

uzavřená ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění. Potvrzení služeb / zájezdu.

<b>SMLUVNÍ STRANY:</b>		<b>REZERVACNÍ ČÍSLO/VS:</b>	<b>7520180702</b>
<b>OCEAN CZ, s.r.o. - cestovní kancelář</b> Sídlo: Zvolenská 30, 383 01 Prachatice Krajský soud v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 16296 IČO: 28084161, DIC: CZ28084161		<b>OBCHODNÍ ZASTUPCE:</b>	
<b>Bankovní spojení:</b> [redacted]			
<a href="http://www.jedeme.eu">www.jedeme.eu</a>		Tel: [redacted]	

Všechny zájezdy poradane CK OCEAN CZ, s.r.o. jsou plně pojisteny ze zakona c.159/1999 Sb. u ERV pojistovny, a.s.

<b>OBJEDNAVATEL:</b>			
Příjmení, jméno:	<b>Vojenské lesy a statky ČR, s.p., divize H.Planá</b>	RČ/DAT.NAROZENÍ	<b>IČ:0000205</b>
Adresa:	<b>Jiráskova 150, 382 26 Horní Planá</b>	Telefon:	[redacted]
E-mail:	[redacted]	Další:	[redacted]

<b>OBJEDNAVATEL SJEDNAVA SLUŽBY VE PROSPĚCH NÍŽE UVEDENÝCH OSOB:</b>			
<b>c. Příjmení, jméno:</b>	<b>Datum narození:</b>	<b>Číslo pasu:</b>	<b>Základní cena:</b>
<b>1. Dle seznamu</b>			
<b>2.</b>			
<b>3.</b>			
<b>4.</b>			
<b>5.</b>			
<b>6.</b>			

<b>VYMEZENÍ ZAJEZDU / ROZSAH OBJEDNANÝCH SLUŽEB:</b>			
Zájezd:	<b>EISRIESENWELT ledová jeskyně</b>	Termin:	<b>30.06.2018</b>
Země:	<b>Rakousko</b>	Místo:	<b>Sazbursko</b>
Ubytování:		Pokoje:	
Stravování:		Služby:	<b>průvodce, vstupné, pojištění</b>
Doprava:	<b>autobusová</b>	Odj. místo:	<b>Horní Planá</b>

<b>DALŠÍ SLUŽBY - SLEVVY:</b>			
	<b>Počet osob</b>	<b>částka v Kč/osoba</b>	<b>Celkem Kč</b>
<b>Dospělý</b>	<b>36</b>	<b>1 540</b>	
<b>POJIŠTĚNÍ ERV POJISTOVNA, a.s. dospělý</b>			
<b>POJIŠTĚNÍ ERV POJISTOVNA, a.s. dítě</b>			

<b>Pojištění NEPOZADUJI</b>	
Pojištění CK proti upadku: ERV pojistovna, a.s.	Cestovní pojištění ERV, a.s.: c. 827000002:
CK OCEAN CZ, s.r.o. se sídlem Zvolenská 30, 383 01 Prachatice je pojištěna na povinné pojištění záruky v případě upadku cestovní kanceláře u ERV pojistovny, a.s. se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 v pojistné smlouvě č.1180000021 dle zákona 159/1999b. Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištění z důvodu svého upadku a.) neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu, b.) nevrátí zaplacenou zálohu, nebo cenu zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo c.) nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části. Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle zák. 159/1999 Sb. REPATRIACE ZE ZAHRAŇNÍČÍ, dojde-li ke skutečnosti uvedené v bodě a.) oznámte neprodleně pojistnou událost na tel: [redacted], REFUNDACE NÁKLADŮ v případě bodů b.) a c.) nejpozději do 6 měsíců učinite písemně oznámení na adresu ERV pojistovny, a.s. se smlouvou a doklady.	
V případě, že jsem sjednal/a cestovní pojištění, beru na vědomí, že pojistitelem je ERV pojistovna, a. s. IČ 492 40E196, sídlo Křížkova 237/36a, PSC 186 00 Praha 8. Dále beru na vědomí, že úhradou ceny zájezdu je uhrazeno pojistné včetně pojistného na zrušení cesty (stornopoplatků), pokud mnou sjednaná produktová varianta toto pojištění obsahuje. Potvrzuji rovněž, že jsem oprávněn sjednat pojištění i pro další osoby (pojištěné) a že mi byly předány předmluvní informace o cestovním pojištění a pojistné podmínky. Pojistníkem je osoba, která uzavírá smlouvu o zájezdu, pojištěnými jsou osoby účastníci se zájezdu, resp. osoby uvedené jmenovitě či odkazem v části týkající se pojištění. Doba trvání pojištění odpovídá délce zájezdu. Podrobnosti o rozsahu pojištění, o pojistné události, pojistných nebezpečích, pojistném plnění, způsobech zániku pojištění, výlukách a postupech při škodné události jsou uvedeny v pojistných podmínkách sjednaného pojištění (produktové varianty).	

