**Smluvní strany**

Obchodní firma: **Dräger Medical s.r.o.**

IČO: 26700760

DIČ CZ26700760

Se sídlem: Obchodní 124, 251 01 Čestlice

Zastoupena: Ing. Michalem Genzou, jednatelem

Bankovní spojení: xxxxxx

Číslo účtu: xxxxxx

Kontaktní osoba ve věcech technických a smluvních: xxxxxxx, tel.: xxxxxx, e-mail: xxxxxx.

dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně jedné

a

Název: **Nemocnice Na Homolce**

IČO: 00023884

DIČ: CZ00023884

Se sídlem: Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5

Zastoupena: Dr. Ing. Ivanem Olivou, ředitelem nemocnice

Bankovní spojení: xxxxxx

Číslo účtu: xxxxxx

Kontaktní osoba ve věcech technických a smluvních: xxxxxx, tel: xxxxxx, e-mail: xxxxxx

dále jen jako „**objednatel**“ na straně druhé

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVu O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

(dále také jen „smlouva“)

Čl. 1

# Postavení smluvních stran

## Poskytovatel je obchodní společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložka 88291. Aktuální výpis poskytovatele z obchodního rejstříku tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že výpis je aktuální a veškeré údaje v něm obsažené odpovídají skutečnému stavu.

## Objednatel, Nemocnice Na Homolce, je státní příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo zdravotnictví České republiky, jež vydalo zřizovací listinu podle ust. § 39 odst. 1 zákona č. 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, ve znění pozdějších předpisů, následně změněnou a doplněnou v souladu s ust. § 2 odst. 1 a ust. § 4 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, dále pak podle ust. § 54 odst. 2 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů. Úplné znění zřizovací listiny bylo vydáno dne 29. 5. 2012 pod č. j. MZDR 17268-XVII/2012. Objednatel je subjekt oprávněný k poskytování zdravotní péče.

## Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout plnění dle této smlouvy, a že má odpovídající znalosti a potřebné zkušenosti s prováděním prací obdobného rozsahu, a že je tedy plně schopen zajistit realizaci díla dle této smlouvy v nejvyšší kvalitě. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje adekvátními zkušenostmi, kapacitními možnostmi a odbornými předpoklady pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy.

**Čl. 2**

## Předmět a účel smlouvy

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem **„ANESTEZIOLOGICKÉ PŘÍSTROJE**“ uveřejněné v elektronickém systému Tender Arena pod ID: VZ0034815 a ev.č. zadavatele: 78/VZ/2017-OVZ, v němž jako nejvýhodnější nabídka ve smyslu §122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), byla vybrána nabídka dodavatele uvedeného v této smlouvě na straně Prodávajícího.
2. Tato smlouva přímo závisí na potřebě pozáručního servisu pro **4 ks anesteziologických přístrojů** pořízených na základě kupní smlouvy uzavřené rovněž ve výše uvedeném zadávacím řízení (dále jen „**kupní smlouva**“). Smluvní strany prohlašují, že všechny podmínky kupní smlouvy jsou jim v době uzavření této smlouvy známy.
3. Účelem této smlouvy je zajištění správné funkčnosti a bezpečnosti přístrojového vybavení jako zdravotnického přístroje, který je objednatelem používán k poskytování zdravotní péče.

## Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele za sjednanou odměnu provádět na náklad poskytovatele pro objednatele pozáruční servisní služby k přístrojovému vybavení, jehož bližší specifikace tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy (dále jen „přístrojové vybavení“) v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce a nabídkou poskytovatele podanou do zadávacího řízení veřejné zakázky. Účelem této smlouvy je zajištění neustálé provozuschopnosti přístrojového vybavení a splnění požadavků právních předpisů na provoz tohoto přístrojového vybavení u objednatele způsobem splňujícím medicínské a technické požadavky stanovené výrobcem a právními předpisy, korespondující s návodem k obsluze přístrojového vybavení, jeho technickou specifikací a pokyny výrobce, spočívající zejména v následujících úkonech (dále jen „pozáruční servis“):

## provádění pravidelné odborné údržby a revizí dle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZP“), provádění elektrických revizních kontrol, validací či kalibrací dle pokynů výrobce a v současnosti platné legislativy, dále seřizování, provádění kontrol (vč. případných servisních sad a kitů) a dalších činností dle pokynů výrobce a příslušných právních předpisů, které se k zajištění bezpečnosti a funkčnosti přístrojového vybavení vztahují (dále jen „odborná údržba“),

