

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřena mezi:

Raiffeisenbank a.s., se sídlem Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, IČO 492 40 901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051, kterou zastupují:

(dále jen „**Správce**“)

a

Letiště Praha, a.s., se sídlem K letišti 1019/6, Ruzyně, PSČ 161 00, Praha, IČO 282 44 532, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 14003, kterou zastupují:

Ing. Jiří Kraus, místopředseda představenstva

Ing. Jiří Petržilka, člen představenstva

(dále jen „**Zpracovatel**“; Správce a Zpracovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ či jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavírají tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“). Tato Smlouva se uzavírá zejména podle příslušných ustanovení následujících předpisů:

1. Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“);
2. Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (případně zákona, který jej nahradí);
3. Zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů;
4. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

(dále společně jen „**Předpisy**“).

Vzhledem k tomu, že:

- A. Správce je obchodní společností podnikající jako banka na základě bankovní licence v oblasti poskytování bankovních služeb podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů;
- B. Zpracovatel je obchodní společností podnikající v různých oblastech, především však v provozování veřejného mezinárodního letiště Václava Havla Praha, Ruzyně a zajišťující pro jeho uživatele související služby;
- C. Smluvní strany hodlají vzájemně spolupracovat při zajištění nadstandardních služeb odbavení pro klienty Správce a případně pro další třetí osoby (dále jen „**Klienti**“); při této spolupráci bude rovněž docházet ke zpracování osobních údajů Klientů (dále jen „**Spolupráce**“). O podmínkách Spolupráce byla/bude mezi Smluvními stranami uzavřena příslušná smlouva nebo smlouvy (dále společně jen „**Zvláštní smlouvy**“ či jednotlivě „**Zvláštní smlouva**“);
- D. v souvislosti s uvedenou Spoluprací Smluvních stran budou Smluvními stranami zpracovávány a předávány osobní údaje Klientů;
- E. Smluvní strany mají povinnost vyplývající z Předpisů uzavřít mezi sebou písmnou smlouvu o zpracování osobních údajů;

se Smluvní strany se dohodly na následujícím:

