

Smlouva o poskytování servisní podpory

číslo objednatele: 0 / 0444
číslo zhotovitele: 1168 / 2012

Smluvní strany:

Objednatel: MERO ČR, a. s.
Sídlo: Kralupy nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ: 278 01
Jednající: Ing. Jaroslavem Pantůčkem, předsedou představenstva
JUDr. Ing. Mgr. Liborem Lukáškem Ph.D., členem
představenstva
IČ: 60193468
DIČ: CZ60193468
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 17602-171/0100
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 2334

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: Digitwins s.r.o.
Sídlo: Svatojánská 10, Statenice, 252 62
Jednající/Zastoupený: Ing. Bohuslavem Frkem, jednatelem a ředitelem
společnosti
IČ: 27172481
Bankovní spojení: 0800
Číslo účtu: 176143339
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 101815

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle §269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní zákoník**“) následující smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“).

U
A.

1. DEFINICE POJMŮ

Není-li dále stanoveno jinak, rozumí se:

- **Help-desk systémem** – elektronický systém, kam má Objednatel heslem chráněný přístup a kam oprávněná osoba Objednatele zadává požadavky na Poskytovatele
- **Vzdáleným přístupem** – přístup do firemní sítě Objednatele pomocí VPN připojení dle vnitřní směrnice Objednatele

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na svůj náklad a nebezpečí služby spočívající v servisní podpoře administrace domény MERO CR a centrálního deploymentu aplikací v rozsahu a ve lhůtách dle přílohy č. 1 a 2, této smlouvy.

(souhrnně dále jen „**služby**“)

2.2. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby cenu dohodnutou v této smlouvě.

3. PROHLÁŠENÍ A UJIŠTĚNÍ POSKYTOVATELE

3.1. Poskytovatel tímto vydává následující prohlášení a ujištění a zavazuje se, že:

- 3.1.1. má veškeré požadované dovednosti a schopnosti pro realizaci veškerých plnění dle této smlouvy a veškerá plnění dle této smlouvy bude realizovat nejlepším profesionálním způsobem za použití těch nejdůmyslnějších a již osvědčených postupů v oblasti informačních technologií;
- 3.1.2. bude realizovat veškerá plnění dle této smlouvy průběžně a pomocí kvalifikovaného a kompetentního personálu
- 3.1.3. veškerá plnění dle této smlouvy realizuje v souladu se všemi technickými pravidly a předpisy platnými v České republice. Poskytovatel je odpovědný za veškeré následky, které mohou vzniknout z důvodu jejich nesplnění.

14

AK?

- 3.2. Poskytovatel prohlašuje a ujišťuje, že:
- 3.2.1. je společností řádně založenou a vzniklou podle právních předpisů České republiky, nedošlo k jeho zrušení a není v likvidaci.
 - 3.2.2. je oprávněn a plně způsobilý tuto smlouvu uzavřít a obdržel všechny nezbytné souhlasy svých orgánů a třetích osob, které potřebuje k uzavření a řádnému plnění smlouvy.
 - 3.2.3. neexistuje žádný závazek Poskytovatele vůči jiné osobě ani nárok státu, finančního úřadu nebo jiného orgánu státní správy nebo samosprávy, který by Navrhovatel i bránil uzavřít a plnit tuto smlouvu.
 - 3.2.4. není v úpadku dle právních předpisů platných na území České republiky, a není si vědom, že by na něj byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**“). Poskytovateli nebylo doručeno oznámení o zahájení insolvenčního řízení vůči němu, Poskytovatel nenavrl moratorium či obdobné ujednání se svými věřiteli, ani mu moratorium či obdobné ujednání nebylo navrženo, není si vědom žádných skutečností nebo okolností, které by k zahájení insolvenčního řízení mohly vést.
 - 3.2.5. vůči němu nebyla vydána žádná soudní rozhodnutí či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu státní správy či samosprávy na plnění, která by mohla být důvodem pro nařízení exekučního řízení, a takové řízení proti němu nebylo dle jeho vědomostí zahájeno ani nebyl podán návrh na jeho zahájení.
 - 3.2.6. jakékoli výstupy poskytované na základě této smlouvy Objednateli budou bez počítačových virů či jiných škodlivých kódů.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

4.1 I

-
-
-

4.2 Potvrzení konzultace provede Objednatel prostřednictvím Help-desk systému.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 5.2. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 5.3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých dohodnutých termínů plnění a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 5.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně se písemně informovat o jakékoli změně svých kontaktních údajů pro účely poskytování služeb nejméně pět (5) pracovních dní předem;