* **bezplatná instruktáž** obsluhujícího personálu dle ZZP při nástupu nových pracovníků autorizovanou osobou (max. 4x ročně v rozsahu 2 hodiny) po celou dobu životnosti přístroje,
* **garance dodávek veškerých náhradních dílů** po dobu, kdy je poskytován servis dle této smlouvy, když jejich samotné pořízení již není předmětem této smlouvy, tyto budou nakupovány samostatně za ceny stanovené v aktuálně platných cenících poskytovatele,
* **garance servisní odezvy a bezplatné zapůjčení přístroje po dobu opravy.**

## Součástí předmětu dle této smlouvy je i v provádění oprav jakýchkoli vad, které se projeví či nastanou v době poskytování servisu dle této smlouvy, nestanoví-li tato smlouva jinak a s tím související garance ceny za hodinu poskytování potřebných servisních služeb servisním technikem a cena za výjezd k pozáruční opravě (dále jen jako „poskytování potřebných servisních služeb“)

## (Pozáruční servis a poskytování potřebných servisních služeb společně jako „servis“).

## Veškerý servis dle této smlouvy bude prováděn po ukončení záručního servisu dle kupní smlouvy na přístrojové vybavení, a to v přímé návaznosti na ukončení záručního servisu. Smlouva bude účinná po dobu určitou a to 6 let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

# Čl. 3

# Rozsah servisu a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen provádět servis přístrojového vybavení v rozsahu specifikovaném touto smlouvou. Poskytovatel je povinen provádět i veškeré další činnosti a garantovat dodávky veškerých náhradních dílů, jichž je za účelem dosažení účelu této smlouvy zapotřebí. Poskytovatel je dále povinen při údržbě provádět update a upgrade SW vybavení přístroje.
2. Místem provádění servisu jsou prostory v sídle objednatele, kde se přístrojové vybavení nachází, nestanoví-li objednatel v konkrétní objednávce jinak. V případě, že není možné provádět servis v těchto prostorách či to charakter vady přístrojového vybavení vyžaduje, je místem plnění pro účely provádění servisu provozovna poskytovatele. Poskytovatel si v tomto případě přístrojové vybavení dopraví do své provozovny a zpět k objednavateli na své náklady.
3. Poskytovatel prohlašuje, že veškerý servis, odbornou údržbu a opravy budou provádět pouze příslušně vyškolení pracovníci dle ZZP, příslušná potvrzení, osvědčení, zápisy a jiné podobné listiny k prokázání splnění podmínek před kontrolními orgány (zejm. Státní ústav pro kontrolu léčiv) předá poskytovatel bezodkladně objednateli. Zároveň poskytovatel prohlašuje, že se tito pracovníci podrobí školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci u objednatele, a to před prvním zahájením práce, a pak v ročních intervalech, popř. před zahájením práce, pokud v uplynulém roce nebylo školení realizováno.

# Čl. 4

# Poskytování servisu

# Požadavky objednatele na provedení servisu, s výjimkou provádění servisu spočívajícího v provádění pravidelné odborné údržby servisovaného přístrojového vybavení dle odst. 3 tohoto článku, budou vznášeny prostřednictvím objednávek zasílaných poskytovateli (dále jen „objednávka“), a to v pracovních dnech v čase od 8:00 do 17:00 (dále rovněž jen „pracovní doba poskytovatele“) písemně na adresu sídla poskytovatele nebo elektronicky na e-mailovou adresu xxxxxx

1. Poskytovatel je povinen v pracovních dnech ve své pracovní době neprodleně, nejpozději však do **24 hodin** od obdržení objednávky tuto skutečnost objednateli (resp. odpovědné osobě objednatele) potvrdit, a to na e-mailovou adresu žadatele, včetně vymezení časové a cenové náročnosti na provedení požadavku dle objednávky, popř. si vyžádat od objednatele doplňující informace, které nezbytně potřebuje ke splnění svých povinností. Objednávka se má za potvrzenou okamžikem dohody smluvních stran ohledně jejího obsahu, včetně lhůt k provedení.

# Bez ohledu na jiná ustanovení této smlouvy je poskytovatel povinen provádět odbornou údržbu přístrojového vybavení:

# v rozsahu a za podmínek stanovených příslušnou normou a výrobcem,

# provádění veškerých kontrol, kalibrací, validací či podobných úkonů vyžadovaných k provozu zařízení platnou legislativou či doporučeními a pokyny výrobce, zejm. pak bezpečnostně technické kontroly („BTK“), kontroly elektrické bezpečnosti.

