



## **POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 45**

<b>Poskytovatel</b>	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
<b>Správce</b>	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
<b>Objednatel</b>	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
<b>Smlouva</b>	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: SZR-166-32/R-2013
<b>Název ZP</b>	SOI – Monitoring Centrum
<b>Číslo tiketu (ServisDesk)</b>	28050
<b>Katalogový list</b>	SD8  (extra objednání), SD 10  extra objednání)
<b>Datum podání</b>	20.09.2017
<b>Priorita</b>	5

### **1 Identifikace vzniku požadavku**

Zadáním tiketu do aplikace SDM – požadavek na možnost jednotného přehledu monitoring aktivit pro operátora - řešitele

### **2 Zadání požadavku/požadované změny**

Jedná se o nadstavbu části aplikace Dohledy I a II, která řeší dlouhodobě sbírané požadavky administrátorů a řešitelů na úrovni provozu. Tento Dashboard zajistí jednotný přehled probe a business služeb tak, aby pracovníci provozu mohli efektivně identifikovat příčiny dopadu nefunkčních business a probe služeb a dále aby mohli vzdáleně ovládat jednotlivé služby a jejich monitorovací části (tzv. Operations).

### **3 Popis zajištění požadavku/realizace změny**

Jednotné zobrazení typů a stavu služeb v rámci společného dashboardu

Integrace se systémem DOHLEDY I a II (část SOI)

Zobrazení business služeb včetně stavů a atributů na nejvyšší úrovni

Rozpad služeb na metadata (detail) bez ohledu na typ služby

Identifikace a zobrazení root-cause degradace/výpadku služby

Prezentace klíčových atributů systému DOHLEDY pro potřeby operátora

Prezentace Dashboardu optimalizovaná pro přístup z mobilní platformy (android, IOS)

Operations monitorovacích služeb:

- a. Vzdálená správa běhu služeb na úrovni operátora
- b. Nastavení maintenance módu na úrovni služby
- c. Vzdálená konfigurace základních parametrů na úrovni operátora

- d. Vzdálená správa management serverů na úrovni operátora
- e. Adhoc možnost vypnutí integrace se Service Deskem

Dashboard probe a business služeb je webová nadstavba SOI (DOHLEDY II) s přímou integrací do dat systémů DOHLEDY I a II.

#### 4 Odhad pracnosti



Celková cena: 891 750,- Kč bez DPH

#### 5 Návrh harmonogramu požadavku/změnového požadavku

Bude doplněno dle společné dohody po schválení – odhad pracnosti cca 2 měsíce

#### 6 Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Zlepšení a sjednocení práce operátora s Monitoringem a rychlejší a efektivnější zjištění možné příčiny nefunkčnosti v rámci monitoringu

#### 7 Návrh testovacího scénáře

Bude doplněno dle společné dohody po schválení

#### 8 Požadavky na součinnosti

Součinnost na úrovni definice požadavků

#### 9 Výstupy změnového požadavku

Zajištěn jednotný přehled probe a business služeb tak, aby pracovníci provozu mohli efektivněji identifikovat příčiny dopadu nefunkčních business a probe služeb a dále aby mohli vzdáleně ovládat jednotlivé služby a jejich monitorovací části.

	Schválil (GORDIC)	Schválil (SZR)
<b>Jméno</b>		
<b>Datum</b>	11. 10. 2017	11. 10. 2017
<b>Podpis</b>		