

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

Zoologická zahrada Ústí nad Labem, p.o.

se sídlem Drážďanská 23, 400 07 Ústí nad Labem

IČ: 00081582

DIČ: CZ00081582

zastoupena: Ing. Lubomírem Moudrým, ředitelem

bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Ústí nad Labem, č. účtu: 212441/300

(dále jen „objednatel“ nebo „ZOO“) na straně jedné

a

Václav Mach

se sídlem: ██████████ Ústí nad Labem

IČO: 164 389 57

DIČ: CZ6506192187

zastoupena: Václavem Machem

bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Ústí nad Labem, č. účtu: 106018946/0300

jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel společně dále také jen „smluvní strany“) tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB A O DODÁVKÁCH HYGIENICKÉHO MATERIÁLU

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

(dále též jen „smlouva“):

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva se mezi výše uvedenými smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Úklidové služby v areálu Zoologické zahrady Ústí nad Labem, p. o.“ (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.
2. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování úklidových služeb a dodávkách hygienického materiálu poskytovatelem objednateli v areálu ZOO.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že bude služby na základě této smlouvy poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy a že disponuje

takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.

5. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
6. Smluvní strany se dohodly, že jejich právní vztahy založené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy.

Článek II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje **poskytovat** objednateli **úklidové služby** dle jeho požadavků v areálu ZOO, jejichž přesná specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen „úklidové služby“).
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje pravidelně **dodávat** v areálu ZOO v dostatečném množství dle potřeb objednatele **hygienický materiál**.
3. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli na základě jeho požadavků další úklidové služby nad rámec úklidových služeb specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen „další úklidové služby“).
4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytované úklidové služby, za dodaný hygienický materiál a za poskytované další úklidové služby ceny ve výši a způsobem podle článku IV. a článku V. této smlouvy.

Článek III. Termíny a místo plnění, doba trvání smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje provádět v areálu ZOO denní úklidové služby každý den v době od 6,00 – 18,00 hod a ostatní úklidové služby v termínech stanovených objednatel. Přesný harmonogram úklidových služeb bude stanoven dohodou smluvních stran po uzavření této smlouvy.
2. Další úklidové služby podle čl. II. odst. 3 této smlouvy, nespecifikované v příloze č. 1 této smlouvy, se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli na základě jeho požadavků (v písemné, ústní, elektronické nebo telefonické formě) v termínech a způsobem vymezených v těchto požadavcích.
3. Místem plnění podle této smlouvy je areál Zoologická zahrada Ústí nad Labem, p.o., na adrese Drážďanská 23, 400 07 Ústí nad Labem.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne podpisu této smlouvy do 30. 09. 2018.

Článek IV.

Ceny úklidových služeb a ceny hygienického materiálu

1. **Cena úklidových i dalších úklidových služeb** poskytovatele činí 98,-Kč bez DPH (slovy: devadesátosm korun českých bez DPH) za jednu hodinu poskytnutých služeb s tím, že za jednu hodinu se pro účely této smlouvy pokládá práce jednoho pracovníka poskytovatele po dobu 60 minut. Ujednání odstavců 2. a 3. tohoto článku smlouvy platí pro cenu dalších služeb obdobně.
2. Cena standardních úklidových služeb je sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním závazků podle této smlouvy, včetně nákladů na pořízení veškerých pomůcek a prostředků, nástrojů, mechanických prostředků a strojů na čištění podlah, chemických přípravků a jiných čistících a úklidových prostředků (např. na mytí podlah, oken a umyvadel, mytí a desinfekci pisoárů a toaletních mís, na mytí obkladů, klik, odpadních nádob, zárubní apod.), sáčků do odpadkových košů, pytlů na odpady, houbiček na nádobí, sítěk do pisoárů apod.
3. Součástí ceny úklidových služeb jsou ceny za služby a dodávky, které v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nebo v této smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale poskytovatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění předmětu a účelu této smlouvy.
4. K cenám úklidových služeb, hygienického materiálu a dalších úklidových služeb bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Poskytovatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření smlouvy.