**Nezávazné přání / negarantováno/:**
**Poznámky:**

<b>SMLUVNÍ CENA ZAJEZDU CELKEM:</b>			
<b>Záloha:</b>	<b>30 000</b>	<b>Splatná dne:</b>	<b>25.02.2018</b>
<b>Záloha:</b>		<b>Splatná dne:</b>	
<b>Doplátek:</b>		<b>Splatná dne:</b>	<b>30.05.2018</b>
		<b>Forma platby:</b>	<b>faktura</b>
		<b>Forma platby:</b>	
		<b>Forma platby:</b>	<b>faktura</b>

Cestovní kancelář OCEAN CZ, s.r.o. se zavazuje na základě této smlouvy o zájezdu a v souladu s jejími podmínkami poskytnout zákazníkovi výše specifikovaný soubor služeb cestovního ruchu (zájezd) a zákazník se zavazuje zaplatit celkovou smluvní cenu a případně další poplatky, které je podle smlouvy o zájezdu povinen zaplatit a nejsou zahrnuté v celkové smluvní ceně. Zákazník je povinen uhradit zálohu a cenu zájezdu pouze na výše uvedený bankovní účet nebo v hotovosti v CK. Zákazník bere na vědomí, že pokud provede úhradu zálohy či ceny zájezdu na jiný účet, než je výše uvedeno, nebo pokud zákazník ve stanovené lhůtě zálohu či cenu zájezdu neuhradí, CK může od smlouvy o zájezdu odstoupit. Zákazník tímto potvrzuje, že byl seznámen se všemi vyplývajícími částmi smlouvy, všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně. Potvrzuje, že byl seznámen s popisem místa, ubytování, polohy, dopravy, stravy, kategorie a stupně vybavenosti ubytovacího zařízení z katalogu či z jeho webového znění a s tím, že údaj o poloze ubytování, jeho turistické kategorii, stupni vybavenosti, jeho hlavní charakteristické znaky jsou v souladu s právními předpisy příslušného státu. Potvrzuje, že převzal doklad o Pojištění záruky pro případ upadku cestovní kanceláře (dle zák. č. 159/1999 Sb.). Svým podpisem na této smlouvě dává zákazník v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., Cestovní kancelář OCEAN CZ, s.r.o. IČ:28084161, se sídlem Zvolenská 30, 38301 Prachatice, jakožto správci, souhlas ke shromažďování, uchování a zpracování svých osobních a citlivých údajů v rozsahu této smlouvy, tj. jména, příjmení, telefonní číslo, adresy a emailu, a to pro účely poskytování služeb a produktů CK, pro marketingové a obchodní účely CK a jejich obchodních partnerů, a to jak pro zaslání nabídek na poskytování služeb a produktů CK poštou, tak emailem. Tento souhlas uděluje zákazník CK na dobu neurčitou, a to až do písemného odvolání tohoto souhlasu. Dále potvrzuje, že byl CK informován, že poskytnutí údajů je dobrovolné, svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese CK odvolat. V případě pochybností o dodržování práv se může kdykoliv obrátit na CK nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Zákazník tímto potvrzuje, že mu před uzavřením této smlouvy o zájezdu byly CK sděleny údaje o pasových a vízových požadavcích a lhůtách pro jejich vyřízení a byl informován o požadovaných zdravotních dokladech v místě pobytu zájezdu. Nedílnou součástí této smlouvy o zájezdu jsou „Všeobecné podmínky účasti na zájezdech“, které obsahují bližší informace o vymezení zájezdu, označení způsobu, jak zákazník uplatňuje své právo z porušení povinností pořadatele vč. lhůty, výši odstupného hrazeného zákazníkovi dle § 2536 NOZ, údaj o trase cesty a o způsobu a rozsahu služeb. Objednatel dále potvrzuje, že rozumí významu Všeobecných podmínek účasti na zájezdech a že uzavřením této smlouvy přebírá i práva a povinnosti v nich obsažené, podpisem této smlouvy souhlasí se zněním podmínek a potvrzuje jejich přijetí.

