

SMLOUVA
o poskytnutí technické podpory a servisního zabezpečení kritických částí sít'ové infrastruktury systémů NS-VIS a NS-SIS

Číslo smlouvy objednatele: PPR-28827-18/ČJ-2017-990656

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

Simac Technik ČR, a. s.

Sídlo: Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5
IČO: 63079496
DIČ: CZ63079496
Zastoupená: Ing. Jaroslavem Šteflem, členem představenstva
Ing. Dušanem Bruothem, předsedou představenstva
Bankovní spojení: 

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu o poskytnutí technické podpory a servisního zabezpečení kritických částí sít'ové infrastruktury systémů NS-VIS a NS-SIS

(dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem "Technická podpora a servisní zabezpečení kritických částí síťové infrastruktury systémů NS-VIS a NS-SIS" č.j: PPR-28827/ČJ-2017-990656 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Účelem této Smlouvy je zajištění technické podpory a servisního zabezpečení kritických částí síťové infrastruktury systémů NS-VIS a NS-SIS.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli:

A) Technickou podporu a servisní zabezpečení sedmi kusů zařízení Cisco Catalyst 6500, čtyř kusů zařízení Cisco ONS 15454E a dvou kusů BGP směrovačů Cisco (dále jen „síťových prvků“). Podrobný rozpis komponent jednotlivých zařízení a specifikace požadované technické podpory je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.

Požadovaný rozsah plnění musí splňovat následující parametry:

Servis všech HW problémů síťových prvků je poskytovaný 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, s povinností nahlásit (oznámit) Objednateli jméno řešitele servisního případu do 1 hodiny a odstranit závadu do 6 hodin od nahlášení servisního požadavku prostřednictvím telefonu nebo elektronicky.

Servis veškerých SW problémů vzniklých na síťových prvcích poskytovaný 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, s povinností nahlásit (oznámit) Objednateli jméno řešitele servisního případu do 1 hodiny a zahájit činnosti spojené s řešením závady do 6 hodin od nahlášení servisního požadavku prostřednictvím telefonu nebo elektronicky.

Poskytování Objednateli odborné technické a konzultační podpory v rozsahu 5 pracovních dní v týdnu, 9 hodin denně v době od 08:00 do 17:00 hodin, s povinností oznámit Objednateli jméno řešitele požadavku na konzultaci do 1 hodiny a zahájit činnosti spojené s řešením konzultace nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne po telefonickém, nebo elektronickém nahlášení požadavku.

Požadovaný rozsah služby je kredit 4 člověkodny měsíčně (tj. 32 hodin kde minimální čerpaná jednotka je 1 hodina) s možností kvartální kumulace (převodu hodin do následujícího měsíce v případě, že v daném měsíci nebudou hodiny vyčerpany).

V rámci této služby je požadováno poskytovat telefonickou, písemnou či místní podporu Objednateli při řešení požadavku na změnu/konzultaci v provozu komunikační infrastruktury, požadavku na změnu konfigurace nebo odbornou konzultaci týkající se provozu komunikační infrastruktury.

B) Servisní zabezpečení a technická podpora Firewallu (v hlavní a záložní lokalitě databázového centra Policie ČR) jehož hlavní komponenty tvoří HW a SW platforma Checkpoint Firewall a Enterasys Dragon. Podrobný rozpis instalovaných komponent a specifikace požadované technické podpory je uvedena v Příloze č. 1 Smlouvy.

Požadovaný rozsah plnění musí splňovat následující parametry:

Poskytování technické podpory uživatelů při provozu a konfiguraci systému.

Poskytování technické podpory uživatelů při řešení bezpečnostních incidentů.

Správa Firewallu – instalace oprav (patch), monitoring provozu (profylaxe a offsite dohled) a poskytování provozní uživatelské podpory.