# Tuto odbornou údržbu provádí poskytovatel bez vyzvání. Plánované odstávky přístrojového vybavení nezbytné pro zajištění preventivní údržby, kalibrací, validací, nezbytných bezpečnostně technických kontrol, zkoušek provozní stálosti apod. ze strany poskytovatele nepřesáhnou 5 pracovních dní v roce. Provedení pravidelné údržby je poskytovatel povinen dohodnout s objednatelem nejméně 30 pracovních dní předem. V ostatním platí pro provádění pravidelné údržby přístrojového vybavení stejné podmínky jako pro ostatní případy poskytování servisu.

# Předmětem této smlouvy je rovněž provádění oprav veškerých vad přístrojového vybavení, které se projeví či nastanou v době, kdy je poskytován servis dle této smlouvy, pokud oprava některých vad není z předmětu servisu vyloučena v tomto odstavci. Pro odstranění nejasností se výslovně stanoví, že vadou přístrojového vybavení se rozumí zejména jakékoli omezení funkčnosti, bezpečnosti, využitelnosti či uživatelského komfortu přístrojového vybavení bez ohledu na důvod tohoto omezení.

# S prováděním oprav přístrojového vybavení je poskytovatel povinen započít, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, do 24 hodin od doručení objednávky poskytovateli, pokud se nebude jednat o složitou závadu, která bude vyžadovat delší čas na přípravu. V takovém případě bude dohodnut jiný termín plnění. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu a volna a státní svátky aktuálně platné v České republice. Poskytovatel je však povinen odstranit závadu a provést opravu přístrojového vybavení nejpozději do 5 pracovních dní od nahlášení.

# Poskytovatel se zavazuje k bezplatnému zapůjčení náhradního přístrojového vybavení srovnatelných nebo lepších parametrů po dobu opravy, pokud nebude závada odstraněna do 5 pracovních dnů od nahlášení, nebo při odvozu přístrojového vybavení do externího servisu.

# O provedení servisu poskytovatelem na základě této smlouvy a objednávky bude vždy poskytovatelem sepsán protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále jen „servisní výkaz“). Servisní výkaz bude obsahovat zejména specifikaci přístrojového vybavení (min. název, typ, výrobní číslo a evidenční číslo objednavatele), k němuž byl poskytován servis, popis, co bylo obsahem servisu a datum jeho provedení. Tento poskytovatel předá objednateli při předání a převzetí dle čl. 11 této smlouvy, nebo následně, nejpozději však do jednoho týdne od poskytnutí plnění.

# Poskytovatel je povinen v případě potřeby použití náhradních dílů při provádění servisu přístrojového vybavení pořídit a použít pouze nové náhradní díly doporučené pro tyto účely výrobcem. V případě, že dojde k porušení této povinnosti, odpovídá poskytovatel objednateli za veškeré škody vzniklé objednateli v souvislosti s použitím přístrojového vybavení poté, co tuto svoji povinnost porušil, čímž není dotčena jeho povinnost k nápravě, ani nároky objednatele vyplývající z jiných ustanovení této smlouvy.

1. Poskytovatel se při poskytování servisu zavazuje dodržovat předpisy bezpečnosti, ochrany zdraví při práci, požární, hygienické a ostatní aplikovatelné právní předpisy či jiné normy, jakož i podmínky ostrahy objednatele a jeho provozního areálu, tj. povinnost zaměstnanců poskytovatele a jím pověřených osob k realizaci smlouvy nosit v areálu Nemocnice Na Homolce viditelně identifikační kartičky, které objednavatel bezplatně vystaví pracovníkům poskytovatele.

# Čl. 5

# Prohlášení poskytovatele

1. Poskytovatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že je v souladu s podmínkami stanovenými v ZZP oprávněn poskytovat služby, vykonávat činnosti týkající se přístrojového vybavení dle této smlouvy. **Výpis z registru zdravotnických prostředků o registraci osoby provádějí servis obecných zdravotnických prostředků tvořících předmět VZ či jiný doklad, ze kterého bude zřejmá registrace této osoby na SÚKL,** tvoří **Přílohu č. 4** této smlouvy. Poskytovatel je povinen objednatele informovat o jakékoliv změně registrace v Registru zdravotnických prostředků, která vznikne vydáním potvrzení o splnění ohlašovací povinnosti, a to neprodleně, nejdéle však do 1 měsíce od nastalé změny. Pokud poskytovatel tuto svou povinnost nesplní, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má k dispozici veškeré návody k obsluze přístrojového vybavení, jeho technickou specifikaci, jakož i veškerou další dokumentaci, které je za účelem provádění servisu dle této smlouvy zapotřebí.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit utajování důvěrných a utajovaných informací všemi pracovníky a rovněž i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se dozví v souvislosti se svojí činností na základě této smlouvy, včetně jednání před uzavřením této smlouvy, pokud tyto skutečnosti nejsou běžně veřejně dostupné. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje, podoba a soukromí pacientů, zaměstnanců či jiných pracovníků objednatele, o kterých se poskytovatel v souvislosti se svou činností pro objednatele dozví nebo dostane do kontaktu, dále veškeré informace, které jsou jako důvěrné označeny anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoliv smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací. Ustanovení tohoto článku se vztahují, jak na období trvání této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.

