|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabulka smluvních pokut** | | | | | | |
|
| **Řádek** | **Porušení kvality poskytovaných služeb** | **Jednotka míry** | **Platný záznam (1)** | **Maximální počet záznamů pro standardní plnění** | **Pokuta pro každý další záznam** | **Poznámka** |
| **1** | umožnění vstupu cizím osobám, které nemají dostatečné oprávnění ke vstupu, zapůjčení vstupní karty | Záznam | **1** | **0** | **1000** |  |
| **2** | prokazatelné požití (vliv) alkoholu či jiných návykových a omamných látek; | Záznam | **1** | **0** | **5000** |  |
| **3** | neoprávněné užívání majetku zákazníka nebo nájemců; | Záznam | **1** | **1** | **300** |  |
| **4** | porušování vnitřních předpisů objektu; | Záznam | **1** | **1** | **500** |  |
| **5** | poskytování „důvěrných“ informací provozního, technického nebo bezpečnostního charakteru o objektu cizím osobám, nájemci nebo zaměstnanci; | Záznam | **1** | **0** | **1000** |  |
| **6** | neoprávněný vstup do prostor, které nejsou součástí hlavní činnosti poskytovatele | Záznam | **1** | **0** | **1000** | především je kladen důraz čisté a experimentální prostory |
| **7** | používání technologií a postupů úklidu, které nejsou součástí předložených technologických postupů | Záznam | **1** | **3** | **500** | Kritériem pro samostatný záznam je hranice jednotlivých místností |
| **8** | neumožnění odpovědné osobě objednatele provést kontrolu výkonu práce pracovníků úklidu | Záznam | **1** | **0** | **2000** |  |
| **9** | prokázaný podíl pracovníka úklidu na činnosti směřující vůči majetku a osobám zákazníka, nebo nájemců. | Záznam | **1** | **0** | **2000** |  |
| **10** | nedodržování bezpečtnostních opatření uklízeného objektu | Záznam | **1** | **0** | **2000** |  |
| **11** | nedodržení ústrojové kázně při pohybu v administrativní části objektu | Záznam | **1** | **1** | **500** |  |
| **12** | nebyla provedená některá z činností se specifikací četnosti menší než jeden týden | Záznam | **1** | **5** | **300** | Kritériem pro samostatný záznam je hranice jednotlivých místností |
| **13** | nebyla provedená některá z činností se specifikací četnosti větší než jeden týden a menší než jeden měsíc | Záznam | **1** | **3** | **500** | Kritériem pro samostatný záznam je hranice jednotlivých místností |
| **14** | nebyla provedená některá z činností se specifikací četnosti větší než jeden měsíc | Záznam | **1** | **3** | **1000** | Kritériem pro samostatný záznam je hranice jednotlivých místností |
| **15** | nenastoupení požadovaného počtu pracovníků na úklid (při úklidu na objednávku), dohodnou-li se strany na určitém počtu pracovníků | Záznam | **1** | **0** | **500** | každý jednotlivý pracovník se bere jako samostatný záznam |