Prodloužení podpory výrobce na HW a SW na úrovni Collaborative Enterprise Support STANDARD a zajištění přístupu k souvisejícím službám výrobců, zejména právo reklamace HW, přístup k aktuálním bezpečnostním záplatám atp. Stávající podpora výrobce je platná do 10. 3. 2018.

Služby servisního zabezpečení poskytovat 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, s povinností nahlásit (oznámit) Objednateli jméno řešitele servisního případu do 1 hodiny a odstranit závadu do následujícího pracovního dne, včetně zajištění reklamace vadného zařízení u výrobce.

(souhrnně dále též „předmět plnění“)

- 1.2. Kontakt na **Helpdesk** Dodavatele pro hlášení závad: 
- 1.3. Uchazeč se zavazuje, že bude po dobu účinnosti Smlouvy držet na servisním skladu umístěném v ČR náhradní díly ke všem dotčeným technologiím a to v minimálním množství jeden kus každého servisovaného dílu (v případě zdrojů jeden kus do každého servisovaného zařízení). Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena předmětu plnění je **3 196 000,00 Kč bez DPH** (slovem **třimilionystodevadesátšesttisícokorunčeských**), **3 867 160,00 Kč s DPH** (slovem **třimilionyosmsetšedesátsedmtisícstošedesátkorunčeských**).
- 2.3. Podrobné určení ceny předmětu plnění, včetně rozpisu cen jednotlivých položek plnění a harmonogramu jednotlivých plateb, je uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy. Cena zahrnuje náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cena náhradních dílu je v ceně, servis v místě instalace je v ceně.
- 2.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.
- 2.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.

- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu za příslušné období oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí, to neplatí v posledním čtvrtletí, ve kterém je poskytováno plnění dle této Smlouvy, když datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytnutého plnění v daném čtvrtletí.
- 3.3. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 15. 12. daného roku do 28. 2. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli. Dodavatel doručí Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 3.5. Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:
Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, Strojnická 27
poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7
- 3.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 3.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění jsou originály akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 3.8. Akceptační protokol musí obsahovat alespoň:
- označení čísla smlouvy;
 - předmět poskytnutého plnění;
 - datum převzetí, resp. akceptace;
 - identifikace osob pověřených akceptační protokol za Smluvní strany podepsat.
- 3.9. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK

- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Dodavatele a Objednatele v Praze.

Místem plnění jsou:

PČR, OIPIT, Bubenečská 20, Praha 6
PČR, Strojnická 27, Praha 7

- 4.2. Plnění dle této Smlouvy se poskytuje od 11. 3. 2018 resp. od účinnosti smlouvy, dle toho, která skutečnost nastane později, a to do 10. 3. 2019.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 5.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických vad a právních vad.
- 5.2. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 5.3. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady uhrazena celá smluvní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 5.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.

6. SANKCE

- 6.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každou hodinu prodlení, resp. každý den prodlení dle toho, zda je lhůta určena v dnech, nebo hodinách.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

7. PODDODAVATELÉ

- 7.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 7.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

8. MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.

9. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, od účinnosti smlouvy, do 10. 3. 2019, není-li v bodě 4.2 uvedeno jinak.
- 9.2. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 9.3. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- 9.4. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 9.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 9.6. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace, stanovené v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.

10. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 10.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele: **Ing. Michal Svoboda, tel:**

za Objednatele: **plk. Ing. Niels Jansen, tel:**



- 10.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

11. KONTROLY A AUDITY

- 11.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 11.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a

podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

12. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 12.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 12.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.
- 12.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 12.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 12.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 12.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.
- 12.8. Dodavatel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 12.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu díla nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 14.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách

obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

- 14.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 14.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 14.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 14.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 14.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 14.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 14.10. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, s nichž každá Smluvní strana obdrží 2 (dva) stejnopisy.
- 14.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - „Specifikace zařízení“

Příloha č. 2 - „Harmonogram plateb“

V Praze dne **07. 02. 2018**

Objednatel:



Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Pavel Osvald
ředitel RPVS PP ČR

V Praze dne **14. 2. 2018**



Ing. Jaroslav Steil, Ing. Dušan Bruoth
člen a předseda představenstva



Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/1136
CZ 158 00 Praha 5
B 3180 Na Jeřábě u NČ v Praze
IČ: 63079443
DIČ: CZ63079436

Příloha č. 1 - Specifikace zařízení

1. Požadovaným předmětem plnění je technická podpora a servisní zabezpečení sedmi kusů zařízení Cisco Catalyst 6500, čtyř kusů zařízení Cisco ONS 15454E a dvou kusů BGP směrovačů Cisco 2900 (dále jen „síťových prvků“). Podrobný rozpis komponent jednotlivých zařízení je uveden dále v příloze. Požadovaný rozsah plnění musí splňovat následující parametry:

- **Servis č. 1** – servis veškerých HW a SW problémů vzniklých na síťových prvcích s originálními servisními programy od Výrobce poskytovaný 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, s povinností nahlásit (oznámit) zadavateli jméno řešitele servisního případu do 1 hodiny a zahájit činnosti spojené s řešením závady do 6 hodin po telefonickém, nebo elektronickém nahlášení požadavku.
- **Servis č. 2** – servis veškerých HW a SW problémů vzniklých na síťových prvcích bez originálních servisních programů od Výrobce poskytovaný 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, s povinností nahlásit (oznámit) zadavateli jméno řešitele servisního případu do 1 hodiny a zahájit činnosti spojené s řešením závady do 6 hodin po telefonickém, nebo elektronickém nahlášení požadavku. U tohoto Servisu bude požadována technická podpora pouze na úrovni Dodavatele.
- **Servis č. 3** – poskytování zadavateli odborné technické a konzultační podpory v rozsahu 5 pracovních dní v týdnu, 9 hodin denně v době od 08:00 do 17:00 hodin, s povinností oznámit zadavateli jméno řešitele požadavku na konzultaci do 1 hodiny a zahájit činnosti spojené s řešením konzultace nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne po telefonickém, nebo elektronickém nahlášení požadavku.

V rámci této služby je požadováno poskytovat telefonickou, písemnou či místní podporu zadavateli při řešení požadavku na změnu/konzultaci v provozu komunikační infrastruktury, požadavku na změnu konfigurace nebo odbornou konzultaci týkající se provozu komunikační infrastruktury.

- Požadovaný rozsah služby je kredit 4 člověkodny měsíčně (tj. 32 hodin kde minimální čerpaná jednotka je 1 hodina) s možností kvartální kumulace (převodu hodin do následujícího měsíce v případě, že v daném měsíci nebudou hodiny vyčerpany).
2. Požadovaným předmětem plnění je servisní zabezpečení a technická podpora Firewallu (v hlavní a záložní lokalitě databázového centra Policie ČR) jehož hlavní komponenty tvoří HW a SW platforma Checkpoint Firewall. Podrobný rozpis instalovaných komponent je uveden dále v příloze. Požadovaný rozsah plnění musí splňovat následující parametry:

- Poskytování technické podpory uživatelů při provozu a konfiguraci systému.
- Poskytování technické podpory uživatelů při řešení bezpečnostních incidentů.
- Správa Firewallu – instalace oprav (patch), monitoring provozu (profylaxe a offsite dohled) a poskytování provozní uživatelské podpory.
- Prodloužení podpory výrobce na HW a SW na úrovni Collaborative Enterprise Support STANDARD a zajištění přístupu k souvisejícím službám výrobců, zejména právo reklamace HW, přístup k aktuálním bezpečnostním záplatám atp. Stávající podpora výrobce je platná do 10. 3. 2018.