# Čl. 6

# Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat servis, k němuž je zavázán, poctivě, s vynaložením veškeré pečlivosti, znalostí a odbornou péčí, které jsou s jeho povoláním spojeny. Je přitom povinen dbát zájmů objednatele a chránit jeho dobrou pověst.
2. Při plnění závazků z této smlouvy plynoucích budou obě smluvní strany jednat ve smyslu zásad dobré víry a poctivého obchodního styku.
3. Poskytovatel zajistí v pracovní době poskytovatele bezplatnou možnost přímé telefonické konzultace technického problému s přístrojovým vybavením, a to osobou k tomu odborně příslušnou, na tel. č. xxxxxx či elektronicky na e-mailové adrese xxxxxx. Odezva poskytovatele musí být nejpozději **do 24 hodin** od nahlášení problému.
4. Poskytovatel se zavazuje být během plnění závazků dle této smlouvy v potřebném spojení s objednatelem a pravidelně jej informovat o výsledcích plnění svých povinností.
5. Poskytovatel může pro plnění účelu této smlouvy smluvně spolupracovat s třetími osobami, které splňují požadavky příslušných právních předpisů, jiných norem či této smlouvy vztahujících se k provádění servisu. V takovém případě však odpovídá stejně, jako kdyby závazky z této smlouvy plnil sám.
6. Objednatel je povinen v rámci poskytování součinnosti umožnit poskytovateli plný přístup k přístrojovému vybavení. Objednatel se dále zavazuje provozovat přístrojové vybavení v souladu s návodem k obsluze, instruktáží a v souladu s odborným školením provedeným techniky poskytovatele.
7. V záležitostech poskytování informací poskytovateli a všech ostatních záležitostech vyplývajících z této smlouvy, je kontaktní osobou na straně objednatele:

 Jméno, příjmení: xxxxxx

 adresa: Roentgenova 37/2, 150 30 Praha 5-Motol

 tel. č.: xxxxxx

 e-mail: xxxxxx nebo jím pověřený pracovník

1. Odpovědnou osobou poskytovatele ve věcech plnění závazků dle této smlouvy je:

 Jméno, příjmení: xxxxxx

 adresa: Obchodní 124, 251 01 Čestlice

 tel. č.: xxxxxx

 e-mail: xxxxxx

# Čl. 7

# Cena servisu a platební podmínky

1. Za řádně provedený pozáruční servis dle čl. 2 odst. 4 smlouvy po dobu trvání této smlouvy uhradí objednatel poskytovateli odměnu jednou za 6 měsíců, a to v souladu s periodicitou předepsaného pozáručního servisu (dále jen jako „**Cena za pozáruční servis**“) a to ve výši:

## - Cena bez DPH: 54 548,- Kč (slovy: padesát čtyři tisíce pět set čtyřicet osm korun českých)

## - DPH 21%: 11 455,- Kč (slovy: jedenáct tisíc čtyři sta padesát pět korun českých)

## - Cena s DPH: 66 003,- Kč (slovy: šedesát šest tisíc tři koruny české).

## Tato cena v sobě zahrnuje veškeré související náklady (práce technika, doprava a ztrátový čas technika včetně ceny potřebných náhradních dílů/servisních kitů nutných k provedení odborné údržby dle pokynů výrobce, validace, kalibrace, atp.)

## Garantovaná cena za hodinu práce technika při poskytování potřebných servisních služeb u pozáručních oprav přístrojového vybavení, které se projeví či nastanou v době, kdy je poskytován servis dle této smlouvy (dále jen jako „Cena za hodinu práce technika“) je stanovena ve výši:

## - Cena bez DPH: 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých)

## - DPH21%: 210,- Kč (slovy: dvě stě deset korun českých)

## - Cena s DPH: 1 210,- Kč (slovy: jeden tisíc dvě stě deset korun českých).

## Tato cena za hodinu práce technika při poskytovaní pozáručních oprav však nesmí přesáhnout částku 1.500,- Kč bez DPH za 1 hodinu. Zadavatel bude čerpat podle reálných potřeby a hodiny budou fakturovány podle reálného čerpání.