<b>Datum:</b>	<b>Místo:</b>	<b>Podpis a razítko prodejce:</b>	<b>Podpis objednatele:</b>
<b>07.02.2018</b>	<b>Prachatice</b>	[redacted]	[redacted]

 Smluvní podmínky CK OCEAN naleznete na stránkách [www.jedeme.eu](http://www.jedeme.eu). Pojistné podmínky ERV pojistovny naleznete na stránkách [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz) a [www.jedeme.eu](http://www.jedeme.eu)

<b>CK OCEAN, Zvolenská 30, 383 01 Prachatice, tel./fax:</b>		<b>e-mail:</b>	
<b>Ceský Krumlov: tel./fax:</b>	<b>e-mail:</b>	<b>Vodňany: tel./fax:</b>	<b>e-mail:</b>

**Úvodní ustanovení**

Všeobecné podmínky účasti na zájezdech jsou platné pro všechny zájezdy a jednotlivé služby cestovního ruchu cestovní kanceláře OCEAN CZ, s. r. o., IČ: 28084161 se sídlem Prachatice, Zvolenská 30, 383 01 a tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu (dále jen smlouva) uzavřené mezi zákazníkem a cestovní kancelář OCEAN CZ s. r. o. Platnost od 10. 10. 2017.

**Článek I – Smluvní strany**

Smluvními stranami jsou cestovní kancelář OCEAN CZ, s. r. o., IČ: 28084161 se sídlem Prachatice, Zvolenská 30, 383 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 16296 (dále jen CK) a zákazník, kterým může být fyzická i právnická osoba (dále jen zákazník) a účastníci zájezdu, v jejichž prospěch byla uzavřena smlouva o zájezdu.

**Článek II – Vznik smluvního vztahu**

- 1) Smluvní vztah mezi zákazníkem a cestovní kancelář vzniká uzavřením a podpisem řádně vyplněné smlouvy.
- 2) Obsah smlouvy je specifikován touto smlouvou, katalogem, aktuálním popisem na webových stránkách CK nebo jiným tištěným materiálem.
- 3) Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník stvrzuje, že je mu znám obsah smlouvy a že s tímto obsahem souhlasí, jakož i s veškerými smluvními podmínkami a zavazuje se zaplatit CK sjednanou cenu.
- 4) CK se uzavřením smlouvy zavazuje zabezpečit zákaznickou službu v dohodnutém rozsahu a kvalitě.
- 5) Zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě zpracovala CK v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. k nezbytně nutným účelům.