1. Podmínky zpracování osobních údajů

- 1.1. Smluvní strany konstatují, že v souvislosti se Spoluprací bude Zpracovatel, jakožto zpracovatel osobních údajů, v souladu s Předpisy zpracovávat pro Správce, jakožto správce osobních údajů, určité osobní údaje Klientů. Spolupráce vyžaduje zpracování osobních údajů Klientů především za účelem plnění povinností Zpracovatele vyplývajících z využívání jím zajišťovaných služeb pro Klienty, za účelem splnění informačních povinností Zpracovatele vůči Správci a rovněž za účelem vypořádání případných stížností nebo podnětů týkající se služeb zajišťovaných Zpracovatelem.
- 1.2. Zpracovatel se při zpracovávání osobních údajů bude řídit pokyny Správce, a to i v otázkách případného předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo EU či členského státu, které se na Správce vztahuje; v takovém případě je Zpracovatel povinen Správce informovat o takovém právním požadavku před zahájením zpracování osobních údajů, ledaže by právní předpis informování zakazoval z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 1.3. Zpracovatel prohlašuje, že disponuje příslušnými technickými prostředky potřebnými k ochraně osobních údajů, které budou zpracovávány v souvislosti se Spoluprací.
- 1.4. Prostředky zpracovávání osobních údajů jsou počítače a nosiče dat; ke zpracovávání bude docházet automatizovaným i manuálním způsobem. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o omezeních pro zpracování osobních údajů a Zpracovatel se zavazuje v takovém případě tato omezení respektovat, i pokud by to zúžilo účel nebo dobu zpracování osobních údajů sjednané touto Smlouvou.
- 1.5. Smluvní strany se dohodly, že osobní údaje budou předávány elektronickým způsobem ve formě digitalizovaných dat; ve výjimečných případech, je-li to nezbytné, příp. bylo-li tak mezi Smluvními stranami pro konkrétní případ dohodnuto, je možné předávání v listinné podobě. Zpracovatel takto poskytnuté osobní údaje dočasně uloží na nosič dat a dále je používá a uchovává za účelem plnění závazků ze Zvláštních smluv, a to po dobu nezbytně nutnou pro zpracování osobních údajů. Smluvní strany zároveň berou na vědomí, že Zpracovatel získá osobní údaje zejména prostřednictvím Klientů.
- 1.6. Takto získané osobní údaje nebudou dále upravovány ani pozměňovány, ani nebudou dále předávat jinému zpracovateli za účelem dalšího zpracování, pokud nebude v konkrétním případě písemně dohodnuto jinak.
- 1.7. Zpracovatel nebude sdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům.
- 1.8. Zpracovatel bude zpracovávat a uchovávat osobní údaje jen po nezbytně nutnou dobu, nejdéle však po dobu trvání této Smlouvy a Zvláštních smluv.
- 1.9. Zpracovatel se zavazuje v případě, že pomine důvod zpracování osobních údajů či v případě skončení účinnosti této Smlouvy naložit s osobními údaji Klientů v souladu s rozhodnutím Správce, tj. zejména dle pokynů Správce příslušné osobní údaje vrátit Správci či je vymaže, a to včetně kopií, a v případě, že to nebude možné, zajistí blokadu osobních údajů takovým způsobem, aby osobní údaje nebyly dále přístupné a nemohly být dále zpracovávány. Tímto ujednáním není dotčeno uchovávání osobních údajů z důvodu plnění povinností upravených Předpisy či jinými právními předpisy, např. povinností archivační.
- 1.10. Zpracovatel se zavazuje v případě skončení účinnosti této Smlouvy vydat Správci jednu kopii záznamů o činnostech zpracování, které vedl v souladu s článkem 30 Nařízení (pokud byl k jejich vedení dle Nařízení povinen).
- 1.11. Osobní údaje budou zpracovávány v takovém rozsahu, v jakém je Správce oprávněn tyto osobní údaje zpracovávat, případně pak v užším rozsahu vymezeném ve Zvláštních smlouvách. Zpracovávány osobními údaji jsou především:
 - identifikační a kontaktní údaje Klientů pro účely poskytnutí služeb dle Zvláštní smlouvy, plnění informačních povinností mezi Zpracovatelem a Správcem k určení rozsahu platebních povinností Správce dle Zvláštní smlouvy a pro komunikaci s Klienty.

Smluvní strany prohlašují, že předávané osobní údaje nebudou zvláštní kategorií údajů ve smyslu čl. 9 Nařízení.

- 1.12. Zpracovatel se zavazuje, že bude osobní údaje zpracovávané v souladu s touto Smlouvou zpracovávat vždy jen v souladu s Předpisy (vč. zpracování na základě některého z Předpisů či na základě oprávněného zájmu). Pokud o to Správce požádá, je Zpracovatel povinen Správci kdykoliv prokázat, že dodržuje veškeré povinnosti stanovené Předpisy. Za předpokladu, že zpracování je založeno na souhlasu subjektu údajů a pro případ, že subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů, zavazuje se Smluvní strana, které bylo odvolání se zpracováním osobních údajů doručeno, informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu. Obě Smluvní strany budou v takovém případě postupovat ve vzájemné součinnosti tak, aby bylo zpracování osobních údajů takového subjektu údajů v souladu s Předpisy ukončeno či omezeno, případně též zajistí výmaz osobních údajů příslušného subjektu údajů.
- 1.13. V případě, že se Zpracovatel dozví o změně osobních údajů předaných mu ze strany Správce, zavazuje se tuto změnu bez zbytečného odkladu vhodným způsobem sdělit Správci.
- 1.14. Zpracovatel zajistí, aby osoby, jejichž prostřednictvím vykonává činnost, při které přicházejí do styku s poskytovanými osobními údaji, zachovávaly mlčenlivost o těchto údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto osobních údajů. Tato povinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 1.15. V případě, že Zpracovatel dodržuje kodex chování ve smyslu čl. 40 Nařízení, či disponuje osvědčením o ochraně údajů ve smyslu č. 42 Nařízení, je povinen Správci tyto skutečnosti prokázat, a to nejpozději k okamžiku, ke kterému dojde k zahájení zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou, nebo, zavázal-li se Zpracovatel k dodržování takového kodexu později, nebo získal-li takové osvědčení později, bezodkladně poté, co k tomu dojde.