## Garantovaná cena za jeden výjezd k pozáruční opravě včetně ztrátového času technika při poskytování pozáručních oprav přístrojového vybavení, které se projeví či nastanou v době, kdy je poskytován servis dle této smlouvy (dále jen jako „Cena za jeden výjezd k pozáruční opravě) je stanovena ve výši:

- Cena bez DPH: 1 220,- Kč (slovy: jeden tisíc dvě stě dvacet korun českých)

- DPH 21% 256,- Kč (slovy: dvě stě padesát šest korun českých)

- Cena s DPH: 1 476,- Kč (slovy: jeden tisíc čtyři sta sedmdesát šest korun českých).

Tato cena za jeden výjezd k pozáruční opravě však **nesmí přesáhnout částku 500,- Kč** **bez DPH za jeden výjezd**. Zadavatel bude čerpat podle reálných potřeb a výjezdy budou fakturovány podle reálného čerpání.

1. Cena za hodinu práce technika a cena za výjezd k pozáruční při provádění oprav veškerých vad přístrojového vybavení je poskytovatelem garantována po dobu 2 let ode dne zahájení poskytování pozáručního servisu dle této smlouvy. Počínaje třetím rokem poskytování servisu dle této smlouvy může být cena za hodinu poskytování potřebných servisních služeb servisním technikem navyšována o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „**inflační doložka**“).
2. V případě, že předpokládaná cena za servis dle této smlouvya cena **náhradních dílů** překročí částku **20.000,- Kč** bez DPH, poskytovatel před započetím servisní činnosti vystaví Cenový návrh na opravu. Započetí prací ze strany poskytovatele započne až po schválení Cenového návrhu objednatelem.

## Ceny výše uvedené jsou konečné a neměnné a zahrnují veškeré náklady, které poskytovateli v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy vzniknou, pokud nejsou z provádění servisu dle této smlouvy výslovně vyjmuty. Výjimku tvoří jen sjednaná inflační doložka. To nevylučuje vznik práv z odpovědnosti za porušení smlouvy druhou smluvní stranou.

1. Poskytovatel může navrhnout zvýšení ceny pouze v souvislosti se **změnou daňových právních předpisů** ve smyslu změny zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb., a to nejvýše o částku odpovídající této legislativní změně, nebo na základě písemné dohody smluvních stran.
2. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
3. Objednatel požaduje daňový doklad (fakturu) v elektronické podobě. Doručení proběhne do datové schránky objednatele nebo na e-mailovou adresu xxxxxx.
4. Dnem zdanitelného plnění dle odstavce 1 tohoto článku je den uskutečnění úkonu s ohledem na periodicitu předepsaného pozáručního servisu a dnem zdanitelného plnění pro odst. 2 a 3 je den uskutečnění úkonu dle těchto odstavců. Poskytovatel je povinen vystavovat fakturu nejpozději do 15 pracovních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění. V případě opožděného zaslání daňového dokladu (faktury) je poskytovatel povinen objednateli uhradit takto vzniklou škodu v plné výši. To se vztahuje zejména na případy přenesené daňové povinnosti, kdy by kupující byl v důsledku nevystavení faktury řádně a včas v prodlení s odvedením daně.
5. Faktury jsou splatné ve lhůtě **60 (šedesát) dní** ode dne doručení daňového dokladu (faktury) objednateli. Doba splatnosti je sjednána v souladu s ust. § 1963 odst. 2 občanského zákoníku s ohledem na povahu plnění předmětu této smlouvy, s čímž smluvní strany podpisem této smlouvy výslovně souhlasí.
6. Faktury budou objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v hlavičce této smlouvy.
7. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném k datu uskutečnění zdanitelného plnění, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění platném k témuž datu. Na faktuře budou identifikovány smluvní strany, dále na ní bude uvedena specifikace zdravotnického přístroje (min. název, typ, výrobní číslo, evidenční číslo objednavatele), k němuž je poskytován servis, popis servisní činnosti za dané období, číslo této smlouvy a příp. objednávky objednatele, podpis osoby oprávněné k vystavení faktury poskytovatele, je-li to technicky možné. K faktuře budou doloženy kopie příslušných servisních výkazů jako její nedílná příloha za dané období.
8. V případě, že zaslaná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v této smlouvě, nebo bude neúplná a nesprávná, je jí (nebo její kopii) objednatel oprávněn vrátit poskytovateli k opravě či doplnění a nedostává se do prodlení s úhradou faktury. Od doručení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.