**Článek III - Předmět smluvního vztahu**

Předmětem smlouvy uzavřené mezi CK a zákazníkem může být:

- 1) kombinace služeb cestovního ruchu sestavené ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, resp. § 2522 zákona č. 89/2011, občanský zákoník, v platném znění
- 2) jednotlivé služby cestovního ruchu sestavené podle individuálního požadavku zákazníka
- 3) předmětem vztahu nejsou služby cestovního ruchu, které jsou doplňkové, nejsou specifikovány ve smlouvě, fakultativní služby zprostředkované třetí stranou, negarantované doplňkové služby.

**Článek IV – Cenové a platební podmínky**

- 1) CK má právo na zaplacení sjednaných služeb před jejím poskytnutím a zákazník je povinen tuto cenu před poskytnutím služeb uhradit.
- 2) Cena zájezdu zahrnuje všechny služby, které jsou pro každý zájezd uvedeny v nabídce katalogu, na webových stránkách a ostatních materiálech CK. Ceny zájezdů na rok 2018 byly kalkulovány k 10. 10. 2017.
- 3) Nezaplacení celé ceny či cen jednotlivých služeb zájezdu má za následek neposkytnutí zájezdu či služby.
- 4) Vymezení ceny zájezdu je specifikováno ve smlouvě.
- 5) Zákazník je povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši 50% z celkové ceny služeb, není-li stanoveno jinak. Doplatek do plné ceny služeb je povinen zákazník uhradit do 30 dnů před zahájením realizace služeb, není-li stanoveno jinak. V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 30 dní před realizací služeb, je zákazník povinen uhradit 100% ceny služeb.
- 6) Za zaplacení ceny zájezdu nebo jednotlivých služeb se považuje den převzetí hotovosti v CK, nebo den připsání příslušné platby na účet CK.
- 7) CK je oprávněna zvýšit cenu služeb uvedenou ve smlouvě a to nejpozději do 21 dnů od počátku zájezdu, jestliže dojde ke zvýšení:
  - a) ceny za dopravu včetně pohonných hmot, nebo
  - b) plateb spojených s dopravou, např. letištních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo
  - c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny služeb zájezdu v průměru o více než 10%. Pokud k této změně dojde je zákazníkovi odesláno písemně (i elektronické) oznámení o zvýšení ceny a do 5 dnů od obdržení je zákazník povinen rozdíl v ceně uhradit. Při porušení tohoto závazku má CK právo od smlouvy odstoupit.
- 8) Pokud nebude možno z naléhavých důvodů dodržet uvedený program zájezdu, musí CK postupovat takto:
  - a) zajistit program a služby srovnatelné s původním plánem, nebo
  - b) upravit cenu zájezdu nebo vrátit část již zaplacené ceny.

**Článek V – Práva a povinnosti zákazníka**

- 1) Zákazník má zejména tato práva:
  - a) právo na poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb
  - b) právo na informace od CK, které se týkají vymezení objednaných služeb a jejich případných změn
  - c) právo odstoupit od smlouvy podle stornovacích podmínek této smlouvy
  - d) právo na ochranu osobních údajů, které uvedl ve smlouvě popřípadě v dalších dokumentech
  - e) právo na obdržení informací týkajících se zájezdu nejpozději do 7 dnů před jeho zahájením v písemné nebo elektronické podobě
  - f) právo na reklamaci služeb týkajících se smlouvy a jejich vyřízení
- 2) Zákazník má zejména tyto povinnosti:
  - a) poskytnout CK pravdivé a úplné údaje ve smlouvě o zájezdu pro řádné zabezpečení poskytovaných služeb
  - b) neprodleně CK oznámit změny údajů uvedených ve smlouvě, nahlásit cizího státního příslušníka
  - c) zajistit samostatným účastníkům zájezdu starších 15 a mladších 18 let písemný souhlas zákonného zástupce o účasti na zájezdu a předložit jeho doklady
  - e) zajistit u osob mladších 15 let a u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje, doprovod a dohled dospělého účastníka
  - f) zaplatit řádně cenu služeb dle těchto podmínek
  - g) převzít od CK pokyny k zájezdu, doklady a informace potřebné pro čerpání služeb
  - h) při zájezdu mít u sebe všechny požadované doklady pro vstup do příslušných zemí, platné cestovní doklady, víza, doklad o zdravotním pojištění
  - i) splnit zdravotnické povinnosti zemí, do kterých cestuje, očkování a podobné, dodržovat právní předpisy dané země
  - j) řídit se pokyny delegáta, průvodce, svým jednáním neohrožovat a nepoškozovat zdraví a majetek ostatních účastníků a nenarušovat svým chováním průběh zájezdu
  - k) v případě nedodržení výše uvedených povinností nese plně odpovědnost a veškeré náklady zákazník