10
14

5.5. Povinnosti Objednatele

Nad rámec povinností Objednatele, které jsou případně uvedeny v přílohách této smlouvy je Objednatel povinen:

- 5.5.1. poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace, které jsou Objednateli známy a které jsou potřebné k řádnému poskytování služeb Poskyvatelem;
- 5.5.2. předat Poskytovateli potřebné podklady nutné k poskytování služeb, které má Objednatel k dispozici, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy tato potřeba Poskytovateli vznikne;
- 5.5.3. umožnit Poskytovateli a jeho pracovníkům přístup k vlastnímu programovému vybavení v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování služeb;
- 5.5.4. umožnit Poskytovateli Vzdálený přístup do firemní sítě Objednatele v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb;
- 5.5.5. poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování služeb;
- 5.5.6. dle pokynů Poskyvatele provést opatření, která pomohou urychlit poskytnutí služeb;
- 5.5.7. informovat Poskyvatele o možných příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.

5.6. Povinnosti Poskyvatele

Nad rámec povinností Poskyvatele, které jsou případně uvedeny v přílohách této smlouvy, je Poskyvatel povinen:

- 5.6.1. poskytovat služby buď telefonicky, prostřednictvím e-mailu, prostřednictvím Vzdáleného přístupu a/nebo osobně;
- 5.6.2. poskytovat služby vlastními silami prostřednictvím svých pracovníků.
- 5.6.3. poskytovat služby na základě pokynů Objednatele, které nesmí být v rozporu s touto smlouvou a se zájmy Objednatele, které Poskyvatel zná nebo musí znát. Poskyvatel neodpovídá za důsledky vzniklé plněním nevhodných pokynů Objednatele, a to za předpokladu, že Poskyvatel ani při vynaložení veškeré odborné péče nevhodnost těchto pokynů nemohl zjistit nebo na ně Objednatele písemně upozornil a Objednatel na jejich plnění dle jeho písemného sdělení trval;
- 5.6.4. informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro poskytování služeb;
- 5.6.5. vyžádat si od Objednatele podklady nezbytné pro poskytování služeb;
- 5.6.6. přesně dbát veškerých příslušných technických norem a uznaných technických pravidel a obecně závazných právních předpisů v platném znění v oblasti informačních technologií;
- 5.6.7. obsadit své pracovníky pro všechny odborné oblasti v dostatečném počtu a kvalifikaci, aby byla dosažena požadovaná profesionalita a odbornost a byly dodrženy sjednané termíny poskytování služeb.

6. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

10
14

- 6.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 6.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem (či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy), není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 6.3. Oznámení se považují za doručená tři (3) dny po jejich prokazatelném odeslání na adresu určenou podle této smlouvy.
- 6.4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument textového procesoru MS Word verze 97 nebo vyšší na dohodnutém médiu, pokud speciální ustanovení této smlouvy nestanoví něco jiného.
- 6.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v technických záležitostech souvisejících s poskytováním služeb.
- 7.2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě dle článku 5.4. této smlouvy.
- 7.3. Oprávněnou osobou Objednatele je:
Ing. Tomáš Klačer
tel.:
e-mail: ;
- 7.4. Zástupcem oprávněné osoby Objednatele je:
Bc. Petr Stádník
tel.
e-mail: ;
- 7.5. Oprávněnou osobou Poskytovatele je:
Ing. Bohuslav Frk
tel.:
e-mail: f

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za veškeré služby, které byly provedeny za jeden kalendářní měsíc v rozsahu dle této smlouvy paušální cenu dohodnutou v této smlouvě, a to bez ohledu na množství poskytnutých služeb. Po dobu, po kterou Poskytovatel po dohodě s Objednatelem služby neposkytuje, mu nepřísluší paušální cena.
- 8.2. Paušální cena za období jednoho kalendářního měsíce poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 24 900,- Kč (dále jen „**paušální cena**“).

100

11.