# Čl. 8

# Záruka

## Na servis poskytuje poskytovatel záruku v délce trvání 6 měsíců a na dodané náhradní díly poskytuje poskytovatel záruku v délce trvání 2 let, která trvá rovněž po ukončení trvání této smlouvy, a to zcela nezávisle na případné záruce poskytnuté ke kupní smlouvě na přístrojové vybavení.

1. Objednatel je povinen oznámit případné vady poskytnutého servisu bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl.
2. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, nároky z vad se řídí obecnou úpravou občanského zákoníku. Nároky z vad se nedotýkají nároku na náhradu škody nebo nároku na smluvní pokutu.

## Čl. 9

**Pojištění**

1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenu pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti, a to ve výši minimálně **3.000.000,- Kč** (slovy tři miliony korun českých). Pojistná smlouva - respektive dokument potvrzující pojištění tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje mít uzavřenou pojistnou smlouvu po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen udržovat platné pojištění i tehdy, pokud dojde ke změně v rozsahu a povaze prováděného servisu; v případě změn prováděného servisu je povinen pojišťovatele včas informovat a případně změnit rozsah pojištění tak, aby pojistná smlouva poskytovala po celou dobu poskytování servisu pojistné krytí požadované v odst. 1 tohoto článku smlouvy. V případě změny pojistné smlouvy v průběhu poskytování servisu dle této smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli doklad o změně pojistné smlouvy a o zaplacení pojistného, a to nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů.
3. Jakékoliv škody z plnění vzniklé objednateli, tedy i škody, které nebudou kryty pojištěním dle tohoto článku, budou hrazeny poskytovatelem.
4. V případě, že objednatel nebo poskytovatel bude postupovat v rozporu s podmínkami stanovenými pojistnou smlouvou, je povinen druhou stranu odškodnit za jakékoliv ztráty nebo nároky vyplývající z nedodržení pojistných podmínek.
5. V případě, že poskytovatel poruší povinnost uvedenou v odst. 1 tohoto článku, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**Čl. 10**

# Doba trvání a zánik smlouvy, přerušení poskytování servisu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu poskytování servisu uvedenou v čl. 2 odst. 6 této smlouvy.
2. Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě nebo její ukončení musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma smluvními stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený Dodatek měl vždy číslo nižší, než Dodatek pozdější.
3. Tato smlouva může být ukončena pouze písemně, a to:
4. dohodou podepsanou oběma smluvními stranami, v tomto případě platnost a účinnost smlouvy končí ke sjednanému dni;
5. odstoupením od této smlouvy v důsledku nesplnění povinnosti vyplývající z této smlouvy řádně a včas ani po uplynutí dodatečně poskytnuté lhůtě 30 dnů;
6. odstoupením od této smlouvy v důsledku zahájení insolvenčního řízení vůči druhé smluvní straně,
7. výpovědí smlouvy objednatelem, přičemž objednatel je oprávněn písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu kdykoli v průběhu její platnosti, a to i před zahájením poskytování servisu; v takovém případě se smlouva ukončuje doručením písemné výpovědi druhé ze smluvních stran.
8. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení druhé smluvní straně. V případě, že odstoupení od smlouvy není možné doručit druhé smluvní straně ve lhůtě 10-ti dnů od odeslání, považuje se odstoupení od smlouvy za doručené druhé smluvní straně uplynutím 10. dne ode dne prokazatelného odeslání takového odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
9. V důsledku zániku smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po jejím zániku.
10. Objednatel je oprávněn pozastavit poskytování plnění dle této smlouvy doručením písemné výzvy k pozastavení poskytování servisu poskytovateli (dále jen „**pozastavení poskytování servisu**“), a to do doby přesně stanovené ve výzvě, nebo do doručení písemného odvolání této výzvy. Za dobu, kdy je pozastaveno poskytování servisu, poskytovatel není povinen plnit dle této smlouvy, zejména není povinen odstranit závady, které se projevily v době.