**Článek VI – Práva a povinnosti cestovní kanceláře**

- 1) Základními právy CK jsou zejména:
  - a) právo na zaplacení ceny zájezdu a poskytovaných služeb před započítáním zájezdu a před poskytnutím služeb
  - b) právo domáhat se splnění povinností ze strany zákazníka a uplatnit nároky v případě porušení
  - c) právo v průběhu zájezdu nebo jednotlivých služeb provést změny v programu nebo službách, není-li možné je z vážných důvodů poskytnout
  - d) právo změnit jednostranně v odůvodněných případech obsah a rozsah objednaných služeb
  - e) v případě nedodržení minimálního počtu účastníků pro daný zájezd, tento zájezd zrušit, s možností změny služeb nebo vrácení částky zákazníkovi
  - f) CK si vyhrazuje právo na dodatečné změny jakýchkoliv údajů a právo na chyby v textu nebo počtech obsažených v propagačních materiálech a na webových stránkách. CK neodpovídá za tiskové chyby v propagačních materiálech
- 2) Základními povinnostmi CK jsou zejména:
  - a) CK je povinna pravdivě a řádně informovat zákazníka o všech skutečnostech, které se týkají objednaných služeb, jsou důležité a jsou CK známy
  - b) poskytnout zákazníkovi zaplacené a sjednané služby
  - c) být pojištěna pro případ úpadku CK dle zákona 159/1999 Sb., předat zákazníkovi doklad o pojištění, kde zákazník stvrzuje přijetí podpisem smlouvy
  - d) předat zákazníkovi informace týkajících se zájezdu nejpozději do 7 dnů před jeho zahájením v písemné nebo elektronické podobě
  - e) CK není povinna poskytnout služby a jejich plnění, které nejsou uvedeny ve smlouvě o zájezdu.

**Článek VII – Změny a zrušení smlouvy o zájezdu ze strany CK**

- 1) Změny před zahájením sjednaných služeb:
  - a) CK je oprávněna v odůvodněných případech změnit jednostranně podmínky smlouvy, rozsah a kvalitu poskytovaných služeb
  - b) v případě návrhu změny je CK povinna toto sdělit zákazníkovi, s uvedením návrhu nové ceny nebo rozsahu služeb ve smlouvě

c) pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů po obdržení návrhu změny od smlouvy neodstoupí, považuje se toto za souhlas a je povinen uhradit navýšení ceny

d) CK si vyhrazuje právo změny místa odletu a příletu, popř. odjezdu a příjezdu trasy, změny dopravní společnosti, typu dopravního prostředku

e) CK je oprávněna zrušit zájezd při nenaplnění minimálního počtu osob.