- 8.3. Paušální cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K paušální ceně bude připočtena DPH v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice.
- 8.4. Paušální cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná pro rozsah služeb stanovený touto smlouvou, kterou není možné překročit, a je platná až do doby ukončení nebo zániku této smlouvy. Paušální cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele související s poskytováním služeb, včetně jeho režijních nákladů. Paušální cena zahrnuje zejména náklady na veškeré nutné a nezbytné činnosti a dodávky, poplatky a náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytnutí služeb, též ostatní náklady Poskytovatele, náklady na dopravu do místa plnění, náhrady za vynaložený čas strávený na cestách, náklady na ubytování, přesčasy s výhradou přesčasu speciálně objednaného Objednatel, pojištění, clo, licence, náklady na pojištění do místa plnění, atd..
- 8.5. Paušální cena za poskytování služeb je splatná na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem 3. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž náleží Poskytovateli paušální cena.
- 8.6. Splatnost faktury – daňového dokladu činí dvacet jeden den (21).
- 8.7. Faktura musí mít všechny zákonné náležitosti daňového dokladu, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.8. Nebude-li dohodnuto jinak, veškeré ceny budou sjednány a veškeré platby budou realizovány v korunách českých. Veškeré platby budou prováděny bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený fakturě – daňovém dokladu. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu jakoukoli změnu svého bankovního účtu, na který mají být prováděny platby podle této smlouvy.
- 8.9. Pro účely této smlouvy platí, že peněžité závazky Objednatele, které mu vyplývají z této smlouvy, jsou splněny odepsáním příslušné částky z jeho bankovního účtu.
- 8.10. Fakturu doručí Poskytovatel na adresu sídla Objednatele. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit k doplnění či opravě ve lhůtě deseti (10) kalendářních dnů od jejího obdržení Poskytovateli k doplnění či opravě s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě Poskytovatel nemá nárok na zaplacení jím fakturované částky, úroku z prodlení, smluvní pokuty ani jiné sankce. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli.

9. ZMĚNY ROZSAHU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 9.1. Objednatel je oprávněn, není-li to v rozporu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů (zejména zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění), požadovat změny rozsahu poskytovaných služeb (zejména rozšíření rozsahu služeb). V případě, že Objednatel uvažuje o změně rozsahu služeb, je povinen o tom informovat Poskytovatele, který je povinen neprodleně sdělit Objednateli, zda navrhovanou změnu rozsahu služeb akceptuje.
- 9.2. V případě akceptace navržené změny Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen připravit neprodleně, ve lhůtě přiměřené složitosti a rozsahu požadované změny, po obdržení žádosti Objednatele, detailní kalkulaci ceny vztahující se k požadované změně rozsahu poskytovaných služeb a předložit ji Objednateli k písemnému schválení.

Handwritten initials/signature

- 9.3. Jakékoliv změny rozsahu poskytovaných služeb musí být sjednány písemně dodatkem k této smlouvě. V závislosti na změně rozsahu poskytovaných služeb mohou být smluvními stranami upraveny termín poskytnutí služby a cena. Poskytovatel je oprávněn začít s poskytováním služby na rámec rozsahu dohodnutého v této smlouvě teprve po písemné dohodě s Objednatelem formou dodatku k této smlouvě (tj. Poskytovatel neposkytne žádnou službu nad rámec rozsahu dohodnutého v této smlouvě, dokud smluvní strany neuzavřou ohledně ceny služby nad rámec rozsahu dohodnutého v této smlouvě písemný dodatek), jinak není Objednatel povinen uhradit cenu takového plnění.

10. SANKCE

- 10.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury-daňového dokladu, zaplatí Objednatel Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.2. Úrok z prodlení při prodlení Objednatele s úhradou faktury-daňového dokladu vyúčtuje Poskytovatel Objednateli samostatnou fakturou-daňovým dokladem.
- 10.3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby dle této smlouvy ve lhůtě sjednané v této smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení. Ustanovením tohoto článku není dotčeno právo Objednatele požadovat na Poskytovateli náhradu škody, která mu tím vznikne, a to v plném rozsahu.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A PRODLENÍ