**Čl. 11**

**Předání a převzetí**

1. Po řádném provedení servisu je poskytovatel povinen předat objednateli výsledek své činnosti a vystavit o tomto předání objednateli písemné potvrzení. Poskytovatel se zavazuje objednatele prostřednictvím e-mailové komunikace na adresu xxxxxx vyzvat k převzetí výsledku své činnosti a sdělit objednateli konkrétní datum a čas předání **přiměřenou dobu předem s ohledem na prováděný servisní úkon (tj. alespoň 2 pracovní den předem, pokud nejde o servisní úkon prováděný v sídle zadavatele)**, aby objednatel zajistil účast osoby oprávněné k převzetí. Pokud poskytovatel tuto lhůtu nedodrží, je objednatel oprávněn převzetí odmítnout. Na výzvu poskytovatele objednatel bez zbytečného odkladu zareaguje stejným způsobem, když určí osobu oprávněnou k převzetí výsledku.
2. Pokud by objednatel nebyl schopen v daném termínu zajistit účast oprávněné osoby k převzetí výsledku činnosti poskytovatele, bude mezi smluvními stranami dojednán náhradní termín předání a převzetí, který bude vyhovovat oběma stranám.
3. Poskytovatel je povinen zároveň před předáním a převzetím výsledku své činnosti na své nebezpečí provést přezkoušení přístrojového vybavení a jeho uvedení zpět do provozu za účelem zjištění, že servis byl řádně proveden. Provedením tohoto přezkoušení se poskytovatel nemůže dovolávat existence zjevných vad, ledaže prokáže, že zjevná vada musela být objednateli při provedení tohoto přezkoušení známa.
4. Předpokladem předání a převzetí výsledku činnosti poskytovatele je prokázání, že přístrojové vybavení je po provedení servisu způsobilé plnit své funkce a má předepsané, příp. jinak obvyklé vlastnosti.
5. Objednatel je povinen převzít výsledek řádně provedeného servisu v místě plnění a v souladu s touto smlouvou. Objednatel je oprávněn převzetí výsledku činnosti poskytovatele odmítnout zejména v případě, že tento výsledek bude vykazovat vadu (vady) přístrojového vybavení nebo použitého náhradního dílu, které byly předmětem servisní činnosti.

# Čl. 12

# Sankce

## Výše úroků z prodlení se řídí platnými právními předpisy České republiky.

## V případě prodlení poskytovatele s dodržením lhůty pro reakci dle čl. 4 odst. 2 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 150,- Kč (slovy: jedno sto padesát korun českých) za každou započatou hodinu prodlení, až do řádného splnění závazku.

## V případě prodlení poskytovatele s termínem odstranění řádně oznámených vad ve lhůtě uvedené v čl. 4 odst. 5 této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý (započatý pracovní den prodlení poskytovatele přesahující 5. pracovní den od nahlášení.

1. V případě porušení povinnosti provádět odbornou údržbu, opravy a instruktáž pouze vyškolenými pracovníky dle ZZP, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
2. Pro případ porušení povinnosti použít při provádění servisu přístrojového vybavení pouze nové náhradní díly doporučené pro tyto účely výrobcem, sjednávají smluvní strany smluvní strany smluvní pokutu ve výši **10.000,- Kč** (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti použít výhradně výrobcem doporučené náhradní díly nebo porušení povinnosti použít výhradně nové výrobcem doporučené náhradní díly.
3. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti uvedené v čl. 5 odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
4. V případě prodlení poskytovatele s dodržením lhůty pro reakci dle čl. 6 odst. 3 této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši **150,- Kč** (slovy: jedno sto padesát korun českých) za každou započatou hodinuprodlení, až do řádného splnění závazku.
5. V případě prodlení poskytovatele se zapůjčením náhradního přístrojového vybavení srovnatelných nebo lepších parametrů po celou dobu opravy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.

## Smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná po porušení uvedené povinnosti, na něž se vztahuje, do 10 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě straně povinné, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany, uvedený v hlavičce této smlouvy.

1. Povinností zaplatit smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody, jež se hradí v plné výši bez ohledu na uhrazenou výši smluvní pokuty. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2050 OZ. Zaplacením smluvní pokuty dále není dotčena povinnost poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.

## Čl. 13

# Podmínky doručování

# Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, platí pro doručování veškerých písemných zásilek souvisejících se vzájemnými vztahy dle této smlouvy následující ujednání.

# Kontaktní údaje pro vyřizování sdělení dle této smlouvy, pro vyřizování písemností týkajících se této smlouvy, budou doručovány následujícími způsoby: prostřednictvím držitele poštovní licence na adresy sídel smluvních stran uvedených v hlavičce této smlouvy, prostřednictvím pověřených zaměstnanců poskytovatele, resp. objednatele, faxem, datovou schránkou nebo e-mailem uvedeným výše v čl. 6 odst. 7 a 8 či osobně v sídlech smluvních stran.

1. Smluvní strany si budou doručovat písemnosti na dohodnuté doručovací adresy. Dohodnutou doručovací adresou se rozumí adresa sídla/místa podnikání dotčené smluvní strany uvedená v hlavičce této smlouvy, případně jiná kontaktní adresa uvedená v hlavičce této smlouvy. Doručí-li smluvní strana druhé smluvní straně písemné oznámení o změně doručovací adresy, rozumí se dohodnutou doručovací adresou dotčené smluvní strany nově sdělená adresa.

