

SPECIFIKACE SLUŽBY RIO CWDM

Příloha smlouvy číslo:	4 / 56890	Druh Specifikace:	☒ Nová ☐ Změna
Verze Specifikace:	IX/ 2	Datum zprovoznění, změny Služby:	

Adresa realizace Služby

Město Frýdlant nad Ostravicí		
Ulice	Hlavní	Číslo orient. 139
Město	Frýdlant nad Ostravicí	PSČ 739 11
Poschodí	Místnost	Upřesnění ukončení

Kontaktní osoba Úživatele v místě zřízení Služby

Jméno a příjmení	■■■■ ■■■■
Funkce	IT
Mobilní telefon	E-mail

1. Specifikace předmětu Služby

Předmětem Služby je pronájem vlnového multiplexu 1/10 Gbps mezi body.

Doplňkové služby

☒ SLA

Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality

Úroveň SLA	Dostupnost služby v %	Reakční doba	Servisní hodiny pro zásah	Doba odstranění Poruchy
☒ SLA2	99,60	do 1 hod od nahlášení poruchy	Po-Ne, 0-24hod	do 8 hod od nahlášení poruchy

2. Cena

Parametry Služby	Počet	Jednorázový zřizovací poplatek	Pravidelná měsíční platba
CWDM – vlnový multiplex 1/10 Gbps		50 000 Kč	1 200 Kč
Poskytnutá sleva na zřizovacím poplatku při dodržení závazku využívání Služby po dobu 60 měsíců		-32 000 Kč	0 Kč
CELKEM bez DPH		18 000 Kč	1 200 Kč

DPH je účtována dle platných právních předpisů

3. Obchodní parametry služby

Minimální doba trvání:	60 měsíců
Výpovědní lhůta:	dle smlouvy
Smluvní pokuta:	dle smlouvy
Typ placení:	faktura
Počátek fakturace:	dle předávacího protokolu
Splatnost:	dle smlouvy

4. Technické parametry služby

Adresa Připojného bodu A:	Hlavní 139, Frýdlant nad Ostravicí, 739 11
Adresa Připojného bodu B:	5. května 1419, Frýdlant nad Ostravicí, 739 11
Rozhraní Připojného bodu / konektor:	E2000 / LC
Typ přenosové trasy:	Ethernet

5. Kontakty

Uživatele

██████████	telefon: ██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

Poskytovatele

Technická podpora- monitoring	telefon: 212 270 222	e-mail: ██████████
-------------------------------	----------------------	--------------------

Eskalační kontakty:

██████████	██████████	██████████
------------	------------	------------

Obchodní kontakt:

██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████
██████████	██████████	██████████

Ostatní ujednání

☒ Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

- Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytováním služeb elektronických komunikací společnosti RIO Media a.s.
- Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
- Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.
- Specifikace služby byla schválena na schůzi Rady města Frýdlant nad Ostravicí dne 27.11.2017 usnesením č. 82/5.9.

Datum: 31.10.2017

Datum: 22.12.2017

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

Filip Těhnik, ředitel pro prodej a provoz

RNDr. Helena Pešatová, starostka města