2) Změny v průběhu zájezdu a čerpání služeb:

a) pokud CK v průběhu čerpání služeb neposkytne některou službu řádně a včas, v případě objektivních neovlivnitelných důvodů ze strany CK, zajistí CK náhradní služby v obdobném rozsahu a kvalitě, jsou nároky zákazníka vůči CK vyloučeny

b) první a poslední den zájezdu je určen především k dopravě a ubytování

c) pokud se zákazník nedostaví k odjezdu či odletu, má CK nárok na plnou úhradu zájezdu

d) pokud dojde ke změně ubytovací kapacity, bude klient ubytován v kapacitě stejné kategorie a to bez nároku na finanční náhradu

### **Článek VIII – Změny a zrušení smlouvy o zájezdu ze strany zákazníka**

1) Při provedení změn na žádost zákazníka ve službách ujednaných ve smlouvě je za změnu jména účastníka do 30 dnů před zahájením zájezdu účtován poplatek 300 Kč za osobu, v případě méně než 30 dnů před zahájením zájezdu 500 Kč na osobu.

2) V případě leteckých zájezdů při změně účastníka, platí podmínky stanovené konkrétní leteckou společností, zákazník musí uhradit náklady za změnu osoby v plné výši.

### **Článek IX – Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky**

1) Zákazník má kdykoliv před započítáním zájezdu právo dobrovolně odstoupit od smlouvy písemným oznámením CK. Není-li důvodem odstoupení porušení povinnosti CK stanovené smlouvou, nebo občanským zákoníkem, nebo odstoupí-li CK od smlouvy z důvodu porušení povinnosti zákazníka před zahájením zájezdu, nebo čerpáním služeb, je zákazník povinen zaplatit CK stornovací poplatek v následující výši:

- 10% z celkové ceny sjednaných služeb při odstoupení nejméně 60 dní včetně před zahájením zájezdu nebo čerpáním služeb

- 20% z celkové ceny sjednaných služeb při odstoupení od 59 do 45 dní včetně před zahájením zájezdu nebo čerpáním služeb

- 40% z celkové ceny sjednaných služeb při odstoupení od 44 do 30 dní včetně před zahájením zájezdu nebo čerpáním služeb

- 60% z celkové ceny sjednaných služeb při odstoupení od 29 do 15 dní včetně před zahájením zájezdu nebo čerpáním služeb

- 80% z celkové ceny sjednaných služeb při odstoupení od 14 do 8 dní včetně před zahájením zájezdu nebo čerpáním služeb

- 100% z celkové ceny sjednaných služeb při odstoupení od 7 a méně dní včetně před zahájením zájezdu nebo čerpáním služeb

2) Cenou se rozumí souhrnná cena zájezdu. Cena za cestovní pojištění je nevratná.

3) K odstoupnému se připočítávají náklady účtované leteckou společností při zrušení letenky, náklady účtované jiným dopravcem při zrušení také dopravci, případně další náklady účtované dodavateli služeb v případě jejich zrušení nebo odstoupení od smlouvy.

4) Nenastoupí-li klient k čerpání zájezdu či služeb je povinen CK uhradit 100% ceny sjednaných služeb.

5) CK má právo odečíst odstoupné ze složené zálohy nebo zaplacené ceny.

6) CK má právo od smlouvy odstoupit v případě nenaplnění minimálního počtu zákazníků zájezdu či zásahu vyšší moci bez náhrady odstoupného zákazníků.

7) CK je oprávněna od smlouvy odstoupit v průběhu zájezdu pokud došlo k závažnému porušení právních předpisů ČR nebo navštívené země účastníkem zájezdu, předpisů přepravních a ubytovacích, při závažném narušení programu nebo průběhu zájezdu jejím účastníkem.

### **Článek X – Reklamacce**

1) V případě vadně poskytnutých nebo neposkytnutých služeb sjednaných ve smlouvě mezi zákazníkem a CK má zákazník právo na uplatnění reklamace.

2) Rozsah, podmínky, lhůty a způsob uplatnění odpovědnosti za vady služeb (dále pouze reklamacce) se upravují § 2537 a následně zákonem č.89/2012 Sb., občanského zákoníku a z č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

3) Zákazník je povinen uplatnit reklamaci u CK bez zbytečného odkladu písemně, ústně či e-mailem tak, aby mohla být sjednána náprava v místě poskytovaných služeb, nejpozději však do 1 měsíce po ukončení zájezdu nebo čerpání sjednaných služeb. Uplynutím této doby dojde k promlčení nároku zákazníka. K nedoložené nebo pozdě podané reklamaci nebude CK přihlížet.