- 11.1. Odpovědnost smluvních stran za škodu se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Poskytovatel se zavazuje nahradit veškeré škody, které způsobí v souvislosti s poskytováním služeb, a to nezávisle na tom, zda škoda bude způsobena Objednateli nebo třetí osobě.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazku druhé smluvní strany.
- 11.4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 374 obchodního zákoníku.
- 11.5. Smluvní strana postižená okolností vylučující odpovědnost je povinna neprodleně druhou smluvní stranu o působení okolnosti vylučující odpovědnost písemně informovat, sdělit jí předpokládanou délku trvání okolnosti vylučující odpovědnost a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod. Odpadne-li okolnost vylučující odpovědnost, je smluvní strana, na jejíž straně tato okolnost vznikla, povinna informovat o tom druhou smluvní stranu. Jestliže z důvodu okolnosti vylučující odpovědnost nebude smluvní strana schopna splnit smluvní povinnost, splní tuto povinnost bez zbytečného odkladu po odpadnutí okolnosti vylučující odpovědnost, která splnění povinnosti bránila, a byla-li pro splnění takové povinnosti sjednána lhůta, prodlužuje se tato lhůta o délku trvání okolnosti vylučující odpovědnost. Ustanovení předchozí věty neplatí, pokud po dobu trvání okolnosti vylučující odpovědnost, zajistí kterákoli smluvní strana splnění povinnosti prostřednictvím třetí osoby. Bude-li působit okolnost vylučující odpovědnost déle než 20 dnů, má Objednatel právo od této smlouvy odstoupit.

111
K.

- 11.6. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu této smlouvy platně uzavřeno příslušné pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě vzniklou v souvislosti s výkonem jeho činností dle této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši min. QQQQ Kč. Kopii pojistné smlouvy Poskytovatel předal Objednateli při podpisu této smlouvy, pokud již tato nebyla předána Objednateli spolu s nabídkou Poskytovatele v rámci prokázání kvalifikace v zadávacím řízení.
- 11.7. Nezakládá-li Poskytovatel nepřetržité trvání pojištění v tomto rozsahu dle článku 11.6. této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy, je Objednatel oprávněn uzavřít a udržovat takové pojištění sám. Náklady vzniklé v souvislosti s takovým pojištěním je Objednatel oprávněn započíst na paušální cenu.
- 11.8. Škody, které nelze uhradit pojištěním, jdou na vrub Poskytovatele.

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které (a) se týkají díla a/nebo (b) přímo nebo nepřímo získala od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy a/nebo (c) jsou obsaženy ve smlouvě a/nebo (d) jí v souvislosti se smlouvou sdělil druhá smluvní strana a/nebo (e) se týkají smluvní strany, jejích obchodních partnerů nebo informace, které tvoří obchodní tajemství nebo mohou mít povahu obchodního tajemství smluvní strany nebo jakékoliv jiné důvěrné informace, které jsou jí známy („**Důvěrné informace**“) a Důvěrné informace nezneužijí. Důvěrné informace jsou pokládány za důvěrné ve smyslu § 271 obchodního zákoníku a současně za obchodní tajemství ve smyslu § 17 téhož zákona. Zveřejnění informací, které je smluvní strana povinna zveřejnit nebo zpřístupnit oprávněné osobě podle platných právních předpisů není považováno za porušení závazku stanoveného v tomto článku 12.1., přičemž takto zveřejněné nebo zpřístupněné informace jsou i nadále Důvěrné informace a závazky smluvních stran ohledně zacházení s nimi jako s Důvěrnými informacemi podle smlouvy tím nebudou dotčeny. Každá smluvní strana je povinna smluvně zavázat své zaměstnance a osoby, kterým v souvislosti s plněním smlouvy svěřil jednotlivé úkoly, aby uchovávali důvěrné informace v tajnosti alespoň ve stejném rozsahu, v jakém je daná smluvní strana uchovává v tajnosti.
- 12.2. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné nepovažují informace, které:
 - 12.2.1. jsou nebo se stanou veřejně známými nebo veřejně přístupnými z jiného důvodu, než je porušení povinnosti mlčenlivost,
 - 12.2.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené, smlouvy o ochraně informací,
 - 12.2.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 12.2.4. po podpisu smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem nebo porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 12.3. Za každé prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

10
H

- 12.4. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením nebo zánikem této smlouvy, a to po dobu pět (5) let po ukončení nebo zániku této smlouvy.

13. UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.

- 13.1. Tato smlouva zaniká:

- a) výpovědí,
- b) dohodou smluvních stran,
- c) odstoupením od smlouvy.

- 13.2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé smluvní straně.

- 13.2. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení této smlouvy Poskytovatelem. Za podstatné porušení smlouvy Poskytovatelem považují smluvní strany:

- a) je-li to v této smlouvě dohodnuto;
- b) opakované nedodržení podmínek stanovených touto smlouvou;
- c) bude-li působit okolnost vylučující odpovědnost na straně Poskytovatele bránící v plnění povinností dle této smlouvy déle než 20 dnů;
- d) bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení dle insolvenčního zákona, a to bez ohledu na to zda bude rozhodnuto o úpadku či nikoli,
- e) dojde ke vstupu Poskytovatele do likvidace,
- f) Poskytovateli zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nezbytné pro řádné plnění díla.