Článek V.

Platební podmínky

1. Cenu stanovenou v čl. IV. této smlouvy uhradí objednatel poskytovateli na základě daňových dokladů – faktur, které je poskytovatel oprávněn vystavit vždy do 10. dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, v němž byly služby ve sjednaném rozsahu poskytovány a hygienické prostředky v potřebném rozsahu dodány.
2. Cenu dalších úklidových služeb uhradí objednatel poskytovateli na základě daňových dokladů – faktur, které je poskytovatel oprávněn vystavit do 10 (slovy: deseti) dnů následujících po akceptaci požadovaných a poskytnutých dalších úklidových služeb bez vad a nedodělků objednatelem na základě potvrzené výzvy či objednávky.
3. Daňové doklady – faktury poskytovatele musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňové doklady – faktury poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo účtu poskytovatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
4. Lhůta splatnosti faktur poskytovatele činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich doručení objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Faktura musí být doručena doporučenou listovní zásilkou, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci ZOO proti písemnému potvrzení.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo chybně

vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti opravené faktury začíná v takovém případě znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

6. Ceny vyúčtované fakturami poskytovatele se pokládají za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

Článek VI.

Kontrola poskytovaných služeb, akceptace dalších úklidových služeb

1. Objednatel nebo jím pověřená osoba je oprávněn průběžně kontrolovat rozsah a kvalitu poskytovaných úklidových služeb a dodávek hygienického materiálu s tím, že výsledek kontroly zaznamená oprávněný zástupce objednatele v knize úklidu, kterou je poskytovatel povinen za tím účelem zřídit a vést po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Objednatel upozorní poskytovatele na zjištěné závady nebo nedostatky poskytovaných úklidových služeb anebo dodávek hygienického materiálu, a to bezodkladně po jejich zjištění záznamem v knize úklidu nebo na e-mailovou adresu kontaktní osoby uvedené v článku XII. této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně, nejpozději následující pracovní den po obdržení upozornění objednatele podle předchozího odstavce, zjištěné závady a nedostatky odstranit.
4. Další úklidové služby poskytované objednateli podle článku II. odst. 3 této smlouvy se považují za řádně poskytnuté a akceptované objednatelem potvrzením akceptačního protokolu služeb bez vad a nedodělků, jehož součástí je výkaz práce s uvedením počtu odpracovaných hodin, podpisem oprávněného zástupce objednatele.

Článek VII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy sjednanou účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 5.000.000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých). Na vyžádání je poskytovatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle této smlouvy ve sjednaném rozsahu a ve sjednaných termínech, řádně, v profesionální kvalitě a s potřebnou odbornou péčí, včetně dodržení požadavku na ekologické třídění odpadů.
3. Poskytovatel se zavazuje řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a jeho interními předpisy souvisejícími s předmětem smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V případě takových úkonů bude stranami podle jejich povahy projednána a provedena případná úhrada ve smyslu ust. § 2908 občanského zákoníku.
5. Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které způsobí jeho pracovníci při poskytování úklidových služeb na majetku objednatele porušením právních předpisů a norem pro poskytování úklidových služeb, případně používáním strojů a prostředků neodpovídajících platným právním předpisům a normám.

6. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděl, nebo které objednatel označil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu této smlouvy a které budou přítomny v areálu ZOO, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, se kterými byl seznámen před zahájením s poskytováním úklidových služeb.
8. Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání smlouvy poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, zejména umožnit poskytovateli bezúplatné užívání vhodných skladovacích prostor, bezúplatné užívání energií a vody pro účely poskytování služeb, bezúplatné užívání jedné telefonní linky (s tím, že vnitřní hovory budou pro poskytovatele bezplatné a ohledně vnějších hovorů na pevné linky a mobilní telefony mu budou objednatelem přeúčtovány výdaje za hovorné; poskytovatel však není oprávněn používat telefonní linku pro hovory do zahraničí) a předat poskytovateli potřebné klíče (poskytovatel je povinen dodržovat klíčový režim, s nímž bude seznámen oprávněným zástupcem objednatele).