4) CK je povinna přijmout reklamaci na své provozovně, prostřednictvím smluvního partnera, nebo pověřeným pracovníkem v zahraničí.

5) O reklamaci je sepsán reklamační protokol, který je řádně podepsán zákazníkem i pověřeným pracovníkem, stvrzující jeho převzetí.

6) CK je povinna vydat zákazníkovi písemné potvrzení o přijetí reklamace a lhůtě a způsobu vyřízení či nepřijetí reklamace.

7) Zákazník je k reklamaci povinen doložit veškeré potřebné dokumenty vedoucí ke zjištění podkladů k reklamaci.

8) Zákazník, který nevyčerpá bez zavinění CK službu v průběhu zájezdu nemá nárok na náhradu nevyčerpaných služeb.

### **Článek XI – Cestovní pojištění**

1) Na základě smlouvy CK s pojistitelem ERV pojišťovna, a. s., IČ: 49240196, sídlo Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 (e-mail: [redacted] tel. [redacted]). Zákazník úhradou

ceny zájezdu hradí pojistné včetně pojistného na zrušení cesty (stornopoplatek), pokud to sjednaná produktová varianta toto pojištění obsahuje.

2) Zákazník je oprávněn sjednat pojištění i pro další osoby (pojištěné) a jsou mu předány před smluvní informace o cestovním pojištění a pojistné podmínky. Pojistníkem je osoba, která uzavírá smlouvu o zájezdu, pojištěnými jsou osoby účastníci se zájezdu, resp. osoby uvedené jmenovitě či odkazem v části týkající se pojištění.

3) Doba trvání pojištění odpovídá délce zájezdu. Podrobnosti o rozsahu pojištění, pojistné události, pojistných nebezpečích, pojistném plnění, způsobech zániku pojištění, výlukách a postupech při škodné události jsou uvedeny v pojistných podmínkách sjednaného pojištění.

### **Článek XII – Povinné smluvní pojištění CK**

1) CK OCEAN CZ, s. r. o. se sídlem Zvolenská 30, 383 01 Prachatice je pojištěna na povinné pojištění záruky v případě úpadku cestovní kanceláře u ERV pojišťovny, a. s. se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8 v pojistné smlouvě č. 1180000021 dle zákona 159/1999 Sb. Pojištění se sjednává pro případ kdy pojištěný z důvodu svého úpadku:

a) neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu

b) nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo

c) nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle zák. 159/1999 Sb.

### **Článek XIII – Závěrečná ustanovení**

1) Tyto smluvní podmínky jsou platné od 10. 10. 2017 a jsou nedílnou součástí smlouvy o zájezdu a smluvní strany se podpisem smlouvy zavazují jimi řídit.

2) CK si vyhrazuje právo tyto podmínky jednostranně měnit, je však povinna oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu zákazníkům, kterých se změna týká.

3) Smluvní podmínky se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

4) Podpisem smlouvy o zájezdu zákazník prohlašuje, že se seznámil se smluvními podmínkami CK, že jim rozumí a že s jejich zněním souhlasí.

**OCEAN CZ, s. r. o., cestovní kancelář**

**Sídlo: Zvolenská 30, 383 01 Prachatice, zapsána u krajského soud v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 16296**

**IČ: 28084161 DIČ: CZ28084161, č. účtu [redacted], e-mail: [redacted]**

**Kancelář: Zvolenská 30, 383 01 Prachatice, tel./fax: [redacted], e-mail: [redacted]**

**Kancelář: Urbinská 183, 381 01 Český Krumlov, tel./fax: [redacted], e-mail: [redacted]**

**Kancelář: A. Křížka 141, 389 01 Vodňany, tel./fax: [redacted], e-mail: [redacted]**