2. Zabezpečení osobních údajů

- 2.1. Zpracovatel prohlašuje, že je zcela schopen zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, a zavazuje se přijmout a dodržovat taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 2.2. Za standardní bezpečnostní opatření, kterými je Zpracovatel povinen zabezpečovat ochranu osobních údajů (v případě, že nejsou přijata přísnější bezpečnostní opatření, např. při umístění osobních údajů v cloudu), se považují zejména níže uvedená a popsaná opatření:
- Přístup k osobním údajům – osobní údaje budou uloženy výhradně na k tomu určených serverech, přístup k osobním údajům musí být řízen přístupovými právy a umožněn pouze osobám, které je potřebují k plnění povinností v souladu se Zvláštními smlouvami, a to pouze v rozsahu, který je nezbytný pro plnění povinností daných osob. Pokud budou osobní údaje zachyceny v listinné podobě, musí být listiny obsahující osobní údaje uloženy v zabezpečených prostorách (např. skříních a trezorech), k nimž mohou mít přístup pouze osoby určené vnitřním předpisem Zpracovatele, které tyto osobní údaje potřebují k plnění povinností vyplývajících ze Zvláštních smluv. V případě předávání osobních údajů prostřednictvím elektronických prostředků budou předávané soubory dat zabezpečeny vhodným způsobem, např. šifrováním.
 - Zabezpečení uživatelských účtů – administrátorské či jiné privilegované přístupy k údajům mohou být použity pouze po nezbytně nutnou dobu, nesmí být využívány pro soustavnou práci s údaji a je nutné, aby využívaly silnou, více faktorovou autentizaci. Administrátorské účty musejí být vázány na konkrétního uživatele (formou propůjčení administrátorských práv standardnímu uživateli nebo formou speciálního osobního účtu pro každého administrátora). Výchozí hesla všech účtů (včetně technických) je nutné při prvním použití změnit. Je nutné implementovat proces, který zajišťuje správu uživatelských účtů (např. pomocí systému správy identit). Účty musí vyžadovat pravidelnou změnu hesla alespoň jednou za 3 měsíce.
 - Zabezpečení serverů – servery musí být umístěny v zabezpečené režimové místnosti vyhrazené pro informační technologie (IT), do které mají přístup pouze pracovníci zodpovědní za správu a provoz příslušných IT. V operačním systému serverů musí být aplikovány aktuální bezpečnostní opravy vydané výrobcem.
 - Zabezpečení datové sítě – datová síť, ve které jsou zpracovávány osobní údaje, musí být využívána výhradně Zpracovatelem a musí být oddělena od sítí veřejných nebo od sítí třetích stran řádně nakonfigurovanou a aktualizovanou bránou firewall. Síť musí být zabezpečena proti připojení neautorizovaného zařízení. Síťové prvky a obdobné technologie nesmí používat výchozí heslo od výrobce.

- Zabezpečení koncových stanic – počítače musí být chráněny aktualizovaným antivirovým softwarem, musí mít aktualizovaný operační systém a aplikace, oprávněné osoby musí pracovat výhradně s uživatelským oprávněním a nesmí být oprávněny měnit nastavení koncové stanice, instalovat programy, ukládat data na přenosná média nebo připojovat jakákoli periferní zařízení.
- Připojení do veřejné datové sítě (Internet) – veškerá data přichozí z veřejných datových sítí musí projít antivirovou kontrolou na perimetru sítě.
- Zálohování dat – data nezbytná pro plnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Zvláštních smluv musí být pravidelně zálohována.
- Kontrolní záznamy – v elektronickém systému Zpracovatele musí být evidovány veškeré činnosti relevantní pro bezpečnost osobních údajů, zejména historie přidělených přístupových oprávnění, přístupy k osobním údajům, zprávy a přílohy odeslané prostřednictvím elektronické pošty. Kontrolní záznamy musí být chráněny proti neautorizované modifikaci. Kontrolní záznamy musí obsahovat i informace o administrátorských přístupech a o neúspěšných pokusech o práci s daty.

