závazků druhou smluvní stranou.
- 11.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení závazků Poskytovatele, které spočívá zejména v prodlení s plněním závazků dle Smlouvy. V takovém případě je však objednatel povinen nejdříve upozornit písemně poskytovatele na podstatné porušení a záměr odstoupit od Smlouvy a poskytnout poskytovateli dostatečnou lhůtu k odstranění nedostatků.
- 11.4 Strany sjednávají, že prodlení objednatele s úhradou dlužných částek po splatnosti je podstatným porušením smlouvy a z tohoto důvodu lze od smlouvy jednostranně odstoupit pouze v případě, že objednatel dlužnou částku neuhradil ani do třiceti dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k úhradě, v níž Poskytovatel zároveň uvedl, že v případě neuhrazení dlužné částky v této dodatečně třicetidenní lhůtě hodlá od této smlouvy odstoupit.
- 11.5 Odstoupení musí mít písemnou formu a nabývá účinnosti řádným doručením druhé smluvní straně. V případě, že nedojde k doručení odstoupení z důvodu, že strana, které je odstoupení určeno si zásilku nevyzvedne v úložní lhůtě, považuje se písemnost za doručenou uplynutím úložní lhůty, a to i v případě, že se adresát o uložení zásilky nedozvěděl.
- 11.6 Písemnosti zasílané na základě této Smlouvy se doručují na adresy smluvních stran uvedené v odstavcích 1.1. a 1.2. této Smlouvy, nebude-li v průběhu trvání Smlouvy sjednáno/oznámeno jinak. Doručování formou datové zprávy prostřednictvím datové schránky není ujednáním v tomto čl. 12 nijak dotčeno.

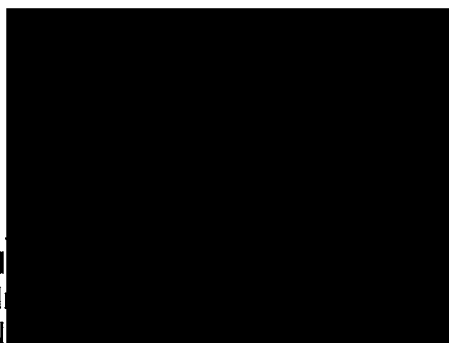
12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato Smlouva nabývá účinnosti dne **1.9.2013**.
- 12.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 12.4 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- 12.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy uvedené v odstavci 3.2 této Smlouvy. Přílohy podléhají stejnému režimu jako smlouva sama.

V Českých Budějovicích, dne 30.8.2013

V Lánech, dne 29. srpna 2013

p. l.
jedl
UN

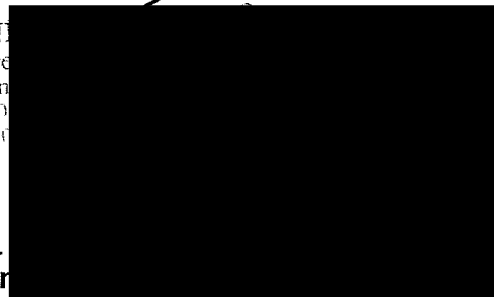


UNIPEX
s.r.o.

38-202, 371 Lánská 5, České Budějovice
713 292 IČO 26030022 DIČ CZ03030922

LESNÍ
Kancelář
Lesní
IČO: 0000
tel: 313 50

p. Ing. Jiří Jar
ředitel
Lesní správa Lánská



Příloha č. 1 – Cena služby a ceník služeb poskytovaných nad rámec smlouvy

Cena služby

Cena služby se sjednává ve výši 7 000 Kč měsíčně. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

Ceník služeb poskytovaných nad rámec smlouvy

Všechny dále uvedené hodinové ceny služeb jsou účtovány za každých započatých 30 min. práce, minimálně však 1 hod. práce, není-li u příslušné služby uvedeno jinak.

Položka	Sazba
TECHNICKÉ SLUŽBY	
Technické služby práce servery, sítě	900 Kč/ hod.
Technické služby stanice	600 Kč/ hod.
Další služby • metodické konzultace • programování • oprava dat • návrhy a konzultace ICT infrastruktury v návaznosti na požadavky a cíle objednatele	1000 Kč / hod.
Cestovní výlohy	9 Kč / km

Příplatky:

Příplatky se neuplatňují u položky Cestovné. Na všechny ostatní služby jsou příplatky uplatňovány samostatně, tj. žádný příplatek nezvyšuje základ ceny pro stanovení kteréhokoliv dalšího příplatku.

Příplatek za práci mimo pracovní dobu + 25 %

- od 16:00 do 8:00
- uplatňuje se ve všední dny

Příplatek za práci v sobotu a neděli + 50 %

Příplatek za práci ve státem uznaný svátek+ 100 %

K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

Příloha č. 2 – Pokrytá zařízení

Hardware - server

Poř. číslo	Položka	Počet zařízení/licencí
1		1
2		3
3		2
4		1

Software - serverový

5		1
6		1
7		1
8		1

Příloha č. 3 – Poskytované služby

- Časový rozsah služby

TR 8x5	Služba je dostupná v pracovních dnech 8:00-16:00
--------	--

- Reakční doba

NBD	Nejpozději v průběhu příštího pracovního dne.
-----	---

Služba zahrnuje následující činnosti zahrnuté do měsíční paušální platby:

Činnost	Výčet pokrytých zařízení, na které se daná služba vztahuje
Monitoring pokrytých zařízení IT infrastruktury	1-6
HW profylaxe	Nezahrnuje
Softwarová profylaxe	Zahrnuje 4,6
Zajištění záručních oprav HW	Zahrnuje
Zajištění pozáručních oprav HW	Nezahrnuje
Správa pokrytých zařízení infrastruktury	Zahrnuje 4,6
Správa Active Directory	Nezahrnuje
Testování a zavádění nových verzí SW do ICT infrastruktury	7,8
Správa zabezpečení	Nezahrnuje
Správa zásad zabezpečení	Nezahrnuje
Zálohování	Nezahrnuje
Mimořádná záloha nebo obnova dat ze zálohy na žádost objednatele	Nezahrnuje
Programové úpravy SW	Nezahrnuje
Správa pracovních stanic	Nezahrnuje
Cestovné	Nezahrnuje

Výběr optimálního způsobu provádění jednotlivých služeb poskytovaných dle smlouvy je na rozhodnutí poskytovatele, stejně tak rozhodnutí o tom, zda bude využit vzdálený přístup nebo zásah na místě.

- **Příloha č. 4 – Reporting**

Přílohou k měsíční faktuře bude:

- a) Seznam zásahů a činností provedených Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy.

Další předávané informace bez přímé vazby na měsíční fakturaci:

- a) Poskytovatel bude předkládat objednateli návrhy a doporučení pro další rozvoj a optimalizaci výkonu a bezpečnosti IT infrastruktury.
- b) Poskytovatel dále dodá objednateli zprávu e-mailem o každé události, která narušila nebo mohla narušit bezpečnost dat a chod jejich zpracování. Zpráva bude obsahovat stručný popis incidentu, příčiny, pokud jsou zjistitelné a případně návrh opatření, které by čelilo opakování stejného případu. Tato zpráva bude doručena objednateli nejpozději do pěti pracovních dnů po uvedeném incidentu. objednatel je povinen se ke zprávě o incidentu do pěti pracovních dnů vyjádřit.

Příloha č. 5 - Seznam odpovědných osob

- Oprávněné osoby objednatele**

Jméno a příjmení	E-mail	Telefon	Mobil

- Oprávněné osoby poskytovatele**

Jméno a příjmení	E-mail	Telefon - dispečink	Mobil