- Služby servisního zabezpečení poskytovat 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, s povinností nahlásit (oznámit) zadavateli jméno řešitele servisního případu do 1 hodiny a odstranit závadu do následujícího pracovního dne, včetně zajištění reklamace vadného zařízení u výrobce. **Služby Servis č. 1 a Servis č. 3 dle předchozí specifikace.**

Objednatel si je vědom faktu, že některá síťová zařízení již nejsou pod servisní podporou Výrobce. Proto rozdělil požadované služby do kategorií Servis č. 1 (s podporou od Výrobce) a Servis č. 2 (bez podpory od Výrobce, podpora poskytovaná pouze Dodavatelem v omezené míře – bez aktualizací a patchů).

Hodnota „A“ značí, že pro uvedenou komponentu je poskytován daný Servis.

V následující tabulce je uveden rozpis jednotlivých komponent obsažených ve čtyřech zařízeních typu **Cisco Catalyst 6500**, na která je požadováno uzavření technické podpory a servisního zabezpečení.

P/N	Popis	ks	S1	S2	S3
WS-C6509-E-VPN+-K9	Cisco Catalyst 6509E IPSec VPN SPA Security System	4		A	A
CF-ADAPTER-SP	SP adapter with compact flash for SUP720	4		A	A
WS-X6748-GE-TX	Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled, RJ-45	4	A		A
WS-CAC-3000W	Catalyst 6500 3000W AC power supply	8	A		
CAB-AC-2500W-EU	Power Cord, 250Vac 16A, Europe	4	A		A
S733AIK9-12218SXF	Cisco CAT6000-SUP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH	4		A	A
WS-SUP720-3B	Catalyst 6500 / Cisco 7600 Supervisor 720 Fabric MSFC3 PFC3B	4		A	A
MEM-C6K-CPTFL512M	Catalyst 6500 Sup720/Sup32 Compact Flash Mem 512MB	4		A	A
BF-S720-64MB-RP	Bootflash for SUP720-64MB-RP	4		A	A
MEM-S2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the Supervisor (SUP2 or SUP720)	4		A	A
MEM-MSFC2-512MB	Catalyst 6500 512MB DRAM on the MSFC2 or SUP720 MSFC3	4		A	A
7600-SSC-400	Cisco 7600/6500 Services SPA Carrier Card (6 Gbps)	4		A	A

SPA-IPSEC-2G	Cisco 7600 / Catalyst 6500 IPSec VPN SPA - DES/3DES/AES	4		A	A
IOS-CVPN-CLIENT-K9	VPN Software Client for IOS Security Bundles	4		A	A
MEM-XCEF720-256M	Catalyst 6500 256MB DDR, xCEF720 (67xx interface, DFC3A)	4		A	A
WS-F6700-CFC	Catalyst 6500 Central Fwd Card for WS-X67xx modules	4		A	A
WS-C6509-E-FAN	Catalyst 6509-E Chassis Fan Tray	4	A		A
ACE10-6500-K9	Cisco Application Control Engine Module	4		A	A
WS-SVC-FWM-1-K9	Firewall Services Module	4		A	A

V následující tabulce je uveden rozpis jednotlivých komponent obsažených ve třech zařízeních typu **Cisco Catalyst 6500 systému NS-SIS**, na která je požadováno uzavření technické podpory a servisního zabezpečení.

P/N	Popis	ks	S1	S2	S3
WS-C6509-E-ACE-K9	ACE 8G 6509 Bundle	3		A	A
WS-X6748-GE-TX	Cat6500 48-port 10/100/1000 GE Mod: fabric enabled, RJ-45	7	A		A
WS-SVC-FWM-1-K9	Firewall blade for 6500 and 7600, VFW License Separate	3		A	A
S733AIK9-12218SXF	Cisco CAT6000-SUP720 IOS ADVANCED IP SERVICES SSH	3		A	A
FR-SVC-FWM-VC-T1	Catalyst 6500 and 7600 virtual FW licensing for 20 VF	3		A	A
GLC-SX-MM	GE SFP, LC connector SX transceiver	6		A	A

V následující tabulce je uveden rozpis jednotlivých komponent obsažených ve čtyřech zařízeních typu **Cisco ONS 15454E**, na která je požadováno uzavření technické podpory a servisního zabezpečení.