2.3. Zpracovatel prohlašuje, že pro zpracování osobních údajů nepoužívá služby veřejného cloudu.¹

3. Audit, náhrada škody a další ujednání

- 3.1. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny jeho povinnosti Zpracovatele, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Správci provedení auditů, včetně inspekci prováděných Správcem či auditorem, kterého Správce k auditu pověří, a poskytne k těmto auditům potřebnou součinnost. Zpracovatel je dále povinen informovat Správce o skutečnosti, že dle názoru Zpracovatele určitý pokyn Správce porušuje Předpisy či jiné právní předpisy aplikovatelné na zpracování osobních údajů dle této Smlouvy.
- 3.2. Zpracovatel se zavazuje, že bude-li to třeba, poskytne Správci součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů, případně dalšími příslušnými úřady a správními orgány a Klienty, kterých se zpracování osobních údajů týká.
- 3.3. V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Zpracovatele dle této Smlouvy vznikne Správci povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru, zavazuje se Zpracovatel uhradit takovou peněžní částku namísto Správce, a to nejpozději do 10 pracovních dní od doručení výzvy Správci k zaplacení. Pokud Správce částku dle předchozí věty uhradí sám, zavazuje se Zpracovatel uhradit takovou částku Správci do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Správce k zaplacení.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že výše uvedené podmínky pro zpracování osobních údajů se budou aplikovat též v případě, kdy došlo k předání osobních údajů na základě jiných ujednání před datem uzavření této Smlouvy.

4. Kontaktní adresy

4.1. Veškeré písemnosti dle této Smlouvy budou zasílány na adresy uvedené v tomto čl. 4.1 této Smlouvy, nebo na jinou adresu, kterou Smluvní strana, které má být písemnost zaslána, včas druhé Smluvní straně písemně oznámí:

a) je-li adresátem Správce, pak:

Raiffeisenbank a.s.

Adresa: Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78,

K rukám: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED], E-mail: [REDACTED]

¹ Veřejný cloud, jak je definován institucí NIST, speciálně jde o služby typu Google Apps, Office 365, Dropbox a podobné – viz. <http://csrc.nist.gov/publications/nistpubs/800-145/SP800-145.pdf>

b) je-li adresátem Zpracovatel, pak:

Letiště Praha, a.s.

Adresa: K letišti 1019/6, Ruzyně, PSČ 161 00, Praha,

K rukám: [redacted]

Tel.: [redacted]

E-mail: [redacted]

5. Závěrečná ujednání

- 5.1. Tato Smlouva se řídí právními předpisy závaznými na území České republiky. Případné spory budou řešit věcně a místně příslušné soudy v ČR.
- 5.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání Zvláštní smlouvy.
- 5.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech v jazyce českém, dva obdrží Zpracovatel, dva Správce.
- 5.4. Tato Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou.
- 5.5. Stane-li se z důvodu nové právní úpravy některé ujednání Smlouvy v budoucnu neplatným nebo neúčinným a lze-li je oddělit od ostatního obsahu Smlouvy, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě nahradit neplatné nebo neúčinné ujednání ustanovením platným a účinným.
- 5.6. Smlouva představuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí písemné či ústní smlouvy a ujednání Stran učiněné ve věci předmětu této Smlouvy. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.
- 5.7. Zpracovatel upozorňuje Správce a Správce bere na vědomí, že Zpracovatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
- 5.8. Strany se dohodly, že považují informace získané v souvislosti s uzavřením Smlouvy a písemně označené některou ze Stran za "důvěrné" za důvěrné. Bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany nesmí žádná ze Stran takové informace sdělit jakékoli třetí straně, vyjma případů, kdy
- mají Strany opačnou povinnost stanovenou zákonem anebo závazným individuálním právním aktem; a/nebo
 - jsou předmětné informace již veřejně dostupné v souladu s příslušnými právními předpisy nebo Smlouvou; a/nebo
 - takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti; a/nebo
 - druhá Strana dá k zpřístupnění konkrétní důvěrné informace písemný souhlas.
- 5.9. Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

01.02.2018

V Praze, dne

Raiffeisenbank a.s.

V Praze, dne.....1.2.-02-2018.....

Letiště Praha, a.s.

Ing. Jiří Kraus
místopředseda představenstva

Ing. Jiří Petržílka
člen představenstva

 **Raiffeisen
BANK**

Banka inspirovaná klienty
Raiffeisenbank a.s.
140 78 Praha 4, Hvězdova 1716/2b 