# Nevyzvedne-li si adresát zásilku, nebo nepodaří-li se mu zásilku doručit na dohodnutou doručovací adresu, nastávají právní účinky, které právní předpisy spojují s doručením právního úkonu, který byl obsahem zásilky, dnem, kdy se zásilka vrátí odesílateli.

# Smluvní strany jsou povinny pravidelně přebírat poštu, případně zajistit její pravidelné přebírání na své doručovací adrese. Při změně místa podnikání/sídla smluvní strany, je tato smluvní strana povinna neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu a oznámit ji adresu, která bude její novou doručovací adresou. Smluvní strany berou na vědomí, že porušení povinnosti řádně přebírat poštu dle tohoto odstavce může mít za následek, že doručení zásilky bude zmařeno, pročež dojde k aplikaci ustanovení čl. 13 odst. 4 této smlouvy.

# Čl. 14

# Salvatorní klauzule

## Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost.

## Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod jeho neplatnosti, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.

## Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná jako celek, strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.

# Čl. 15

# Řešení sporů, rozhodné právo

## Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí k tomu, aby vyřešily všechny spory, které by mohly vzniknout v souvislosti s touto smlouvou a její realizací v první řadě vzájemnou dohodou.

## Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 87 odst. 1 zákona č. 91/2012 Sb., o mezinárodním právu soukromém, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZMPS“), dohodly, že tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Ke kolizním ustanovením českého právního řádu se přitom nepřihlíží.

# Čl. 16

# Dohoda o založení pravomoci českých soudů, prorogace

## Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 85 ZMPS dohodly na pravomoci soudů České republiky k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z touto smlouvou založeného právního vztahu, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících.

## Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že místně příslušným soudem k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z touto smlouvou založeného právního vztahu, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, je v případě, že k projednání věci je věcně příslušný krajský soud, Městský soud v Praze a v případě, že k projednání věci je věcně příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 5.

# Čl. 17

# Přílohy

## Příloha č. 1: Výpis z obchodního/živnostenského rejstříku poskytovatele (je-li v něm zapsán)

## Příloha č. 2: Checklist - Specifikace přístrojového vybavení

* + 1. Příloha č. 3: Doklad o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě
		2. Příloha č. 4: Doklad osvědčující způsobilost k servisu zdravotnických prostředků (Výpis z registru zdravotnických prostředků o registraci osoby provádějí servis obecných zdravotnických prostředků tvořících předmět VZ či jiný doklad, ze kterého bude zřejmá registrace této osoby na SÚKL)
		3. Příloha č. 5: Obchodní podmínky NNH
		4. Příloha č. 6: Cenová tabulka

V případě rozporu mají ustanovení této smlouvy přednost před přílohami.

# Čl. 18

# Závěrečná ustanovení

## Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti ihned po uplynutí záruční doby dle kupní smlouvy, v souvislosti s níž se tato smlouva uzavírá.

## Smluvní strany souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu založeného touto smlouvou, jakož i se zveřejněním celé této smlouvy.

1. Smluvní vztahy založené touto smlouvou mezi smluvními stranami a jí výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, především pak ustanoveními občanského zákoníku, pokud smlouva nestanoví jinak.

## Veškeré změny, jež mají vliv na plnění závazků z této smlouvy (zejména změna obchodní firmy, sídla, statutárních orgánů oprávněných jménem společnosti jednat, odpovědných zástupců, přihlášení či odhlášení DPH, pověřeného pracovníka, místa dodávky, bankovního spojení apod.), budou oznámeny písemným doporučeným dopisem druhé smluvní straně nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy ke změně došlo.

## Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude neplatné a neúčinné.

1. Smluvní strany stanoví, že pokud je smlouva uzavřena na základě zadávacího řízení, výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu či obchodní veřejné soutěže, budou vykládat tuto smlouvu s ohledem na jednání stran v řízení, na základě kterého byla smlouva uzavřena, zejména s ohledem na obsah nabídky poskytovatele jako dodavatele, zadávací podmínky a odpovědi na případné žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace.

## Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

1. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.
2. Smlouva je vyhotovena ve **třech stejnopisech** stejné právní síly, z nichž objednateli náleží dvě vyhotovení, a poskytovateli náleží jedno vyhotovení.

V Praze dne 29 .1. 2018 V Praze dne 12. 2. 2018

Poskytovatel: Objednatel:

 **Dräger Medical s.r.o**  **Nemocnice Na Homolce**

 Ing. Michal Genza Dr. Ing. Ivan Oliva

 jednatel společnosti ředitel nemocnice