Článek VIII.

Smluvní pokuty, úroky z prodlení

1. V případě neprovedení úklidových služeb anebo dodávek hygienického materiálu poskytovatelem ve sjednaném rozsahu a kvalitě nebo v případě neodstranění vad nebo nedostatků ve lhůtě sjednané v článku VI. odst. 3 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti, resp. za každý den prodlení s odstraněním vad nebo nedostatků.
2. V případě porušení jakékoli jiné smluvní povinnosti poskytovatele je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
3. Ujednáními o smluvních pokutách není dotčen nárok objednatele na náhradu případně způsobené škody v plné výši.
4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za poskytovatelem z titulu smluvní pokuty vůči jakékoli splatné pohledávce poskytovatele za objednatelem.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti.
6. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny standardních úklidových služeb, hygienických prostředků anebo dalších úklidových služeb je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení úroků z prodlení v zákonné výši.

Článek IX. Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu je možné kdykoli ukončit na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu kdykoli i bez udání důvodu vypovědět. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy jednostranně odstoupit s účinky do budoucna v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
 - porušení kterékoli z povinností poskytovatele sjednaných v článku VII. odst. 1 a 2 a v článku X. této smlouvy;
 - opakované prodlení poskytovatele s plněním závazků podle této smlouvy, byl-li poskytovatel na předchozí prodlení s plněním svých závazků objednatelem písemně upozorněn;
 - prodlení objednatele se zaplacením ceny standardních úklidových služeb, dodávek hygienického materiálu anebo dalších úklidových služeb, nebo její části, po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů.
4. Odstoupení od smlouvy podle odst. 3 tohoto článku smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně.
5. Ustanovení této smlouvy upravující vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti smlouvy zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.
6. V případě předčasného ukončení této smlouvy jsou smluvní strany povinny poskytnout si navzájem veškerou potřebnou součinnost tak, aby žádná ze smluvních stran nevznikla škoda.

Článek X. Subdodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn zajistit plnění svých závazků podle této smlouvy, tj. poskytování úklidových služeb objednateli včetně dodávky hygienického materiálu objednateli, nebo jejich části, prostřednictvím subdodavatelů.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že subdodavatelé budou jimi prováděné části plnění provádět v souladu se všemi podmínkami této smlouvy. Tím není dotčena výlučná odpovědnost poskytovatele za poskytování řádného plnění podle této smlouvy. Poskytovatel tedy odpovídá objednateli za řádné plnění části této smlouvy, které svěřil subdodavatelům, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit subdodavatele, prostřednictvím nichž zajišťuje plnění svých závazků podle této smlouvy, pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou subdodavatelů poskytovateli bezdůvodně neodepřít.

Článek XI. Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy nebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku uzavření této smlouvy (působení vyšší moci), nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení nebo která jiným způsobem porušila své závazky plynoucí z této smlouvy a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit úroky z prodlení, popř. jiné majetkové sankce za prodlení nebo jiné porušení smluvní povinnosti. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
2. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 90 (slovy: devadesát) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 10denní (slovy: deseti) výpovědní lhůtou, která počne běžet prvého dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XII. Kontaktní osoby

Smluvní strany jmenují za účelem realizace této smlouvy tyto kontaktní osoby:

- za objednatele: Libor Ipser
mobil.: +420 xxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxx@zoousti.cz

Ing. Roman Končel
mobil: +420 xxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxl@zoousti.cz

Jana Řičánková
tel: + 420 475 503 421
e-mail: xxxxxxx@zoousti.cz
- za poskytovatele: Václav Mach
mobil: +420 xxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxx

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné nebo neúčinné, zavazují se smluvní strany nahradit takové neplatné nebo neúčinné ustanovení platným a účinným ustanovením, které bude co do obsahu a významu neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejbližší.
2. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně proti písemnému potvrzení, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou přednostně řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy nebo prováděcí smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Ústí nad Labem.
4. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy je možné činit výhradně formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
6. Jednacím jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a veřejné zakázky.
7. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu či osoby bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele.
8. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s ustanovením § 147a zákona o veřejných zakázkách a ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání všech smluvních podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy.

10. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
11. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden je určen pro objednatele a jeden pro poskytovatele.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 - Specifikace rozsahu a četnosti úklidových služeb

V Ústí nad Labem dne 24.10.2016

V Ústí nad Labem dne 24.10.2016

otisk razítka

otisk razítka

.....
Zoologická zahrada Ústí nad Labem, p.o.
Ing. Lubomír Moudrý, ředitel
v.r.

.....
Václav Mach, majitel
v.r.

Příloha č. 1 smlouvy
o poskytování úklidových služeb a o dodávkách hygienického materiálu v areálu ZOO

1. Poskytování úklidových služeb

Předmětem plnění této je poskytování úklidových služeb, včetně nástrojů, mechanických prostředků a případně strojů (např. stroj na čištění podlah), chemických přípravků (např.: na mytí podlah, oken, WC zařízení, desinfekce do pisoárů, mís a na obklady, dále na kliky, odpadní nádoby, zárubně apod.), dalších pomůcek jako sáčků do košů a pytlů na odpadky, sítěk do pisoárů a houbiček na mytí nádobí, potřebných k provádění úklidových prací.

Jedná se o poskytování úklidové služby dle požadavků objednatele v areálu ZOO.

Standardní úklidové služby:

1. Provoz WC v hlavní budově a u exotária a horní pokladny.
 - bude prováděn každodenní úklid a doplňování hygienických potřeb (toaletní papír, papírové ručníky, tekuté mýdlo) v době od 06.00 do 18.00 hod. Provádí se vynesení odpadkových košů, desinfekce toalet a mušlí, setření podlahových krytin, otření obkladů.
 - Po dobu letního provozu (červen až září) je zajišťován úklid nejméně třikrát během dne (před otevřením ZOO, během dopoledne a následně v odpoledních hodinách – kontrola a provádění základního úklidu.
 - Zimní provoz – (říjen až květen) je zajišťován úklid jedenkrát denně.
 - Všechny návštěvy personálu, otevření a uzamčení WC je zaznamenán do protokolu, který je umístěn na jednotlivých WC.
 - Poskytovatel tyto WC je povinen udržovat v provozuschopném stavu, tj. drobné opravy (žárovky, kliky) si poskytovatel provádí sám. Opravy většího rázu – umyvadla, toalety či poruchy na elektrickém zařízení budou předány k opravě vedoucímu technického útvaru ZOO Ústí nad Labem.
2. Centrální šatny - úklid se provádí třikrát týdně a to vždy v pondělí, středu a pátek.
 - Provádí se vynesení odpadkových košů, ošetření sprchových koutů, desinfekce toalet a mušlí, setření podlahových krytin.
3. Kafilerní box a pitevna bude uklížena pravidelně dle vývozních dnů (tj. jedenkrát týdně). V případě potřeb ZOO Ústí nad Labem nebo veterinární správy i vícekrát podle potřeby. Provádí se mytí stěn, dveří a podlahy sanitárními prostředky a to včetně pitevny, přepravek a nástrojů. O četnosti a provozu kafilerních boxů je vedena kniha umístěná na nákladní vrátnici.
4. Dodání hygienických prostředků - Mycí, desinfekční prostředky, toaletní papír, papírové ručníky a další potřebné úklidové prostředky dodává poskytovatel úklidových služeb.

Další úklidové služby:

- Mytí dveří, oken a rámu se provádí dvakrát ročně vždy na jaře a na podzim.
- Podlahové plochy na pavilonech exotů, šelem a slonů - Čištění strojní technologií podlah pavilonů, rozmývání, šamponování, neutralizace, pastování. Provádí se dvakrát ročně na základě objednávky.
- Další úklidové služby nespécifikované dle potřeb objednatele.