V takovém případě je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli za služby poskytnuté v souladu s touto smlouvou k datu ukončení této smlouvy.

- 13.3. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit pouze v případě, kdy Objednatel je v prodlení se splněním svého peněžitého závazku, jež mu vyplývá z této smlouvy, o více než 30 dnů. Poskytovatel je v takovém případě povinen písemně upozornit Objednatele na možnost odstoupení a poskytnout mu dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění peněžitého závazku, která nesmí být kratší než 10 dnů ode dne doručení takového písemného oznámení Poskytovatele. V případě, že Objednatel nesplní svoji povinnost zaplatit Poskytovateli splatný peněžitý závazek ani v této dodatečně 10-denní lhůtě, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.

- 13.4. Ustanovením tohoto článku 13. smlouvy není dotčeno právo Objednatele odstoupit od smlouvy podle příslušných ustanovení obchodního zákoníku a právo na náhradu škody.

- 13.5. Odstoupení, jakož i výpověď smlouvy, musí být provedeno písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným na sídlo druhé smluvní strany nebo dopisem osobně doručeným do sídla druhé smluvní strany. Výpověď nebo odstoupení vstupují v účinnost dnem doručení druhé smluvní straně.

K
H

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Práva a povinnosti obou stran v této smlouvě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu. Toto ustanovení trvá i po ukončení nebo zániku této smlouvy.
- 14.2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran na téže listině.
- 14.3. Smluvní strany se zavazují vynaložit nejvyšší úsilí, aby veškeré spory ze smlouvy byly vyřešeny smírně. Pokud se smluvní strany nedohodnou na smírném řešení sporu ve lhůtě třiceti (30) pracovních dnů od dne doručení písemné žádosti k jednání jedné smluvní strany druhé smluvní straně, budou veškeré spory vyplývající ze smlouvy anebo s ní související rozhodovány v rozhodčím řízení Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky (dále jen „**Soud**“). Rozhodčí řízení bude vedeno podle zákona č. 216/1994 Sb., v platném znění, a v souladu s Řádem a Pravidly rozhodčího řízení Soudu (dále jen „**Pravidla**“). Rozhodčí tribunál bude složen ze tří rozhodců. Každá ze smluvních stran jmenuje jednoho rozhodce, předseda rozhodčího senátu bude jmenován po dohodě rozhodců jmenovaných smluvními stranami. Pokud smluvní strana nejmenuje svého rozhodce do 30 dnů ode dne doručení žádosti druhé smluvní strany nebo pokud jmenování rozhodce nejmenují předsedu rozhodčího senátu do 30 dnů od svého jmenování smluvními stranami, bude příslušný rozhodce/rozhodci jmenován Soudem v souladu s Pravidly. Místem konání rozhodčího řízení je Praha a řízení bude probíhat v českém jazyce. Rozhodčí nález doručený Soudem je konečný a pro smluvní strany závazný.
- 14.4. Tato smlouva spolu se všemi případnými dodatky představuje kompletní a úplné ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu této smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné či ústní podobě.
- 14.5. Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti, jež mu vyplývají z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.6. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinným, nevymahatelným či neplatným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná, vymahatelná a platná. Smluvní strany se zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
- 14.7. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 14.8. Tato smlouva může být měněna pouze na základě dohody smluvních stran ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran na téže listině.
- 14.9. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech člancích této smlouvy připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 14.10. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Kl



- 14.11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 - Specifikace servisních služeb
Příloha č. 2 – Popis kvality poskytování servisních služeb

Za Objednatele:

V Kralupech nad Vltavou dne 1.6.2012



.....
MERO ČR, a.s.
Ing. Jaroslav Pantůček
předseda představenstva

.....
MERO ČR, a.s.
JUDr. Ing. Mgr. Libor Lukášek PhD....
člen představenstva

Za Poskytovatele:

V Praze dne 1.6.2012

digitwins

Digitwins, s. r. o.
Olšanská 54/3, 130 00 Praha 3
IČO: 27172481, DIČ: CZ27172481
Tel.: +420 272 096 234

.....
DIGITWINS s.r.o.
Ing. Bohuslav Frk
jednatel a ředitel společnosti



kl
ll