P/N	Popis	ks	S1	S2	S3
ONS 15454E	Cisco ONS 15454 SDH ETSI Chassis	4	A		A
OSC CSM	CSC ONS 15454Combiner SeparatorOSC Mod	4		A	A
OPT PRE	CSC ONS 15454 Optical Pre AmplifierMod	4	A		A
40 MUX-C	Cisco 40Chs Multiplexer C band Odd	4	A		A
40 DMX-C	Cisco 40Chs Demultiplexer C band Odd	4	A		A
10 DME-C	Cisco 10Gbps Muxponder Full Cbnd Tun	4		A	A

TCC2P	CSC Timing Communications Control Two	8		A	A
	Cisco AC/DC Power System	2		A	A
	Cisco AC/DC Power System Expansion Panel	2		A	A
XR1648	Cisco AC/DC Rectifier	8		A	A

V následující tabulce je uveden rozpis jednotlivých komponent obsažených v **BGP směrovačích systému NS-VIS**, na které je požadováno uzavřít servisní smlouvu.

P/N	Popis	ks	S1	S2	S3
CISCO2911-SEC/K9	Cisco 2911 Security Bundle w/SEC license PAK	2	A		A
S29UK9-15103T	Cisco 2901-2921 IOS UNIVERSAL	2	A		A
CAB-ACE	Power Cord Europe	2	A		A
CAB-CONSOLE-USB	Console Cable 6 ft with USB Type A and mini-B	2	A		A
PWR-2911-AC	Cisco 2911 AC Power Supply	2	A		A
ISR-CCP-EXP	Cisco Config Pro Express on Router Flash	2	A		A
MEM-2900-512MB-DEF	512MB DRAM for Cisco 2901-2921 ISR (Default)	2	A		A
MEM-CF-256MB	256MB Compact Flash for Cisco 1900, 2900, 3900 ISR	2	A		A
SL-29-IPB-K9	IP Base License for Cisco 2901-2951	2	A		A
SL-29-SEC-K9	Security E-Delivery PAK for Cisco 2901-2951	2	A		A
EHWIC-4ESG	Four port 10/100/1000 Ethernet switch interface card	2	A		A

V následující tabulce je uveden rozpis jednotlivých komponent obsažených ve **Firewallech**, na které je požadováno uzavření technické podpory a servisního zabezpečení.

P/N	Popis	ks	S1	S2	S3
CPAP-SG4600-NGFW	4600 Next Generation Firewall Appliance (FW, IA, VPN, ADNC, MOB-5, IPS, APCL, NPM, LOGS)	2	A		A
CPAP-SG4600-NGFW-HA	4600 Next Generation Firewall HA Appliance (FW, IA, VPN, ADNC, MOB-5, IPS, APCL, NPM, LOGS)	2	A		A
CPSM-P1003	Security Management (SmartCenter) for 10 GWs (3 Blades) NPM, EPM, LOGS	2	A		A

Příloha č. 2 Harmonogram plateb

Účtovací období – čtvrtletí	Částka bez DPH	DPH (21%)	Částka včetně DPH
1 čtvrtletí – část 11. 3. 2018 – 31. 3. 2018	180 010 Kč	37 802,10 Kč	217 812,10 Kč
2 čtvrtletí	799 000 Kč	167 790 Kč	966 790 Kč
3 čtvrtletí	799 000 Kč	167 790 Kč	966 790 Kč
4 čtvrtletí	799 000 Kč	167 790 Kč	966 790 Kč
5 čtvrtletí – část 1. 1. 2019 – 10. 3. 2019	618 990 Kč	129 987,90	748 977,90
Celkem:	3 196 000 Kč	671 160 Kč	3 867 160 Kč